

# Esperto Universitario

Valutazione e Miglioramento dello Sviluppo  
e della Soddisfazione Professionale  
mediante Intelligenza Artificiale



## Esperto Universitario Valutazione e Miglioramento dello Sviluppo e della Soddisfazione Professionale mediante Intelligenza Artificiale

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditemento: 18 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online
- » Rivolto a: Diplomatici e Laureati che abbiano precedentemente conseguito un qualsiasi titolo di studio nel campo delle Scienze Sociali e Giuridiche, Amministrative e Aziendali

Accesso al sito web: [www.techtitude.com/it/business-school/specializzazione/specializzazione-valutazione-miglioramento-sviluppo-soddisfazione-professionale-intelligenza-artificiale](http://www.techtitude.com/it/business-school/specializzazione/specializzazione-valutazione-miglioramento-sviluppo-soddisfazione-professionale-intelligenza-artificiale)

# Indice

01

Benvenuto

---

*pag. 4*

02

Perché studiare in TECH?

---

*pag. 6*

03

Perché scegliere il  
nostro programma?

---

*pag. 10*

04

Obiettivi

---

*pag. 14*

05

Struttura e contenuti

---

*pag. 18*

06

Metodologia di studio

---

*pag. 26*

07

Profilo dei nostri studenti

---

*pag. 36*

08

Direzione del corso

---

*pag. 40*

09

Impatto sulla tua carriera

---

*pag. 44*

10

Benefici per la tua azienda

---

*pag. 48*

11

Titolo

---

*pag. 52*

# 01 Benvenuto

La trasformazione digitale ha rivoluzionato molti aspetti della gestione delle Risorse Umane, tra cui lo sviluppo professionale e la soddisfazione del lavoro. In questo senso, l'Intelligenza Artificiale si sta posizionando come una delle tecnologie chiave dell'Industria 4.0 grazie alla sua capacità di effettuare valutazioni più accurate e in tempo reale delle prestazioni dei dipendenti, e per la creazione di programmi personalizzati di Sviluppo Professionale. Di fronte a questa realtà, i professionisti devono acquisire solide competenze per gestire strumenti avanzati come il *Machine Learning* con l'obiettivo di aumentare sia la soddisfazione sul lavoro che l'impegno del personale. Ecco perché TECH lancia un rivoluzionario programma online focalizzato sull'implementazione di soluzioni basate sull'Intelligenza Artificiale.



Esperto Universitario in Valutazione e Miglioramento dello Sviluppo  
e della Soddisfazione Professionale mediante Intelligenza Artificiale  
TECH Global University

“

*Attraverso questo Esperto Universitario 100% online, sfrutterai al massimo l'Intelligenza Artificiale per sviluppare piani di Sviluppo Professionale individualizzati e ottimizzerai il benessere dei dipendenti"*

02

# Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande business school del mondo che opera al 100% in modalità online. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la preparazione intensiva di competenze manageriali.



“

*TECH è un'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale”*

## In TECH Global University



### Innovazione

L'Università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

*"Caso di Successo Microsoft Europa"* per aver incorporato l'innovativo sistema multivideo interattivo nei nostri programmi.



### Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non si basa su criteri economici. Non è necessario effettuare un grande investimento per studiare in questa Università. Tuttavia, per ottenere una qualifica rilasciata da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti...

**95 %** | degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo.



### Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

**+100000**

manager specializzati ogni anno

**+200**

nazionalità differenti



### Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e con professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha sviluppato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici dei 7 continenti.

**+500**

accordi di collaborazione con le migliori aziende



### Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



### Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con TECH possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da oltre 200 nazioni differenti.

TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



### Analisi

---

In TECH esploriamo il lato critico dello studente, la sua capacità di mettere in dubbio le cose, la sua competenza nel risolvere i problemi e le sue capacità interpersonali.



### Eccellenza accademica

---

TECH offre agli studenti la migliore metodologia di apprendimento online. L'università combina il metodo *Relearning* (la metodologia di apprendimento post-laurea meglio valutata a livello internazionale), con i casi di studio. Tradizione e avanguardia in un difficile equilibrio e nel contesto del più esigente itinerario educativo.



### Economia di scala

---

TECH è la più grande università online del mondo. Dispone di oltre 10.000 corsi universitari di specializzazione universitaria. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia così costoso come in altre università.



### Impara con i migliori

---

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati a offrire una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



*In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico*

03

# Perchè scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito del Senior Management.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



“

*Disponiamo del personale docente più prestigioso e del programma più completo del mercato, il che ci permette di offrire una preparazione di altissimo livello accademico"*

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i seguenti:

01

### Dare una spinta decisiva alla carriera di studente

Studiando in TECH, lo studente può prendere le redini del suo futuro e sviluppare tutto il suo potenziale. Completando il nostro programma acquisirà le competenze necessarie per ottenere un cambio positivo nella sua carriera in poco tempo.

*Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.*

02

### Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

*La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.*

03

### Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa avere accesso ad un panorama professionale di grande rilevanza, che permette agli studenti di ottenere un ruolo di manager di alto livello e di possedere un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

*Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.*

04

### Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma vengono mostrate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie per svolgere il lavoro professionale in un contesto in continuo cambiamento.

*Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.*

05

### Accesso a un'importante rete di contatti

TECH crea reti di contatti tra i suoi studenti per massimizzare le opportunità. Studenti con le stesse preoccupazioni e il desiderio di crescere. Così, sarà possibile condividere soci, clienti o fornitori.

*Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.*

06

### Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, tenendo conto delle diverse aree dell'azienda.

*Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.*

07

### Migliorare le *soft skills* e le competenze direttive

TECH aiuta lo studente ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e migliorare le capacità interpersonali per diventare un leader che faccia la differenza.

*Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una spinta alla tua professione.*

08

### Farai parte di una comunità esclusiva

Lo studente farà parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle università più prestigiose del mondo: la comunità di TECH Global University.

*Ti diamo l'opportunità di specializzarti grazie a un personale docente di reputazione internazionale.*

# 04 Obiettivi

Attraverso questo Esperto Universitario, i professionisti avranno una conoscenza completa dei fondamenti dell'Intelligenza Artificiale e delle sue applicazioni sia nella gestione del talento che nello Sviluppo Professionale. Allo stesso tempo, gli studenti acquisiranno competenze avanzate per applicare tecniche all'avanguardia di *Machine Learning* al fine di creare percorsi che sviluppano il talento interno. In questo senso, gli studenti applicheranno analisi dei dati per ottimizzare il processo decisionale strategico. In questo modo, gli specialisti promuoveranno ambienti di lavoro più positivi e aumenteranno la soddisfazione dei dipendenti.



“

*Sarai in grado di implementare sistemi di Mentoring e Coaching Virtuale assistiti da Intelligenza Artificiale per fornire un supporto personalizzato al personale"*

## TECH fa suoi gli obiettivi dei suoi studenti Lavoriamo insieme per raggiungerli

Questo **Esperto Universitario in Valutazione e Miglioramento dello Sviluppo e della Soddisfazione Professionale mediante Intelligenza Artificiale** prepara lo studente a:

01

Utilizzare l'IA per monitorare il clima lavorativo, identificare proattivamente i problemi e migliorare la comunicazione interna e la soddisfazione dei dipendenti

02

Sviluppare la capacità di utilizzare l'IA per identificare ed eliminare i pregiudizi nei processi di selezione, valutazione e sviluppo

03

Consentire agli studenti di implementare soluzioni IA che automatizzano le attività amministrative e gestionali





04

Applicare tecniche di analisi predittiva nella gestione delle Risorse Umane, anticipando le esigenze e migliorando la pianificazione strategica

05

Approfondire i principi etici e di trasparenza necessari per l'implementazione responsabile dell'IA nelle Risorse Umane

06

Guidare i progetti di trasformazione digitale nel dipartimento delle Risorse Umane, utilizzando l'IA come strumento chiave per innovare e migliorare i processi organizzativi

05

# Struttura e contenuti

L'Esperto Universitario in Valutazione e Miglioramento dello Sviluppo e della Soddisfazione Professionale mediante Intelligenza Artificiale è un programma progettato su misura che viene impartito in formato 100% online che si adatta ai tuoi orari, che getterà le basi per la tua crescita professionale e ti preparerà a ricoprire ruoli strategici come il Direttore delle Risorse Umane.



“

*Padroneggerai software specializzato di  
Intelligenza Artificiale per misurare lo Sviluppo  
Professionale e aumentare la Soddisfazione  
del Lavoro dei dipendenti”*

## Piano di studi

L'Esperto Universitario in Valutazione e Miglioramento dello Sviluppo e della Soddisfazione Professionale mediante Intelligenza Artificiale di TECH Global University è un programma intensivo che ti prepara ad affrontare le decisioni aziendali nelle Risorse Umane.

Il piano di studi affronterà le tecniche di Intelligenza Artificiale più sofisticate per automatizzare i compiti amministrativi come i sistemi di valutazione delle prestazioni, il monitoraggio della conformità alle politiche del lavoro e persino la gestione dei contratti.

Il programma approfondirà inoltre le tecniche avanzate di *Machine Learning* per individuare i dipendenti con un elevato potenziale di crescita e sviluppare programmi di formazione personalizzati per trattenere i talenti.

### Modulo 1

Intelligenza Artificiale e Applicazione nella Gestione del Talento e nello Sviluppo Professionale

### Modulo 2

Valutazioni della Prestazione

### Modulo 3

Monitoraggio e Miglioramento del Clima Lavorativo con Intelligenza Artificiale



### **Dove, quando e come si svolge?**

TECH offre la possibilità di svolgere questo Esperto Universitario in Valutazione e Miglioramento dello Sviluppo e della Soddisfazione Professionale mediante Intelligenza Artificiale completamente online. Durante i 6 mesi di durata della specializzazione, gli studenti potranno accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che consentirà loro di autogestire il proprio tempo di studio.

