

Corso Universitario

Reporting e Dashboard Salesforce





Corso Universitario Reporting e Dashboard Salesforce

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Global University
- » Accredimento: 6 ECTS
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/business-school/corso-universitario/reporting-dashboard-salesforce

Indice

01

Presentazione del programma

pag. 4

02

Perché studiare in TECH?

pag. 8

03

Piano di studi

pag. 12

04

Obiettivi didattici

pag. 16

05

Metodologia di studio

pag. 20

06

Personale docente

pag. 30

07

Titolo

pag. 34

01

Presentazione del programma

Salesforce, una delle piattaforme di gestione delle relazioni con i clienti (CRM) più utilizzate a livello globale, offre strumenti avanzati di *Reporting* e *Dashboard* che consentono la visualizzazione e l'analisi in tempo reale di metriche chiave. Secondo un rapporto di Gartner, oltre il 60% delle aziende in tutto il mondo ha adottato soluzioni di *Business Intelligence* integrate nel CRM per ottimizzare le prestazioni e migliorare l'esperienza del cliente. Essendo un campo di estrema rilevanza oggi, TECH ha ideato questo corso post-laurea che fornirà le conoscenze necessarie per progettare report personalizzati e pannelli dinamici che ottimizzano le prestazioni aziendali. Tutto questo, a partire da una metodologia 100% online, dinamica e innovativa.



“

Un Corso Universitario 100% online che ti spingerà ad ottimizzare i processi, migliorare la produttività e apportare valore strategico a qualsiasi organizzazione. Iscriviti subito ed eleva il tuo profilo professionale al livello successivo!"

Il *Reporting* e le *Dashboard* di Salesforce sono fondamentali per prendere decisioni basate sui dati all'interno di un'organizzazione. Consentono agli utenti di analizzare informazioni in tempo reale, visualizzare metriche chiave e migliorare l'efficienza operativa. Tutto ciò aiuta le aziende a prendere decisioni più informate e strategiche.

Con l'obiettivo di ottimizzare le prestazioni dei team e migliorare l'efficienza operativa, TECH ha progettato questo Corso Universitario completo in Reporting e Dashboard Salesforce. Questo percorso accademico si distingue per il suo approccio pratico e aggiornato, che affronta argomenti essenziali come la creazione di report in Salesforce, l'applicazione di filtri avanzati, la segmentazione delle informazioni e la progettazione di *dashboard* interattive. Fornirà inoltre conoscenze sull'automazione dell'analisi, l'integrazione con fonti esterne e l'uso di strumenti predittivi per facilitare il processo decisionale basato sui dati. In questo modo, i professionisti svilupperanno competenze specializzate nella generazione di report personalizzati e nella configurazione di dashboard dinamiche in tempo reale.

Partendo da questo, gli studenti saranno pronti per accedere a nuove opportunità in settori come l'analisi dei dati, la gestione aziendale e la consulenza CRM, svolgendo ruoli chiave nella trasformazione digitale delle organizzazioni. In questo modo, coloro che completano il programma saranno preparati ad affrontare le sfide del moderno ambiente aziendale, promuovendo strategie basate sulle informazioni e migliorando l'efficienza operativa nelle rispettive aziende.

Inoltre, questa qualifica sarà impartita in modalità 100% online, che consente agli studenti di conciliare la loro formazione con gli impegni professionali e personali. L'implementazione del metodo *Relearning* garantirà una progressiva assimilazione dei concetti, facilitando un apprendimento dinamico ed efficace basato sulla ripetizione di contenuti chiave. In breve, TECH fornirà un ambiente flessibile e accessibile, con materiali disponibili 24 ore al giorno.

Questo **Corso Universitario in Reporting e Dashboard Salesforce** possiede il programma educativo più completo e aggiornato del mercato. Le sue caratteristiche principali sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in Salesforce
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Speciale enfasi sulle metodologie innovative in Reporting e Dashboard Salesforce
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su argomenti controversi e lavoro di riflessione individuale
- ♦ Disponibilità di accesso ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o portatile dotato di connessione a Internet



Grazie al Relearning svilupperai competenze pratiche su Reporting e Dashboard Salesforce in modo flessibile ed efficace. Trasformerai i dati nel tuo migliore alleato e ti distinguerai nell'ambiente digitale!"

