

# Esperto Universitario

## Gestione dell'Equipe

### Pharma Biotech





## Esperto Universitario Gestione dell'Equipe Pharma Biotech

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online
- » Rivolto a: Laureati che hanno precedentemente conseguito un titolo di studio in Scienze Economiche, Medicina, Farmacia, Biologia o Chimica

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/business-school/specializzazione/specializzazione-gestione-equipe-pharma-biotech](http://www.techtute.com/it/business-school/specializzazione/specializzazione-gestione-equipe-pharma-biotech)

# Indice

01

Benvenuto

---

*pag. 4*

02

Perché studiare in TECH?

---

*pag. 6*

03

Perché scegliere il nostro programma?

---

*pag. 10*

04

Obiettivi

---

*pag. 14*

05

Struttura e contenuti

---

*pag. 20*

06

Metodologia

---

*pag. 28*

07

Profilo dei nostri studenti

---

*pag. 36*

08

Direzione del corso

---

*pag. 40*

09

Impatto sulla tua carriera

---

*pag. 44*

10

Benefici per la tua azienda

---

*pag. 48*

11

Titolo

---

*pag. 52*

# 01 Benvenuto

Nell'industria Biotech, un settore altamente specializzato, la gestione dell'equipe gioca un ruolo fondamentale nel garantire il successo dei progetti e l'ottimizzazione delle risorse. Sono coinvolte diverse responsabilità, tra cui la selezione e il reclutamento adeguato di professionisti altamente qualificati e specializzati in aree quali la ricerca e lo sviluppo, la produzione, il controllo qualità, le normative e il marketing. È importante oggi che il professionista aziendale sia all'avanguardia nelle tecniche di leadership e di coordinamento tra i diversi reparti e nell'allineamento con le strategie e le normative del settore. TECH ha creato un programma 100% online, con la possibilità di accedere da qualsiasi dispositivo mobile dotato di connessione internet.



Esperto Universitario in Gestione dell'Equipe Pharma Biotech  
TECH Università Tecnologica



“

*Apprenderai l'etica, le capacità,  
l'essenza del Coaching e come  
migliorare l'apprendimento e superare  
gli ostacoli per raggiungere gli obiettivi”*

02

# Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande business school del mondo 100% online. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la preparazione intensiva di competenze manageriali.



“

*TECH è un'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale”*

## In TECH Università Tecnologica



### Innovazione

L'università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

*"Caso di Successo Microsoft Europa"* per aver incorporato l'innovativo sistema multi-video interattivo nei nostri programmi.



### Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non è economico. Non è necessario investire eccessivamente per studiare in questa università. Tuttavia, per ottenere un titolo rilasciato da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti.

**Il 95%**

degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo



### Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

**+100.000**

manager specializzati ogni anno

**+200**

nazionalità differenti



### Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha instaurato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici provenienti dai 7 continenti.

**+500**

Accordi di collaborazione con le migliori aziende



### Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



### Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con Tech possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da più di 200 nazioni differenti.

TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



### Analisi

---

In TECH esploriamo il tuo lato critico, la tua capacità di affrontare le incertezze, la tua competenza nel risolvere i problemi e risaltare le tue competenze interpersonali.



### Eccellenza accademica

---

Tech fornisce allo studente la migliore metodologia di apprendimento online. L'università unisce il metodo Relearning (una metodologia di apprendimento post-laurea che ha ottenuto un'eccellente valutazione a livello internazionale) al Metodo Casistico. Un difficile equilibrio tra tradizione e avanguardia, visto l'esigente contesto accademico nel quale è inserito.



### Economia di scala

---

TECH è la più grande università online del mondo. Possiede più di 10.000 titoli universitari. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia eccessivamente costoso rispetto ad altre università.



### Impara dai migliori del settore

---

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati in una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



*In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico*

03

# Perché scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito dell'alta direzione aziendale.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



“

*Possediamo il personale docente più prestigioso e il programma più completo del mercato, che ci permette di offrire un percorso educativo di altissimo livello accademico"*

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i quali:

**01**

### Dare una spinta decisiva alla carriera dello studente

Gli studenti di TECH saranno in grado di prendere le redini del loro futuro e sviluppare il loro pieno potenziale. Grazie a questo programma acquisirai le competenze necessarie per ottenere un cambiamento positivo nella tua carriera e in un breve periodo di tempo.

*Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.*

**02**

### Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

*La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.*

**03**

### Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa aprire le porte ad un panorama professionale di grande rilevanza affinché gli studenti possano ottenere il ruolo di manager di alto livello e acquisiscano un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

*Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.*

**04**

### Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma, verranno presentate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie che consentono allo studente di lavorare in un contesto in continuo cambiamento.

*Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.*

05

### Accesso a una potente rete di contatti

TECH promuove l'interazione dei suoi studenti per massimizzare le opportunità. Si tratta di studenti che condividono le stesse insicurezze, timori e il desiderio di crescere professionalmente. Questa rete consentirà di condividere partner, clienti o fornitori.

*Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.*

06

### Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, considerando le diverse aree dell'azienda.

*Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.*

07

### Migliorerai le *soft skills* e competenze direttive

TECH aiuta gli studenti ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e a migliorare le loro capacità interpersonali al fine di raggiungere una leadership che fa la differenza.

*Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una svolta alla tua professione.*

08

### Farai parte di una comunità esclusiva

Ti offriamo l'opportunità di far parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle Università più prestigiose del mondo: la comunità TECH Università Tecnologica.

*Ti diamo l'opportunità di specializzarti con un personale docente di rinomato prestigio internazionale.*

# 04

## Obiettivi

L'obiettivo principale di questo corso è quello di fornire al professionista le conoscenze e gli strumenti richiesti in un ambito in continua evoluzione come quello Biotech. Lo studente potrà guidare, coordinare e ottimizzare le equipe di lavoro all'interno dell'industria farmaceutica e biotecnologica, garantendo il successo dei progetti e il rispetto degli standard di qualità e delle normative applicabili.



“

*Scoprirai le diverse scuole e modelli di Coaching Pharma Biotech, grazie a questo Esperto Universitario esclusivo di TECH”*

**“TECH fa suoi gli obiettivi dei suoi studenti  
Lavoriamo insieme per raggiungerli**

L'Esperto Universitario in Gestione dell'Equipe Pharma Biotech prepara lo studente a:

01

Acquisire conoscenze sulla storia della  
Direzione strategica

04

Ottimizzare la gestione del capitale operativo

02

Classificare le diverse definizioni nel  
corso del tempo



03

Valutare l'efficienza finanziaria

05

Conoscere i diversi tipi di sistemi sanitari, come  
la sanità pubblica, privata/assicurazioni private  
e sovvenzionate

06

Valutare i bisogni insoddisfatti del paziente e la gestione della cronicità

08

Apprendere la struttura, l'organizzazione e le funzioni del Sistema Sanitario Nazionale



07

Comprendere che cos'è l'Accesso al Mercato e come nasce l'esigenza di questa funzione nell'industria farmaceutica

09

Approfondire le fasi di pianificazione dell'accesso al mercato di un nuovo farmaco

10

Rivedere i punti che dovrebbero essere analizzati in una fase precedente allo sviluppo del piano di accesso per comprendere l'ambiente e i concorrenti

11

Apprendere le capacità e l'etica del Coach

12

Comprendere l'essenza del Coaching e la sua focalizzazione sull'apprendimento

13

Acquisire una conoscenza di base dei concetti fondamentali della leadership e della loro applicazione nell'industria farmaceutica





14

Comprendere e classificare le teorie sulla leadership, esplorando il processo di leadership e i diversi stili e modelli esistenti

15

Ottenere uno strumento efficace per raggiungere i risultati

16

Definire proposte di valore uniche e differenziate

05

# Struttura e contenuti

Il piano di studi di questo Esperto Universitario affronta un'ampia gamma di argomenti relativi all'ambito dell'industria Biotech. Presenta contenuti innovativi che includono il coaching come preparazione alla leadership e alla comunicazione, che favorirà la conoscenza di sé e la trasformazione personale e organizzativa. Verrà affrontato il ruolo dei medici nell'industria farmaceutica, evidenziando il loro lavoro informativo sui progressi terapeutici e sulla necessità di competenze scientifiche e comunicative. Il programma si focalizzerà inoltre sulla leadership dell'equipe, iniziando con un'introduzione ai concetti di base come l'influenza e la definizione del potere.



