

# Esperto Universitario

Direzione e Gestione di Farmacie:  
Management, Servizi Professionali  
e Qualità



## Esperto Universitario Direzione e Gestione di Farmacie: Management, Servizi Professionali e Qualità

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 18 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtitude.com/it/business-school/specializzazione/specializzazione-direzione-gestione-farmacie-management-servizi-professionali-qualita](http://www.techtitude.com/it/business-school/specializzazione/specializzazione-direzione-gestione-farmacie-management-servizi-professionali-qualita)

# Indice

01

Benvenuto

---

*pag. 4*

02

Perché studiare in TECH?

---

*pag. 6*

03

Perché scegliere il nostro  
programma?

---

*pag. 10*

04

Obiettivi

---

*pag. 14*

05

Struttura e contenuti

---

*pag. 18*

06

Metodologia

---

*pag. 24*

07

Profilo dei nostri studenti

---

*pag. 32*

08

Direzione del corso

---

*pag. 36*

09

Impatto sulla tua carriera

---

*pag. 42*

10

Benefici per la tua azienda

---

*pag. 46*

11

Titolo

---

*pag. 50*

# 01 Benvenuto

La qualità dei servizi offerti da una farmacia è fondamentale per il suo successo come attività commerciale. In un mercato altamente competitivo e regolamentato, il modo per distinguersi dagli altri è senza dubbio la professionalità dei propri dipendenti e dei servizi offerti. Questa qualifica di TECH fornisce a tutti coloro che sono interessati al management di una farmacia le conoscenze necessarie a garantire che la loro gestione, in termini di risorse umane, sia la migliore possibile. Questo migliorerà le loro capacità di leadership all'interno dell'organizzazione e potrebbe persino consentirgli di ottenere una promozione grazie alla qualità che apportano alla prospettiva aziendale.



**Esperto Universitario in Direzione e Gestione di Farmacie: Management, Servizi Professionali e Qualità. TECH Global University**



“

*Un'opportunità irripetibile per realizzare il tuo sogno di gestire una farmacia. Iscriviti subito per non perdere l'opportunità di ottenere una promozione nella tua carriera"*

02

# Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande scuola di business 100% online del mondo. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la formazione intensiva di competenze manageriali.



“

*TECH è l'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale”*

## In TECH Global University



### Innovazione

L'università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

*"Caso di Successo Microsoft Europa"* per aver incorporato l'innovativo sistema multi-video interattivo nei nostri programmi.



### Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non è economico. Non è necessario investire eccessivamente per studiare in questa università. Tuttavia, per ottenere un titolo rilasciato da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti.

**Il 95%**

degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo



### Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

**+100.000**

manager specializzati ogni anno

**+200**

nazionalità differenti



### Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha instaurato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici provenienti dai 7 continenti.

**+500**

Accordi di collaborazione con le migliori aziende



### Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



### Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con Tech possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da più di 200 nazioni differenti.

TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



### Impara dai migliori del settore

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati in una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



*In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico*



### Analisi

In TECH esploriamo il tuo lato critico, la tua capacità di affrontare le incertezze, la tua competenza nel risolvere i problemi e risaltare le tue competenze interpersonali.



### Eccellenza accademica

Tech fornisce allo studente la migliore metodologia di apprendimento online. L'università unisce il metodo Relearning (una metodologia di apprendimento post-laurea che ha ottenuto un'eccellente valutazione a livello internazionale) al Metodo Casistico. Un difficile equilibrio tra tradizione e avanguardia, visto l'esigente contesto accademico nel quale è inserito.



### Economia di scala

TECH è la più grande università online del mondo. Possiede più di 10.000 titoli universitari. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia eccessivamente costoso rispetto ad altre università.



03

# Perché scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito dell'alta direzione aziendale.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



“

*Possediamo il personale docente più prestigioso e il programma più completo del mercato, che ci permette di offrire un percorso educativo di altissimo livello accademico"*

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i quali:

01

### Dare una spinta decisiva alla carriera dello studente

Gli studenti di TECH saranno in grado di prendere le redini del loro futuro e sviluppare il loro pieno potenziale. Grazie a questo programma acquisirai le competenze necessarie per ottenere un cambiamento positivo nella tua carriera e in un breve periodo di tempo.

*Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.*

02

### Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

*La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.*

03

### Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa aprire le porte ad un panorama professionale di grande rilevanza affinché gli studenti possano ottenere il ruolo di manager di alto livello e acquisiscano un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

*Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.*

04

### Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma, verranno presentate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie che consentono allo studente di lavorare in un contesto in continuo cambiamento.

*Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.*

05

### Accesso a una potente rete di contatti

TECH promuove l'interazione dei suoi studenti per massimizzare le opportunità. Si tratta di studenti che condividono le stesse insicurezze, timori e il desiderio di crescere professionalmente. Questa rete consentirà di condividere partner, clienti o fornitori.

*Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.*

06

### Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, considerando le diverse aree dell'azienda.

*Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.*

07

### Migliorerai le *soft skills* e competenze direttive

TECH aiuta gli studenti ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e a migliorare le loro capacità interpersonali al fine di raggiungere una leadership che fa la differenza.

*Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una svolta alla tua professione.*

08

### Farai parte di una comunità esclusiva

Ti offriamo l'opportunità di far parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle Università più prestigiose del mondo: la comunità TECH Global University.

*Ti diamo l'opportunità di specializzarti con un personale docente di rinomato prestigio internazionale.*

# 04 Obiettivi

L'obiettivo di questo Esperto Universitario è quello di fornire ai suoi studenti gli strumenti essenziali per qualsiasi professionista che voglia assumere la direzione e la gestione dei servizi di una farmacia, con particolare attenzione ai processi di qualità e alla metodologia di alto livello per garantire la massima efficienza.





“

*Grazie a questo corso potrai imparare tutto  
ciò che c'è da sapere sulle risorse umane  
applicate al settore farmaceutico"*



TECH rende propri gli obiettivi dei suoi studenti.  
Lavoriamo insieme per raggiungerli.

L'Esperto Universitario in Direzione e Gestione di Farmacie: Management, Servizi Professionali e Qualità preparerà lo studente a:

01

Imparare a conoscere i modelli organizzativi

02

Saper condurre un reclutamento e un colloquio

03

Conoscere le interdipendenze e la leadership

04

Studiare i modelli di gestione

05

Apprendere sulla prevenzione dei rischi professionali

06

Organizzazione e comunicazione interna

07

Analizzare quali servizi possono essere svolti in farmacia

08

Studiare come procedere alla selezione e all'implementazione dei servizi e quali sono i loro requisiti

09

Conoscere le certificazioni di qualità di una farmacia

10

Imparare a realizzare la Qualità Totale e la Gestione Strategica (TQM)

11

Conoscere i punti di controllo e gli indicatori di miglioramento

12

Identificare le nicchie strategiche e i vantaggi competitivi

05

# Struttura e contenuti

L'Esperto Universitario in Direzione e Gestione di Farmacie: Management, Servizi Professionali e Qualità possiede la metodologia più recente per i manager che desiderino indirizzare la propria carriera sulla gestione del settore farmaceutico. Grazie all'attenzione particolare rivolta alle risorse umane, lo studente saprà esattamente quali sono le esigenze in materia di personale che richiede la sua attività farmaceutica, oltre a istruire ai propri dipendenti sulle tecniche di assistenza e di servizio che aumenteranno la qualità dell'assistenza offerta.



“

*Grazie a un programma completo che pone l'accento sulla qualità del servizio e dell'assistenza in farmacia, sarai in grado di diventare un professionista di prestigio nel settore"*

## Piano di studi

I contenuti di questo programma sono stati progettati da professionisti esperti nelle aree di direzione e gestione delle farmacie, che forniranno agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studi eccellente.

Nel corso del programma si analizzeranno tutti gli aspetti della gestione di una farmacia, imparando i concetti chiave in questo campo, i processi di identificazione, definizione, unificazione e coordinamento.

