



Networking e Comunicazione Interculturale Avanzata in Inglese

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/business-school/specializzazione/specializzazione-networking-comunicazione-interculturale-avanzata-inglese

## Indice

01 Benvenuto

02

Perché studiare in TECH?

03

Perché scegliere il nostro programma?

)4

Obiettivi

pag. 4

pag. 6

pag. 10

pag. 14

05

Struttura e contenuti

pag. 20

06

Metodologia

pag. 26

07

Profilo dei nostri studenti

pag. 34

80

Impatto sulla tua carriera

09

Benefici per la tua azienda

10

Titolo

pag. 46

pag. 38

pag. 42

# 01 **Benvenuto**

La capacità di fare rete con manager e professionisti di tutto il mondo è una delle competenze più apprezzate nel mondo degli affari. Tuttavia, non è facile stabilire tali contatti, poiché c'è molto da imparare sulla cultura commerciale internazionale, sugli usi e costumi dei diversi Paesi con cui si intrattengono relazioni e sulle persone stesse. Pertanto, questo programma è rivolto a coloro che desiderano ampliare il proprio portafoglio di contatti, migliorando il proprio livello di inglese in questo campo, in modo da essere in grado, in futuro, di fare affari in tutto il mondo.







### In TECH Università Tecnologica



#### **Innovazione**

L'Università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

"Caso di Successo Microsoft Europa" per aver incorporato l'innovativo sistema multivideo interattivo nei nostri programmi.



### Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non si basa su criteri economici. Non è necessario effettuare un grande investimento per studiare in questa Università. Tuttavia, per ottenere una qualifica rilasciata da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti...

95 %

degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo.



### **Networking**

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

+100000

+200

manager specializzati ogni anno

nazionalità differenti



### **Empowerment**

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e con professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha sviluppato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici dei 7 continenti.

+500

accordi di collaborazione con le migliori aziende



#### **Talento**

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



#### **Contesto Multiculturale**

Gli studenti che intraprendono un percorso con TECH possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da oltre 200 nazioni differenti.





### Impara con i migliori

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati a offrire una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico"

### Perché studiare in TECH? | 09 **tech**

TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



#### **Analisi**

In TECH esploriamo il lato critico dello studente, la sua capacità di mettere in dubbio le cose, la sua competenza nel risolvere i problemi e le sue capacità interpersonali.



#### Eccellenza accademica

TECH offre agli studenti la migliore metodologia di apprendimento online. L'università combina il metodo *Relearning* (la metodologia di apprendimento post-laurea meglio valutata a livello internazionale), con i casi di studio. Tradizione e avanguardia in un difficile equilibrio e nel contesto del più esigente itinerario educativo.



### Economia di scala

TECH è la più grande università online del mondo. Dispone di oltre 10.000 corsi universitari di specializzazione universitaria. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia così costoso come in altre università.



Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito del Senior Management.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



### tech 12 | Perché scegliere il nostro programma?

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i seguenti:



### Dare una spinta decisiva alla carriera di studente

Studiando in TECH, lo studente può prendere le redini del suo futuro e sviluppare tutto il suo potenziale. Completando il nostro programma acquisirà le competenze necessarie per ottenere un cambio positivo nella sua carriera in poco tempo.

Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.



## Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.



## Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa avere accesso ad un panorama professionale di grande rilevanza, che permette agli studenti di ottenere un ruolo di manager di alto livello e di possedere un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.



### Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma vengono mostrate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie per svolgere il lavoro professionale in un contesto in continuo cambiamento.

Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.



### Accesso a un'importante rete di contatti

TECH crea reti di contatti tra i suoi studenti per massimizzare le opportunità. Studenti con le stesse preoccupazioni e il desiderio di crescere. Così, sarà possibile condividere soci, clienti o fornitori.

Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.



## Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, tenendo conto delle diverse aree dell'azienda.

Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.



### Migliorare le soft skills e le competenze direttive

TECH aiuta lo studente ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e migliorare le capacità interpersonali per diventare un leader che faccia la differenza.

Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una spinta alla tua professione.



### Farai parte di una comunità esclusiva

Lo studente farà parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle università più prestigiose del mondo: la comunità di TECH Università Tecnologica.

Ti diamo l'opportunità di specializzarti grazie a un personale docente di reputazione internazionale.





### tech 16 | Obiettivi

TECH fa suoi gli obiettivi dei suoi studenti. Lavoriamo insieme per raggiungerli.

