

# Esperto Universitario

## Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche





## Esperto Universitario Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche

- » Modalità: online
  - » Durata: 6 mesi
  - » Titolo: TECH Global University
  - » Accreditamento: 18 ECTS
  - » Orario: a scelta
  - » Esami: online
  - » Rivolto a: Diplomatici e laureati nel campo della Medicina che desiderino ampliare il proprio curriculum professionale e acquisire le competenze necessarie a gestire unità cliniche in ambito sanitario.
- Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/business-school/specializzazione/specializzazione-direzione-medica-gestione-unita-cliniche](http://www.techtute.com/it/business-school/specializzazione/specializzazione-direzione-medica-gestione-unita-cliniche)

# Indice

01

Benvenuto

---

*pag. 4*

02

Perché studiare in TECH?

---

*pag. 6*

03

Perché scegliere il nostro  
programma?

---

*pag. 10*

04

Obiettivi

---

*pag. 14*

05

Struttura e contenuti

---

*pag. 18*

06

Metodologia

---

*pag. 26*

07

Profilo dei nostri studenti

---

*pag. 34*

08

Direzione del corso

---

*pag. 38*

09

Impatto sulla tua carriera

---

*pag. 42*

10

Benefici per la tua azienda

---

*pag. 46*

11

Titolo

---

*pag. 50*

# 01 Benvenuto

Le nuove sfide del settore, come l'approccio alla complessità e alla cronicità, le relazioni tra gruppi professionali, cittadini e fornitori o lo sviluppo di nuove tecnologie sanitarie, fanno sì che i professionisti dedicati alla gestione sanitaria e debbano aggiornare costantemente le proprie conoscenze, adattandole alle nuove realtà mediche. Questa qualifica di TECH fornisce le conoscenze più avanzate in materia di gestione e leadership delle unità cliniche a tutti i manager e al personale medico che ricopre posizioni di leadership. Ciò consentirà loro di migliorare le prestazioni professionali dei loro servizi, nonché di candidarsi a posizioni di maggiore responsabilità e prestigio.



**Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche.**  
**TECH Global University**



“

*Scopri le nuove tecniche di gestione medica e di gestione delle unità cliniche per applicarle nell'esercizio quotidiano della tua professione e optare per posizioni migliori”*

02

# Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande scuola di business 100% online del mondo. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la formazione intensiva di competenze manageriali.



“

*TECH è l'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale”*

## In TECH Global University



### Innovazione

L'università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

*"Caso di Successo Microsoft Europa"* per aver incorporato l'innovativo sistema multi-video interattivo nei nostri programmi.



### Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non è economico. Non è necessario investire eccessivamente per studiare in questa università. Tuttavia, per ottenere un titolo rilasciato da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti.

**Il 95%**

degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo



### Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

**+100.000**

manager specializzati ogni anno

**+200**

nazionalità differenti



### Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha instaurato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici provenienti dai 7 continenti.

**+500**

Accordi di collaborazione con le migliori aziende



### Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



### Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con Tech possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da più di 200 nazioni differenti.

TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



### Analisi

---

In TECH esploriamo il tuo lato critico, la tua capacità di affrontare le incertezze, la tua competenza nel risolvere i problemi e risaltare le tue competenze interpersonali.



### Eccellenza accademica

---

Tech fornisce allo studente la migliore metodologia di apprendimento online. L'università unisce il metodo Relearning (una metodologia di apprendimento post-laurea che ha ottenuto un'eccellente valutazione a livello internazionale) al Metodo Casistico. Un difficile equilibrio tra tradizione e avanguardia, visto l'esigente contesto accademico nel quale è inserito.



### Economia di scala

---

TECH è la più grande università online del mondo. Possiede più di 10.000 titoli universitari. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia eccessivamente costoso rispetto ad altre università.



### Impara dai migliori del settore

---

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati in una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



*In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico"*

03

# Perché scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito dell'alta direzione aziendale.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



“

*Possediamo il personale docente più prestigioso e il programma più completo del mercato, che ci permette di offrire un percorso educativo di altissimo livello accademico"*

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i quali:

01

### Dare una spinta decisiva alla carriera dello studente

Gli studenti di TECH saranno in grado di prendere le redini del loro futuro e sviluppare il loro pieno potenziale. Grazie a questo programma acquisirai le competenze necessarie per ottenere un cambiamento positivo nella tua carriera e in un breve periodo di tempo.

*Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.*

02

### Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

*La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.*

03

### Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa aprire le porte ad un panorama professionale di grande rilevanza affinché gli studenti possano ottenere il ruolo di manager di alto livello e acquisiscano un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

*Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.*

04

### Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma, verranno presentate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie che consentono allo studente di lavorare in un contesto in continuo cambiamento.

*Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.*

05

### Accesso a una potente rete di contatti

TECH promuove l'interazione dei suoi studenti per massimizzare le opportunità. Si tratta di studenti che condividono le stesse insicurezze, timori e il desiderio di crescere professionalmente. Questa rete consentirà di condividere partner, clienti o fornitori.

*Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.*

06

### Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, considerando le diverse aree dell'azienda.

*Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.*

07

### Migliorerai le *soft skills* e competenze direttive

TECH aiuta gli studenti ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e a migliorare le loro capacità interpersonali al fine di raggiungere una leadership che fa la differenza.

*Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una svolta alla tua professione.*

08

### Farai parte di una comunità esclusiva

Ti offriamo l'opportunità di far parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle Università più prestigiose del mondo: la comunità TECH Global University.

*Ti diamo l'opportunità di specializzarti con un personale docente di rinomato prestigio internazionale.*

# 04 Obiettivi

L'Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche offre un programma dettagliato e all'avanguardia, da un punto di vista eminentemente pratico, in cui lo studente apprenderà in prima persona tutte le chiavi necessarie a intraprendere il coordinamento di team clinici e medici.



“

*L'obiettivo di TECH è quello di rendere prospera e di successo la tua carriera manageriale nel mondo della medicina. Unisciti al miglior team per raggiungere l'eccellenza professionale”*

**TECH fa suoi gli obiettivi dei suoi studenti.**

**Lavoriamo insieme per raggiungerli.**

L'Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche preparerà lo studente a:

**01**

Descrivere, comparare e interpretare le caratteristiche e i dati di funzionamento dei vari modelli e sistemi di salute

**02**

Applicare i concetti e i metodi essenziali della pianificazione, organizzazione e direzione delle istituzioni sanitarie

**03**

Contestualizzare la divisione assistenziale e medica nella squadra interdisciplinare e conoscere le nuove sfide del settore sanitario

**04**

Comprendere, interpretare, trasmettere e applicare gli standard normativi per le attività e le funzioni degli operatori sanitari nella gestione clinica in conformità con il quadro giuridico del settore sanitario

**05**

Riconoscere e saper applicare e interpretare il diritto sanitario per contestualizzare la pratica clinica, a livello di responsabilità professionale e sociale, e negli aspetti etici associati alla prestazione sanitaria



06

Comprendere e saper realizzare un'analisi economica del funzionamento delle istituzioni sanitarie e del comportamento economico degli agenti che intervengono nei sistemi sanitari

08

Analizzare e applicare tecniche, stili e metodi per definire, condurre e dirigere politiche di gestione – talento professionale nelle istituzioni sanitarie

09

Riconoscere, applicare e saper valutare l'utilità nel contesto clinico dei vari strumenti di direzione e gestione, che possono applicarsi al contesto della pratica assistenziale

07

Incorporare i concetti fondamentali delle tecniche e degli strumenti di valutazione economica applicati ai sistemi sanitari nella pratica della gestione sanitaria

10

Sviluppare capacità di analizzare le diverse prestazioni nella sanità



05

# Struttura e contenuti

L'Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche è un programma fatto su misura per lo studente, che gli offre totale libertà di studiare al proprio ritmo, poiché non c'è alcun obbligo di frequentare lezioni o di recarsi in una sede specifica. Tutti i contenuti sono forniti online durante i 6 mesi del corso.



“

*Con le conoscenze più aggiornate del mercato, sarai in grado di soddisfare le più alte aspettative nella gestione medica”*

## Piano di studi

L'Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche di TECH è un programma intenso che prepara gli studenti ad affrontare la realtà della gestione di diversi team sanitari.

