

Corso Universitario

Einstein: IA Salesforce



Corso Universitario Einstein: IA Salesforce

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 6 ECTS
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/business-school/corso-universitario/einstein-ia-salesforce

Indice

01

Presentazione del programma

pag. 4

02

Perché studiare in TECH?

pag. 8

03

Piano di studi

pag. 12

04

Obiettivi didattici

pag. 16

05

Metodologia di studio

pag. 20

06

Personale docente

pag. 30

07

Titolo

pag. 34

01

Presentazione del programma

Einstein AI di Salesforce si è posizionata come una delle soluzioni più avanzate nel campo del *Customer Relationship Management* (CRM), integrando modelli di apprendimento automatico per fornire previsioni accurate e automatizzare i flussi di lavoro. Secondo un rapporto di Gartner, oltre il 60% delle aziende che implementano l'IA nelle loro strategie CRM ha migliorato significativamente l'efficienza operativa e la fidelizzazione dei clienti. Di fronte a questa innovazione, TECH ha concepito questo corso post-laurea come un'opportunità unica per specializzarsi in una delle soluzioni di Intelligenza Artificiale più avanzate sul mercato. Partendo da una metodologia 100% online, gli specialisti riusciranno a differenziarsi in un ambiente altamente competitivo e ad accedere a posizioni strategiche in aziende di portata globale.



“

Padroneggi l'IA in Salesforce con Einstein AI e diventa un esperto di automazione e analisi predittiva. Accedi a questo programma 100% online e preparati al tuo ritmo con l'innovativa metodologia Relearning"

L'Intelligenza Artificiale ha trasformato il modo in cui le aziende gestiscono i dati, automatizzano i processi e ottimizzano la customer experience. In questo senso, Einstein IA di Salesforce si è affermata come uno strumento essenziale per analizzare informazioni in tempo reale, prevedere le tendenze e personalizzare le strategie di business. Pertanto, la sua integrazione con CRM consente alle aziende di migliorare il processo decisionale e rafforzare la loro competitività in un mercato sempre più esigente.

Consapevole della crescente domanda di professionisti specializzati in questa tecnologia, TECH ha sviluppato questo Corso Universitario in Einstein: IA Salesforce che offrirà una conoscenza approfondita e aggiornata sugli aspetti più rilevanti di questo campo. Attraverso un piano di studi completo, si affronterà l'uso di modelli predittivi, l'automazione delle interazioni con i clienti e l'analisi avanzata dei dati per ottimizzare le strategie aziendali. Inoltre, si approfondirà la configurazione dei modelli di *Machine Learning* senza conoscenze di programmazione, l'uso di assistenti virtuali basati sull'IA per migliorare l'esperienza del cliente e la personalizzazione delle campagne di marketing basate sull'analisi dei dati.

Da questo, i professionisti saranno pronti per accedere a posizioni strategiche in aziende tecnologiche e multinazionali, dove potranno partecipare all'implementazione di soluzioni intelligenti che migliorano l'efficienza operativa e massimizzano la redditività. Inoltre, la loro conoscenza dell'IA applicata al CRM li trasformerà in profili altamente apprezzati nell'ambito aziendale, potendo eccellere in settori come il marketing digitale, l'analisi di business e la gestione delle vendite.

In aggiunta, TECH offrirà questo programma in modalità 100% online, consentendo agli studenti di conciliare il loro apprendimento con altri impegni personali o lavorativi. Inoltre, la metodologia *Relearning*, basata sulla ripetizione di concetti chiave, promuoverà l'assimilazione dei contenuti in modo dinamico ed efficace. Grazie a questi vantaggi, gli studenti avranno accesso a una formazione flessibile e accessibile da qualsiasi dispositivo connesso a Internet.