*Un'esperienza formativa unica, fondamentale e decisiva per potenziare il proprio sviluppo professionale e fare il salto definitivo.*

**Modulo 1. Intelligenza Artificiale e Applicazione nella Gestione del Talento e nello Sviluppo Professionale**

<p><b>1.1. Introduzione all'applicazione dell'IA nella gestione dei talenti e nello sviluppo professionale</b></p> <p>1.1.1. Evoluzione storica dell'IA nella gestione dei talenti e il modo in cui ha trasformato il settore dei talenti</p> <p>1.1.2. Definizione di Intelligenza Artificiale nel contesto delle risorse umane</p> <p>1.1.3. Importanza della gestione dei talenti e dello sviluppo delle carriere: Glint</p>	<p><b>1.2. Automatizzazione di processi di gestione del talento</b></p> <p>1.2.1. Uso dell'IA per l'automazione dei compiti amministrativi nella gestione dei talenti</p> <p>1.2.2. Implementazione di sistemi di gestione dei talenti basati sull'IA</p> <p>1.2.3. Valutare l'efficienza operativa e la riduzione dei costi attraverso l'automazione con l'IA</p>	<p><b>1.3. Identificare e trattenere i talenti con l'Intelligenza Artificiale</b></p> <p>1.3.1. Utilizzo di algoritmi di IA per identificare e trattenere i talenti nell'organizzazione</p> <p>1.3.2. Analisi predittiva per individuare i dipendenti con un elevato potenziale di crescita</p> <p>1.3.3. Integrazione dell'IA con i sistemi di gestione delle Risorse Umane per il monitoraggio continuo delle prestazioni e dello sviluppo</p>	<p><b>1.4. Personalizzazione dello sviluppo professionale: Leader Amp</b></p> <p>1.4.1. Implementazione di programmi di sviluppo professionale personalizzati basati sull'IA</p> <p>1.4.2. Uso di algoritmi di raccomandazione per suggerire opportunità di apprendimento e di crescita</p> <p>1.4.3. Adattare i percorsi di sviluppo professionale alle previsioni sull'evoluzione del mercato del lavoro utilizzando l'IA</p>
<p><b>1.5. Analisi delle competenze e del gap di abilità</b></p> <p>1.5.1. Utilizzo dell'IA per analizzare le competenze e le abilità attuali dei dipendenti</p> <p>1.5.2. Identificazione dei gap di competenze e dei bisogni formativi attraverso l'analisi dei dati</p> <p>1.5.3. Implementazione di programmi di formazione in tempo reale basati su raccomandazioni automatiche dell'IA</p>	<p><b>1.6. Mentoring e coaching virtuale</b></p> <p>1.6.1. Implementazione di sistemi di mentoring virtuale assistito da Intelligenza Artificiale: Crystal</p> <p>1.6.2. Uso di <i>chatbot</i> e assistenti virtuali per fornire coaching one-to-one</p> <p>1.6.3. Valutazione dell'impatto del coaching virtuale mediante l'analisi dei dati e il <i>feedback</i> automatizzato dell'IA</p>	<p><b>1.7. Riconoscimento dei risultati e delle prestazioni</b></p> <p>1.7.1. Utilizzo di sistemi di riconoscimento dei risultati basati sull'IA per motivare i dipendenti: BetterUp</p> <p>1.7.2. Analisi automatizzata delle prestazioni e della produttività dei dipendenti grazie all'IA</p> <p>1.7.3. Sviluppo di un sistema di ricompensa e riconoscimento basato sull'IA</p>	<p><b>1.8. Valutazione del potenziale di leadership</b></p> <p>1.8.1. Applicazione di tecniche di IA per la valutazione del potenziale di leadership dei dipendenti</p> <p>1.8.2. Identificazione dei leader emergenti e sviluppo di programmi di leadership personalizzati</p> <p>1.8.3. Uso di simulazioni basate sull'IA per formare e valutare le capacità di leadership</p>
<p><b>1.9. Gestione del cambiamento e adattabilità organizzativa</b></p> <p>1.9.1. Analisi predittiva per anticipare le esigenze di cambiamento e promuovere la resilienza organizzativa</p> <p>1.9.2. Pianificazione del cambiamento organizzativo con Intelligenza Artificiale</p> <p>1.9.3. Utilizzo dell'IA per gestire il cambiamento organizzativo e promuovere l'adattabilità: Cognician</p>	<p><b>1.10. Etica e responsabilità nella gestione dei talenti con l'IA</b></p> <p>1.10.1. Considerazioni etiche sull'uso dell'IA nella gestione dei talenti e nello sviluppo professionale: Reflektive</p> <p>1.10.2. Garanzia di equità e trasparenza negli algoritmi di IA utilizzati nel processo decisionale della gestione dei talenti</p> <p>1.10.3. Implementazione di audit per monitorare e regolare gli algoritmi di IA per garantire pratiche etiche</p>		

**Modulo 2. Valutazioni della Prestazione**

**2.1. Introduzione all'applicazione dell'IA nella valutazione delle prestazioni**

- 2.1.1. Definizione di Intelligenza Artificiale e del suo ruolo nella valutazione delle prestazioni: 15Five
- 2.1.2. Importanza dell'utilizzo dell'IA per migliorare l'obiettività e l'efficienza delle valutazioni
- 2.1.3. Limiti dell'Intelligenza Artificiale nella valutazione delle prestazioni

**2.2. Automazione dei processi di valutazione**

- 2.2.1. Utilizzo dell'IA per automatizzare la raccolta e l'analisi dei dati nelle valutazioni delle prestazioni: Peakon
- 2.2.2. Implementazione di sistemi di valutazione automatizzati basati sull'Intelligenza Artificiale
- 2.2.3. Studi di successo sull'automazione con l'Intelligenza Artificiale

**2.3. Analisi dei dati e metriche di prestazione**

- 2.3.1. Uso di algoritmi di IA per analizzare i dati e le tendenze delle prestazioni
- 2.3.2. Identificazione delle metriche chiave e dei KPI utilizzando tecniche avanzate di analisi dei dati
- 2.3.3. Formazione sull'analisi dei dati dell'Intelligenza Artificiale