Un percorso che condurrà gli studenti ad analizzare le chiavi del successo dei progetti in diversi ambienti, alla riflessione sulla gestione essenziale del tempo nel loro processo verso l'efficienza, oltre alla gestione dei costi, alla qualità, alle risorse, alla comunicazione, alla valutazione dei rischi, alla gestione delle acquisizioni e delle certificazioni.

Questo Esperto Universitario ha la durata di 6 mesi ed è suddiviso in 3 moduli:

### Modulo 1.

Direzione e gestione delle Risorse Umane della Farmacia

### Modulo 2.

Gestione dei servizi professionali della Farmacia

### Modulo 3.

Gestione della qualità nella Farmacia





### **Dove, quando e come si impartisce?**

TECH offre la possibilità di svolgere questo Esperto Universitario in Direzione e Gestione di Farmacie: Management, Servizi Professionali e Qualità completamente online. Durante i 6 mesi della specializzazione, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che gli consente di autogestire il suo tempo di studio.

*Un'esperienza educativa  
unica, chiave e decisiva  
per potenziare la tua  
crescita professionale e  
dare una svolta definitiva.*

### Modulo 1. Direzione e gestione delle Risorse Umane della Farmacia

|                                                                           |                                                                       |                                                                           |                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1.1. Modelli organizzativi. Struttura e organigrammi                      | 1.2. La squadra come motore. Profilo del titolare e dei collaboratori | 1.3. Reclutamento e colloqui                                              | 1.4. Parenti in farmacia                                             |
| 1.5. Definizione della missione. Gruppi di interesse o <i>stakeholder</i> | 1.6. Interdipendenze e leadership                                     | 1.7. Modello di gestione e sviluppo delle persone orientato alla missione | 1.8. Motivazione: formazione e sviluppo della carriera, retribuzione |
| 1.9. Prevenzione dei rischi sul lavoro                                    | 1.10. Organizzazione e comunicazione interna                          |                                                                           |                                                                      |

### Modulo 2. Gestione dei servizi professionali della Farmacia

|                                                    |                                              |                                            |                                         |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 2.1. Servizi che possono essere svolti in farmacia | 2.2. Selezione e implementazione dei servizi | 2.3. Requisiti per lo sviluppo dei servizi | 2.4. Offerta e monitoraggio dei servizi |
| 2.5. Gestione economica dei servizi                |                                              |                                            |                                         |

### Modulo 3. Gestione della qualità nella Farmacia

|                                                                   |                                                |                                                 |                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 3.1. La qualità                                                   | 3.2. Certificazioni di qualità di una farmacia | 3.3. Qualità totale e gestione strategica (TQM) | 3.4. Punti di controllo e indicatori di miglioramento |
| 3.5. Identificare le nicchie strategiche e i vantaggi competitivi | 3.6. Quadri di controllo                       |                                                 |                                                       |