Il contenuto dell'Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche è stato ideato per promuovere lo sviluppo di competenze manageriali che permettano di svolgere un processo decisionale più rigoroso in ambienti incerti.

Durante le 450 ore del corso, lo studente analizzerà una gran varietà di casi pratici mediante il lavoro individuale e di gruppo. Si tratta quindi di un vero e proprio coinvolgimento in situazioni reali di gestione clinica e medica.

L'Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche tratta in modo approfondito tutte le aree mediche legate alla gestione e alla direzione stessa, che consente agli studenti di guidare con successo un ospedale o altre entità sanitarie.

Questo Esperto Universitario ha la durata di 6 mesi e si suddivide in 6 moduli istruttori:

**Modulo 1.** Pianificazione e controllo delle organizzazioni sanitarie

**Modulo 2.** La divisione infermieristica nel sistema sanitario

**Modulo 3.** Gestione dei servizi speciali e ospedalizzazione

**Modulo 4.** Gestione dei servizi centrali

**Modulo 5.** Gestione dei servizi trasversali e primari

**Modulo 6.** Gestione dei servizi ambulatoriali



### Dove, quando e come si impartisce?

TECH offre la possibilità di svolgere questo Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche completamente online. Durante i 6 mesi della specializzazione, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che gli consente di autogestire il suo tempo di studio.

*Un'esperienza educativa  
unica, chiave e decisiva  
per potenziare la  
crescita professionale  
e dare una svolta  
definitiva.*

## Modulo 1. Pianificazione e controllo delle organizzazioni sanitarie

### 1.1. Gli agenti del Sistema Sanitario

- 1.1.1. Sostenibilità del Sistema Sanitario
- 1.1.2. Gli attori del sistema sanitario
- 1.1.3. Il contribuente
- 1.1.4. Il paziente
- 1.1.5. Il professionista
- 1.1.6. Agenzia di acquisto
- 1.1.7. L'acquirente
- 1.1.8. L'istituzione produttrice
- 1.1.9. Conflitti e interessi

## Modulo 2. La divisione infermieristica nel sistema sanitario

### 2.1. Direzione medica classica vs Direzione assistenziale

- 2.1.1. Direzione medica classica
- 2.1.2. Direzione medica assistenziale

### 2.2. Sistemi di informazione per la gestione e storia clinica elettronica

- 2.2.1. Schede di valutazione
- 2.2.2. Storia clinica elettronica
- 2.2.3. Sistemi di prescrizione assistita
- 2.2.4. Altri sistemi di informazione utili in gestione sanitaria

### 2.3. Continuità assistenziale: Integrazione Assistenza Primaria - Ospedaliera - Socio-sanitaria

- 2.3.1. La necessità di integrazione assistenziale
- 2.3.2. Organizzazioni sanitarie integrate: Basi iniziali
- 2.3.3. Avvio di un'organizzazione sanitaria integrata

### 2.4. Bioetica e umanizzazione nella pratica medica

- 2.4.1. Situazione attuale di disumanizzazione nell'assistenza sanitaria
- 2.4.2. Gestione della qualità
- 2.4.3. Umanizzare la gestione della qualità
- 2.4.4. Programmi di umanizzazione

### 2.5. Direzione medica e assistenziale: relazioni

- 2.5.1. Ruolo della direzione
- 2.5.2. Partecipazione attiva della direzione
- 2.5.3. Obiettivi della direzione
- 2.5.4. Regolamentazione del rapporto tra direzione medica e direzione
- 2.5.5. Sistemi di gestione professionale

### 2.6. Salute pubblica, promozione della salute e prevenzione delle malattie per le direzioni ospedaliere e le aree sanitarie

- 2.6.1. Cos'è la salute pubblica
- 2.6.2. Promozione della salute
- 2.6.3. Prevenzione della malattia
- 2.6.4. Salute esterna o salute internazionale
- 2.6.5. Le sfide della salute pubblica

### 2.7. Trasformazione del modello sanitario: Il triplice obiettivo

- 2.7.1. Strategia di continuità assistenziale
- 2.7.2. Strategia socio-sanitaria
- 2.7.3. Efficienza, salute ed esperienza del paziente

