

Curso Universitario

Administración Electrónica

Española



Curso Universitario Administración Electrónica Española

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtute.com/derecho/curso-universitario/administracion-electronica-espanola



Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Estructura y contenido

pág. 12

04

Metodología de estudio

pág. 16

05

Titulación

pág. 26

01

Presentación

La administración, como el resto de disciplinas que giran en torno a la esfera pública, ha evolucionado gracias a la incorporación de herramientas tecnológicas en sus servicios. Tanto en los servicios públicos, como en los privados, la administración electrónica aporta multitud de ventajas como el acceso universal a la información, la participación y aprendizaje de la ciudadanía y empresas, así como la mejora de la productividad y la competitividad de los costes de transacción. Atendiendo a la demanda de especialización de los juristas para incorporarse a este servicio, TECH ha desarrollado un estudio exhaustivo que indaga en los conocimientos de documentación electrónica y los instrumentos digitales que se utilizan en el servicio administrativo. Todo ello, con un enfoque pedagógico 100% online, que permite compatibilizar el estudio con otras responsabilidades profesionales o personales.





“

*Con este programa innovador
dominarás las técnicas de la
administración electrónica en
tan solo 6 semanas”*

El esfuerzo y la cooperación de las distintas administraciones se ha reforzado gracias a la aplicación de las herramientas tecnológicas. Se trata de una evolución hacia el paradigma futuro que ya se ha puesto en marcha y para el que se requieren conocimientos computacionales. De esta manera, la tramitación electrónica ha abierto un abanico de posibilidades a los usuarios que no pueden dirigirse a las entidades físicas o que, por ejemplo, se encuentran en confinamiento por enfermedad. En este sentido, el presente programa analiza la relación de la administración con los ciudadanos, los elementos tecnológicos y normativos y las Iniciativas en el ámbito de la administración electrónica, para proyectar la carrera profesional de los alumnos inscritos.

TECH cuenta con un equipo profesional experto en Derecho y Ciencias Políticas para transmitir todos los conocimientos teórico-prácticos al alumnado. El contenido y la estructura de este Curso Universitario ha sido creado bajo la aprobación de los especialistas para ofrecer, con garantías académicas, la adecuada enseñanza de sus contenidos. Además, los alumnos podrán contar con una vía de comunicación directa a través de la cual podrán contactar con los docentes y plantear todas las dudas que surgen al respecto de la materia.

Además, este programa plantea el estudio siendo 100% online, lo que brinda la posibilidad de seguirlo en cualquier momento y desde cualquier lugar. Asimismo, el alumno podrá descargar los contenidos y disponer del material sin acceso a internet, una vez se haya descargado la guía de referencia en su dispositivo. Una modalidad que aporta todas las facilidades, para quienes optan por una enseñanza adaptada a sus necesidades y valoran la compatibilidad con el entorno digital.

Este **Curso Universitario en Administración Electrónica Española** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Derecho y Ciencias Políticas
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información tecnológica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Adáptate a las comunicaciones electrónicas y resuelve las cuestiones de los usuarios en remoto

“

Matricúlate ahora para actualizar tus conocimientos en códigos flash, certificados electrónicos y otras herramientas claves en el proceso administrativo actual”

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Profundiza en el proceso de identificación administrativo y descubre cuáles son las ventajas que ofrecen las nuevas herramientas electrónicas.

Accede a una especialización que se adapta a ti y al paradigma digital, para que puedas seguir el estudio sin prescindir de otras obligaciones.



02 Objetivos

Este programa se ha diseñado bajo los fundamentos de un grupo de expertos que instruirán a los egresados en Derecho y Ciencias Políticas, entre otras ramas jurídicas, de manera que sean más competitivos en el ámbito laboral y dominen las claves para desarrollar labores administrativas digitales. Todo ello, a través de una visión contextualizada y con perspectivas futuras hacia un servicio emergente que se adapta los tiempos tecnológicos y llega a toda la ciudadanía con acceso a internet. El alumnado se acercará, en tan solo 6 semanas, al éxito laboral enfocándose en las herramientas que utilizará en la praxis profesional.