Questo **Corso Universitario in Einstein: IA Salesforce** possiede il programma educativo più completo e aggiornato del mercato. Le sue caratteristiche principali sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in Salesforce
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Speciale enfasi sulle metodologie innovative in Einstein: IA Salesforce
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su argomenti controversi e lavoro di riflessione individuale
- ♦ Disponibilità di accesso ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o portatile dotato di connessione a Internet



Con TECH potrai beneficiare di un approccio pratico e aggiornato che trasformerà la tua carriera. Scopri come utilizzare Einstein IA Salesforce per ottimizzare le decisioni, prevedere le tendenze e automatizzare i processi chiave"

“

Questo programma ti fornirà l'accesso ad un personale docente di alto livello, con professionisti attivi che ti guideranno nell'uso avanzato di Einstein IA"

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore e altre aree correlate, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

Grazie a TECH acquisirai conoscenze pratiche e aggiornate per distinguerti nel mondo digitale. Iscriviti subito e approfitta della rivoluzionaria tecnica Relearning. Un futuro migliore inizia oggi!

Flessibilità, innovazione e contenuti all'avanguardia! Grazie a questo Corso Universitario padroneggerai modelli predittivi, fino all'automazione intelligente, il tutto con una metodologia 100% online.



02

Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande università digitale del mondo. Con un catalogo eccezionale di oltre 14.000 programmi accademici disponibili in 11 lingue, si posiziona come leader in termini di occupabilità, con un tasso di inserimento professionale del 99%. Inoltre, dispone di un enorme personale docente, composto da oltre 6.000 professori di altissimo prestigio internazionale.



“

Studia presso la più grande università digitale del mondo e assicurati il successo professionale. Il futuro inizia con TECH"

La migliore università online al mondo secondo FORBES

La prestigiosa rivista Forbes, specializzata in affari e finanza, ha definito TECH "la migliore università online del mondo". Lo hanno recentemente affermato in un articolo della loro edizione digitale, che riporta il caso di successo di questa istituzione: "grazie all'offerta accademica che offre, alla selezione del suo personale docente e a un metodo innovativo di apprendimento orientato alla formazione dei professionisti del futuro".

Forbes

La migliore università online del mondo

Il piano

di studi più completo

I piani di studio più completi del panorama universitario

TECH offre i piani di studio più completi del panorama universitario, con argomenti che coprono concetti fondamentali e, allo stesso tempo, i principali progressi scientifici nelle loro specifiche aree scientifiche. Inoltre, questi programmi sono continuamente aggiornati per garantire agli studenti l'avanguardia accademica e le competenze professionali più richieste. In questo modo, i titoli universitari forniscono agli studenti un vantaggio significativo per elevare le loro carriere verso il successo.

Il miglior personale docente internazionale top

Il personale docente di TECH è composto da oltre 6.000 docenti di massimo prestigio internazionale. Professori, ricercatori e dirigenti di multinazionali, tra cui Isaiah Covington, allenatore dei Boston Celtics; Magda Romanska, ricercatrice principale presso MetaLAB ad Harvard; Ignacio Wistumba, presidente del dipartimento di patologia molecolare traslazionale di MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, direttore creativo della rivista TIME, ecc.

Personale docente Internazionale
TOP

La più grande università digitale del mondo

TECH è la più grande università digitale del mondo. Siamo la più grande istituzione educativa, con il migliore e più ampio catalogo educativo digitale, cento per cento online e che copre la maggior parte delle aree di conoscenza. Offriamo il maggior numero di titoli di studio, diplomi e corsi post-laurea nel mondo. In totale, più di 14.000 corsi universitari, in undici lingue diverse, che ci rendono la più grande istituzione educativa del mondo.

**N°1
al Mondo**

La più grande università online del mondo



La metodologia più efficace

Un metodo di apprendimento unico

TECH è la prima università ad utilizzare il *Relearning* in tutte le sue qualifiche. Si tratta della migliore metodologia di apprendimento online, accreditata con certificazioni internazionali di qualità docente, disposte da agenzie educative prestigiose. Inoltre, questo modello accademico dirompente è integrato con il "Metodo Casistico", configurando così una strategia di insegnamento online unica. Vengono inoltre implementate risorse didattiche innovative tra cui video dettagliati, infografiche e riassunti interattivi.

