

# Curso Universitario

## Comunicación y Gestión de Crisis



## Curso Universitario Comunicación y Gestión de Crisis

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/derecho/curso-universitario/comunicacion-gestion-crisis](http://www.techtitute.com/derecho/curso-universitario/comunicacion-gestion-crisis)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología

---

*pág. 16*

05

Titulación

---

*pág. 24*

# 01

# Presentación

Las situaciones socio-políticas adversas se están produciendo con mayor frecuencia, dados los problemas económicos a nivel internacional. Los intereses políticos suelen ser los desencadenantes, un ejemplo es la falta de crudo exportado por Rusia. La UE ha tenido que buscar alternativas para obtener este servicio, al apoyar a Ucrania. La gestión y la logística en periodos de crisis han sido cruciales para hacer frente a un conflicto bélico que ha condicionado al resto de potencias. En esta línea, los medios de comunicación e internet han sido las vías principales de transmisión de información. Por ello, es fundamental que los profesionales que se dediquen al área política, dominen la comunicación en crisis y la gestión de los recursos en estos momentos. TECH ofrece un programa completo e innovador, para que los juristas se adentren en los orígenes de la gestión de crisis, la función del ejecutivo público y los discursos gubernamentales, a través de una modalidad 100% online, que les dotará de facilidades.





“

*Con este Curso Universitario te adentrarás en comunicación de crisis para que entiendas el contexto actual en tan solo 6 semanas”*

Saber gestionar los fondos públicos cuando la situación de déficit es incontrolable es responsabilidad, principalmente, de los agentes que actúan en esta área. Los egresados en Derecho que quieran desarrollarse como asesores políticos, deben reconocer las herramientas más innovadoras que les sean útiles a la hora de desarrollar su puesto de trabajo. Deben contar con amplios conocimientos en gestión militar de crisis internacionales, seguridad, comunicación y prevención, para considerarse un especialista multidisciplinar y optimizar la solución de problemas ante situaciones de conflicto.

TECH destina este Curso Universitario en Comunicación y Gestión de Crisis a egresados en Derecho y Ciencias Políticas que deseen profundizar en el estudio de la logística en crisis, el modelo ABC de atención y combate y las alternativas económicas, a través de técnicas tecnológicas que se han incorporado en su campo de actuación. Para lograrlo, esta titulación indaga en la prevención de crisis, el sistema de gestión de crisis de la OTAN y el sistema nacional español de gestión de crisis. Todo ello, con el fin de ampliar y actualizar los conocimientos resolutivos de los profesionales del Derecho, mediante herramientas estratégicas.

Se trata de una titulación universitaria impartida en formato 100% online, que permite al alumnado adentrarse, de manera exhaustiva, en tendencias y nuevas fases de crisis. Todo ello, gracias a materiales teórico-prácticos y adicionales, que podrán ser descargados para que el alumnado cuente con la guía de referencia sin conexión a internet. Además, el sistema pedagógico innovador, basado en la metodología *Relearning*, eximirá a los especialistas de largas horas de memorización y permitirá una adaptación del ritmo de estudio, acorde a sus necesidades personales y profesionales.

Este **Curso Universitario en Comunicación y Gestión de Crisis** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Derecho y Ciencias Políticas
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información narrativa y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Explora las últimas tecnologías aplicadas a la logística militar para optimizar la defensa territorial en crisis nacionales e internacionales”*

“

*Matricúlate ahora en una enseñanza práctica que te permitirá dominar las crisis internacionales y actuar en el escenario político-económico”*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Únete a TECH para formar parte de la vanguardia jurista que opera en la investigación y la prevención de crisis.*

*Domina las claves de los planes de comunicación aplicados a la gestión de crisis en momentos de dificultad política.*



# 02 Objetivos

Este Curso Universitario en Comunicación y Gestión de Crisis tiene como principal objetivo ofrecer al alumnado el contenido más actualizado sobre la comunicación en periodos críticos, el sistema de gestión de crisis de la OTAN, así como la observación electoral y gestión de crisis y la protección del sector agrícola. Además, el material didáctico e innovador que ofrece TECH, acerca al alumnado de forma directa y rápida a los conocimientos en normativa y orígenes de la gestión de crisis, la función del ejecutivo público y los discursos gubernamentales, entre otros asuntos. Todo ello, respaldado por un equipo docente especializado con el que podrá debatir mediante una vía de comunicación directa. Una enseñanza académica para que los especialistas del futuro puedan proyectar su carrera profesional hacia la solución de conflictos y la gestión de los recursos en crisis.