**Modulo 3. Gestione dei servizi speciali e di ospedalizzazione**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>3.1. Gestione dei servizi di Medicina d'Urgenza</b></p> <p>3.1.1. Processo dei servizi di Medicina d'Urgenza</p> <p>3.1.2. Pianificazione e controllo del servizio</p> <p>3.1.3. Risorse Umane</p> <p>3.1.4. Didattica nei servizi di Medicina d'Urgenza</p>                                                                                                                | <p><b>3.2. Gestione della Terapia Intensiva</b></p> <p>3.2.1. Definizione di Terapia Intensiva</p> <p>3.2.2. Unità di Terapia Intensiva: Struttura fisica</p> <p>3.2.3. Dotazione di risorse umane</p> <p>3.2.4. Risorse materiali: tecnologia e strumentazione. Monitoraggio</p> <p>3.2.5. Unità di terapia intensiva senza pareti e modelli di innovazione</p> <p>3.2.6. Gestione della sicurezza nell'Unità di Terapia Intensiva: Progetti zero, indicatori di qualità. Trasferimento di informazioni</p> <p>3.2.7. Lumanizzazione nella Terapia Intensiva</p> | <p><b>3.3. Gestione dell'area chirurgica</b></p> <p>3.3.1. L'area chirurgica: Struttura fisica, organizzazione e circuiti</p> <p>3.3.2. La coordinazione delle sale operatorie: Indici di rendita chirurgica e del funzionamento. La programmazione chirurgica. Miglioramento della prestazione</p> <p>3.3.3. Calcolo delle risorse umane nell'area chirurgica</p> <p>3.3.4. Calcolo delle risorse materiali: dimensionamento del BQ e il suo funzionamento</p> <p>3.3.5. Gestione della sicurezza nell'area chirurgica: CHECK LIST chirurgico. Lavaggio chirurgico delle mani</p> <p>3.3.6. Sepsì e sterilizzazione nelle sale operatorie: Monitoraggio ambientale della sala operatoria</p> | <p><b>3.4. Gestione delle unità di ospedalizzazione</b></p> <p>3.4.1. Cosa sono le unità di ospedalizzazione</p> <p>3.4.2. Requisiti delle unità di ospedalizzazione</p> <p>3.4.3. L'importanza della leadership nelle unità di ospedalizzazione</p> <p>3.4.4. Risorse umane, educazione continua, docenza e ricerca</p> <p>3.4.5. Pazienti e accompagnatori</p> <p>3.4.6. Processi: strategici, operativi e strutturali</p> <p>3.4.7. Gli indicatori delle unità di ospedalizzazione</p> <p>3.4.8. Il ruolo dell'assistenza primaria e di altre strutture sanitarie</p> <p>3.4.9. Gestione per obiettivi e miglioramento</p> |
| <p><b>3.5. Altre unità e servizi speciali</b></p> <p>3.5.1. Alternative al ricovero convenzionale: day hospital (DH)</p> <p>3.5.2. Alternative al ricovero convenzionale: day hospital integrato in altre unità</p> <p>3.5.3. Alternative al ricovero convenzionale: ospedalizzazione a domicilio</p> <p>3.5.4. Alternative al ricovero convenzionale: unità di degenza breve</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Modulo 4. Gestione dei servizi centrali

