

# محاضرة جامعية

## التميز في عمليات عيادات الأسنان



الجامعة  
التكنولوجية

محاضرة جامعية

التميز في عمليات عيادات الأسنان

» طريقة التدريس: أونلاين

» مدة الدراسة: 6 أسابيع

» المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

» عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

» مواعيد الدراسة: وفقاً لتوقيتك الخاصة

» الامتحانات: أونلاين

رابط الوصول للموقع الإلكتروني: [www.techtitute.com/ae/dentistry/postgraduate-certificate/excellence-dental-clinic-processes](http://www.techtitute.com/ae/dentistry/postgraduate-certificate/excellence-dental-clinic-processes)

# الفهرس

|    |   |         |
|----|---|---------|
| 01 | المقدمة   | صفحة 4  |
| 02 | الأهداف   | صفحة 8  |
| 03 | هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية | صفحة 12 |
| 04 | الهيكل والمحتوى                                 | صفحة 16 |
| 05 | المنهجية  | صفحة 20 |
| 06 | المؤهل العلمي                                   | صفحة 28 |

01

# المقدمة

أدى العدد المتزايد لخريجي طب الأسنان، مصحوباً بالزيادة في عدد عيادات الأسنان التي ظهرت في السنوات الأخيرة، إلى جعل قطاع طب الأسنان السريري كواحد من أكثر الأسواق التنافسية الموجودة حالياً. لهذا السبب، من الضروري ملف تعريف طبيب الأسنان أن يتبنى أيضاً شخصية المدير والموجه لعيادة طب الأسنان الخاصة به، مع التركيز على تعلم معرفة إدارة الأعمال وإدارة الفريق التي تضمن استمرارية العمل نفسه.

حسن معرفتك في التميز في عمليات عيادة الأسنان من خلال هذا البرنامج، حيث ستتجد أفضل المواد التعليمية مع حالات عملية حقيقة. تعرف هنا على أحدث التطورات في إدارة وتوجيه عيادات طب الأسنان لتمكن من تنفيذ مهمة إدارية لمرافق طب الأسنان عالية الجودة ”



تحتوي هذه محاضرة جامعية في التميز في عمليات عيادات الأسنان على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وتحديثاً في السوق. أبرز ميزاته هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية التي يقدمها الخبراء في مختلف التخصصات المتعلقة بادارة عيادات الأسنان
- ♦ محتوياتها البيانية والخطيطية و العملية بشكل يبرز التي يتم تصورها من خلالها، تجمع المعلومات العلمية و صرامة حول تلك التخصصات الطبية التي لا غنى عنها في الممارسة المهنية
- ♦ المستجدات في التميز في عمليات عيادات الأسنان
- ♦ نظام التعلم التفاعلي القائم على الخوارزميات لاتخاذ القرارات بشأن حالات المشاكل
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

لقد أثارت إدارة وتوجيه عيادات طب الأسنان اهتماماً متزايداً في السنوات الأخيرة، لا سيما في أولئك المهنيين الذين أدركوا أهمية معرفة كيفية إدارة جميع الموارد التي لديهم في عيادات الأسنان بشكل صحيح، من أجل تحويلها إلى عمل مستقبل، مع استمرارية لن يتم ضمانها إلا من خلال تطبيق التوازن المناسب لإدارة الأعمال.

في هذه البيئة الجديدة يكتسب تركيز عيادة الأسنان كهيكل تنظيمي قوة خاصة، حيث يتبع عليها الحضور والسيطرة على جميع مجالات الإدارة والتوجيه: الموارد البشرية، التسويق، الجودة، إدارة الوقت، التخطيط والاستراتيجية، المحاسبة والتكاليف، إلخ.

تحتاج كل شركة إلى تحديد المكان الذي تلعب فيه  
ومع من تلعب، وما هي الموارد التي تمتلكها وما  
”الذي تنوي الاستفادة منه“



تسمح الدبلومة بالتمرين في بيئات محاكاة، والتي توفر تعلمًا غامراً مبرمجاً للتدريب في المواقف الحقيقة.

يمكن أن تكون المحاضرة الجامعية هذه أفضل استثمار يمكنك القيام به في اختيار برنامج التحديث لسبعين: بالإضافة إلى تحديث معرفتك في التميز في عمليات عيادات الاسنان، ستحصل على المؤهل العلمي المحاضرة الجامعية

من TECH الجامعة التكنولوجية”

نحن نقدم لك الفرصة لتولي زمام مستقبلك وتطوير إمكاناتك الكاملة على رأس مراكز وعيادات الأسنان.