“

*Avrai a tua disposizione riassunti interattivi e una vasta gamma di risorse multimediali che ti aiuteranno a utilizzare il modello GROW e a creare un piano d'azione con ciascun membro della tua equipe”*

## Piano di studi

Questa specializzazione offre contenuti di qualità che affronteranno vari aspetti relativi alla Gestione di Equipe Biotech. Verranno sviluppate le competenze personali in coaching applicate nell'ambito professionale. Si creerà uno spazio favorevole per favorire l'ascolto costruttivo, per lavorare sia individualmente che in gruppo e per migliorare il processo decisionale in modo fluido ed efficiente.

Lo studente avrà l'opportunità di apprendere nel dettaglio il ruolo del *Medical Science Liaison* e del *Medical Advisor*. Verrà analizzata la conformità normativa nel dipartimento di Medical Affairs, compresa l'istruzione medica continua. Il programma si concentrerà anche sul dipartimento di informazione medica, con particolare attenzione alla raccolta e all'analisi di rapporti scientifici accurati.

TECH ha sviluppato con cura questo Esperto Universitario in Gestione dell'Equipe Pharma Biotech, con l'obiettivo di fornire ai professionisti gli strumenti e le conoscenze indispensabili in questo campo. Lo studente diventerà un esperto di spicco in materia e sarà in grado di avanzare significativamente nella propria carriera professionale.

Il programma si svolgerà in modalità 100% online e consentirà allo studente di accedere a una biblioteca virtuale in cui troverà varie risorse multimediali. Gli consentirà inoltre di coordinare le sue attività quotidiane con l'apprendimento di questo programma, poiché non è soggetto a orari prestabiliti. La metodologia *Relearning*, consentirà allo studente di acquisire concetti in modo più rapido ed efficace.

Questo Esperto Universitario ha una durata di 6 mesi e si divide in 3 moduli:

### Modulo 1

Coaching Completo in Pharma Biotech

### Modulo 2

Il Dipartimento Medico

### Modulo 3

Leadership delle Equipe Farmaceutiche



### **Dove, quando e come si svolge?**

TECH offre la possibilità di svolgere questo Esperto Universitario in Gestione dell'Equipe Pharma Biotech completamente online. Nell'arco dei 6 mesi, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che gli consente di autogestire il suo tempo di studio.

*Un'esperienza educativa  
unica, fondamentale e  
decisiva per potenziare  
la tua crescita  
professionale e dare una  
svolta definitiva.*

**Modulo 1. Coaching Completo in Pharma Biotech**

**1.1. Fondamenti del Coaching in Pharma Biotech**

- 1.1.1. Capacità ed etica del Coaching
- 1.1.2. L'essenza del Coaching
- 1.1.3. Imparare ad imparare
- 1.1.4. Film consigliato: La forza del campione

**1.2. Il processo di Coaching - Scuole e Modelli**

- 1.2.1. Apporti del Coaching nordamericano
- 1.2.2. Contributi del coaching umanistico-europeo
- 1.2.3. Apporti del Coaching Ontologico
- 1.2.4. Conclusioni

**1.3. Il Coachee-Cliente**

- 1.3.1. Presente - rottura - obiettivi
- 1.3.2. Come conoscere la situazione di ogni persona in un'equipe di professionisti e quindi essere in grado di superare i problemi al fine di raggiungere gli obiettivi
- 1.3.3. Conoscere la situazione attuale attraverso lo strumento "LA RUOTA DELLA VITA PROFESSIONALE"
- 1.3.4. Conclusioni

**1.4. Situazione Ideale**

- 1.4.1. Dove andare
- 1.4.2. Individuare la meta, visione e precisazione degli obiettivi. Sia come professionista singolo che come coordinatore di un'equipe
- 1.4.3. Modello Grow
- 1.4.4. Esempio: Un Mandala per ogni membro dell'equipe

**1.5. Tecnica. La nostra Mente**

- 1.5.1. Modelli Mentali
- 1.5.2. Osservare, Distinguere
- 1.5.3. Credenze, Giudizi
- 1.5.4. Fatti e Opinioni

**1.6. Tecnica. Il linguaggio**

- 1.6.1. Postulati fondamentali dell'ontologia del linguaggio secondo Rafael Echevarría
- 1.6.2. Capacità d'Ascolto, del Silenzio e della Parola
- 1.6.3. Libri consigliati
- 1.6.4. Rafael Echevarría. Ontologia del Linguaggio
- 1.6.5. Leonardo Wolk. L'Arte di Soplár Brasas