|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1. Servizio di ammissione e documentazione clinica</b><br>4.1.1. Servizio di ammissione e documentazione clinica<br>4.1.2. Gestione dei letti<br>4.1.3. Archiviazione delle cartelle cliniche<br>4.1.4. Digitalizzazione e indicizzazione<br>4.1.5. Definizione di metadati | <b>4.2. Gestione dei servizi di radiodiagnostica</b><br>4.2.1. Definizione di Servizio di Radiologia<br>4.2.2. Struttura e organizzazione del servizio di radiologia<br>4.2.3. Sistema informativo radiologico<br>4.2.4. Circuito di richiesta radiologica<br>4.2.5. Diritti dei pazienti<br>4.2.6. Teleradiologia | <b>4.3. Gestione del laboratorio</b><br>4.3.1. La fase pre-analitica<br>4.3.2. La fase analitica<br>4.3.3. La fase post-analitica<br>4.3.4. Point-of-care testing (POCT) | <b>4.4. Gestione della farmacia ospedaliera e dell'assistenza primaria</b><br>4.4.1. Pianificazione e organizzazione del Servizio di Farmacia: struttura fisica, organizzazione e circuiti<br>4.4.2. Risorse umane e materiali: Competenze e funzioni diverse<br>4.4.3. Processo di gestione degli acquisti e della farmacoterapia<br>4.4.4. Sistemi di distribuzione ospedaliera: Stock del piano, dose unitaria, sistemi automatizzati<br>4.4.5. Area di preparazione dei farmaci sterili: pericolosa e non pericolosa<br>4.4.6. Assistenza farmaceutica per pazienti esterni e ambulatoriali<br>4.4.7. Farmacia in assistenza primaria e coordinamento della farmacoterapia |
| <b>4.5. Gestione della ristorazione, dei servizi supplementari e di volontariato</b><br>4.5.1. Cibo ospedaliero<br>4.5.2. Servizio di lavanderia<br>4.5.3. Volontari ospedalieri                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Modulo 5. Gestione dei servizi trasversali e primari

|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.1. Assistenza sanitaria primaria</b><br>5.1.1. Capacità risolutiva dell'AP<br>5.1.2. Attenzione alla comunità: Programmi sanitari<br>5.1.3. Assistenza urgente e continua: Modello PAC e modello dei servizi speciali di emergenza | <b>5.2. Gestione del paziente complesso-cronico</b><br>5.2.1. Modelli di Assistenza della Cronicità<br>5.2.2. Dalla strategia di cura della cronicità alla gestione dei pazienti cronici<br>5.2.3. Cronicità e assistenza socio-sanitaria | <b>5.3. Esperienze di potenziamento del paziente: il paziente attivo, la scuola dei pazienti</b><br>5.3.1. La responsabilizzazione del paziente e il contributo dell'infermiere<br>5.3.2. Supporto tra pari<br>5.3.3. Cura di sé e supporto ad essa<br>5.3.4. Educazione alla salute e all'autogestione<br>5.3.5. Programmi di autogestione: Caratteristiche<br>5.3.6. Programmi di autogestione: Esperienze internazionali |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Modulo 6.** Gestione dei servizi ambulatoriali**6.1. Gestione dei servizi ambulatoriali: day hospital e poliambulatorio**

- 6.1.1. Organizzazione e funzionamento del day hospital
- 6.1.2. Gestione del day hospital di oncematologia
- 6.1.3. Organizzazione e gestione di consultazioni esterne

**6.2. Gestione dei servizi extraospedalieri**

- 6.2.1. Evoluzione storica
- 6.2.2. Centri di coordinazione di emergenze
- 6.2.3. Risorse umane e competenze: Équipe coinvolta
- 6.2.4. Coordinazione con il resto dei dispositivi della rete assistenziale
- 6.2.5. Indici di qualità delle emergenze
- 6.2.6. Piano di catastrofe: Gestire una catastrofe

**6.3. Assistenza domiciliare: modelli**

- 6.3.1. L'ospedalizzazione domiciliare: tipi e concetti
- 6.3.2. Criteri di selezione dei pazienti
- 6.3.3. Calcolo e gestione delle risorse umane e materiali
- 6.3.4. Cure palliative domiciliari: Tecniche e selezione dei pazienti
- 6.3.5. Gestione dell'accompagnamento della famiglia e del lutto
- 6.3.6. La gestione del sovraccarico del caregiver principale: Difficoltà da parte della famiglia

**6.4. Salute mentale, dipendenze e lavoro sociale**

- 6.4.1. Introduzione alla salute mentale
- 6.4.2. Assistenza completa
- 6.4.3. Tecniche e procedure diagnostiche e terapeutiche comuni a tutti i dispositivi
- 6.4.4. Trasversalità e continuità assistenziale nel contesto sanitario
- 6.4.5. Lavoro sociale



*Un'esperienza di specializzazione  
unica e decisiva per migliorare a  
livello professionale*

06

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.





“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo"*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.