“

TECH te brinda la mejor información en principios técnicos para que domines la administración electrónica”



Objetivos generales

- ♦ Entender los conceptos de política, internet y sociedad de la información con el fin de tener una base teórica fuerte para comprender la actualidad
- ♦ Introducir el estudio de las administraciones públicas a través de un ámbito científico en el que se aborden los orígenes, evolución, tendencias y nuevas teorías
- ♦ Conocer la gestión y función pública mediante el estudio de las estructuras nacionales e internacionales
- ♦ Analizar el sector exterior y financiero desde una perspectiva del sector público entendiendo los fallos del mercado





Objetivos específicos

- ♦ Entender los orígenes, evolución y conceptos de la administración electrónica
- ♦ Identificar los principios, derechos e instrumentos que tiene la administración electrónica
- ♦ Identificar la realidad, seguridad y los conceptos de gobierno abierto desde una perspectiva amplia y profunda

“

Ampliarás tus conocimientos en administración electrónica gracias a un equipo especializado en el sector que cuenta con varios años de experiencia”

03

Estructura y contenido

El temario de este Curso Universitario se ha pautado detalladamente por un equipo profesional, integrado por especialistas que se desenvuelven en la actividad pública. Este programa integra las claves para que el alumnado se adentre en los orígenes y la evolución de la sociedad de la información, la normativa jurídica de la administración electrónica, así como los instrumentos y los procesos de identificación que conservan los derechos de la ciudadanía. También aportará las claves para la el desarrollo de gobiernos abiertos en los que interviene el *Open data*. Además, este programa se desarrolla en tan solo 6 semanas académicas de manera exhaustiva, para agilizar el proceso académico y dinamizar la instrucción.



“

*Matricúlate ahora en este Curso Universitario
y adquiere conocimientos con el apoyo de
expertos en Derecho y Ciencias Políticas,
con los que podrás debatir”*

Módulo 1. Administración electrónica

- 1.1. Conceptos generales
 - 1.1.1. Orígenes y evolución de la sociedad de la información
 - 1.1.2. Conceptualización de administración electrónica
 - 1.1.3. Normativa jurídica de la administración electrónica
- 1.2. Principios técnicos
 - 1.2.1. Criptografía
 - 1.2.2. Códigos Hash
 - 1.2.3. Firma digital
 - 1.2.4. Certificados electrónicos
- 1.3. Derechos ciudadanos
 - 1.3.1. Derecho a la relación electrónica con los entes públicos
 - 1.3.2. Deberes de la administración
 - 1.3.3. Ley 11/2007
- 1.4. Instrumentos
 - 1.4.1. Sede electrónica
 - 1.4.2. Registro electrónico
 - 1.4.3. Notificación electrónica
- 1.5. Proceso de identificación
 - 1.5.1. Conceptualización
 - 1.5.2. Firma electrónica
 - 1.5.3. DNI electrónico
- 1.6. Documentación electrónica
 - 1.6.1. ¿Qué son los documentos electrónicos?
 - 1.6.2. Expediente electrónico
 - 1.6.3. Archivo electrónico



- 1.7. Tramitación
 - 1.7.1. Gestión electrónica
 - 1.7.2. Comunicaciones electrónicas
 - 1.7.3. Pago electrónico
 - 1.7.4. Otros procedimientos
- 1.8. Realidad de la administración electrónica
 - 1.8.1. Relación de la administración con los ciudadanos
 - 1.8.2. Elementos tecnológicos y normativos
 - 1.8.3. Iniciativas en el ámbito de la administración electrónica
- 1.9. Seguridad
 - 1.9.1. Conceptualización
 - 1.9.2. Esquema nacional de seguridad
 - 1.9.3. Esquema nacional de interoperabilidad
- 1.10. Gobierno abierto
 - 1.10.1. Conceptualización
 - 1.10.2. *Open data*
 - 1.10.3. Portal de transparencia



Un programa destinado a quienes buscan dominar el campo de la ciencia de la administración, alguien como tú"

