

# Curso Universitario Mediación





## Curso Universitario Mediación

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/derecho/curso-universitario/mediacion](http://www.techtitute.com/derecho/curso-universitario/mediacion)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología de estudio

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 30*

# 01

# Presentación

Los conflictos han estado presentes en el desarrollo de la humanidad y los seres humanos interactuamos con ellos a lo largo de nuestro día a día de forma completamente inconsciente en la mayoría de las ocasiones, resolviéndolos normalmente de forma intuitiva. Pero no siempre es posible arreglar por uno mismo aquello que está generando un conflicto. En este Curso el profesional aprenderá que existen diferentes tipos de conflictos, y dependiendo de cada uno de ellos hay diversas formas de afrontarlos.



“

*No dejes pasar la oportunidad de realizar este Curso con nosotros. Es una oportunidad única para avanzar en tu carrera”*

En esta capacitación se analizará que la mediación pone sobre la mesa otra forma eficaz de gestionar los conflictos, siendo además un trámite mucho más rápido y económico que un procedimiento judicial, que es el método tradicional con el que en nuestro país, se pretende resolver la mayoría de los conflictos.

No se debe olvidar que la mediación tiene una serie de ventajas que el alumno ha de analizar para poder transmitirla a todas las partes mediadas. Asimismo, se trabajará la ética y la deontología de esta profesión con exhaustividad y la responsabilidad que conlleva el trabajo de mediador.

En esta capacitación de alto nivel se resaltarán la figura del comediador, haciendo visible el papel que representa en muchas circunstancias, donde el mediador por diferentes motivos puede necesitar un apoyo que resulta de gran importancia en muchos procesos. No podemos olvidar que el mediador es una persona que vive y siente de la misma manera que cualquier otra persona, al igual que puede estar especializado en diversos temas, necesitando en determinadas mediaciones, ayuda en ámbitos diferentes, complementándose los comediadores entre sí. Asimismo, el profesional profundizará en la mediación en sus diferentes ámbitos, ya que la mediación abarca una amplísima diversidad de circunstancias, tantas como conflictos puedan existir.

Después de superar las evaluaciones del Curso Universitario en Mediación, el profesional habrá adquirido las competencias profesionales necesarias para llevar a cabo una praxis de calidad y actualizada de la mediación.

Este **Curso Universitario en Mediación** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas de la capacitación son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en la materia
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras en Mediación
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Este Curso Universitario 100% online te permitirá compaginar tus estudios con tu labor profesional a la vez que aumentas tus conocimientos en este ámbito”*

“

*Este Curso Universitario es la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de actualización para poner al día tus conocimientos en Mediación”*

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito del derecho, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una especialización inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica laboral que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en Mediación y con gran experiencia.

*Esta especialización es la mejor opción que podrás encontrar para aumentar tu capacitación en la práctica de la mano de los principales expertos en la materia. Una oportunidad única de estudio que no puedes dejar escapar.*

*Los profesionales de Derecho deben continuar su especialización para adaptarse a los nuevos avances en mediación en la abogacía.*



# 02

# Objetivos

El Curso Universitario en Mediación está orientado para facilitar la actuación del profesional de este campo para que adquiera y conozca las principales novedades en esta área de estudio, pudiendo utilizarlas posteriormente en su labor diaria. Esta capacitación pretende conseguir que el alumnado aprenda de forma estimulante y atractiva, lo cual permite que el interés por el programa no decaiga durante el tiempo de trabajo. De esta forma, se consigue impulsar de forma definitiva el cumplimiento de los objetivos académicos de aprendizaje y, con ellos, el crecimiento profesional del alumno.



“

*Este programa te permitirá adquirir las competencias necesarias para ser más eficaz en tu labor diaria”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Profundización en el campo de la resolución de conflictos, analizando las diferentes metodologías alternativas a la mediación
- ♦ Ahondar de las diferentes emociones y manejo de las diversas herramientas para trabajar emociones intensas que puedan afectar negativamente en la resolución de los conflictos
- ♦ Analizar los diferentes modelos de mediación e identificar las fases establecidas en cada uno de ellos
- ♦ Analizar cómo debe comportarse el mediador en el proceso de mediación desde la ética y la deontología
- ♦ Profundizar en las diferentes herramientas y técnicas de comunicación y su funcionalidad
- ♦ Ahondar al profesional a las normas de nuestro ordenamiento jurídico que regulan la mediación, así como a las leyes procedimentales relacionadas con la mediación
- ♦ Analizar los principios y características de la mediación
- ♦ Ahondar y desarrollar correctamente las distintas fases del proceso de mediación
- ♦ Analizar las distintas formas en que puede iniciarse y finalizar una mediación y sus consecuencias jurídicas
- ♦ Profundizar en la redacción de un acuerdo de mediación
- ♦ Capacidad para interpretar las normas del ordenamiento que regulan las relaciones familiares y aplicarlas para resolver conflictos
- ♦ Interpretar y aplicar las normas de nuestro ordenamiento jurídico relacionadas con la La Mediación
- ♦ Gestionar de manera eficaz los conflictos familiares para su posterior resolución
- ♦ Profundizar en los fundamentos en los distintos ámbitos de mediación
- ♦ Capacitar al profesional para intervenir en los distintos ámbitos de mediación y manejar con agilidad las especificidades de la materia elegida
- ♦ Ahondar en los conocimientos que permitan desarrollar la mediación dentro de un marco ético y profesional
- ♦ Analizar las distintas formas de determinación de los honorarios del mediador
- ♦ Desarrollar las capacidades necesarias para la resolución de conflictos online
- ♦ Exacto conocimiento sobre mediación, a través de la articulación entre la teoría y la práctica
- ♦ Formar profesionales con una alta especialización en materia de mediación