**“** *Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali”*

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### **Materiale di studio**

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### **Master class**

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



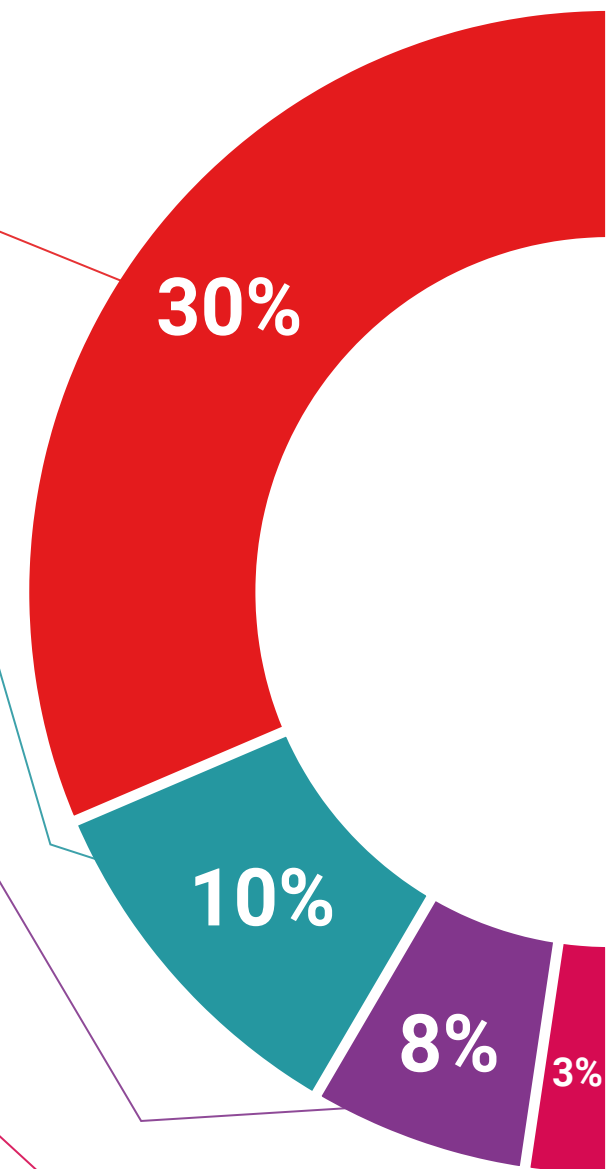
#### **Stage di competenze manageriali**

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### **Lecture complementari**

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



07

# Profilo dei nostri studenti

L'Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche è un programma rivolto a laureati che vogliono trasformare la loro carriera professionale. Grazie all'innovativa metodologia didattica impiegata da TECH e alla professionalità del personale docente, agli studenti è garantito l'accesso a materiale di prim'ordine.

La presenza di studenti provenienti da paesi diversi contribuisce a fornire a questo programma un approccio multidisciplinare.





“

*Se stai cercando un interessante  
miglioramento nella tua carriera  
mentre continui a lavorare, questo  
è il programma adatto a te”*

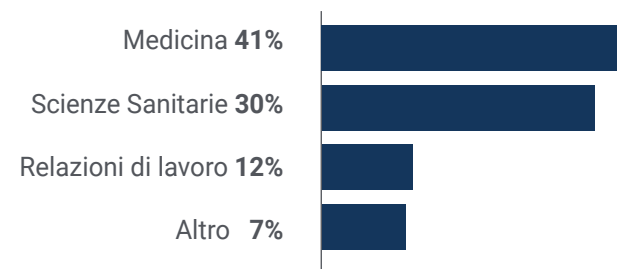
## Età media

Da **35** a **45** anni

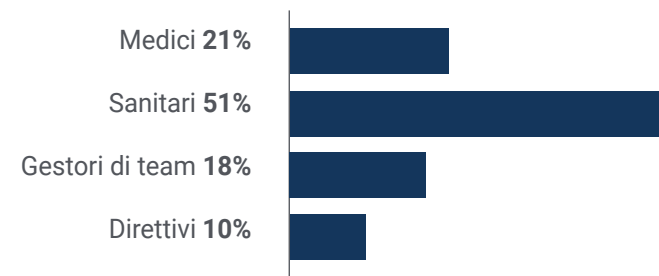
## Anni di esperienza



## Educazione



## Profilo accademico



## Distribuzione geografica

---



## Juan Antonio Gómez

---

Medico e responsabile dell'area pediatrica

*"La gestione di un ospedale è un lavoro duro ed estenuante. Molte volte non si può dedicare tempo allo studio a causa dei ritmi elevati dei servizi, ma TECH mi ha dato tutte le agevolazioni possibili per studiare questo Esperto Universitario, che ha anche rafforzato e accresciuto le mie capacità di gestione medica a capo dei miei team"*