“

Padroneggia la creazione di report avanzati e dashboard interattive con questo innovativo programma di TECH. Accederai a una preparazione 100% online ed eleverai la tua carriera al livello successivo!"

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore e altre aree correlate, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

Con un piano di studi aggiornato e una metodologia flessibile, questo programma ti preparerà a ottimizzare la gestione dei dati in qualsiasi azienda. Cosa aspetti ad iscriverti e distinguerti nel mondo del CRM?

Fai sì che i dati lavorino per te con Salesforce! Grazie a questo corso post-laurea, progettato da esperti del settore, saprai come progettare pannelli dinamici e report avanzati. Iscriviti subito!



02

Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande università digitale del mondo. Con un catalogo eccezionale di oltre 14.000 programmi accademici disponibili in 11 lingue, si posiziona come leader in termini di occupabilità, con un tasso di inserimento professionale del 99%. Inoltre, dispone di un enorme personale docente, composto da oltre 6.000 professori di altissimo prestigio internazionale.



“

Studia presso la più grande università digitale del mondo e assicurati il successo professionale. Il futuro inizia con TECH"

La migliore università online al mondo secondo FORBES

La prestigiosa rivista Forbes, specializzata in affari e finanza, ha definito TECH "la migliore università online del mondo". Lo hanno recentemente affermato in un articolo della loro edizione digitale, che riporta il caso di successo di questa istituzione: "grazie all'offerta accademica che offre, alla selezione del suo personale docente e a un metodo innovativo di apprendimento orientato alla formazione dei professionisti del futuro".

Il miglior personale docente internazionale top

Il personale docente di TECH è composto da oltre 6.000 docenti di massimo prestigio internazionale. Professori, ricercatori e dirigenti di multinazionali, tra cui Isaiah Covington, allenatore dei Boston Celtics; Magda Romanska, ricercatrice principale presso MetaLAB ad Harvard; Ignacio Wistumba, presidente del dipartimento di patologia molecolare traslazionale di MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, direttore creativo della rivista TIME, ecc.

La più grande università digitale del mondo

TECH è la più grande università digitale del mondo. Siamo la più grande istituzione educativa, con il migliore e più ampio catalogo educativo digitale, cento per cento online e che copre la maggior parte delle aree di conoscenza. Offriamo il maggior numero di titoli di studio, diplomi e corsi post-laurea nel mondo. In totale, più di 14.000 corsi universitari, in undici lingue diverse, che ci rendono la più grande istituzione educativa del mondo.



I piani di studio più completi del panorama universitario

TECH offre i piani di studio più completi del panorama universitario, con argomenti che coprono concetti fondamentali e, allo stesso tempo, i principali progressi scientifici nelle loro specifiche aree scientifiche. Inoltre, questi programmi sono continuamente aggiornati per garantire agli studenti l'avanguardia accademica e le competenze professionali più richieste. In questo modo, i titoli universitari forniscono agli studenti un vantaggio significativo per elevare le loro carriere verso il successo.

Un metodo di apprendimento unico

TECH è la prima università ad utilizzare il *Relearning* in tutte le sue qualifiche. Si tratta della migliore metodologia di apprendimento online, accreditata con certificazioni internazionali di qualità docente, disposte da agenzie educative prestigiose. Inoltre, questo modello accademico dirompente è integrato con il "Metodo Casistico", configurando così una strategia di insegnamento online unica. Vengono inoltre implementate risorse didattiche innovative tra cui video dettagliati, infografiche e riassunti interattivi.

L'università online ufficiale dell'NBA

TECH è l'università online ufficiale dell'NBA. Grazie ad un accordo con la più grande lega di basket, offre ai suoi studenti programmi universitari esclusivi, nonché una vasta gamma di risorse educative incentrate sul business della lega e su altre aree dell'industria sportiva. Ogni programma presenta un piano di studi con un design unico e relatori ospiti eccezionali: professionisti con una distinta carriera sportiva che offriranno la loro esperienza nelle materie più rilevanti.