**2.4. Valutazione continua e *feedback* in tempo reale**

- 2.4.1. Implementazione di sistemi di Valutazione continua assistito da Intelligenza Artificiale: Lattice
- 2.4.2. Uso di *chatbot* e strumenti in tempo reale per fornire *feedback* ai dipendenti
- 2.4.3. Impatto del *feedback* basato sull'Intelligenza Artificiale

**2.5. Identificazione dei punti di forza e delle aree di miglioramento**

- 2.5.1. Applicazione dell'IA per identificare i punti di forza e di debolezza dei dipendenti
- 2.5.2. Analisi automatica delle competenze e delle abilità mediante tecniche di apprendimento automatico: Workday Performance Management
- 2.5.3. Collegamento con lo sviluppo professionale e la pianificazione

**2.6. Rilevare le tendenze e i modelli di prestazione**

- 2.6.1. Utilizzare l'IA per individuare tendenze e modelli di prestazioni dei dipendenti: TAlentSoft
- 2.6.2. Analisi predittiva per anticipare potenziali problemi di prestazioni e adottare misure proattive
- 2.6.3. Visualizzazione avanzata di dati e *dashboard*

**2.7. Personalizzazione degli obiettivi e dei piani di sviluppo**

- 2.7.1. Implementazione di sistemi personalizzati di definizione degli obiettivi basati sull'IA: Reflektive
- 2.7.2. Uso di algoritmi di raccomandazione per suggerire piani di sviluppo personalizzati
- 2.7.3. Impatto a lungo termine degli obiettivi personalizzati

**2.8. Eliminazione dei pregiudizi nelle valutazioni**

- 2.8.1. Applicazione dell'IA per identificare e mitigare i pregiudizi nelle valutazioni delle prestazioni
- 2.8.2. Implementazione di algoritmi imparziali ed equi nei processi di valutazione
- 2.8.3. Formazione sull'etica dell' Intelligenza Artificiale per i valutatori

**2.9. Sicurezza e protezione dei dati nelle valutazioni di IA**

- 2.9.1. Considerazioni etiche e legali sull'uso dei dati personali nelle valutazioni delle prestazioni dell'IA: LEver
- 2.9.2. Garanzia della privacy e della sicurezza delle informazioni dei dipendenti nei sistemi di valutazione delle prestazioni basati sull'IA
- 2.9.3. Implementazione di protocolli di accesso ai dati

**2.10. Miglioramento continuo e adattabilità del sistema**

- 2.10.1. Utilizzo del *feedback* e dell'analisi dei dati per migliorare continuamente i processi di valutazione
- 2.10.2. Adattamento dei sistemi di valutazione al mutare delle esigenze e degli obiettivi organizzativi
- 2.10.3. Comitato di revisione per adeguare le metriche

**Modulo 3. Monitoraggio e Miglioramento del Clima Lavorativo con Intelligenza Artificiale**

<p><b>3.1. Applicazione dell'IA nella gestione del clima lavorativo</b></p> <p>3.1.1. Definizione e rilevanza del clima lavorativo</p> <p>3.1.2. Panorami dell'IA nella gestione del clima lavorativo</p> <p>3.1.3. Vantaggi dell'utilizzo dell' Intelligenza Artificiale per il monitoraggio del clima lavorativo</p>	<p><b>3.2. Strumenti di Intelligenza Artificiale per la visualizzazione di dati di lavoro</b></p> <p>3.2.1. Sistemi di <i>feedback</i> n tempo reale con IBM Watson</p> <p>3.2.2. Piattaforme di sondaggio automatizzate</p> <p>3.2.3. Sensori e <i>wearables</i> per la raccolta di dati fisici e ambientali</p>	<p><b>3.3. Analisi del sentiment e delle emozioni con l'Intelligenza Artificiale</b></p> <p>3.3.1. Fondamenti di analisi del sentiment</p> <p>3.3.2. Utilizzo di Google Cloud Natural Language per analizzare le emozioni nelle comunicazioni scritte</p> <p>3.3.3. Applicazione dell'analisi del sentiment nelle e-mail e nei social network aziendali</p>	<p><b>3.4. Machine Learning per l'identificazione di modelli comportamentali</b></p> <p>3.4.1. <i>Clustering</i> con K-means in Python per segmentare i comportamenti lavorativi</p> <p>3.4.2. Riconoscimento di pattern nei dati comportamentali</p> <p>3.4.3. Previsione delle tendenze del clima lavorativo</p>
<p><b>3.5. Intelligenza Artificiale nel rilevamento proattivo dei problemi sul posto di lavoro</b></p> <p>3.5.1. Modelli predittivi per identificare i rischi di conflitto</p> <p>3.5.2. Sistemi di allerta precoce basati sull'Intelligenza Artificiale</p> <p>3.5.3. Individuazione di molestie e discriminazioni attraverso l'analisi del testo con spaCy</p>	<p><b>3.6. Miglioramento della comunicazione interna con Intelligenza Artificiale</b></p> <p>3.6.1. <i>Chatbot</i> per la comunicazione interna</p> <p>3.6.2. Analisi della rete con IA per migliorare la collaborazione con Gephi</p> <p>3.6.3. Strumenti di Intelligenza Artificiale per personalizzare le comunicazioni interne</p>	<p><b>3.7. Gestione del cambiamento supportata dall'Intelligenza Artificiale</b></p> <p>3.7.1. Simulazioni di IA per prevedere l'impatto dei cambiamenti organizzativi con AnyLogic</p> <p>3.7.2. Strumenti di Intelligenza Artificiale per la gestione della resistenza al cambiamento</p> <p>3.7.3. Modelli di Intelligenza Artificiale per ottimizzare le strategie di cambiamento</p>	<p><b>3.8. Valutazione e miglioramento continuo del clima lavorativo con Intelligenza Artificiale</b></p> <p>3.8.1. Sistemi di monitoraggio continuo del clima lavorativo</p> <p>3.8.2. Algoritmi per l'analisi dell'efficacia degli interventi</p> <p>3.8.3. IA per la personalizzazione dei piani di miglioramento del clima lavorativo</p>
<p><b>3.9. Integrazione di Intelligenza Artificiale e Psicologia Organizzativa</b></p> <p>3.9.1. Teorie psicologiche applicate all'analisi dell'Intelligenza Artificiale</p> <p>3.9.2. Modelli di IA per la comprensione della motivazione e della soddisfazione lavorativa</p> <p>3.9.3. Strumenti di IA per supportare il benessere emotivo dei dipendenti</p>	<p><b>3.10. Etica e privacy nell'uso dell'IA per monitorare il clima lavorativo</b></p> <p>3.10.1. Considerazioni etiche sul monitoraggio del luogo di lavoro</p> <p>3.10.2. Privacy dei dati e conformità normativa</p> <p>3.10.3. Gestione trasparente e responsabile dei dati</p>		



