

Curso Universitario

Comunicación y Gestión de Crisis



Curso Universitario Comunicación y Gestión de Crisis

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: www.techtitute.com/derecho/curso-universitario/comunicacion-gestion-crisis

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Estructura y contenido

pág. 12

04

Metodología de estudio

pág. 16

05

Titulación

pág. 26

01

Presentación

Las situaciones socio-políticas adversas se están produciendo con mayor frecuencia, dados los problemas económicos a nivel internacional. Los intereses políticos suelen ser los desencadenantes, un ejemplo es la falta de crudo exportado por Rusia. La UE ha tenido que buscar alternativas para obtener este servicio, al apoyar a Ucrania. La gestión y la logística en periodos de crisis han sido cruciales para hacer frente a un conflicto bélico que ha condicionado al resto de potencias. En esta línea, los medios de comunicación e internet han sido las vías principales de transmisión de información. Por ello, es fundamental que los profesionales que se dediquen al área política, dominen la comunicación en crisis y la gestión de los recursos en estos momentos. TECH ofrece un programa completo e innovador, para que los juristas se adentren en los orígenes de la gestión de crisis, la función del ejecutivo público y los discursos gubernamentales, a través de una modalidad 100% online, que les dotará de facilidades.





“

Con este Curso Universitario te adentrarás en comunicación de crisis para que entiendas el contexto actual en tan solo 6 semanas”

Saber gestionar los fondos públicos cuando la situación de déficit es incontrolable es responsabilidad, principalmente, de los agentes que actúan en esta área. Los egresados en Derecho que quieran desarrollarse como asesores políticos, deben reconocer las herramientas más innovadoras que les sean útiles a la hora de desarrollar su puesto de trabajo. Deben contar con amplios conocimientos en gestión militar de crisis internacionales, seguridad, comunicación y prevención, para considerarse un especialista multidisciplinar y optimizar la solución de problemas ante situaciones de conflicto.

TECH destina este Curso Universitario en Comunicación y Gestión de Crisis a egresados en Derecho y Ciencias Políticas que deseen profundizar en el estudio de la logística en crisis, el modelo ABC de atención y combate y las alternativas económicas, a través de técnicas tecnológicas que se han incorporado en su campo de actuación. Para lograrlo, esta titulación indaga en la prevención de crisis, el sistema de gestión de crisis de la OTAN y el sistema nacional español de gestión de crisis. Todo ello, con el fin de ampliar y actualizar los conocimientos resolutivos de los profesionales del Derecho, mediante herramientas estratégicas.

Se trata de una titulación universitaria impartida en formato 100% online, que permite al alumnado adentrarse, de manera exhaustiva, en tendencias y nuevas fases de crisis. Todo ello, gracias a materiales teórico-prácticos y adicionales, que podrán ser descargados para que el alumnado cuente con la guía de referencia sin conexión a internet. Además, el sistema pedagógico innovador, basado en la metodología *Relearning*, eximirá a los especialistas de largas horas de memorización y permitirá una adaptación del ritmo de estudio, acorde a sus necesidades personales y profesionales.

Este **Curso Universitario en Comunicación y Gestión de Crisis** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Derecho y Ciencias Políticas
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información narrativa y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Explora las últimas tecnologías aplicadas a la logística militar para optimizar la defensa territorial en crisis nacionales e internacionales”

“

Matricúlate ahora en una enseñanza práctica que te permitirá dominar las crisis internacionales y actuar en el escenario político-económico”

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Únete a TECH para formar parte de la vanguardia jurista que opera en la investigación y la prevención de crisis.

Domina las claves de los planes de comunicación aplicados a la gestión de crisis en momentos de dificultad política.



02 Objetivos

Este Curso Universitario en Comunicación y Gestión de Crisis tiene como principal objetivo ofrecer al alumnado el contenido más actualizado sobre la comunicación en periodos críticos, el sistema de gestión de crisis de la OTAN, así como la observación electoral y gestión de crisis y la protección del sector agrícola. Además, el material didáctico e innovador que ofrece TECH, acerca al alumnado de forma directa y rápida a los conocimientos en normativa y orígenes de la gestión de crisis, la función del ejecutivo público y los discursos gubernamentales, entre otros asuntos. Todo ello, respaldado por un equipo docente especializado con el que podrá debatir mediante una vía de comunicación directa. Una enseñanza académica para que los especialistas del futuro puedan proyectar su carrera profesional hacia la solución de conflictos y la gestión de los recursos en crisis.