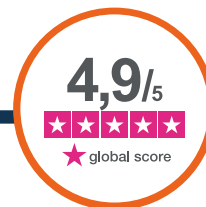
Leader nell'occupabilità

TECH è riuscita a diventare l'università leader nell'occupabilità. Il 99% dei suoi studenti ottiene un lavoro nel campo accademico che hanno studiato, prima di completare un anno dopo aver terminato uno qualsiasi dei programmi universitari. Una cifra simile riesce a migliorare la propria carriera professionale immediatamente. Tutto questo grazie ad una metodologia di studio che basa la sua efficacia sull'acquisizione di competenze pratiche, assolutamente necessarie per lo sviluppo professionale.



Google Partner Premier

Il gigante americano della tecnologia ha conferito a TECH il logo Google Partner Premier. Questo premio, accessibile solo al 3% delle aziende del mondo, conferisce valore all'esperienza efficace, flessibile e adattata che questa università offre agli studenti. Il riconoscimento non solo attesta il massimo rigore, rendimento e investimento nelle infrastrutture digitali di TECH, ma fa anche di questa università una delle compagnie tecnologiche più all'avanguardia del mondo.



L'università meglio valutata dai suoi studenti

Gli studenti hanno posizionato TECH come l'università più valutata al mondo nei principali portali di opinione, evidenziando il suo punteggio più alto di 4,9 su 5, ottenuto da oltre 1.000 recensioni. Questi risultati consolidano TECH come l'istituzione universitaria di riferimento a livello internazionale, riflettendo l'eccellenza e l'impatto positivo del suo modello educativo.



03

Piano di studi

Questa qualifica offre un percorso completo attraverso gli strumenti essenziali di analisi e visualizzazione dei dati, affrontando argomenti come la generazione e la personalizzazione dei report in *Lightning*, la configurazione avanzata di dashboard dinamici e l'integrazione con altre fonti di dati. I professionisti approfondiranno l'automazione dell'analisi attraverso filtri e formule personalizzate, nonché l'interpretazione degli indicatori di performance (*KPI*) per il processo decisionale strategico. In questo modo, svilupperanno competenze chiave per ottimizzare la gestione dei dati negli ambienti aziendali, aumentando l'efficienza operativa e massimizzando la redditività delle organizzazioni.



“

Stai cercando di ottenere posizioni di alto valore nel settore di Reporting e Dashboard Salesforce? TECH ti spingerà a raggiungere i tuoi obiettivi attraverso questo programma 100% online"

Modulo 1. Sicurezza in Salesforce

- 1.1. Sicurezza in Apex
 - 1.1.1. Best practice per un codice sicuro e protetto dagli attacchi
 - 1.1.2. Crittografia dei dati in transito e a riposo
- 1.2. Sicurezza in Visualforce
 - 1.2.1. Sicurezza in Visualforce
 - 1.2.2. Sicurezza in *framework* Visualforce
 - 1.2.3. Best practice per un codice sicuro in Visualforce
- 1.3. Sicurezza in Aura
 - 1.3.1. Sicurezza in *framework* Aura
 - 1.3.2. Esempi pratici di protezione e prove di sicurezza in Aura
 - 1.3.3. Best practice per un codice sicuro in Aura
- 1.4. Sicurezza in *lightning web components*
 - 1.4.1. Sicurezza in *framework* LWC
 - 1.4.2. Esempi pratici di protezione e prove di sicurezza in LWC
 - 1.4.3. Best practice per un codice sicuro in LWC
- 1.5. *User access management*
 - 1.5.1. Profilazione degli utenti e licenza (*profiles & custom permission*)
 - 1.5.2. Gerarchia dei ruoli e modello dei territori
 - 1.5.3. Gestione delle squadre (caso, conto e opportunità)
 - 1.5.4. Code e gruppi di utenti
 - 1.5.5. Best practice per l'accesso esterno degli utenti
- 1.6. Sicurezza a livello di registro
 - 1.6.1. OWD, *Sharing rules*, ARSDR e condivisione manuale: Best practice
 - 1.6.2. Blocco dei registri
 - 1.6.3. *Implicit sharing* e *Apex sharing reasons*
 - 1.6.4. *Data masking*
- 1.7. Sicurezza a livello di campo
 - 1.7.1. Modellazione avanzata di profilazione
 - 1.7.2. Best practice per *Dynamic forms*
 - 1.7.3. Controllo di FLS e visibilità dei record su Apex e SOQL