**1.7. Tecnica. L'Emozione.**

- 1.7.1. Gestione e intelligenza emotiva
- 1.7.2. Legittimare l'emozione per gestirla nelle dimensioni linguistiche
- 1.7.3. Emotive
- 1.7.4. Conclusioni

**1.8. Tecnica - Corporalità**

- 1.8.1. Chi sono a partire dal mio corpo?
- 1.8.2. La postura e il movimento
- 1.8.3. Tendenze che agevolano o ostacolano le conversazioni con il corpo
- 1.8.4. Conclusioni

**1.9. Domande potenti. Come usare le domande per aiutare ogni membro dell'equipe a trovare la versione migliore di sé stesso**

- 1.9.1. Determinare il profilo del nostro cliente e progettare un piano d'azione
- 1.9.2. Domande di Coaching per riconnettersi
- 1.9.3. Domande di Coaching per cambiare prospettiva

- 1.9.4. Domande di Coaching per prendere coscienza
- 1.9.5. Domande di Coaching per intervenire
- 1.9.6. Domande di Coaching per definire gli obiettivi
- 1.9.7. Domande di Coaching per pianificare un piano d'azione
- 1.9.8. Domande di Coaching affinché il cliente possa trovare soluzioni

**1.10. L'Azione**

- 1.10.1. Fasi del Piano d'Azione
- 1.10.2. Accompagnamento
- 1.10.3. Monitoraggio
- 1.10.4. Compromesso
- 1.10.5. Come elaborare un piano d'azione con ciascun delegato dell'equipe

**Modulo 2. Il Dipartimento Medico**

**2.1. Il Dipartimento Medico**

- 2.1.1. Struttura generale del dipartimento medico nelle differenti industrie
- 2.1.2. Obiettivo e funzioni del dipartimento
- 2.1.3. Ruoli del dipartimento medico
- 2.1.4. Rapporti con altri dipartimenti. Marketing, Accesso, Vendite, ecc.
- 2.1.5. Sbocchi professionali nel dipartimento medico nell'industria Farmaceutica

**2.2. Studi Clinici**

- 2.2.1. Fondamenti dello Sviluppo Clinico
- 2.2.2. Legislazione negli studi clinici
- 2.2.3. Tipi di studi clinici
- 2.2.4. Fasi degli studi clinici
  - 2.2.4.1. Studi clinici in fase I
  - 2.2.4.2. Studi clinici in fase II
  - 2.2.4.3. Studi clinici in fase III
  - 2.2.4.4. Studi clinici in fase IV

**2.3. Metodologia degli Studi Clinici**

- 2.3.1. Progettazione di studi clinici
- 2.3.2. Fasi nello sviluppo dello studio clinico
- 2.3.3. Fattibilità degli studi clinici
- 2.3.4. Identificazione e Selezione dei Centri e dei Ricercatori
- 2.3.5. Materiali e Strategie di Reclutamento
- 2.3.6. Contratti con i Centri di Ricerca
- 2.3.7. Protocollo
- 2.3.8. Foglio informativo al paziente e consenso informativo

**2.4. Monitoraggio degli Studi: Monitoraggio e controllo**

- 2.4.1. Visita di Monitoraggio
  - 2.4.1.1. Visita Pre-Studio
  - 2.4.1.2. Visita Iniziale
  - 2.4.1.3. Visita di Monitoraggio
  - 2.4.1.4. Visita di Chiusura
- 2.4.2. Monitoraggio da Remoto
- 2.4.3. Rapporti sulla Visita di Monitoraggio
- 2.4.4. Gestione dei dati. Ottenimento dei risultati

**2.5. Studi di Pratica Clinica Reale. RWE**

- 2.5.1. Studi RWE: progettazione, analisi, minimizzazione dei bias
- 2.5.2. Tipologie di Studi di RWE
- 2.5.3. Integrazione nel piano medico
- 2.5.4. Raccolta e comunicazione dei risultati
- 2.5.5. Sfide attuali nell'uso delle evidenze e delle conoscenze della RWE
- 2.5.6. Come la RWE può supportare il processo decisionale durante il ciclo di vita del prodotto
- 2.5.7. *Investigator Initiated Studies/Trials e Research Collaborations*