“

TECH te brinda los conocimientos en comunicación y gestión de crisis para que te conviertas en especialistas del modelo ABC”



Objetivos generales

- ◆ Identificar los datos, estrategias y diseños de investigación aplicados en la ciencia política con el fin de tener una base sólida para la investigación aplicada
- ◆ Entender el origen y las características de la comunicación política entendiendo sus complejidades
- ◆ Comprender qué es y cómo se desarrolla el Sistema Nacional español de crisis y el sistema de la OTAN
- ◆ Entender la gestión de crisis como una actividad que depende de la investigación y la observación para prever los periodos críticos





Objetivos específicos

- Identificar y comprender los conceptos sobre crisis y gestión atendiendo al modelo ABC
- Entender cómo se realiza la prevención y comunicación de crisis desde las instituciones públicas
- Identificar y entender cómo funcionan los sistemas de atención de las crisis del Estado

“

Acércate a tus objetivos, a través de la observación electoral y la gestión de crisis, gracias a TECH”

03

Estructura y contenido

Los materiales que contiene este Curso Universitario se han nutrido de las pautas de los especialistas para ofrecer el mayor aval profesional de cara a la instrucción del alumnado. Asimismo, se ha aplicado la metodología *Relearning*, para que los juristas no tengan que invertir largas horas de memorización y puedan asimilar los contenidos fácilmente. De esta manera, el programa instruirá al alumnado en torno a la prevención, la comunicación, la observación y la gestión de riesgos y crisis en el sector público. En este sentido, TECH pretende ilustrar a los especialistas del sector, con un carácter práctico y actualizado de la logística en periodos de crisis. Además, TECH plantea este programa con un enfoque hacia los escenarios de actuación en los que se desenvolverán como profesionales que lo cursen.



“

Podrás conseguirlo mediante materiales didácticos, 100% audiovisuales y supuestos prácticos que te preparen para enfrentar casos reales”

Módulo 1. Gestión de riesgos y crisis

- 1.1. Crisis y gestión
 - 1.1.1. Conceptualización
 - 1.1.2. Características y tipologías
 - 1.1.3. Fases de una crisis
- 1.2. Modelo del ABC
 - 1.2.1. Atención rápida
 - 1.2.2. Bajar hasta el origen de la crisis
 - 1.2.3. Combatir activamente
- 1.3. Prevención de crisis
 - 1.3.1. Introducción a la prevención
 - 1.3.2. Preparación para la prevención de crisis
 - 1.3.3. Identificación de posibles conflictos
 - 1.3.4. Comité de crisis
- 1.4. Comunicación de crisis
 - 1.4.1. Identificando cuando hay crisis
 - 1.4.2. Tipos de crisis políticas
 - 1.4.3. Plan de comunicación
 - 1.4.4. Los discursos
- 1.5. Sistema Nacional español de gestión de crisis
 - 1.5.1. Origen y evolución
 - 1.5.2. Sistema de gestión de crisis de la OTAN
 - 1.5.3. Sistema Nacional de gestión de crisis
- 1.6. Ámbitos sectoriales
 - 1.6.1. Gestión militar de crisis internacionales
 - 1.6.2. Participación policial en la gestión de crisis internacionales
 - 1.6.3. Gestión logística en situaciones de crisis
- 1.7. Observación electoral y gestión de crisis
 - 1.7.1. Normativa y orígenes
 - 1.7.2. Funciones y descripción
 - 1.7.3. Observación electoral y la resolución de conflictos





- 1.8. Gestión de riesgos y crisis en el sector agrícola
 - 1.8.1. Términos clave
 - 1.8.2. Instrumentos para la gestión de riesgos
 - 1.8.3. Seguridad y financiación
- 1.9. Gestión de riesgos en el sector público
 - 1.9.1. Normativa
 - 1.9.2. Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno
 - 1.9.3. Contratación y sector público
- 1.10. Gestión pública en tiempos de crisis
 - 1.10.1. Conceptualización
 - 1.10.2. Gestión micro: el directivo público
 - 1.10.3. Gestión macro: Transformaciones institucionales

“

Un programa destinado a quienes buscan dominar el sistema nacional español de gestión de crisis, alguien como tú”

04

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intenso y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05

Titulación

Este programa en Comunicación y Gestión de Crisis garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Universidad.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este programa te permitirá obtener el título de **Curso Universitario en Comunicación y Gestión de Crisis** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Curso Universitario en Comunicación y Gestión de Crisis**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





Curso Universitario
Comunicación y
Gestión de Crisis

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Curso Universitario

Comunicación y Gestión de Crisis