تضم في هيئتها التدريسية متخصصين ينتهيون إلى مجال إدارة وتجهيز عيادات طب الأسنان والذين يصيرون خبراتهم العملية في هذا التدريب، بالإضافة إلى المتخصصين المعترف بهم المنتسبين إلى الشركات الرائدة، سواء في القطاع أو في القطاعات ذات الصلة.

بفضل محتوى الوسائل المتعددة الذي تم تطويره بأحدث التقنيات التعليمية، سيسمحون للمهني المتخصص بالتعلم حسب السياق، بما معناه، بيئة محاكاة ستوفر تعليمًا غامراً مبرمجاً للتدريب في مواقف حقيقة.

يعتمد تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على المشكلات، والذي يجب على الطبيب من خلاله محاولة حل الحالات المختلفة للممارسة المهنية التي تُطرح على مدار هذا البرنامج. لهذا، سيحصل المهني على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي جديد تم إنشاؤه بواسطة خبراء معترف بهم في مجال إدارة وتجهيز عيادات ولديهم خبرة تعليمية رائعة.



02

## الأهداف

تهدف المحاضرة الجامعية في التميز في عمليات عيادات طب الأسنان إلى تعزيز النمو الشخصي والمهني.





الهدف الرئيسي من هذا البرنامج هو تعزيز نموك الشخصي والمهني من خلال مساعدتك  
على تحقيق النجاح كمدير عيادة أسنان"





### الأهداف العامة



- استخدام الأدوات النظرية والمنهجية والتحليلية لإدارة وتوجيه الأعمال الخاصة في مجال طب الأسنان السريري على النحو الأمثل، والتميّز بشكل فعال في بيئة تنافسية للغاية
- دمج مهارات الإستراتيجية والرؤية لتسهيل تحديد فرص العمل الجديدة
- تعزيز اكتساب المهارات الشخصية والمهنية، مما يشجع الطلاب على تطبيق مشاريعهم التجارية الخاصة بهم بمزيد من الأمان والتصميم، سواء في حالة البدء في إنشاء أعمالهم في عيادة طب الأسنان، كما في حالة الابتكار في مودج إدارة وتوجيه عمل عيادة طب الأسنان التي لديهم حالياً
- إضفاء الطابع الاحتياطي في قطاع طب الأسنان السريري، من خلال التدريب المستمر والمخصص في قطاع التوجيه وإدارة الأعمال