**2.6. Il Dipartimento di Medical Affairs**

- 2.6.1. Che cos'è il dipartimento di *Medical Affairs*?
  - 2.6.1.1. Obiettivo e funzioni del dipartimento
  - 2.6.1.2. Struttura generale del dipartimento nelle differenti industrie
  - 2.6.1.3. Interazioni tra il *Medical Affairs* e gli altri dipartimenti (Operazioni Cliniche & Dipartimenti Commerciali)
  - 2.6.1.4. Il rapporto tra le problematiche mediche e il ciclo di vita del prodotto
- 2.6.2. Creazione di programmi all'avanguardia per la generazione di dati
- 2.6.3. Il ruolo di co-leadership del *Medical Affairs* in società farmaceutiche multifunzionali
- 2.6.4.

**2.7. Ruoli nel Dipartimento di Medical Affairs**

- 2.7.1. Ruolo del Medical Advisor
- 2.7.2. Funzioni del Medical Advisor
- 2.7.3. Tattiche di coinvolgimento con gli operatori sanitari
  - 2.7.3.1. *Advisory Board* e programmi di promozione
  - 2.7.3.2. Pubblicazioni scientifiche
  - 2.7.3.3. Pianificazione di congressi scientifici
- 2.7.4. Elaborazione di un piano di comunicazione medica
- 2.7.5. Pianificazione di strategie mediche del prodotto

- 2.7.6. Gestione di progetti medici e studi basati su dati della pratica clinica reale (RWE)
- 2.7.7. Ruolo del *Medical Science Liaison*
  - 2.7.7.1. Funzioni del MSL: comunicazione medica e interlocutori
  - 2.7.7.2. Realizzazione di progetti medici e di gestione del territorio
  - 2.7.7.3. *Investigator Initiated Studies/Trials e Research Collaborations*
  - 2.7.7.4. Comunicazione scientifica e raccolta di Insights

**2.8. Compliance nel dipartimento di Medical Affairs**

- 2.8.1. Concetto di *compliance* nel dipartimento medico
  - 2.8.1.1. Promozione di medicinali soggetti a prescrizione medica
  - 2.8.1.2. Correlazione con i Professionisti e le Organizzazioni Sanitarie
  - 2.8.1.3. Interrelazione con le Organizzazioni di Pazienti
- 2.8.2. Definizione di *On Label/Off Label*
- 2.8.3. Differenze tra dipartimento commerciale e medical affairs
- 2.8.4. Codice di Buona pratica clinica nella promozione e informazione medica

**2.9. Informazioni Mediche**

- 2.9.1. Piano completo di comunicazione
- 2.9.2. Mezzi di comunicazione e piano omnichannel
- 2.9.3. Integrazione del piano di comunicazione nel piano medico
- 2.9.4. Risorse informative in biomedicina
  - 2.9.4.1. Fonti internazionali: *Pubmed, Embase, WOS*, ecc.
  - 2.9.4.2. Fonti in America Latina: *Indici CSIC, Ibecs, LILACS*, ecc.
  - 2.9.4.3. Fonti per gli studi clinici: *WHO, ClinicalTrials, CENTRAL di Cochrane*, ecc.
  - 2.9.4.4. Fonti di informazioni sui farmaci: *Bot Plus Web, FDA*, ecc.
  - 2.9.4.5. Altre risorse: organismi ufficiali, siti web, società scientifiche, associazioni, agenzie di valutazione, ecc.

**2.10. Farmacovigilanza**

- 2.10.1. Farmacovigilanza in Studi Clinici
  - 2.10.1.1. Quadro Legale e Definizioni
  - 2.10.1.2. Gestione di Eventi Avversi
- 2.10.2. Segnalazione di Eventi Avversi, Eudravigilance
- 2.10.3. Rapporti Periodici sulla Sicurezza
- 2.10.4. Farmacovigilanza in Altri Studi Clinici: Studi post-autorizzazione

**Modulo 3. Leadership delle Equipe Farmaceutiche**

**3.1. La leadership**

- 3.1.1. Introduzione alla leadership
- 3.1.2. Potere e influenza
- 3.1.3. Che cos'è la leadership?
- 3.1.4. Conclusioni