“

*Svilupperai le analisi predittive più efficaci per creare ambienti di lavoro più produttivi e aumentare lo sviluppo dei talenti nelle organizzazioni”*

06

# Metodologia di studio

TECH è la prima università al mondo che combina la metodologia dei **case studies** con il **Relearning**, un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione diretta.

Questa strategia dirompente è stata concepita per offrire ai professionisti l'opportunità di aggiornare le conoscenze e sviluppare competenze in modo intensivo e rigoroso. Un modello di apprendimento che pone lo studente al centro del processo accademico e gli conferisce tutto il protagonismo, adattandosi alle sue esigenze e lasciando da parte le metodologie più convenzionali.



“

*TECH ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera"*

## Lo studente: la priorità di tutti i programmi di TECH

Nella metodologia di studio di TECH lo studente è il protagonista assoluto. Gli strumenti pedagogici di ogni programma sono stati selezionati tenendo conto delle esigenze di tempo, disponibilità e rigore accademico che, al giorno d'oggi, non solo gli studenti richiedono ma le posizioni più competitive del mercato.

Con il modello educativo asincrono di TECH, è lo studente che sceglie il tempo da dedicare allo studio, come decide di impostare le sue routine e tutto questo dalla comodità del dispositivo elettronico di sua scelta. Lo studente non deve frequentare lezioni presenziali, che spesso non può frequentare. Le attività di apprendimento saranno svolte quando si ritenga conveniente. È lo studente a decidere quando e da dove studiare.

“

*In TECH NON ci sono lezioni presenziali  
(che poi non potrai mai frequentare)”*



## I piani di studio più completi a livello internazionale

TECH si caratterizza per offrire i percorsi accademici più completi del panorama universitario. Questa completezza è raggiunta attraverso la creazione di piani di studio che non solo coprono le conoscenze essenziali, ma anche le più recenti innovazioni in ogni area.

Essendo in costante aggiornamento, questi programmi consentono agli studenti di stare al passo con i cambiamenti del mercato e acquisire le competenze più apprezzate dai datori di lavoro. In questo modo, coloro che completano gli studi presso TECH ricevono una preparazione completa che fornisce loro un notevole vantaggio competitivo per avanzare nelle loro carriere.

Inoltre, potranno farlo da qualsiasi dispositivo, pc, tablet o smartphone.

“

*Il modello di TECH è asincrono, quindi ti permette di studiare con il tuo pc, tablet o smartphone dove, quando e per quanto tempo vuoi”*

## Case studies o Metodo Casistico

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori facoltà del mondo. Sviluppato nel 1912 per consentire agli studenti di Giurisprudenza non solo di imparare le leggi sulla base di contenuti teorici, ma anche di esaminare situazioni complesse reali. In questo modo, potevano prendere decisioni e formulare giudizi di valore fondati su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Con questo modello di insegnamento, è lo studente stesso che costruisce la sua competenza professionale attraverso strategie come il *Learning by doing* o il *Design Thinking*, utilizzate da altre istituzioni rinomate come Yale o Stanford.

Questo metodo, orientato all'azione, sarà applicato lungo tutto il percorso accademico che lo studente intraprende insieme a TECH. In questo modo, affronterà molteplici situazioni reali e dovrà integrare le conoscenze, ricercare, argomentare e difendere le sue idee e decisioni. Tutto ciò con la premessa di rispondere al dubbio di come agirebbe nel posizionarsi di fronte a specifici eventi di complessità nel suo lavoro quotidiano.



## Metodo Relearning

In TECH i *case studies* vengono potenziati con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il *Relearning*.