- 1.8. Autenticazione utente e autorizzazione di accesso a Salesforce
 - 1.8.1. Metodi di autenticazione (U/P, SSO e *delegated authentication*)
 - 1.8.2. Best practice per *login flows*
 - 1.8.3. Best practices di accesso interno ed esterno (*experience cloud*)
 - 1.8.4. Configurare l'accesso sicuro delle applicazioni esterne a Salesforce
 - 1.8.5. Best practice nei flussi OAuth per l'autorizzazione di accesso
- 1.9. Monitoraggio e politiche di sicurezza
 - 1.9.1. Salesforce Shield: Casi d'uso avanzati
 - 1.9.2. Salesforce Shield: *Field audit trail*
 - 1.9.3. Salesforce Shield: *Transaction security policies*
- 1.10. Sicurezza a livello di rete
 - 1.10.1. HTTPS & TLS – Configurazione avanzata in *Salesforce*
 - 1.10.2. 1-way & 2-way SSL *flow*: Configurazione e applicabilità
 - 1.10.3. Best practices nella configurazione di rete

“*Iscriviti a questo programma e approfitta dei migliori strumenti accademici che TECH mette a tua disposizione. Promuovi la crescita della tua carriera e padroneggia i Reporting e le Dashboard Salesforce!*”

04

Obiettivi didattici

Questo Corso Universitario doterà i professionisti delle competenze necessarie per gestire e analizzare le informazioni in modo efficace all'interno della piattaforma CRM più utilizzata a livello mondiale. Nel corso del programma, acquisiranno gli strumenti necessari per creare report avanzati e *dashboard* dinamiche che facilitano la visualizzazione e la comprensione delle informazioni chiave per il processo decisionale strategico. In questo modo, gli studenti avranno una preparazione completa che permetterà loro di eccellere nel campo dell'analisi dei dati e della gestione aziendale con Salesforce.





“

Grazie a questa qualifica completa, prenderai decisioni informate e basate su dati precisi, elevando il tuo profilo professionale in un ambiente altamente competitivo"



Obiettivi generali

- Progettare dashboard interattive in Salesforce per prendere decisioni strategiche
- Configurare report personalizzati per analizzare le prestazioni aziendali
- Ottimizzare la visualizzazione dei dati con gli strumenti avanzati di Salesforce
- Implementare metriche chiave per valutare le prestazioni di team e processi
- Automatizzare la generazione e la distribuzione di report in Salesforce
- Integrare i dati provenienti da più fonti per ottenere una visione unificata del business
- Migliorare l'interpretazione dei dati con grafici dinamici e filtri personalizzati
- Applicare tecniche di segmentazione per eseguire analisi dettagliate dei clienti e delle vendite
- Garantire la sicurezza e l'accesso controllato ai report all'interno di Salesforce
- Aumentare la produttività aziendale attraverso la creazione di report efficienti





Obiettivi specifici

- ♦ Implementare e gestire i controlli di sicurezza in Salesforce per proteggere i dati aziendali sensibili
- ♦ Gestire l'autenticazione degli utenti e le impostazioni di sicurezza della piattaforma



Avrai accesso a contenuti di alta qualità, analisi di casi reali e lezioni specialistiche da qualsiasi parte del mondo. Inizia la tua formazione con i migliori oggi stesso!"

05

Metodologia di studio

TECH è la prima università al mondo che combina la metodologia dei **case studies** con il *Relearning*, un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione diretta.

Questa strategia dirompente è stata concepita per offrire ai professionisti l'opportunità di aggiornare le conoscenze e sviluppare competenze in modo intensivo e rigoroso. Un modello di apprendimento che pone lo studente al centro del processo accademico e gli conferisce tutto il protagonismo, adattandosi alle sue esigenze e lasciando da parte le metodologie più convenzionali.



“

*TECH ti prepara ad affrontare nuove sfide in
ambienti incerti e a raggiungere il successo
nella tua carriera"*

Lo studente: la priorità di tutti i programmi di TECH

Nella metodologia di studio di TECH lo studente è il protagonista assoluto.

Gli strumenti pedagogici di ogni programma sono stati selezionati tenendo conto delle esigenze di tempo, disponibilità e rigore accademico che, al giorno d'oggi, non solo gli studenti richiedono ma le posizioni più competitive del mercato.