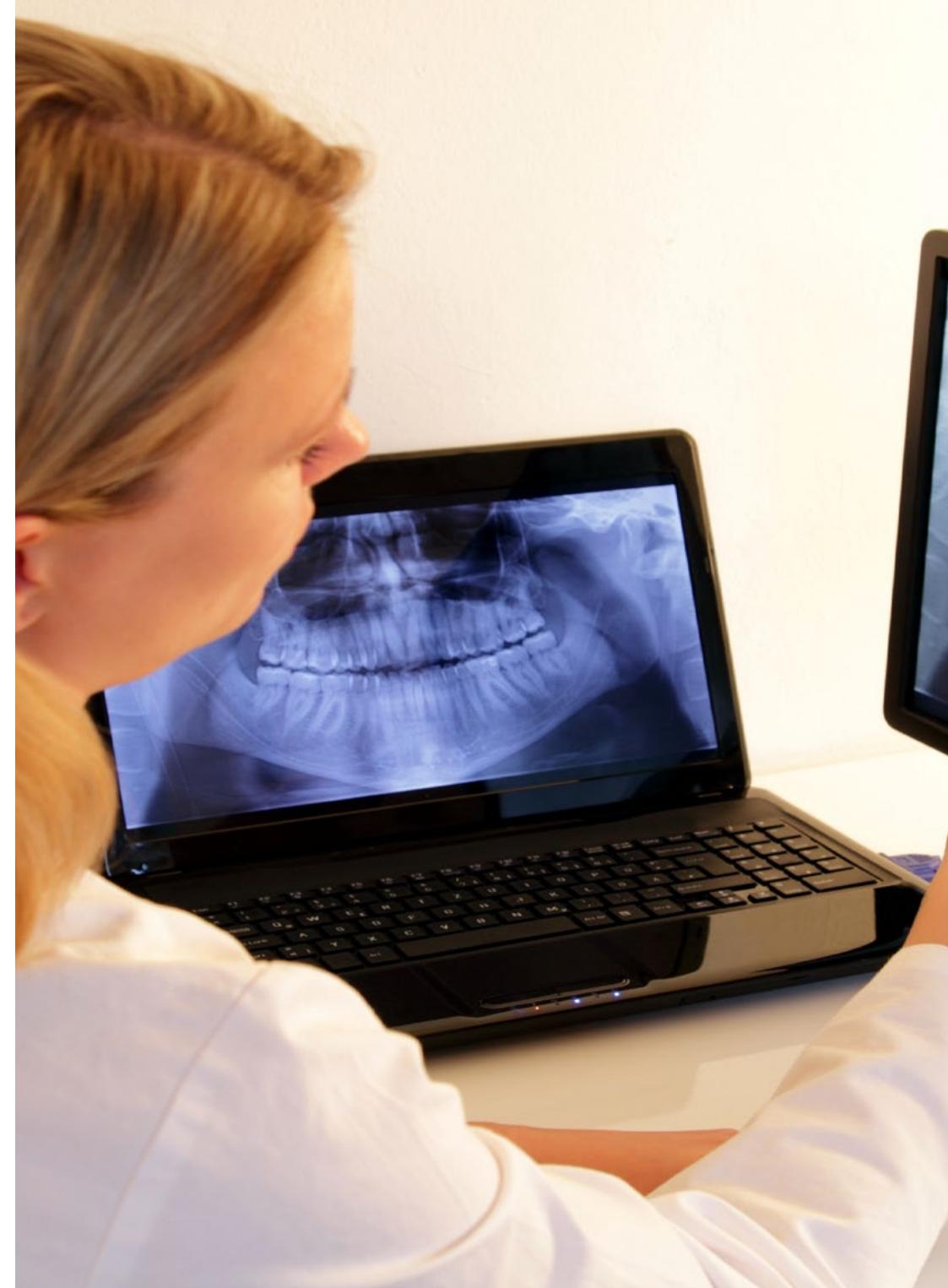
### الأهداف المحددة



- تصميم إجراءات العمل التي تركز على نموذج الإنتاجية والجودة لعيادة الأسنان، بناءً على فلسفة التحسين المستمر
- استخدام الأدوات الرقمية التي تسهل التخطيط الفعال وإدارة مهام عيادة الأسنان، مما يؤدي إلى توفير كبير في التكاليف على المدى القصير
- تطبيق الأدوات الأساسية وإجراءات العمل لإدارة الشراء وتخزين الموارد المثلثي، والتي يتم من خلالها تجنب تدفق الإنفاق غير المنتج
- تصميم إجراءات العمل التي تركز على نموذج الإنتاجية والجودة لعيادة الأسنان، بناءً على فلسفة التحسين المستمر

اغتنم الفرصة واتخذ الخطوة للحق بأحدث التطورات في التميز  
في عمليات عيادة الأسنان"

٦٦



03

## هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

يشمل هذا البرنامج في أعضاء هيئة التدريس المهنيين الصحيين ذوي المكانة المعترف بها، والذين ينتمون إلى مجال التميز في عمليات عيادة طب الأسنان والذين يسكنون في هذا التخصص خبرة عملهم.

بالإضافة إلى ذلك يشارك، في تصميمه وصياغته، متخصصون مشهورون أعضاء في جمعيات علمية وطنية ودولية مرموقة.

001





ISO 9

تعلم من المهنيين المرجعيين، آخر التطورات في التميز في عمليات  
عيادات الأسنان"



### Guillot, Jaime أ.

- بكالوريوس في إدارة الأعمال والإدارة، جامعة البوليتكنيك في فالنسيا
- التخصص الصناعي
- المؤسس المشارك والرئيس التنفيذي لل استراتيجية لوكاله هيكارو في آر
- المؤسس المشارك والرئيس التنفيذي لشركة درون سبين
- مؤسس مدرسة الانترنت والأعمال المتنقلة
- المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة فايت تكنولوجيس
- خبرة عالية في إنشاء الأعمال
- أستاذ جامعي لماجستير الابتكار وإنشاء شركات بانكينتر
- مدرب تنفيذي معتمد من المدرسة الأوروبية للقادة (EEL)
- مدرب في برامج القيادة والإدارة العاطفية في الشركات