Questo metodo rompe con le tecniche di insegnamento tradizionali per posizionare lo studente al centro dell'equazione, fornendo il miglior contenuto in diversi formati. In questo modo, riesce a ripassare e ripete i concetti chiave di ogni materia e impara ad applicarli in un ambiente reale.

In questa stessa linea, e secondo molteplici ricerche scientifiche, la ripetizione è il modo migliore per imparare. Ecco perché TECH offre da 8 a 16 ripetizioni di ogni concetto chiave in una stessa lezione, presentata in modo diverso, con l'obiettivo di garantire che la conoscenza sia completamente consolidata durante il processo di studio.

*Il Relearning ti consentirà di apprendere con meno sforzo e più rendimento, coinvolgendoti maggiormente nella specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando opinioni: un'equazione diretta al successo.*



## Un Campus Virtuale 100% online con le migliori risorse didattiche

Per applicare efficacemente la sua metodologia, TECH si concentra sul fornire agli studenti materiali didattici in diversi formati: testi, video interattivi, illustrazioni, mappe della conoscenza, ecc. Tutto ciò progettato da insegnanti qualificati che concentrano il lavoro sulla combinazione di casi reali con la risoluzione di situazioni complesse attraverso la simulazione, lo studio dei contesti applicati a ogni carriera e l'apprendimento basato sulla ripetizione, attraverso audio, presentazioni, animazioni, immagini, ecc.

Le ultime prove scientifiche nel campo delle Neuroscienze indicano l'importanza di considerare il luogo e il contesto in cui si accede ai contenuti prima di iniziare un nuovo apprendimento. Poter regolare queste variabili in modo personalizzato favorisce che le persone possano ricordare e memorizzare nell'ippocampo le conoscenze per conservarle a lungo termine. Si tratta di un modello denominato *Neurocognitive context-dependent e-learning*, che viene applicato in modo consapevole in questa qualifica universitaria.

Inoltre, anche per favorire al massimo il contatto tra mentore e studente, viene fornita una vasta gamma di possibilità di comunicazione, sia in tempo reale che differita (messaggistica interna, forum di discussione, servizio di assistenza telefonica, e-mail di contatto con segreteria tecnica, chat e videoconferenza).

Inoltre, questo completo Campus Virtuale permetterà agli studenti di TECH di organizzare i loro orari di studio in base alla loro disponibilità personale o agli impegni lavorativi. In questo modo avranno un controllo globale dei contenuti accademici e dei loro strumenti didattici, il che attiva un rapido aggiornamento professionale.



*La modalità di studio online di questo programma ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi orari"*

### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'assimilazione di idee e concetti è resa più facile ed efficace, grazie all'uso di situazioni nate dalla realtà.
4. La sensazione di efficienza dello sforzo investito diventa uno stimolo molto importante per gli studenti, che si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.

## La metodologia universitaria più apprezzata dagli studenti

I risultati di questo innovativo modello accademico sono riscontrabili nei livelli di soddisfazione globale degli studenti di TECH.

La valutazione degli studenti sulla qualità dell'insegnamento, la qualità dei materiali, la struttura del corso e i suoi obiettivi è eccellente. A conferma di ciò, l'istituto è diventato il migliore valutato dai suoi studenti sulla piattaforma di recensioni Trustpilot, ottenendo un punteggio di 4,9 su 5.

*Accedi ai contenuti di studio da qualsiasi dispositivo con connessione a Internet (computer, tablet, smartphone) grazie al fatto che TECH è aggiornato sull'avanguardia tecnologica e pedagogica.*

*Potrai imparare dai vantaggi dell'accesso a ambienti di apprendimento simulati e dall'approccio di apprendimento per osservazione, ovvero Learning from an expert.*



In questo modo, il miglior materiale didattico sarà disponibile, preparato con attenzione:



#### **Materiale di studio**

Tutti i contenuti didattici sono creati dagli specialisti che impartiranno il corso, appositamente per questo, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la nostra modalità di lavoro online, impiegando le ultime tecnologie che ci permettono di offrirti una grande qualità per ogni elemento che metteremo al tuo servizio.



#### **Capacità e competenze pratiche**

I partecipanti svolgeranno attività per sviluppare competenze e abilità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve possedere nel mondo globalizzato in cui viviamo.



#### **Riepiloghi interattivi**

Presentiamo i contenuti in modo accattivante e dinamico tramite strumenti multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di preparazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### **Letture complementari**

Articoli recenti, documenti di consenso, guide internazionali... Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Case Studies

Completerai una selezione dei migliori *case studies* in materia. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma. Lo facciamo su 3 dei 4 livelli della Piramide di Miller.



#### Master class

Esistono prove scientifiche sull'utilità d'osservazione di terzi esperti. Il cosiddetto *Learning from an Expert* rafforza le conoscenze e i ricordi, e genera sicurezza nel futuro processo decisionale.



#### Guide di consultazione veloce

TECH offre i contenuti più rilevanti del corso sotto forma di schede o guide rapide per l'azione. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare a progredire nel tuo apprendimento.



07

# Profilo dei nostri studenti

L'Esperto Universitario è rivolto a Laureati e Diplomati che hanno precedentemente completato una qualsiasi delle successive qualifiche nel campo delle Scienze Sociali, Giuridiche, Amministrative ed Economiche.

La varietà dei partecipanti, con profili accademici differenti e di diverse nazionalità dimostra l'approccio multidisciplinare di questo programma.