L'università online ufficiale dell'NBA

TECH è l'università online ufficiale dell'NBA. Grazie ad un accordo con la più grande lega di basket, offre ai suoi studenti programmi universitari esclusivi, nonché una vasta gamma di risorse educative incentrate sul business della lega e su altre aree dell'industria sportiva. Ogni programma presenta un piano di studi con un design unico e relatori ospiti eccezionali: professionisti con una distinta carriera sportiva che offriranno la loro esperienza nelle materie più rilevanti.

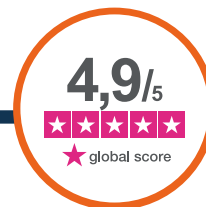
Leader nell'occupabilità

TECH è riuscita a diventare l'università leader nell'occupabilità. Il 99% dei suoi studenti ottiene un lavoro nel campo accademico che hanno studiato, prima di completare un anno dopo aver terminato uno qualsiasi dei programmi universitari. Una cifra simile riesce a migliorare la propria carriera professionale immediatamente. Tutto questo grazie ad una metodologia di studio che basa la sua efficacia sull'acquisizione di competenze pratiche, assolutamente necessarie per lo sviluppo professionale.



Google Partner Premier

Il gigante americano della tecnologia ha conferito a TECH il logo Google Partner Premier. Questo premio, accessibile solo al 3% delle aziende del mondo, conferisce valore all'esperienza efficace, flessibile e adattata che questa università offre agli studenti. Il riconoscimento non solo attesta il massimo rigore, rendimento e investimento nelle infrastrutture digitali di TECH, ma fa anche di questa università una delle compagnie tecnologiche più all'avanguardia del mondo.



L'università meglio valutata dai suoi studenti

Gli studenti hanno posizionato TECH come l'università più valutata al mondo nei principali portali di opinione, evidenziando il suo punteggio più alto di 4,9 su 5, ottenuto da oltre 1.000 recensioni. Questi risultati consolidano TECH come l'istituzione universitaria di riferimento a livello internazionale, riflettendo l'eccellenza e l'impatto positivo del suo modello educativo.



03

Piano di studi

Questo percorso accademico è stato progettato per fornire una conoscenza approfondita sull'integrazione dell'Intelligenza Artificiale in questa potente piattaforma CRM. In questo modo, i professionisti affronteranno aspetti fondamentali come la previsione delle vendite tramite modelli di *Machine Learning*, l'automazione delle attività con bot intelligenti e l'analisi avanzata dei dati per il processo decisionale. Inoltre, si concentreranno sulle capacità di *Einstein Analytics*, i suoi modelli predittivi, la sua applicazione nel miglioramento dell'efficienza commerciale, ecc.





“

Eleva la tua conoscenza di Salesforce al livello successivo con Einstein IA. Scoprirai come l'Intelligenza Artificiale sta trasformando l'automazione, l'analisi predittiva e la personalizzazione dell'esperienza del cliente”

Modulo 1. Application lifecycle management (ALM) in Salesforce

- 1.1. Modelli di sviluppo in Salesforce
 - 1.1.1. Modello di sviluppo dichiarativo
 - 1.1.2. Modello di sviluppo basato sull'org
 - 1.1.3. Modello di sviluppo basato sul codice sorgente
 - 1.1.4. Modello di sviluppo basato su pacchetti
- 1.2. Strategia di branching
 - 1.2.1. GitFlow e la sua evoluzione adattata a Salesforce
 - 1.2.2. Strategia di branching limitata alle storie degli utenti
 - 1.2.3. Strategia di branching basata su *releases* e *major releases*
 - 1.2.4. Approccio Copado
- 1.3. Repository di codice sorgente (VCS)
 - 1.3.1. Repository di codice sorgente (VCS)
 - 1.3.2. Ruoli e responsabilità
 - 1.3.3. Configurazione di git ed esecuzione dei comandi
- 1.4. Salesforce DX
 - 1.4.1. Console di comando
 - 1.4.2. Connessione e configurazione di org
 - 1.4.3. Configurazione e gestione dei *plugin*
 - 1.4.4. Creare il proprio *plugin* SFDX
- 1.5. Programmazione basata sui metadati
 - 1.5.1. Metadati Salesforce
 - 1.5.2. Copertura dei metadati in Salesforce
 - 1.5.3. Implementazioni basate su file *manifest*
- 1.6. *Scratch orgs*
 - 1.6.1. *Scratch orgs*
 - 1.6.2. Configurazione di *scratch orgs*
 - 1.6.3. Generazione di org *shapes*
 - 1.6.4. Programmazione basata su *scratch orgs*
- 1.7. Generazione e distribuzione a pacchetto
 - 1.7.1. Struttura dei pacchetti in Salesforce
 - 1.7.2. Distribuzione dei pacchetti
 - 1.7.3. Pacchetti di prima e seconda generazione