**3.2. Teoria sulla leadership**

- 3.2.1. Il processo di leadership
- 3.2.2. Stili di leadership
- 3.2.3. Modelli di leadership
- 3.2.4. Evoluzione

**3.3. Abilità di leadership**

- 3.3.1. Comunicazione
- 3.3.2. Compromesso
- 3.3.3. Motivazione
- 3.3.4. Processo decisionale

**3.4. Gestione dell'Equipe**

- 3.4.1. Organizzazione
- 3.4.2. Gestione del tempo
- 3.4.3. Pianificazione e obiettivi
- 3.4.4. Valutazioni dell'equipe

**3.5. Competenze per la gestione dell'equipe**

- 3.5.1. Mete
- 3.5.2. Obiettivi
- 3.5.3. Gestione del tempo
- 3.5.4. Gestione dei problemi

**3.6. Processo decisionale**

- 3.6.1. Processo
- 3.6.2. Processo decisionale nell'equipe
- 3.6.3. Decisioni strategiche
- 3.6.4. Decisioni etiche

**3.7. Comunicazione, parte del successo**

- 3.7.1. Comunicazione esterna
- 3.7.2. Comunicazione interna
- 3.7.3. Comunicazione di crisi
- 3.7.4. Comunicazione interculturale

**3.8. Negoziazione e Gestione dei Conflitti**

- 3.8.1. Strategie di comunicazione
- 3.8.2. Competenze
- 3.8.3. Gestione dei conflitti
- 3.8.4. Negoziazione in equipe

**3.9. Sviluppo Personale**

- 3.9.1. Equipe
- 3.9.2. Motivazione
- 3.9.3. Visibilità
- 3.9.4. Conclusioni

**3.10. Obiettivo comune, sviluppo di un progetto**

- 3.10.1. Obiettivo comune, qual è
- 3.10.2. Equipe multidisciplinari
- 3.10.3. Costruzione di alleanze
- 3.10.4. Strategie più usate



“

*Con il metodo Relearning ridurrai  
le ore di studio e rafforzerai  
l'acquisizione a lungo termine”*

07

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning.***

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine.***





“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*



## La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.

**“** *Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali”*

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.





Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Stage di competenze manageriali

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### **Casi di Studio**

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.



#### **Riepiloghi interattivi**

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### **Testing & Retesting**

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



07

# Profilo dei nostri studenti

L'Esperto Universitario è rivolto a laureati che hanno precedentemente completato una qualsiasi qualifica nel campo delle Scienze Economiche, della Medicina, della Farmacia, della Biologia o della Chimica.

La diversità dei partecipanti, con vari profili accademici e di differenti nazionalità, rende veramente multidisciplinare l'approccio di questo programma.

Potranno realizzare questo Esperto Universitario anche quei professionisti che, pur avendo titoli universitari di aree diverse, abbiano esperienza lavorativa di almeno due anni nel settore medico o farmaceutico.





“

*Apprenderai i fondamenti dell'ontologia  
del linguaggio e migliorerai le tue capacità  
d'ascolto, di silenzio e della parola”*