Potranno realizzare questo Esperto Universitario anche quei professionisti che, pur avendo titoli universitari di aree diverse, abbiano esperienza lavorativa di almeno due anni nel campo delle Relazioni di Lavoro.





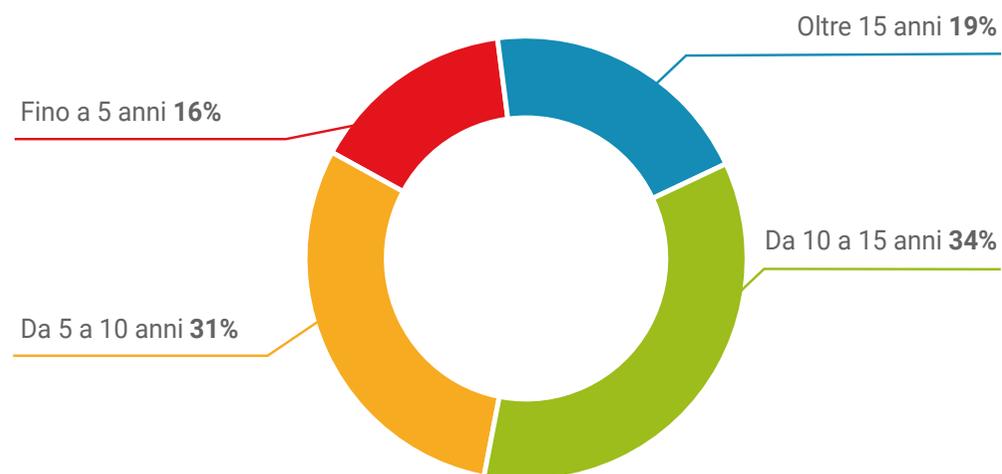
“

*Se hai esperienza nel campo delle Risorse Umane e sei alla ricerca di un interessante miglioramento a livello professionale pur continuando a lavorare, questo è il programma che fa per te"*

### Età media

Da **35** e **45** anni

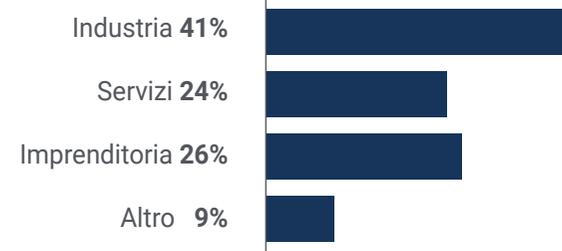
### Anni di esperienza



### Educazione

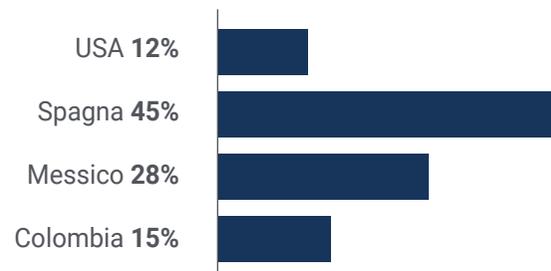


### Profilo accademico



## Distribuzione geografica

---



## María González Pérez

---

**Esperta in Relazioni di Lavoro**

*"Sono grata a TECH per avermi dato l'opportunità di realizzare l'Esperto Universitario in Valutazione e Miglioramento dello Sviluppo e della Soddisfazione Professionale mediante Intelligenza Artificiale. Si è trattato di un'esperienza molto arricchente, che mi ha dato strumenti chiave come il Machine Learning per migliorare il mio lavoro nell'area delle Risorse Umane. Senza dubbio è stato un investimento di grande valore per il mio futuro professionale"*

08

# Direzione del corso

La premessa di TECH è quella di offrire i corsi universitari più olistici e aggiornati del panorama accademico, motivo per cui seleziona con cura il suo personale docente. Per l'insegnamento di questo Esperto Universitario, è stato svolto con i servizi dei migliori specialisti nel campo delle Innovazioni di Intelligenza Artificiale nelle Risorse Umane. Hanno così elaborato una miriade di contenuti didattici che si distinguono per la loro eccellente qualità e per l'adattamento alle esigenze del mercato del lavoro attuale. In questo modo, gli studenti potranno godere di un'esperienza immersiva che consentirà loro di migliorare significativamente le loro prospettive di carriera.



“

*Gli esperti di punta in Intelligenza Artificiale applicata alle Risorse Umane si sono uniti in questo programma per condividere tutti i progressi in questo campo in pieno sviluppo"*

## Direzione



### **Dott. Peralta Martín-Palomino, Arturo**

- ◆ CEO e CTO presso Prometeus Global Solutions
- ◆ CTO presso Korporate Technologies
- ◆ CTO presso AI Shephers GmbH
- ◆ Consulente e Assessore Aziendale Strategico presso Alliance Medical
- ◆ Direttore di Design e Sviluppo presso DocPath
- ◆ Dottorato in Ingegneria Informatica presso l'Università di Castiglia-La Mancha
- ◆ Dottorato in Economia Aziendale e Finanza conseguito presso l'Università Camilo José Cela
- ◆ Dottorato in Psicologia presso l'Università di Castiglia-La Mancha
- ◆ Master in Executive MBA presso l'Università Isabel I
- ◆ Master in Direzione Commerciale e Marketing presso l'Università Isabel I
- ◆ Master in Big Data presso la Formación Hadoop
- ◆ Master in Tecnologie Informatiche Avanzate conseguito presso l'Università di Castiglia-La Mancha
- ◆ Membro del Gruppo di Ricerca SMILE