- 1.8. Strumenti di CI/CD
 - 1.8.1. Integrazione continua in Salesforce
 - 1.8.2. Fasi di un processo di integrazione continua in Salesforce
 - 1.8.3. Strumenti di analisi statica del codice
 - 1.8.4. Strumenti di automazione
- 1.9. DevOps center
 - 1.9.1. DevOps center in Salesforce
 - 1.9.2. Metodologia di distribuzione con Salesforce devOps center
 - 1.9.3. Configurazione ed esecuzione delle distribuzioni con Salesforce devOps center
- 1.10. Pubblicazione dei pacchetti in AppExchange
 - 1.10.1. Gestione di namespaces in Salesforce
 - 1.10.2. Processo di pubblicazione dei pacchetti su AppExchange
 - 1.10.3. Salesforce security review



Ti preparerai al tuo ritmo, con contenuti aggiornati e risorse dinamiche. Cosa speri di ottenere per il tuo futuro professionale? Unisciti alla più grande università digitale del mondo secondo Forbes"

04

Obiettivi didattici

Questo Corso Universitario ha come obiettivo principale quello di formare i professionisti nell'uso avanzato dell'Intelligenza Artificiale all'interno dell'ecosistema Salesforce, ottimizzando il processo decisionale e l'automazione dei processi aziendali. Attraverso un approccio teorico-pratico, acquisiranno conoscenze essenziali sull'analisi predittiva, il *Machine Learning* e la personalizzazione delle interazioni con i clienti, tutto ciò alimentato dagli innovativi strumenti di Einstein IA. In questo modo, gli studenti diventeranno esperti del settore, promuovendo la loro crescita nel campo tecnologico e acquisendo un profilo altamente competitivo sul mercato del lavoro.



“

Questo Corso Universitario ti offrirà un approccio pratico con casi reali e studi di impatto. Iscrivendoti, avrai gli strumenti per trasformare la tua carriera in Salesforce”



Obiettivi generali

- Implementare soluzioni di intelligenza artificiale in Salesforce con Einstein IA
- Automatizzare i processi aziendali con modelli predittivi avanzati
- Configurare assistenti virtuali per migliorare l'esperienza del cliente
- Ottimizzare il processo decisionale con l'analisi dei dati basata sull'IA
- Personalizzare i prodotti e i servizi consigliati in base ai modelli di comportamento
- Sviluppare modelli di apprendimento automatico per migliorare la segmentazione dei clienti
- Integrare Einstein IA con diverse applicazioni e flussi di lavoro in Salesforce
- Analizzare le tendenze e prevedi i risultati con strumenti IA in tempo reale
- Migliorare l'efficienza operativa automatizzando le attività ripetitive
- Garantire l'etica e la trasparenza nell'utilizzo dell'intelligenza artificiale in Salesforce





Obiettivi specifici

- ♦ Approfondire l'intero ciclo di vita delle applicazioni in Salesforce, dalla pianificazione alla distribuzione
- ♦ Ottimizzare i processi di implementazione e rilascio delle soluzioni utilizzando strumenti e strategie ALM



Sei pronto a fare il prossimo passo e diventare un punto di riferimento in Einstein IA Salesforce? Accederai ad un programma con contenuti innovativi, completato dal Relearning e dalla guida di esperti"

05

Metodologia di studio

TECH è la prima università al mondo che combina la metodologia dei **case studies** con il *Relearning*, un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione diretta.