“

*TECH te brinda los conocimientos en comunicación y gestión de crisis para que te conviertas en especialistas del modelo ABC”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Identificar los datos, estrategias y diseños de investigación aplicados en la ciencia política con el fin de tener una base sólida para la investigación aplicada
- ♦ Entender el origen y las características de la comunicación política entendiendo sus complejidades
- ♦ Comprender qué es y cómo se desarrolla el Sistema Nacional español de crisis y el sistema de la OTAN
- ♦ Entender la gestión de crisis como una actividad que depende de la investigación y la observación para prever los periodos críticos





## Objetivos específicos

---

- Identificar y comprender los conceptos sobre crisis y gestión atendiendo al modelo ABC
- Entender cómo se realiza la prevención y comunicación de crisis desde las instituciones públicas
- Identificar y entender cómo funcionan los sistemas de atención de las crisis del Estado

“

*Acércate a tus objetivos, a través de la observación electoral y la gestión de crisis, gracias a TECH”*

# 03

## Estructura y contenido

Los materiales que contiene este Curso Universitario se han nutrido de las pautas de los especialistas para ofrecer el mayor aval profesional de cara a la instrucción del alumnado. Asimismo, se ha aplicado la metodología *Relearning*, para que los juristas no tengan que invertir largas horas de memorización y puedan asimilar los contenidos fácilmente. De esta manera, el programa instruirá al alumnado en torno a la prevención, la comunicación, la observación y la gestión de riesgos y crisis en el sector público. En este sentido, TECH pretende ilustrar a los especialistas del sector, con un carácter práctico y actualizado de la logística en periodos de crisis. Además, TECH plantea este programa con un enfoque hacia los escenarios de actuación en los que se desenvolverán como profesionales que lo cursen.



“

*Podrás conseguirlo mediante materiales didácticos, 100% audiovisuales y supuestos prácticos que te preparen para enfrentar casos reales”*

## Módulo 1. Gestión de riesgos y crisis

- 1.1. Crisis y gestión
  - 1.1.1. Conceptualización
  - 1.1.2. Características y tipologías
  - 1.1.3. Fases de una crisis
- 1.2. Modelo del ABC
  - 1.2.1. Atención rápida
  - 1.2.2. Bajar hasta el origen de la crisis
  - 1.2.3. Combatir activamente
- 1.3. Prevención de crisis
  - 1.3.1. Introducción a la prevención
  - 1.3.2. Preparación para la prevención de crisis
  - 1.3.3. Identificación de posibles conflictos
  - 1.3.4. Comité de crisis
- 1.4. Comunicación de crisis
  - 1.4.1. Identificando cuando hay crisis
  - 1.4.2. Tipos de crisis políticas
  - 1.4.3. Plan de comunicación
  - 1.4.4. Los discursos
- 1.5. Sistema Nacional español de gestión de crisis
  - 1.5.1. Origen y evolución
  - 1.5.2. Sistema de gestión de crisis de la OTAN
  - 1.5.3. Sistema Nacional de gestión de crisis
- 1.6. Ámbitos sectoriales
  - 1.6.1. Gestión militar de crisis internacionales
  - 1.6.2. Participación policial en la gestión de crisis internacionales
  - 1.6.3. Gestión logística en situaciones de crisis
- 1.7. Observación electoral y gestión de crisis
  - 1.7.1. Normativa y orígenes
  - 1.7.2. Funciones y descripción
  - 1.7.3. Observación electoral y la resolución de conflictos





- 1.8. Gestión de riesgos y crisis en el sector agrícola
  - 1.8.1. Términos clave
  - 1.8.2. Instrumentos para la gestión de riesgos
  - 1.8.3. Seguridad y financiación
- 1.9. Gestión de riesgos en el sector público
  - 1.9.1. Normativa
  - 1.9.2. Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno
  - 1.9.3. Contratación y sector público
- 1.10. Gestión pública en tiempos de crisis
  - 1.10.1. Conceptualización
  - 1.10.2. Gestión micro: el directivo público
  - 1.10.3. Gestión macro: Transformaciones institucionales

“

*Un programa destinado a quienes buscan dominar el sistema nacional español de gestión de crisis, alguien como tú”*

04

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“ *Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019, obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, hemos conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