Con il modello educativo asincrono di TECH, è lo studente che sceglie il tempo da dedicare allo studio, come decide di impostare le sue routine e tutto questo dalla comodità del dispositivo elettronico di sua scelta. Lo studente non deve frequentare lezioni presenziali, che spesso non può frequentare. Le attività di apprendimento saranno svolte quando si ritenga conveniente. È lo studente a decidere quando e da dove studiare.

“

*In TECH NON ci sono lezioni presenziali
(che poi non potrai mai frequentare)”*



I piani di studio più completi a livello internazionale

TECH si caratterizza per offrire i percorsi accademici più completi del panorama universitario. Questa completezza è raggiunta attraverso la creazione di piani di studio che non solo coprono le conoscenze essenziali, ma anche le più recenti innovazioni in ogni area.

Essendo in costante aggiornamento, questi programmi consentono agli studenti di stare al passo con i cambiamenti del mercato e acquisire le competenze più apprezzate dai datori di lavoro. In questo modo, coloro che completano gli studi presso TECH ricevono una preparazione completa che fornisce loro un notevole vantaggio competitivo per avanzare nelle loro carriere.

Inoltre, potranno farlo da qualsiasi dispositivo, pc, tablet o smartphone.

“

Il modello di TECH è asincrono, quindi ti permette di studiare con il tuo pc, tablet o smartphone dove, quando e per quanto tempo vuoi”

Case studies o Metodo Casistico

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori facoltà del mondo. Sviluppato nel 1912 per consentire agli studenti di Giurisprudenza non solo di imparare le leggi sulla base di contenuti teorici, ma anche di esaminare situazioni complesse reali. In questo modo, potevano prendere decisioni e formulare giudizi di valore fondati su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Con questo modello di insegnamento, è lo studente stesso che costruisce la sua competenza professionale attraverso strategie come il *Learning by doing* o il *Design Thinking*, utilizzate da altre istituzioni rinomate come Yale o Stanford.

Questo metodo, orientato all'azione, sarà applicato lungo tutto il percorso accademico che lo studente intraprende insieme a TECH. In questo modo, affronterà molteplici situazioni reali e dovrà integrare le conoscenze, ricercare, argomentare e difendere le sue idee e decisioni. Tutto ciò con la premessa di rispondere al dubbio di come agirebbe nel posizionarsi di fronte a specifici eventi di complessità nel suo lavoro quotidiano.



Metodo Relearning

In TECH i *case studies* vengono potenziati con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il *Relearning*.

Questo metodo rompe con le tecniche di insegnamento tradizionali per posizionare lo studente al centro dell'equazione, fornendo il miglior contenuto in diversi formati. In questo modo, riesce a ripassare e ripete i concetti chiave di ogni materia e impara ad applicarli in un ambiente reale.

In questa stessa linea, e secondo molteplici ricerche scientifiche, la ripetizione è il modo migliore per imparare. Ecco perché TECH offre da 8 a 16 ripetizioni di ogni concetto chiave in una stessa lezione, presentata in modo diverso, con l'obiettivo di garantire che la conoscenza sia completamente consolidata durante il processo di studio.

Il Relearning ti consentirà di apprendere con meno sforzo e più rendimento, coinvolgendoti maggiormente nella specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando opinioni: un'equazione diretta al successo.



Un Campus Virtuale 100% online con le migliori risorse didattiche

Per applicare efficacemente la sua metodologia, TECH si concentra sul fornire agli studenti materiali didattici in diversi formati: testi, video interattivi, illustrazioni, mappe della conoscenza, ecc. Tutto ciò progettato da insegnanti qualificati che concentrano il lavoro sulla combinazione di casi reali con la risoluzione di situazioni complesse attraverso la simulazione, lo studio dei contesti applicati a ogni carriera e l'apprendimento basato sulla ripetizione, attraverso audio, presentazioni, animazioni, immagini, ecc.

Le ultime prove scientifiche nel campo delle Neuroscienze indicano l'importanza di considerare il luogo e il contesto in cui si accede ai contenuti prima di iniziare un nuovo apprendimento. Poter regolare queste variabili in modo personalizzato favorisce che le persone possano ricordare e memorizzare nell'ippocampo le conoscenze per conservarle a lungo termine. Si tratta di un modello denominato *Neurocognitive context-dependent e-learning*, che viene applicato in modo consapevole in questa qualifica universitaria.