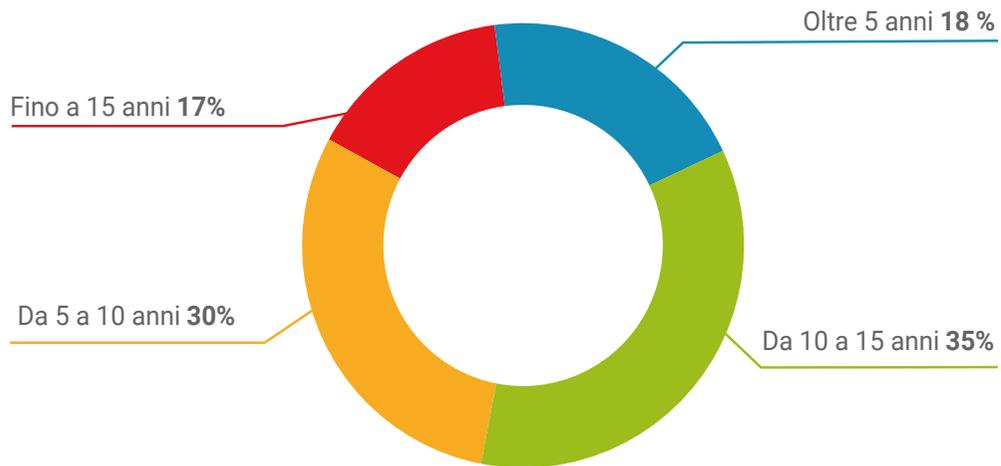
## Età media

---

Da **35** e **45** anni

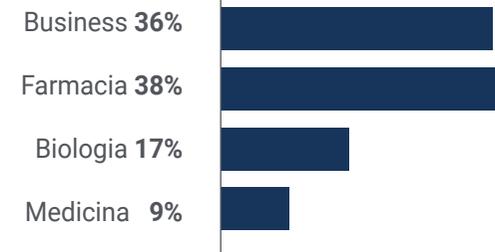
## Anni di esperienza

---



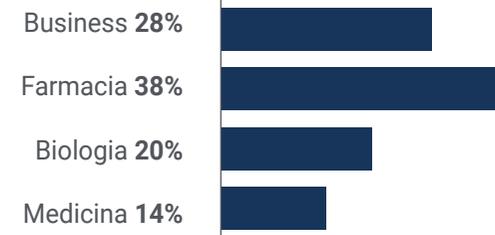
## Educazione

---

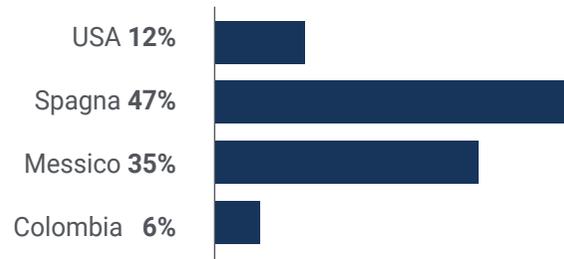


## Profilo accademico

---



## Distribuzione geografica



## Julio Herrera

Specialista in Farmacia Ospedaliera

*"Ho avuto l'opportunità di ampliare le mie conoscenze, esplorare nuove aree di interesse e sviluppare le competenze essenziali per il mio futuro professionale. L'istruzione è di qualità e mi ha sostenuto in ogni fase del percorso. Sono sicuro che questo Esperto Universitario mi abbia preparato ad affrontare con sicurezza le sfide del mondo del lavoro e a raggiungere i miei obiettivi personali e professionali"*

08

# Direzione del corso

Per impartire questo corso, TECH ha riunito un personale docente d'eccezione. Ciò garantisce agli studenti l'accesso a lezioni tenute da rinomati esperti con una vasta esperienza in Farmacia, Medicina, Economia e Tecnologia. Gli studenti riceveranno una qualifica di alto livello che li motiverà a eccellere e ad avanzare rapidamente nella propria carriera professionale.



“

*Sarai in grado di superare i problemi e di raggiungere gli obiettivi attraverso l'uso della "Ruota della Vita Professionale", grazie a questa specializzazione 100% online"*

## Direzione



### Dott. Cardenal Otero, César

- ♦ Dirigente Farmabiomedico presso Amgen
- ♦ Autore del libro "Comunicazione del Brand Personale attraverso i Social Network da parte di professionisti del Settore Sanitario"
- ♦ Laureato in Marketing all'Universidad Prifysgol Cymru di Gales
- ♦ Corso in *Inspiring Leadership through Emotional Intelligence* alla Case Western Reserve University
- ♦ Laureato in Gestione e Salute dell'Industria Farmaceutica all'Università Europea
- ♦ Master in Amministrazione delle PMI alla Scuola Politecnica
- ♦ Specializzazione in Social Media Marketing all'Università di Northwestern
- ♦ Esperto Universitario in Commercio e Trasporto Internazionale all'Università della Cantabria
- ♦ Laureato in Scienze Aziendali all'Università della Cantabria

## Personale docente

### Dott. Junco Burgos, Eduardo

- ♦ Direttore dell'area terapeutica presso AMGEN
- ♦ Capo reparto presso GRUPO CLECE (TALHER)
- ♦ Product Specialist presso Celgene
- ♦ Product Specialist presso Amgen
- ♦ Key Account Manager presso Shionogi
- ♦ Ingegnere Agronomo laureato all'Università Politecnica di Madrid