**أ. Gil, Andrés**

- رئيس - مدير عيادة بيلار رويج لطب الأسنان
- المؤسس المشارك والرئيس التنفيذي في ميديكالدايس
- ماجستير في الإدارة والتوجيه (جامعة ولاية ميشيغان)
- المحاضرة الجامعية في إدارة الأسنان والإدارة السريرية (معهد أطباء الأسنان)
- دبلوم في محاسبة التكاليف (غرفة تجارة فالنسيا)
- دورة محاسبة مركز الدراسات المالية
- دورة القيادة وإدارة الفريق، سيزار بيكريراس
- مهندس زراعي، جامعة البوليتكنيك في فالنسيا

**الأستاذة****أ. Fortea Paricio, Anna**

- إجازة في القانون من جامعة فالنسيا
- مدربة عصبية محترفة
- مؤسسة مركز القيادة الأوروبية في ميامي بالولايات المتحدة
- مؤسسة مركز آنا فورتي للأداء البشري العالي في فالنسيا، إسبانيا
- المؤسسة المشاركة لإيسبيوكس
- رئيسة في (الرابطة الدولية للتدريب العصبي)
- علم النفس في جامعة كاتالونيا المفتوحة وعلوم الأعصاب في جامعة بنسلفانيا، الولايات المتحدة الأمريكية
- مدربة رابطة المدربين في كندا معتمد من قبل مركز الأداء البشري العالمي IESEC

**أ. Dolz, Juan Manuel**

- دبلوم في علوم الأعمال، جامعة فالنسيا
- شهادة في إدارة الأعمال والإدارة، جامعة فالنسيا
- تدريب احترافي في التسويق الرقمي (إنترنت ستارت أب كامب - يو بي في - UPV)
- مستشار رقمنة الأعمال
- خبرة عالية في إنشاء الأعمال
- المؤسس المشارك والرئيس التنفيذي في ميديكالدايس
- المؤسس المشارك والرئيس التنفيذي للعمليات درون سين
- المؤسس المشارك والرئيس التنفيذي للعمليات وكالة هيكارو في آر

# الهيكل والمحتوى

تم تصميم هيكل المحتوى من قبل فريق من المهنيين من أفضل مراكز طب الأسنان ومراكز الأعمال والشركات والجامعات في البلاد، على دراية بأهمية التدريب العالي لإدارة الشركات الناجحة، والتزم بالتعليم الجيد من خلال التقنيات التعليمية الجديدة.



تحتوي المحاضرة الجامعية هذه في التميز في عمليات عيادات الأسنان على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وتحديثاً في السوق"