Questa strategia dirompente è stata concepita per offrire ai professionisti l'opportunità di aggiornare le conoscenze e sviluppare competenze in modo intensivo e rigoroso. Un modello di apprendimento che pone lo studente al centro del processo accademico e gli conferisce tutto il protagonismo, adattandosi alle sue esigenze e lasciando da parte le metodologie più convenzionali.



“

*TECH ti prepara ad affrontare nuove sfide in
ambienti incerti e a raggiungere il successo
nella tua carriera"*

Lo studente: la priorità di tutti i programmi di TECH

Nella metodologia di studio di TECH lo studente è il protagonista assoluto.

Gli strumenti pedagogici di ogni programma sono stati selezionati tenendo conto delle esigenze di tempo, disponibilità e rigore accademico che, al giorno d'oggi, non solo gli studenti richiedono ma le posizioni più competitive del mercato.

Con il modello educativo asincrono di TECH, è lo studente che sceglie il tempo da dedicare allo studio, come decide di impostare le sue routine e tutto questo dalla comodità del dispositivo elettronico di sua scelta. Lo studente non deve frequentare lezioni presenziali, che spesso non può frequentare. Le attività di apprendimento saranno svolte quando si ritenga conveniente. È lo studente a decidere quando e da dove studiare.

“

*In TECH NON ci sono lezioni presenziali
(che poi non potrai mai frequentare)”*



I piani di studio più completi a livello internazionale

TECH si caratterizza per offrire i percorsi accademici più completi del panorama universitario. Questa completezza è raggiunta attraverso la creazione di piani di studio che non solo coprono le conoscenze essenziali, ma anche le più recenti innovazioni in ogni area.

Essendo in costante aggiornamento, questi programmi consentono agli studenti di stare al passo con i cambiamenti del mercato e acquisire le competenze più apprezzate dai datori di lavoro. In questo modo, coloro che completano gli studi presso TECH ricevono una preparazione completa che fornisce loro un notevole vantaggio competitivo per avanzare nelle loro carriere.

Inoltre, potranno farlo da qualsiasi dispositivo, pc, tablet o smartphone.

“

Il modello di TECH è asincrono, quindi ti permette di studiare con il tuo pc, tablet o smartphone dove, quando e per quanto tempo vuoi”

Case studies o Metodo Casistico

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori facoltà del mondo. Sviluppato nel 1912 per consentire agli studenti di Giurisprudenza non solo di imparare le leggi sulla base di contenuti teorici, ma anche di esaminare situazioni complesse reali. In questo modo, potevano prendere decisioni e formulare giudizi di valore fondati su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Con questo modello di insegnamento, è lo studente stesso che costruisce la sua competenza professionale attraverso strategie come il *Learning by doing* o il *Design Thinking*, utilizzate da altre istituzioni rinomate come Yale o Stanford.

Questo metodo, orientato all'azione, sarà applicato lungo tutto il percorso accademico che lo studente intraprende insieme a TECH. In questo modo, affronterà molteplici situazioni reali e dovrà integrare le conoscenze, ricercare, argomentare e difendere le sue idee e decisioni. Tutto ciò con la premessa di rispondere al dubbio di come agirebbe nel posizionarsi di fronte a specifici eventi di complessità nel suo lavoro quotidiano.



Metodo Relearning

In TECH i *case studies* vengono potenziati con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il *Relearning*.

Questo metodo rompe con le tecniche di insegnamento tradizionali per posizionare lo studente al centro dell'equazione, fornendo il miglior contenuto in diversi formati. In questo modo, riesce a ripassare e ripete i concetti chiave di ogni materia e impara ad applicarli in un ambiente reale.

In questa stessa linea, e secondo molteplici ricerche scientifiche, la ripetizione è il modo migliore per imparare. Ecco perché TECH offre da 8 a 16 ripetizioni di ogni concetto chiave in una stessa lezione, presentata in modo diverso, con l'obiettivo di garantire che la conoscenza sia completamente consolidata durante il processo di studio.

Il Relearning ti consentirà di apprendere con meno sforzo e più rendimento, coinvolgendoti maggiormente nella specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando opinioni: un'equazione diretta al successo.