04

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

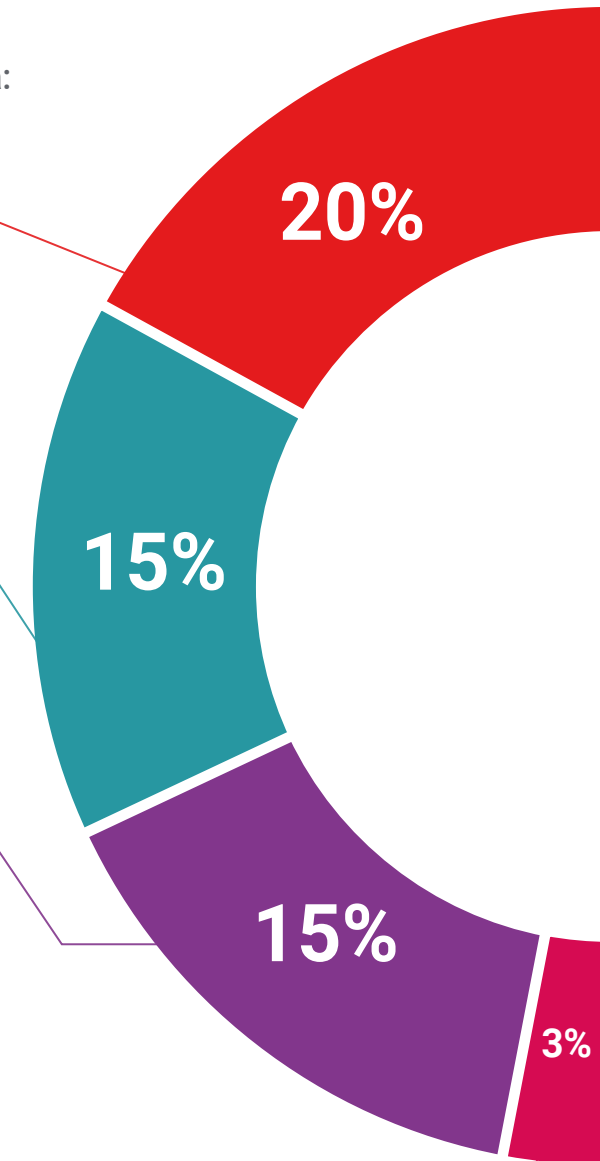
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

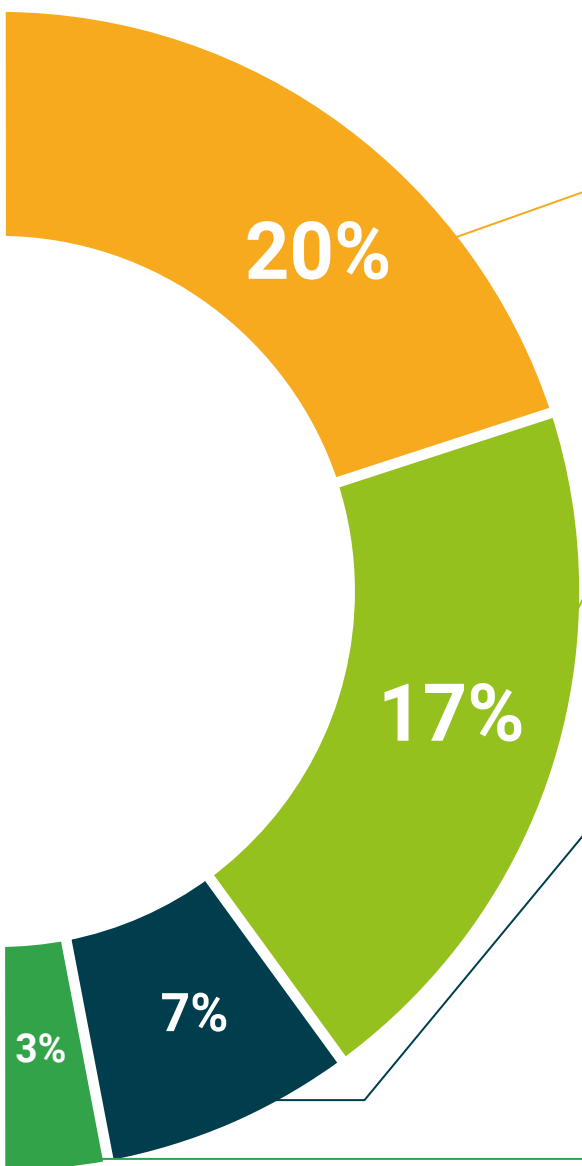
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05

Titulación

Este Curso Universitario en Administración Electrónica Española garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Universidad.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este programa te permitirá obtener el título de **Curso Universitario en Administración Electrónica Española** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Curso Universitario en Administración Electrónica Española**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semamas**

Acreditación: **6 ECTS**





Curso Universitario
Administración Electrónica
Española

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Curso Universitario

Administración Electrónica

Española