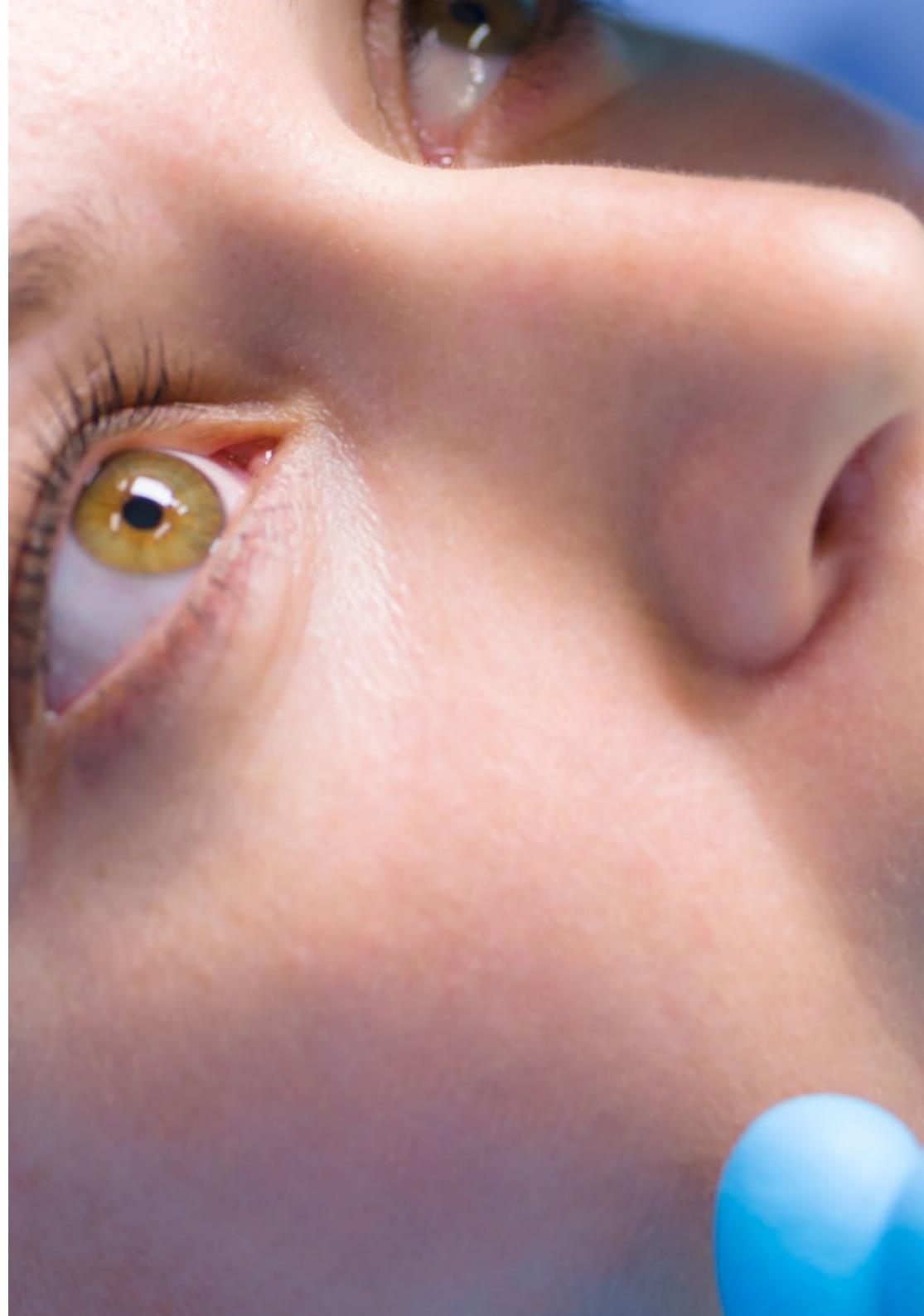


## الوحدة 1. إدارة الجودة والوقت في عيادة الأسنان

1. الجودة المطبقة على العلاجات المقدمة
  - 1.1. تعريف الجودة في طب الأسنان
  - 1.1.1. توحيد العمليات في عيادة الأسنان
  - 1.2. مبادئ إدارة الجودة
    - 1.2.1. ما هو نظام إدارة الجودة؟
    - 1.2.2. الفوائد التي تعود على المنظمة
    - 1.3. الجودة في أداء المهام
      - 1.3.1. البروتوكولات: التعريف
      - 1.3.2. البروتوكولات: أهداف التطبيق الخاص بك
      - 1.3.3. البروتوكولات: فوائد تطبيقها
    - 1.4. مثال عملي: بروتوكول الزيارة الأولى
      - 1.4.1. أدوات مراقبة البروتوكول ومراجعنته
      - 1.4.2. التحسين المستمر في عيادات الأسنان
      - 1.5. ما هو التحسين المستمر?
        - 1.5.1. المرحلة 1: استشارة
        - 1.5.2. المرحلة 2: التعلم
        - 1.5.3. المرحلة 3: تتبع
      - 1.6. الجودة في إرضاء المريض
        - 1.6.1. استطلاعات الرضا
        - 1.6.2. تطبيق استبيان الرضا
        - 1.6.3. تقارير التحسين
      - 1.7. حالات عملية للجودة في عيادة الأسنان
        - 1.7.1. الحالة العملية 1: بروتوكول إدارة الطوارئ
        - 1.7.2. الحالة العملية 2: إعداد استطلاع الرضا
        - 1.8. إدارة الصحة والسلامة المهنية لعيادة الأسنان
          - 1.8.1. أهمية تحديد المهام الرئيسية في عيادة الأسنان
          - 1.8.2. تقنية الإنتاجية "مهمة واحدة، شخص واحد مسؤول"
          - 1.8.3. مديرى المهام الرقمية
        - 1.9. توحيد الوقت في علاجات الأسنان
          - 1.9.1. أهمية جمع بيانات الوقت
            - 1.9.2. كيف يتم توثيق توحيد الأوقات؟
          - 1.10. منهجية البحث لتحسين عمليات الجودة
            - 1.10.1. وصف مفهوم إدارة الجودة لخدمات طب الأسنان
          - 1.11. التدقيق الصحي: مراحل