### Dott. Cobo Sainz, Manuel

- ♦ Key Account Manager presso Bayer
- ♦ KAM Champions presso Bayer
- ♦ Laureato in Amministrazione e Direzione Aziendale al Centro Universitario Cesine annesso all'Università del Galles
- ♦ Corso Esperto in Coaching di ECOI
- ♦ Executive MBA di Cesine
- ♦ Master in Marketing e Gestione Commerciale di ESIC

**Dott.ssa Rodríguez Fernández, Silvia**

- ◆ Project Manager in Comunicazioni Scientifiche nell'Unità Medica di Boehringer Ingelheim
- ◆ Consulente Scientifico Senior di I+D presso Ahead Therapeutics
- ◆ Consulente Medico presso Ahead Therapeutics
- ◆ Product Manager nell'equipe di Marketing di Amgen
- ◆ Dottorato in Immunologia Avanzata presso l'Università Autonoma di Barcellona
- ◆ MBA in Industria Farmaceutica e Biotecnologia
- ◆ Master in Immunologia Avanzata presso l'Università Autonoma di Barcellona
- ◆ Laureata in Scienze Biomediche all'Università Autonoma di Barcellona

“

*Una specializzazione unica,  
essenziale e decisiva per  
crescere a livello professionale”*

09

# Impatto sulla tua carriera

Lo studente di questo Esperto Universitario otterrà una serie di benefici per la propria carriera professionale. Avrà maggiori opportunità di lavoro, avanzamento di carriera, competenze di leadership, conoscenze normative e la capacità di contribuire all'innovazione. Questa specializzazione fornirà gli strumenti necessari per eccellere nell'industria farmaceutica e biotecnologica e per ottenere uno sviluppo professionale solido e di successo.



“

*Migliorerai la tua postura e il movimento,  
superando le tendenze che ostacolano le  
conversazioni efficaci”*

## Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta.

L'Esperto Universitario in Gestione dell'Equipe Pharma Biotech di TECH è un corso intensivo che ti prepara ad affrontare le sfide e le decisioni aziendali nell'ambito medica e farmaceutica. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la tua crescita personale e professionale. Aiutarti a raggiungere il successo.

Se vuoi migliorarti, ottenere un cambiamento positivo a livello professionale e confrontarti con i migliori, questo è il posto che fa per te.

*Sarai in grado di elaborare un profilo dei tuoi clienti, cambiando la prospettiva, aumentando la consapevolezza, generando azioni e stabilendo gli obiettivi all'interno della tua equipe.*

*Guiderai la tua equipe, mantenendo il compromesso ed elaborando piani d'azione individuali.*

### Momento del cambiamento



### Tipo di cambiamento



## Miglioramento salariale

---

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **27,19%**



10

# Benefici per la tua azienda

Al termine di questo Esperto Universitario in Gestione dell'Equipe Pharma Biotech, il professionista sarà in grado di fornire conoscenze specialistiche, ottimizzare le risorse, migliorare la qualità e l'efficienza, promuovere la leadership e il lavoro di squadra, favorire l'innovazione e l'adattabilità in un'azienda. Un professionista di quest'area può apportare diversi benefici all'azienda, consentendole di distinguersi nel settore e di raggiungere il successo nella propria area di attività.



“

*Apprenderai la struttura, gli obiettivi e le funzioni ed esaminerai il rapporto con gli altri dipartimenti dell'equipe”*

Sviluppare e mantenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.

01

### **Crescita del talento e del capitale intellettuale**

Il professionista apporterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

---

02

### **Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli**

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il professionista e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda.

03

### **Creare agenti di cambiamento**

Sarai in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

---

04

### **Incremento delle possibilità di espansione internazionale**

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.

05

### Sviluppo di progetti propri

Il professionista può lavorare su un progetto reale o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della sua azienda.

---

06

### Aumento della competitività

Questo Corso Universitario fornirà ai rispettivi professionisti le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione.

# 11 Titolo

L'Esperto Universitario in Gestione dell'Equipe Pharma Biotech garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Esperto Universitario in Gestione dell'Equipe Pharma Biotech** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Gestione dell'Equipe Pharma Biotech**

N° Ore Ufficiali: **450 o.**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



## Esperto Universitario Gestione dell'Equipe Pharma Biotech

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

**Esperto Universitario**

Gestione dell'Equipe

Pharma Biotech