08

# Direzione del corso

Questo programma accademico dispone del personale docente più specializzato dell'attuale mercato educativo. Si tratta di specialisti selezionati da TECH per sviluppare l'intero percorso educativo. In questo modo, basandosi sulla propria esperienza e sulle ultime evidenze, hanno progettato i contenuti più aggiornati che offrono garanzia di qualità in una materia così rilevante.



“

*TECH mette a tua disposizione il personale docente più specializzato nell'area di studio. Iscriviti subito e approfitta della qualità che ti meriti”*

## Direttore ospite internazionale

Pauline Maisani è una professionista di spicco nel campo della gestione clinica e della direzione medica. In qualità di specialista nel miglioramento della qualità e della sicurezza dei servizi sanitari, la sua carriera si è concentrata sull'attuazione di progetti strategici e sulla pianificazione sanitaria. Inoltre, tra i suoi interessi, spicca la gestione finanziaria delle istituzioni ospedaliere, nonché la pianificazione e lo sviluppo di strategie per il miglioramento continuo della salute.

Ha inoltre ricoperto importanti incarichi presso istituzioni in Francia e Canada. In effetti, è stata Direttrice Generale Aggiunta presso l'Ospedale Pitié-Salpêtrière, dove ha guidato iniziative chiave nel miglioramento dell'assistenza sanitaria e nella gestione delle risorse. Ha anche ricoperto la carica di Direttrice della pianificazione strategica presso il Centro ospedaliero dell'Università di Montreal, dove ha supervisionato l'esecuzione di progetti su larga scala e l'ottimizzazione dei servizi ospedalieri. Ha anche prestato un grande servizio all'assistenza pubblica e agli ospedali universitari di Parigi, lavorando come capo del dipartimento di qualità e sicurezza dell'assistenza medica presso la sua sede centrale, nonché come Direttrice Aggiunta Finanziaria e Medica.

In ambito internazionale, è stata riconosciuta per la sua capacità di leadership e la capacità di gestire progetti complessi nel settore ospedaliero. In questo senso, il suo lavoro in diversi paesi e la sua collaborazione con team multidisciplinari le hanno dato una reputazione di esperta nella gestione sanitaria. Pauline Maisani ha contribuito a diverse pubblicazioni e studi sulla gestione ospedaliera e la pianificazione strategica nei sistemi sanitari. Il suo approccio innovativo e la sua dedizione all'eccellenza gli hanno garantito il rispetto dei colleghi e il riconoscimento nel settore sanitario.



## Dott.ssa Maisani, Pauline

---

- Direttrice Generale Aggiunta presso l'Ospedale Pitié-Salpêtrière, Parigi, Francia
- Direttrice presso gli ospedali universitari di Beaujon e di Bichat Claude Bernard
- Direttrice Generale Aggiunta presso il Gruppo ospedaliero Paris Nord Val de Seine
- Capo del Dipartimento di Qualità e Sicurezza delle Cure Mediche presso la Sede di Assistenza Pubblica - Ospedali di Parigi
- Direttrice della pianificazione strategica presso il Centro ospedaliero dell'Università di Montreal, Canada
- Vice Direttrice delle finanze e degli affari medici presso la sede di assistenza pubblica - Ospedali di Parigi
- Vice Direttrice dell'unità di analisi strategica presso l'ospedale universitario di Lille
- Formazione in Direzione degli Ospedali e Amministrazione/Gestione di Strutture Ospedaliere e Sanitarie presso la Scuola di Studi Avanzati in Sanità Pubblica (EHESP)
- Master in Questioni e politiche europee presso l'Università del Sussex
- Laurea in scienze politiche e del governo di Sciences Po

“

*Grazie a TECH potrai  
apprendere con i migliori  
professionisti del mondo”*

09

# Impatto sulla tua carriera

TECH è consapevole dello sforzo che comporta per i suoi studenti seguire un programma di queste caratteristiche, per questo non solo fornisce loro il miglior materiale didattico possibile in materia di salute, ma offre anche una grande quantità di agevolazioni e possibilità per rendere l'insegnamento il più gestibile possibile per lo studente.