Un Campus Virtuale 100% online con le migliori risorse didattiche

Per applicare efficacemente la sua metodologia, TECH si concentra sul fornire agli studenti materiali didattici in diversi formati: testi, video interattivi, illustrazioni, mappe della conoscenza, ecc. Tutto ciò progettato da insegnanti qualificati che concentrano il lavoro sulla combinazione di casi reali con la risoluzione di situazioni complesse attraverso la simulazione, lo studio dei contesti applicati a ogni carriera e l'apprendimento basato sulla ripetizione, attraverso audio, presentazioni, animazioni, immagini, ecc.

Le ultime prove scientifiche nel campo delle Neuroscienze indicano l'importanza di considerare il luogo e il contesto in cui si accede ai contenuti prima di iniziare un nuovo apprendimento. Poter regolare queste variabili in modo personalizzato favorisce che le persone possano ricordare e memorizzare nell'ippocampo le conoscenze per conservarle a lungo termine. Si tratta di un modello denominato *Neurocognitive context-dependent e-learning*, che viene applicato in modo consapevole in questa qualifica universitaria.

Inoltre, anche per favorire al massimo il contatto tra mentore e studente, viene fornita una vasta gamma di possibilità di comunicazione, sia in tempo reale che differita (messaggistica interna, forum di discussione, servizio di assistenza telefonica, e-mail di contatto con segreteria tecnica, chat e videoconferenza).

Inoltre, questo completo Campus Virtuale permetterà agli studenti di TECH di organizzare i loro orari di studio in base alla loro disponibilità personale o agli impegni lavorativi. In questo modo avranno un controllo globale dei contenuti accademici e dei loro strumenti didattici, il che attiva un rapido aggiornamento professionale.



La modalità di studio online di questo programma ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi orari"

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'assimilazione di idee e concetti è resa più facile ed efficace, grazie all'uso di situazioni nate dalla realtà.
4. La sensazione di efficienza dello sforzo investito diventa uno stimolo molto importante per gli studenti, che si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.

La metodologia universitaria più apprezzata dagli studenti

I risultati di questo innovativo modello accademico sono riscontrabili nei livelli di soddisfazione globale degli studenti di TECH.

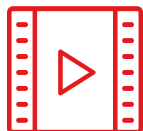
La valutazione degli studenti sulla qualità dell'insegnamento, la qualità dei materiali, la struttura del corso e i suoi obiettivi è eccellente. A questo proposito, l'istituzione è diventata la migliore università valutata dai suoi studenti secondo l'indice global score, ottenendo un 4,9 su 5

Accedi ai contenuti di studio da qualsiasi dispositivo con connessione a Internet (computer, tablet, smartphone) grazie al fatto che TECH è aggiornato sull'avanguardia tecnologica e pedagogica.

Potrai imparare dai vantaggi dell'accesso a ambienti di apprendimento simulati e dall'approccio di apprendimento per osservazione, ovvero Learning from an expert.



In questo modo, il miglior materiale didattico sarà disponibile, preparato con attenzione:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati dagli specialisti che impartiranno il corso, appositamente per questo, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la nostra modalità di lavoro online, impiegando le ultime tecnologie che ci permettono di offrirti una grande qualità per ogni elemento che metteremo al tuo servizio.



Capacità e competenze pratiche

I partecipanti svolgeranno attività per sviluppare competenze e abilità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve possedere nel mondo globalizzato in cui viviamo.