06

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*



## La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo"*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.

**“** *Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali”*

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### **Materiale di studio**

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### **Master class**

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



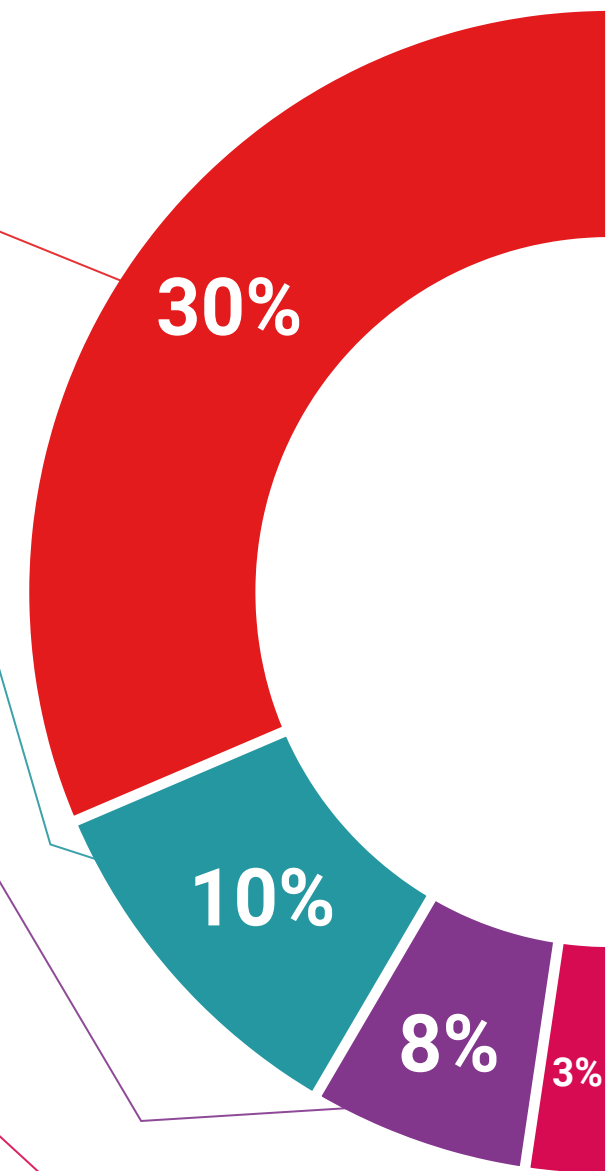
#### **Stage di competenze manageriali**

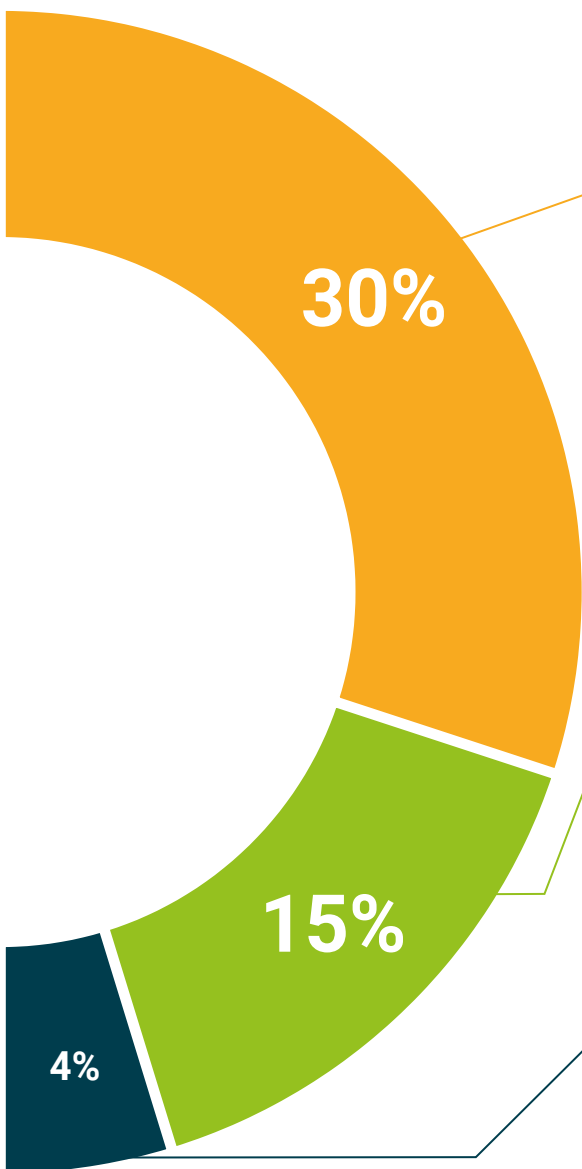
Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### **Letture complementari**

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.



**Casi di Studio**

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.

**Riepiloghi interattivi**

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".

**Testing & Retesting**

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.





07

# Profilo dei nostri studenti

L'Esperto Universitario in Direzione e Gestione di Farmacie: Management, Servizi Professionali e Qualità è un programma rivolto ai professionisti che cercano di accrescere le loro qualifiche in quest'area e un miglioramento delle loro possibilità lavorative nel settore.