## Objetivos específicos

---

- ◆ Conocer en profundidad la mediación y que ámbitos de aplicación tiene
- ◆ Ahondar en los diferentes modelos de mediación que existen e identificar las fases establecidas en cada uno de ellos
- ◆ Saber cómo debe comportarse el mediador en el proceso de mediación desde la ética y deontología
- ◆ Conocer la figura del comediador y la importancia que tiene en algunos procesos
- ◆ Saber la importancia que tiene en el proceso de mediación, el lugar donde se producen las sesiones de mediación y que ventajas podemos conseguir para el proceso, con una correcta adecuación de la sala



*Capacítate para el éxito laboral con la realización de este curso universitario de alto nivel académico”*

# 03

## Dirección del curso

Este Curso Universitario es la oportunidad que el profesional de derecho estaba esperando para aprender de la mano de los mejores. Esto se hará porque el alumno tendrá a su disposición un cuadro docente de excelente nivel, conformado por profesionales del área. Este grupo de expertos volcarán sus conocimientos teóricos y prácticos con el objetivo de dotar al alumno de la mayor capacitación que le sirva de impulso para su carrera profesional. Todo esto, a través de los métodos de enseñanza más actualizados y efectivos del panorama docente online.



“

*Una oportunidad inigualable para aprender de los mejores especialistas de esta área”*

## Dirección



### **Dña. Ramírez Campaña, Estrella**

- ♦ Psicoterapeuta, docente y Mediadora
- ♦ Psicóloga. Fundación malagueña de epilepsia AMADE
- ♦ Formadora. Colegio Don Juan Díaz
- ♦ Recursos Humanos, técnico de selección. Crafol ETT. Empresa de trabajo temporal
- ♦ Licenciada en Psicología. Universidad de Málaga
- ♦ Máster en Neuropsicología clínica. Grupo Enesca formación
- ♦ Curso Formador experto en e-learning. Seneca
- ♦ Curso de mediación familiar. Instituto Europeo de Psicología Dinámica



### **D. Bandera Heredia, Francisco José**

- ♦ Auditor en Grant Thornton. Málaga
- ♦ Asistente de Auditoria en Price Waterhouse Coopers-SDC, Málaga
- ♦ Matas Llerena y Reyes Abogados. Experiencia en asesoría económica, Málaga
- ♦ Licenciado en Ciencias Actuariales y Financieras por la Universidad de Málaga
- ♦ Licenciado en Administración y Dirección de Empresa (LADE) por la Universidad de Málaga



04

# Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por los mejores profesionales del sector de la Abogacía, con una amplia trayectoria y reconocido prestigio en la profesión. Su experiencia viene avalada por la multitud de casos asistidos, así como por los años de docencia en centros de prestigio.



“

*Un temario completo centrado en la adquisición de conocimientos y su conversión en habilidades reales, creado para impulsarte hacia la excelencia”*

## Módulo 1. La Mediación

- 1.1. La mediación
  - 1.1.1. La mediación
  - 1.1.2. Objetivos de la mediación
  - 1.1.3. Características de la mediación
- 1.2. Ventajas de la mediación
  - 1.2.1. En relación al coste emocional
  - 1.2.2. En relación al coste económico
  - 1.2.3. En relación al coste a la rapidez
- 1.3. Características del mediador
  - 1.3.1. Requisitos del mediador
  - 1.3.2. Cualidades del mediador
  - 1.3.3. Errores que debe evitar el mediador
- 1.4. Modelo Tradicional-lineal de Harvard
  - 1.4.1. Características
  - 1.4.2. Estructura del proceso
- 1.5. Modelo Circular Narrativo
  - 1.5.1. Características
  - 1.5.2. Estructura del proceso
- 1.6. Modelo Transformativo
  - 1.6.1. Características
  - 1.6.2. Estructura del proceso
- 1.7. Ética y deontología de la mediación
  - 1.7.1. Código de Conducta Europeo de julio de 2004
  - 1.7.2. Principios éticos de la mediación de la ley 5/2012 del 6 de julio
  - 1.7.3. Derechos y responsabilidades del mediador
- 1.8. La importancia de la sala de mediación
  - 1.8.1. Características de la sala de mediación
  - 1.8.2. Diferencias con la sala de negociación





- 1.9. La mediación
  - 1.9.1. La mediación
  - 1.9.2. Ventajas de la mediación
  - 1.9.3. Otros profesionales en la mediación
- 1.10. La mediación en sus diferentes ámbitos
  - 1.10.1. Ámbitos de aplicación I
  - 1.10.2. Ámbitos de aplicación II
  - 1.10.3. Límites y supuestos de exclusión

“

*Esta capacitación te permitirá avanzar en tu carrera de una manera cómoda”*

05

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

Este programa en Mediación garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Universidad.





*Supera con éxito esta capacitación  
y recibe tu titulación universitaria sin  
desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título de **Curso Universitario en Mediación** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Curso Universitario en Mediación**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Créditos: **6 ECTS**



salud futuro  
confianza personas  
educación información tutores  
garantía acreditación enseñanza  
instituciones tecnología aprendizaje  
comunidad compromiso  
atención personalizada innovación  
conocimiento presente calidad  
desarrollo web formación  
aula virtual idiomas

**tech**  
universidad

## Curso Universitario Mediación

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Curso Universitario Mediación