Riepiloghi interattivi

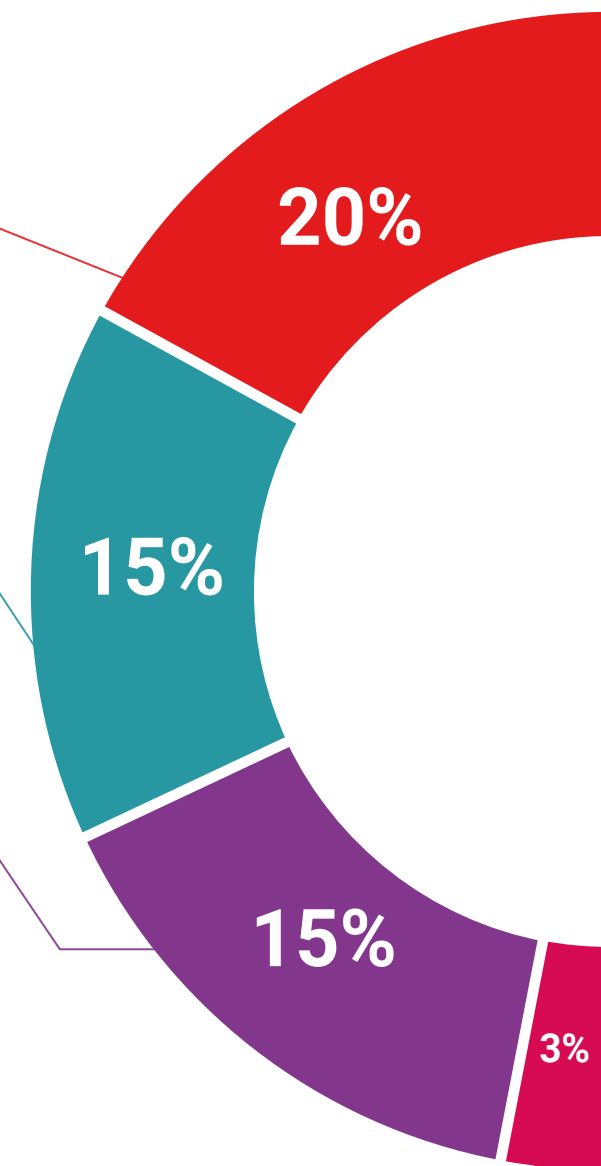
Presentiamo i contenuti in modo accattivante e dinamico tramite strumenti multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

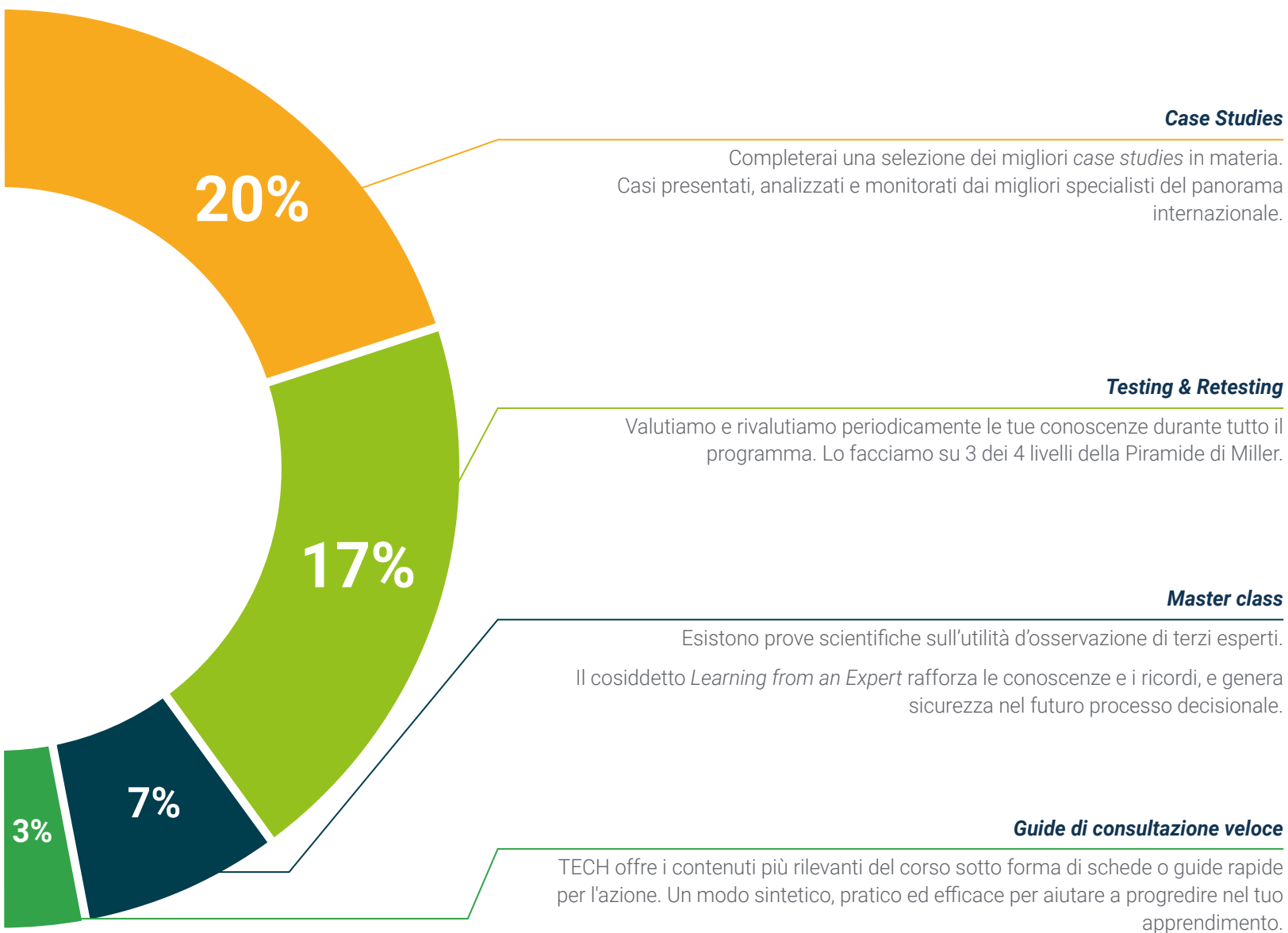
Questo esclusivo sistema di preparazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Lecture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso, guide internazionali... Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