”

تجربة فريدة و مهمة و حاسمة لتعزيز تطورك المهني ”



05

## المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: *Relearning* أو ما يعرف  
منهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة  
مثل مجلة نيو إنجلن드 الطبية (*New England Journal of Medicine*).



٦٦

اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلّى عن التعلم الخطّي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المركزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلّب الحفظ





في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة سريرية معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطالب العديد من الحالات السريرية المحاكية بناءً على مرضى حقيقيين وسيتعين عليهم فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج. حيث يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور Gérvais، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثلاً أو مموجأً يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردها أو ندرتها. لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في الممارسة المهنية لطبيب الأسنان.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يتمثل منهج دراسة الحالة في تقديم موافق حقيقة معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"



#### تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. أطباء الأسنان الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقة وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.

2. يركز منهج التعلم بقوّة على المهارات العملية التي تسمح للطالب بالاندماج بشكل أفضل في العالم الحقيقي.

3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.



### منهجية إعادة التعلم (Relearning)

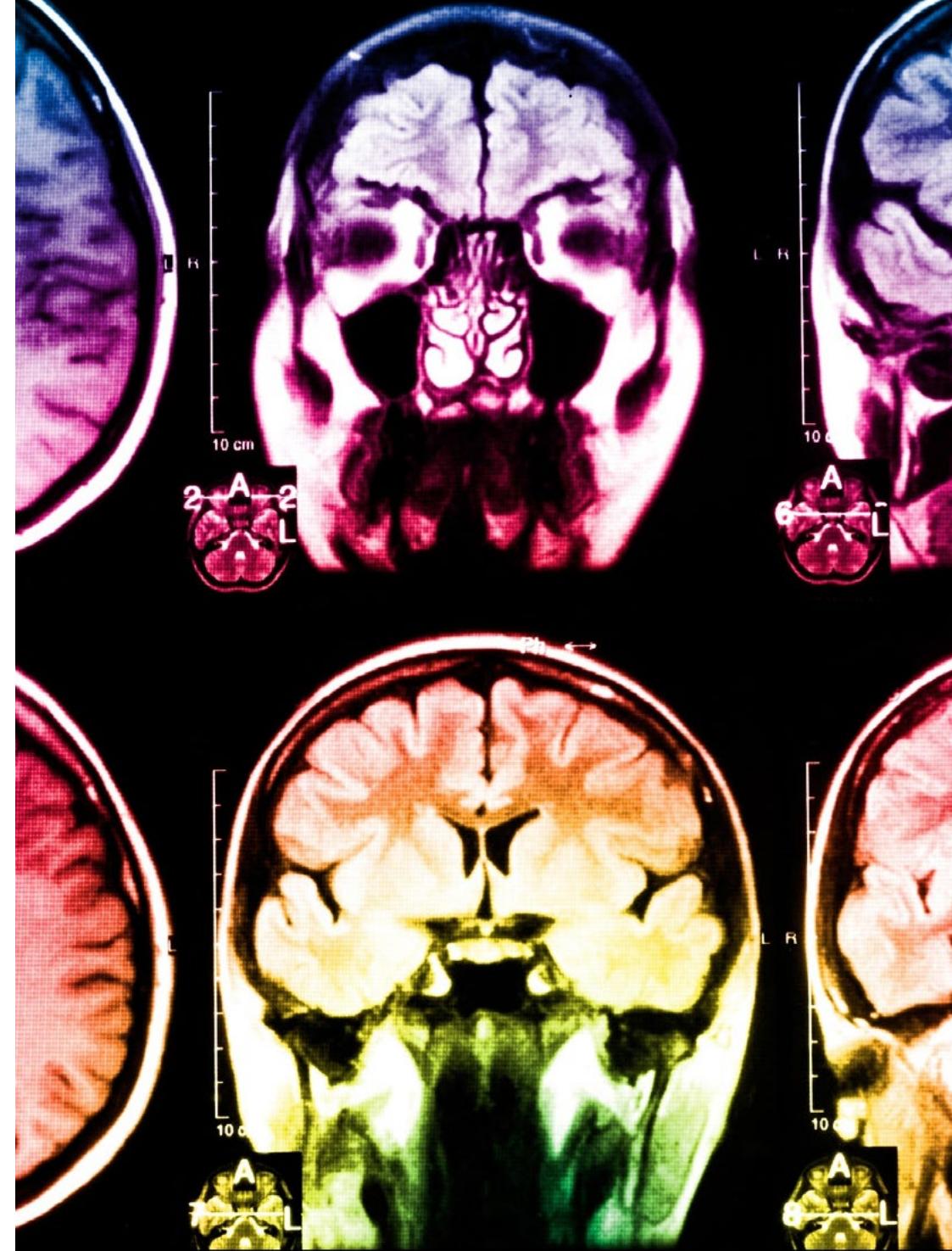
تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعليم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم .*Relearning* بـ والمعروفة بـ