## Personale docente

### Dott.ssa Del Rey Sánchez, Cristina

- Amministrazione di gestione del talento in Securitas Seguridad España, SL
- Coordinatrice dei centri di attività extrascolastiche
- Classi di supporto e interventi pedagogici con alunni di Scuola Primaria e Secondaria
- Post-Laurea in Sviluppo, Insegnamento e Tutoraggio di Azioni di Formazione e-Learning
- Post-Laurea in Intervento Precoce
- Laurea in Pedagogia presso l'Università Complutense di Madrid

“

*Cogli l'occasione per conoscere gli ultimi sviluppi in questo campo e applicarli alla tua pratica quotidiana"*

09

# Impatto sulla tua carriera

Attraverso questo Esperto Universitario, gli studenti ampliaranno significativamente le loro prospettive di lavoro e avranno l'opportunità di accedere a posizioni di maggiore responsabilità nelle loro istituzioni.

In questo senso, i professionisti si distingueranno per guidare la trasformazione digitale nel Dipartimento delle Risorse Umane in modo efficiente. In questo modo, integreranno i principali strumenti dell'Intelligenza Artificiale per automatizzare processi che vanno dalla gestione delle buste paga all'assegnazione delle attività e degli orari di lavoro.



“

*Svilupperai competenze per implementare modelli di algoritmi che generino sistemi di valutazione più precisi ed equi”*

## Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta

L'Esperto Universitario in Valutazione e Miglioramento dello Sviluppo e della Soddisfazione Professionale mediante Intelligenza Artificiale di TECH Global University è un programma intensivo che ti prepara ad affrontare le decisioni aziendali nelle Risorse Umane. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la tua crescita personale e professionale. Aiutarti a raggiungere il successo.

Se vuoi migliorare te stesso, ottenere un cambiamento positivo a livello professionale e creare una rete di contatti con i migliori, questo è il posto che fa per te.

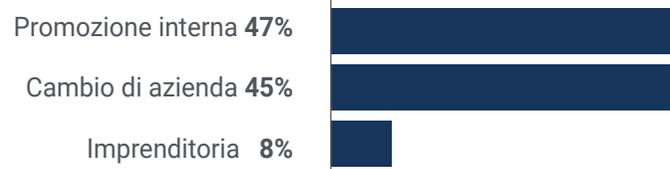
*Vuoi sperimentare un salto di qualità nel tuo percorso di lavoro? Sfrutta questo programma applicando gli strumenti più efficaci dell'Intelligenza Artificiale per aumentare la Soddisfazione del Lavoro.*

*Un piano di studi progettato per portarti al vertice delle Risorse Umane.*

### Momento del cambiamento



### Tipo di cambiamento



## Miglioramento salariale

---

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **26,24%**



10

# Benefici per la tua azienda

Al completamento di questo Esperto Universitario, gli studenti implementeranno con successo i sistemi di Intelligenza Artificiale nel Dipartimento delle Risorse Umane per eliminare pregiudizi e migliorare l'obiettività nelle valutazioni delle prestazioni. In questo senso, progetteranno programmi di sviluppo professionale adattati alle esigenze specifiche di ciascun dipendente, sulla base di dati e analisi delle prestazioni.

In questo modo le istituzioni ottimizzeranno il processo decisionale strategico informato, contribuendo a prevedere le tendenze della soddisfazione sul lavoro e ad anticipare i problemi potenziali prima che si trasformino in crisi.





“

*Implementerai strategie basate su modelli predittivi per promuovere una cultura organizzativa che dia priorità al benessere dei dipendenti”*

Sviluppare e mantenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.

01

### **Crescita del talento e del capitale intellettuale**

Il professionista apporterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

---

02

### **Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli**

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il professionista e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda stessa.

03

### **Creare agenti di cambiamento**

Sarai in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

---

04

### **Incremento delle possibilità di espansione internazionale**

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.



05

### **Sviluppo di progetti propri**

Il professionista può lavorare su un progetto esistente o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della sua azienda.

---

06

### **Aumento della competitività**

Questo programma fornirà ai rispettivi professionisti le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione.

# 11 Titolo

L'Esperto Universitario in Valutazione e Miglioramento dello Sviluppo e della Soddisfazione Professionale mediante Intelligenza Artificiale garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Global University.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio privato di **Esperto Universitario in Valutazione e Miglioramento dello Sviluppo e della Soddisfazione Professionale mediante Intelligenza Artificiale** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

**TECH Global University** è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra (*[bollettino ufficiale](#)*). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: **Esperto Universitario in Valutazione e Miglioramento dello Sviluppo e della Soddisfazione Professionale mediante Intelligenza Artificiale**

Modalità: **online**

Durata: **6 mesi**

Accreditamento: **18 ECTS**





## **Esperto Universitario** Valutazione e Miglioramento dello Sviluppo e della Soddisfazione Professionale mediante Intelligenza Artificiale

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 mesi**
- » Titolo: **TECH Global University**
- » Accreditamento: **18 ECTS**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

# Esperto Universitario

Valutazione e Miglioramento dello Sviluppo e della Soddisfazione Professionale mediante Intelligenza Artificiale