Inoltre, anche per favorire al massimo il contatto tra mentore e studente, viene fornita una vasta gamma di possibilità di comunicazione, sia in tempo reale che differita (messaggistica interna, forum di discussione, servizio di assistenza telefonica, e-mail di contatto con segreteria tecnica, chat e videoconferenza).

Inoltre, questo completo Campus Virtuale permetterà agli studenti di TECH di organizzare i loro orari di studio in base alla loro disponibilità personale o agli impegni lavorativi. In questo modo avranno un controllo globale dei contenuti accademici e dei loro strumenti didattici, il che attiva un rapido aggiornamento professionale.



La modalità di studio online di questo programma ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi orari"

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'assimilazione di idee e concetti è resa più facile ed efficace, grazie all'uso di situazioni nate dalla realtà.
4. La sensazione di efficienza dello sforzo investito diventa uno stimolo molto importante per gli studenti, che si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.

La metodologia universitaria più apprezzata dagli studenti

I risultati di questo innovativo modello accademico sono riscontrabili nei livelli di soddisfazione globale degli studenti di TECH.

La valutazione degli studenti sulla qualità dell'insegnamento, la qualità dei materiali, la struttura del corso e i suoi obiettivi è eccellente. A questo proposito, l'istituzione è diventata la migliore università valutata dai suoi studenti secondo l'indice global score, ottenendo un 4,9 su 5

Accedi ai contenuti di studio da qualsiasi dispositivo con connessione a Internet (computer, tablet, smartphone) grazie al fatto che TECH è aggiornato sull'avanguardia tecnologica e pedagogica.

Potrai imparare dai vantaggi dell'accesso a ambienti di apprendimento simulati e dall'approccio di apprendimento per osservazione, ovvero Learning from an expert.



In questo modo, il miglior materiale didattico sarà disponibile, preparato con attenzione:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati dagli specialisti che impartiranno il corso, appositamente per questo, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la nostra modalità di lavoro online, impiegando le ultime tecnologie che ci permettono di offrirti una grande qualità per ogni elemento che metteremo al tuo servizio.



Capacità e competenze pratiche

I partecipanti svolgeranno attività per sviluppare competenze e abilità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve possedere nel mondo globalizzato in cui viviamo.



Riepiloghi interattivi

Presentiamo i contenuti in modo accattivante e dinamico tramite strumenti multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