سوف يتعلم طبيب الأسنان من خلال الحالات الحقيقة وحل المواقف المعقّدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

في طبيعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

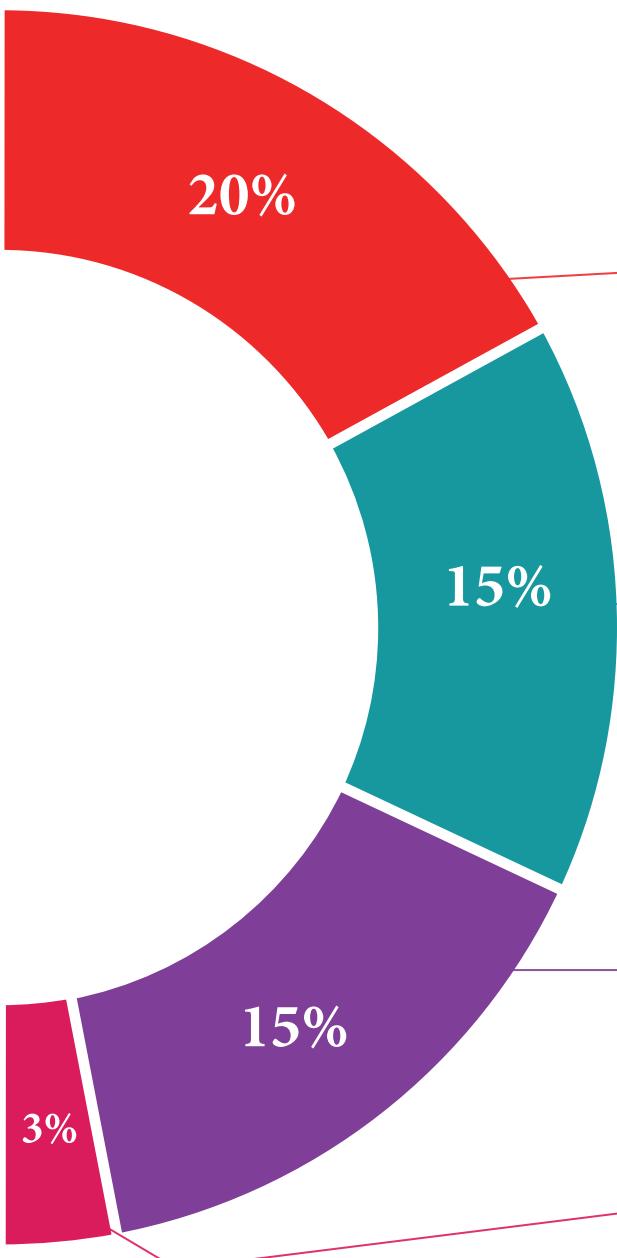
من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 115000 طبيب أسنان بنجاح غير مسبوق، في جميع التخصصات السريرية بغض النظر عن العيادة الجراحية. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المطالبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بظهور اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.



ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومضيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تدريسيك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفع عن الحجاج والآراء المتباعدة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولي (نعمل ثم نطرح ما تعلمناه جانباً فنساهم ثم نعيد تعلمه). لذلك، يتم دمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظام التعليم في TECH هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدّة بعناية للمهنيين:



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.