06

Personale docente

Questa qualifica dispone di un personale docente di primo livello, composto da esperti in Intelligenza Artificiale, analisi dei dati e consulenza in Salesforce. In questo modo, il personale docente si distingue per il suo approccio innovativo e la sua padronanza di strumenti come *Einstein Analytics*, *Machine Learning* e automazione dei processi aziendali. Inoltre, i professionisti hanno una solida esperienza nel settore tecnologico, hanno lavorato in aziende leader e hanno partecipato a progetti di trasformazione digitale su larga scala, che permette loro di offrire una formazione di alto livello basata sull'applicazione pratica delle conoscenze acquisite.



“

L'eccellenza e l'impegno degli insegnanti garantiscono un'esperienza accademica di alta qualità, fornendoti una visione strategica per guidare l'implementazione di Einstein IA in Salesforce"

Direzione



Dott.ssa Carrillo Pineda, Carmen

- ♦ CDP Data Specialist presso Boehringer Ingelheim
- ♦ Laurea in Giornalismo e Comunicazione presso l'Università di Istmo
- ♦ Laurea in Filosofia e Teologia presso l'Università Pontificia de la Santa Cruz
- ♦ MBA in Amministrazione e Direzione Aziendale presso IMF Business School
- ♦ Esperta in Salesforce
- ♦ Specialista in Outbound Marketing presso la Escuela de Empresa (Madrid)
- ♦ Esperta in Business Intelligence (Power BI e Tableau) presso il Centro di Studi Finanziari

Personale docente

Dott. Téllez Luna, Jesús Eduardo

- ♦ Master in Web Design e Programmazione (HTML5, CSS3 e JavaScript), CEI presso la Scuola di Design e Marketing
- ♦ Master in Digital Business e Marketing Digitale, CEI presso la Scuola di Design e Marketing
- ♦ Laurea in Finanza e Contabilità Pubblica presso Università Anáhuac



07 Titolo

Questo Corso Universitario in Einstein: IA Salesforce garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Global University.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio privato di **Corso Universitario in Einstein: IA Salesforce** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

TECH Global University, è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra ([bollettino ufficiale](#)). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University**, è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare..

Titolo: **Corso Universitario in Einstein: IA Salesforce**

Modalità: **online**

Durata: **6 settimane**

Accreditamento: **6 ECTS**



futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingu



Corso Universitario Einstein: IA Salesforce

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 6 ECTS
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Corso Universitario

Einstein: IA Salesforce