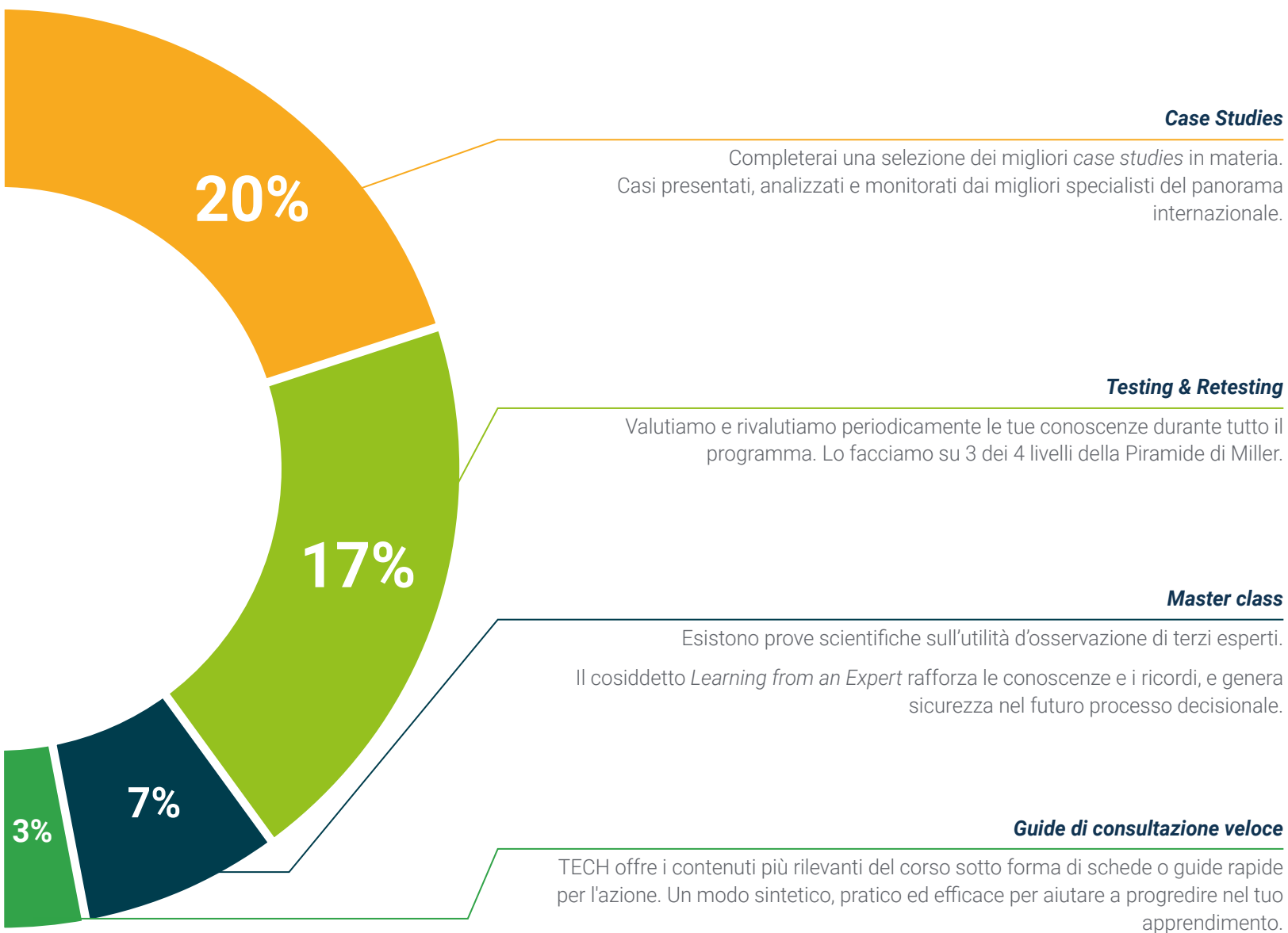
Questo esclusivo sistema di preparazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso, guide internazionali... Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





06

Personale docente

Il personale docente è composto da professionisti di alto livello con una solida esperienza nel campo dell'analisi dei dati, della business intelligence e della gestione avanzata in Salesforce. Infatti, il personale docente non solo si distingue per la sua eccellenza nella gestione di questa piattaforma CRM, ma anche per la sua capacità pedagogica di trasmettere concetti complessi in modo chiaro ed efficace. Grazie alla loro vasta esperienza in aziende leader e progetti di trasformazione digitale, i mentori offriranno una visione aggiornata e pratica sull'uso di strumenti avanzati di *Reporting* e *Dashboard*.



“

Avrai l'opportunità di specializzarti con i migliori specialisti e raggiungere un livello superiore di competenza in Reporting e Dashboard Salesforce. Unisciti alla più grande università digitale del mondo secondo Forbes!"

Direzione



Dott.ssa Carrillo Pineda, Carmen

- ♦ CDP Data Specialist presso Boehringer Ingelheim
- ♦ Laurea in Giornalismo e Comunicazione presso l'Università di Istmo
- ♦ Laurea in Filosofia e Teologia presso l'Università Pontificia de la Santa Cruz
- ♦ MBA in Amministrazione e Direzione Aziendale presso IMF Business School
- ♦ Esperta in Salesforce
- ♦ Specialista in Outbound Marketing presso la Escuela de Empresa (Madrid)
- ♦ Esperta in Business Intelligence (Power BI e Tableau) presso il Centro di Studi Finanziari



07 Titolo

Il Corso Universitario in Reporting e Dashboard Salesforce garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Global University.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio privato di **Corso Universitario in Reporting e Dashboard Salesforce** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

TECH Global University, è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra ([bollettino ufficiale](#)). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University**, è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: **Corso Universitario in Reporting e Dashboard Salesforce**

Modalità: **online**

Durata: **6 settimane**

Accreditamento: **6 ECTS**



futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingue



Corso Universitario
Reporting e Dashboard
Salesforce

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 6 ECTS
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Corso Universitario

Reporting e Dashboard Salesforce