“

*Completa la tua iscrizione per avere l'opportunità di diventare direttore di farmacia grazie agli strumenti che TECH mette a tua disposizione"*

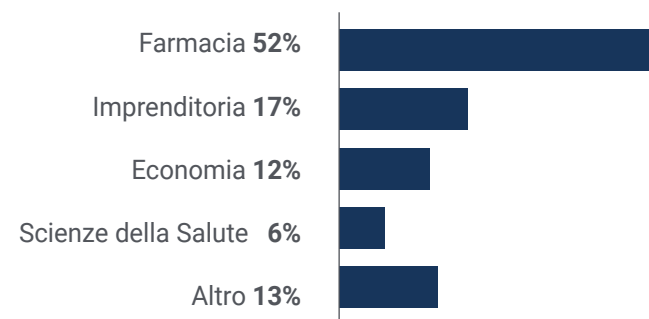
## Età media

Da **35** a **45** anni

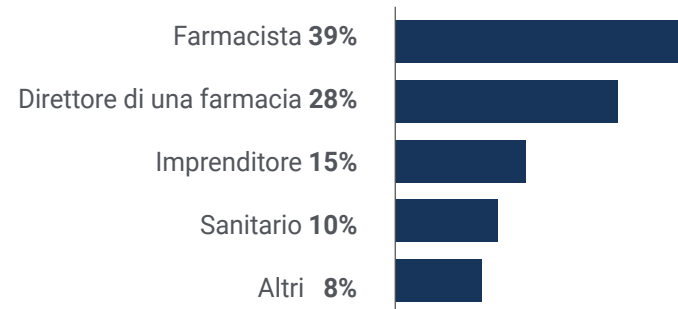
## Anni di esperienza



## Formazione

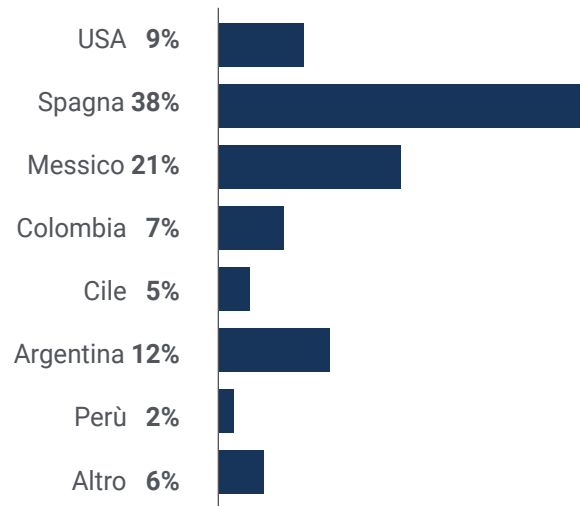


## Profilo accademico



## Distribuzione geografica

---



## Ricardo López

---

Direttore di una farmacia

*"Grazie a questo Esperto Universitario di TECH ho potuto capire quali sono le esigenze in materia di personale della mia farmacia e offrire un servizio di qualità superiore. Lo consiglio vivamente a tutti i professionisti che vogliano addentrarsi nella gestione farmaceutica"*



08

# Direzione del corso

Il personale docente del programma comprende riconosciuti esperti in Direzione e Gestione di Farmacie: Management, Servizi Professionali e Qualità, che forniscono allo studente le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studi eccellente. Inoltre, altri specialisti di riconosciuto prestigio in aree correlate partecipano alla sua progettazione e preparazione, completando l'Esperto Universitario in modo interdisciplinare, rendendolo, così, un'esperienza unica e altamente specializzante a livello accademico.



“

*Il nostro team di docenti ti fornirà gli elementi chiave  
per svilupparti con successo in questo campo"*

## Direttrice Ospite Internazionale

Riconosciuta a livello internazionale per lo sviluppo di soluzioni innovative durante la pandemia COVID-19, la dottoressa Katherine DeSanctis è una prestigiosa azienda farmaceutica specializzata in gestione operativa. Il suo approccio si distingue per l'applicazione di strategie di leadership per la formazione di specialisti clinici e l'ottimizzazione dei servizi di farmacia in ambienti ospedalieri.