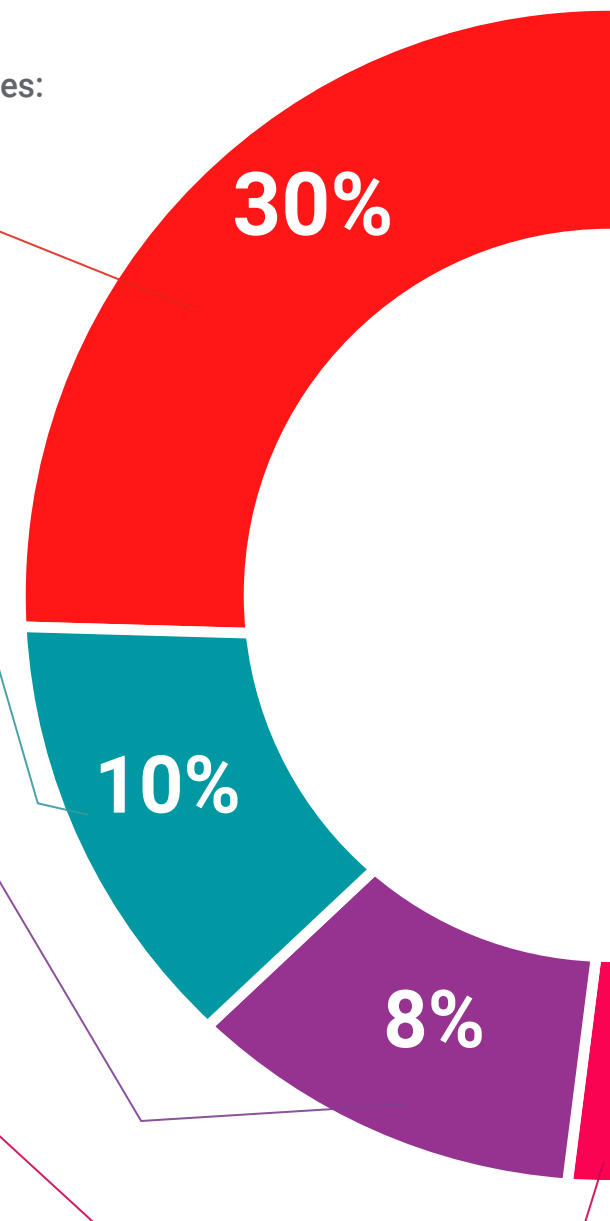
#### Prácticas de habilidades y competencias

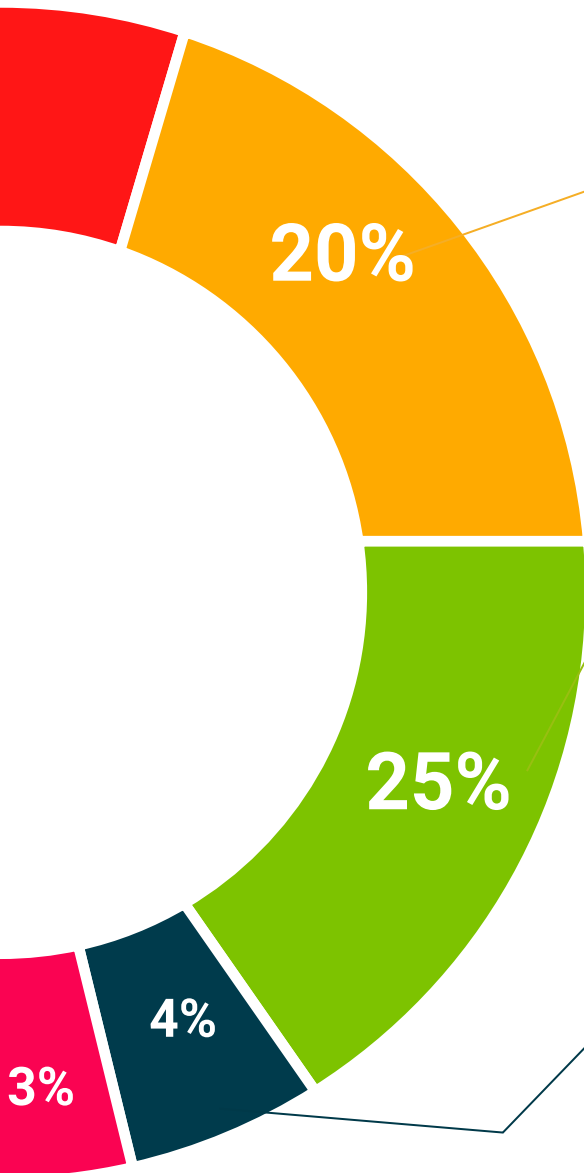
Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



05

# Titulación

El Curso Universitario en Comunicación y Gestión de Crisis garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Curso Universitario en Comunicación y Gestión de Crisis** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Curso Universitario** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Curso Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Curso Universitario en Comunicación y Gestión de Crisis**

ECTS: **6**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Curso Universitario Comunicación y Gestión de Crisis

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Curso Universitario

## Comunicación y Gestión de Crisis