#### أحدث التقنيات والإجراءات المعروضة في الفيديوهات

تقدم TECH للطالب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية وتقنيات طب الأسنان الرائدة في الوقت الراهن. كل هذه، بصيغة المتحدث، بأقصى درجات الصرامة، موضحاً ومفصلاً لمساهمة في استيعاب وفهم الطالب. وأفضل ما في الأمر أنه يمكن مشاهدتها عدة مرات كما تريد.



يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وдинاميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوف بهذا نظام التأهيل الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريريه.



#### تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وبارشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبراء بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية ذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



#### المحاضرات الرئيسية

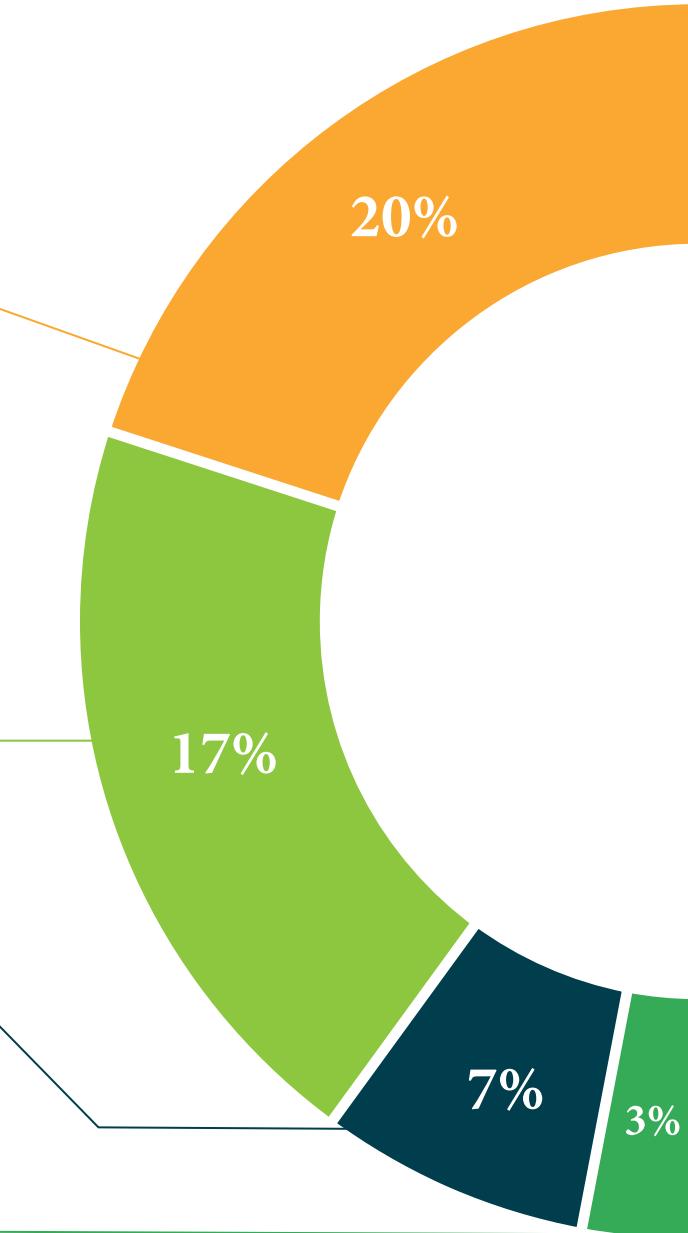
هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوى المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



#### إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



06

## المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في التميز في عمليات عيادات الأسنان، بالإضافة إلى التدريب الأكثر صرامة وتحديًا، الحصول على المؤهل العلمي المحاضرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتاز هذا البرنامج بنجاح وأحصل على شهادتك الجامعية دون الحاجة إلى  
السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة ”

تحتوي هذه محاضرة جامعية في التميز في عمليات عيادات الأسنان على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وتحديثاً في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعية ذات الصلة الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في محاضرة جامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة جامعية في التميز في عمليات عيادات الأسنان

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 150 ساعة





الجامعة  
التيكنولوجية

محاضرة جامعية

## التميز في عمليات عيادات الأسنان

طريقة التدريس: أونلاين «

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

«مما يعبد الناس: وفقاً لمعتقد الخاصة»

الكتاب السادس



# محاضرة جامعية

## التميز في عمليات عيادات الأسنان