In questo modo, ha un lungo percorso di lavoro che gli ha permesso di far parte di istituzioni sanitarie riconosciute come il Mass General Brigham degli Stati Uniti. Tra i suoi principali risultati, spicca il fatto che ha guidato la trasformazione digitale nelle istituzioni per fornire assistenza di qualità ai pazienti a casa. Ciò ha permesso di migliorare i processi per arricchire sia l'efficienza che la sicurezza nella distribuzione dei farmaci.

In questo senso, il suo lavoro è stato riconosciuto in numerose occasioni. Ad esempio, la sua capacità di gestione in tempi di crisi gli è valsa un premio internazionale nel settore sanitario. Anche pubblicazioni specializzate come Becker's Hospital Review hanno pubblicato articoli sul suo lavoro evidenziando la sua mentalità all'avanguardia.

Tra i suoi contributi più importanti, c'è anche la creazione di un quadro di controllo durante l'irruzione del SARS-CoV-2 per incoraggiare l'impegno dei dipendenti e migliorare la cultura organizzativa. Questo sistema ha migliorato la fidelizzazione del personale e ne ha aumentato la motivazione per affrontare questo periodo difficile.

Ha combinato questo aspetto con il suo lavoro come ricercatrice clinica. La sua area di interesse è la tecnologia farmaceutica, la sicurezza dei farmaci e la gestione della direzione. In questo senso, collabora attivamente con il Consiglio di Farmacia di Vizient. In questo modo, condivide le sue solide conoscenze su piattaforme come YouTube per aumentare la comprensione dei professionisti in settori quali la preparazione di farmaci, la distribuzione centrale o le farmacie perioperatorie.



## Dott.ssa DeSanctis, Katherine

---

- Direttrice delle Operazioni Farmaceutiche presso Mass General Brigham, Massachusetts, USA
- Direttrice dell'ospedale generale del Massachusetts
- Specializzanda in Gestione delle farmacie nei sistemi sanitari presso UW Health
- Dottorato in Farmacia presso l'Università dell'Illinois a Chicago
- Master in Scienze presso l'Università del Wisconsin-Madison
- Laurea in Scienze presso l'Università di Villanova
- Membro di:
  - Società Americana di Farmacisti del Sistema Sanitario
  - Massachusetts Health System Society di farmacisti
  - Consiglio di Farmacia di Vizient

“

*Grazie a TECH potrai  
apprendere con i migliori  
professionisti del mondo”*

## Direzione



### **Dott.ssa Auni3n Lavarías, María Eugenia**

- ♦ Farmacista ed Esperta in Nutrizione Clinica
- ♦ Autrice di un libro di riferimento nel campo della Nutrizione Clinica: *"Gestione Dietetica del Sovrappeso in Farmacia"*. (Editoriale Medico Panamericano)
- ♦ Farmacista con ampia esperienza nel settore pubblico e privato
- ♦ Farmacista titolare presso Farmacia Valencia
- ♦ Assistente Farmacista presso la catena britannica di farmacie specializzate in salute e bellezza Boots, Regno Unito
- ♦ Laurea in Farmacia e Scienze e Tecnologie degli Alimenti Università di Valencia
- ♦ Direttrice del Corso Universitario "Dermocosmetica in Farmacia"







09

# Impatto sulla tua carriera

L'impatto positivo di questo corso sulla carriera dello studente come direttore di farmacia è garantito, in quanto include la metodologia più innovativa insegnata da professionisti con una vasta esperienza nel campo della gestione farmaceutica.