“

*Aumenterai le tue competenze  
mediche professionali e quindi le  
tue possibilità di diventare manager  
di importanti team clinici e ospedali”*

## Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta.

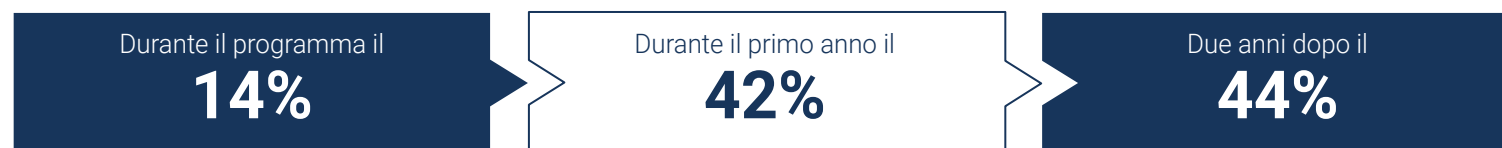
L'Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche di TECH è un programma intensivo che prepara ad affrontare sfide e decisioni aziendali in ambito sanitario. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la tua crescita personale e professionale. Aiutarti a raggiungere il successo.

Se lo studente vuole superare sé stesso, ottenere un cambiamento positivo a livello professionale e creare una rete con i migliori contatti, questo è il posto che fa per lui.

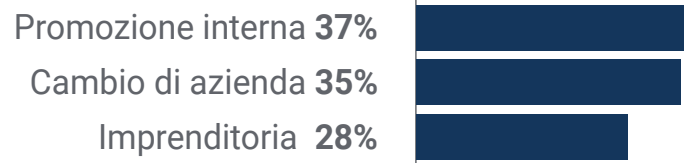
*Non perdere l'opportunità di specializzarti con TECH e di raggiungere i miglioramenti che stavi cercando.*

*Se stai cercando un cambiamento positivo nella tua professione, l'Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche ti aiuterà a trovarlo.*

### Momento del cambiamento



### Tipo di cambiamento



## Miglioramento salariale

---

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **23,65%**



10

# Benefici per la tua azienda

L'Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche aiuta ad elevare il talento dell'organizzazione al suo massimo potenziale grazie alla preparazione di leader di alto livello.

Partecipare a questo programma è un'opportunità unica per avere accesso a una potente rete di contatti dove si possono trovare futuri partner professionali, clienti o fornitori.



“

*Il manager apporterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono generare cambiamenti significativi nell'organizzazione”*

Sviluppare e trattenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.

01

### **Crescita del talento e del capitale intellettuale**

Il manager porterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

---

02

### **Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli**

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il manager e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda.

03

### **Creare agenti di cambiamento**

Il manager sarà in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

---

04

### **Incremento delle possibilità di espansione internazionale**

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.



05

### **Sviluppo di progetti propri**

Il manager può lavorare su un progetto esistente o svilupparne di nuovi nell'ambito di R&S o del Business Development della tua azienda.

---

06

### **Aumento della competitività**

Questo Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche fornirà ai rispettivi dirigenti le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione.

# 11 Titolo

L'Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Global University.



“

*Porta a termine questo programma e  
ricevi la tua qualifica universitaria senza  
spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di **Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

**TECH Global University** è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra ([bollettino ufficiale](#)). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: **Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche**

Modalità: **online**

Durata: **6 mesi**

Accreditamento: **18 ECTS**





## **Esperto Universitario** Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 mesi**
- » Titolo: **TECH Global University**
- » Accreditamento: **18 ECTS**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

# Esperto Universitario

## Direzione Medica e Gestione di Unità Cliniche