“

*Il tuo obiettivo è diventare direttore di farmacia. Quello di TECH è darti la spinta necessaria per raggiungere questo obiettivo con il miglior insegnamento e il miglior personale docente possibile"*

**Sei pronto a fare questo passo?**  
**Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta.**

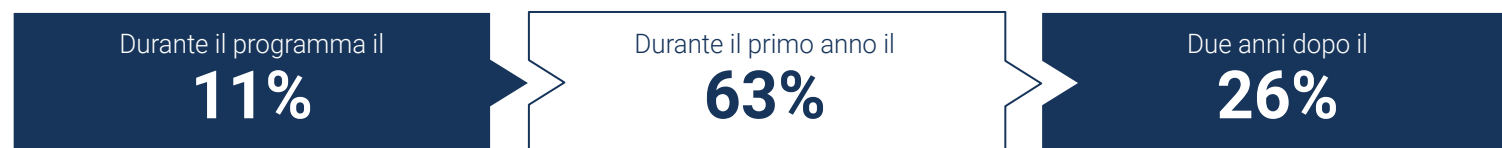
L'Esperto Universitario in Direzione e Gestione di Farmacie: Management, Servizi Professionali e Qualità di TECH Global University prepara i suoi studenti ad ottenere il successo, avvalendosi di un'ampia e comprovata metodologia didattica supportata da materiale didattico con ampi casi reali e pratici con cui verificare l'applicazione delle conoscenze acquisite.

Se lo studente vuole superare sé stesso, ottenere un cambiamento positivo a livello professionale e creare una rete con i migliori contatti, questo è il posto che fa per lui.

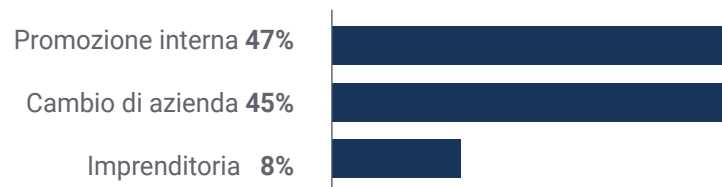
*Specializzati con TECH  
e ottieni il cambiamento  
professionale che desideri.*

*Mettiamo tutti i  
nostri strumenti a tua  
disposizione per darti  
la spinta necessaria  
a fare carriera.*

**Momento del cambiamento**



**Tipo di cambiamento**



## Miglioramento salariale

---

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **25,22%**





10

# Benefici per la tua azienda

L'Esperto Universitario in Direzione e Gestione di Farmacie: Management, Servizi Professionali e Qualità aiuta ad elevare il talento dell'organizzazione al suo massimo potenziale attraverso la specializzazione di leader di alto livello. Questo programma accademico consentirà di crescere non solo a livello personale, ma a livello professionale, aumentando la specializzazione e migliorando le capacità direttive. Inoltre, entrare nella comunità educativa TECH è un'opportunità unica per accedere a una potente rete di contatti in cui trovare futuri partner professionali, clienti o fornitori.



“

*Potrai introdurre nella tua azienda  
una nuova visione di business"*

Sviluppare e trattenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.

01

### **Crescita del talento e del capitale intellettuale**

Il manager porterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

---

02

### **Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli**

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il manager e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda.

03

### **Creare agenti di cambiamento**

Il manager sarà in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

---

04

### **Incremento delle possibilità di espansione internazionale**

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.



05

### **Sviluppo di progetti propri**

Il manager potrà lavorare su un progetto esistente o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della sua azienda.

---

06

### **Aumento della competitività**

Questo programma fornirà ai nostri studenti le competenze per affrontare nuove sfide e portare avanti l'organizzazione.

# 11 Titolo

L'Esperto Universitario in Direzione e Gestione di Farmacie: Management, Servizi Professionali e Qualità ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Global University.





“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di **Esperto Universitario in Direzione e Gestione di Farmacie: Management, Servizi Professionali e Qualità** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

**TECH Global University** è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra ([bollettino ufficiale](#)). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: **Esperto Universitario in Direzione e Gestione di Farmacie: Management, Servizi Professionali e Qualità**

Modalità: **online**

Durata: **6 mesi**

Accreditamento: **18 ECTS**





## **Esperto Universitario** Direzione e Gestione di Farmacie: Management, Servizi Professionali e Qualità

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: **TECH Global University**
- » Accreditamento: **18 ECTS**
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Esperto Universitario

Direzione e Gestione di Farmacie:  
Management, Servizi Professionali  
e Qualità