L'Esperto Universitario in Networking e Comunicazione Interculturale Avanzata in Inglese prepara lo studente a:



Affrontare compiti comunicativi impegnativi ed eseguirne le funzioni complesse, sia in situazioni lavorative che quotidiane



Utilizzare le risorse linguistiche necessarie per affrontare situazioni comunicative complesse sul posto di lavoro



Interagire ed esprimersi in modo indipendente e appropriato in queste situazioni, in un registro standard della lingua parlata



Definire gli aspetti sociali più rilevanti delle situazioni quotidiane e riconoscere le forme più comuni di interazione sociale





Comprendere il vocabolario relativo alle competenze utili sul posto di lavoro



Utilizzare espressioni formali nelle conversazioni con estranei in un ambiente di lavoro





Essere fluenti in un ambiente di lavoro multiculturale



Comprendere e utilizzare espressioni formali appropriate a contatto con persone di diversa estrazione culturale



Produrre vari tipi di testi formali utili in un contesto lavorativo

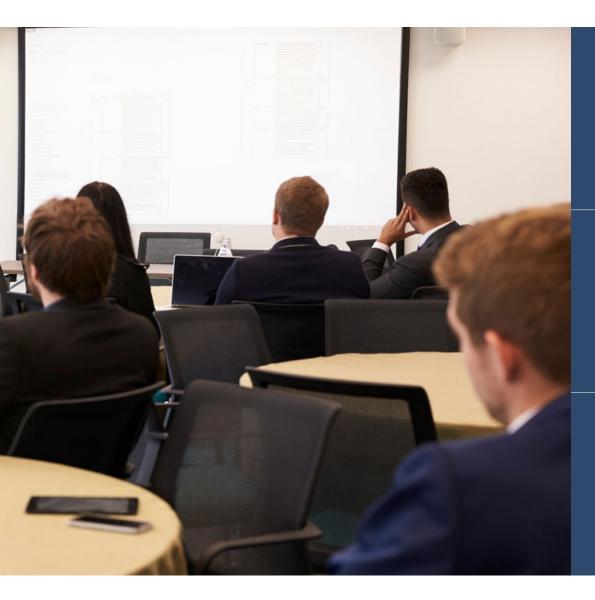


Avere una buona padronanza delle strutture specifiche di diversi tipi di testo



Essere in grado di distinguere e adattarsi ai cambiamenti di registro linguistico







Analizzare e sintetizzare informazioni visive e presentare oralmente risultati e sintesi

13

Parlare di concetti più astratti legati al mondo del lavoro ed esprimere la propria opinione in modo elaborato e coerente



Saper utilizzare gli strumenti digitali in lingua straniera per migliorare lo sviluppo e il successo dell'azienda





### tech 22 | Struttura e contenuti

#### Piano di studi

Stabilire una rete internazionale di contatti che aiuti un'azienda a penetrare in altre aree geografiche è un compito assolutamente vitale nel mondo degli affari di oggi. Tuttavia, questa operazione presenta dei pericoli e non deve essere presa alla leggera, in quanto può mettere a repentaglio la reputazione dell'azienda.

I contatti e la comunicazione interculturale devono essere portati avanti conoscendo una serie di aspetti, come le consuetudini internazionali per stabilire relazioni commerciali, ma anche questioni più specifiche, come il corretto trattamento di persone provenienti da Paesi e culture diverse.

Tutto questo, inoltre, deve essere svolto in inglese, il che rende il compito ancora più difficile, perché non solo si deve padroneggiare la lingua, ma si deve conoscere molto bene il vocabolario che deve essere utilizzato in questi contesti e quando si applica un registro più o meno formale.

Per questo motivo, questo corso di studi offre ai suoi studenti le conoscenze necessarie per evitare i problemi di cui sopra e per comunicare in modo fluente in inglese avanzato, in modo da creare nuovi contatti e lasciare la reputazione dell'azienda alle stelle

Questo Esperto Universitario ha la durata di 6 mesi e si divide in 3 moduli: Modulo 1 Descrizione del lavoro e ambiente di lavoro

Modulo 2 Formalità e forme di espressione di persona, al telefono e online

Modulo 3 Networking, social network e comunicazione interculturale



### Dove, quando e come si svolge?

TECH offre la possibilità di svolgere questo Esperto Universitario in Networking e Comunicazione Interculturale Avanzata in Inglese completamente online. Durante i 6 mesi della specializzazione, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che gli consente di autogestire il suo tempo di studio.

Un'esperienza educativa unica, chiave e decisiva per potenziare la tua crescita professionale e dare una svolta definitiva.

## tech 24 | Struttura e contenuti

М	<b>lodulo 1.</b> Descrizione del lavoro e ambient	e di la	/oro				
1.	.1 Iniziare un nuovo lavoro: l'assunzione in un ruolo interculturale	1.2	Saluti e congedi formali	1.3	Compiti complessi in un nuovo nuovo lavoro	1.4	Periodo di prova e formazione
1.	.5 Descrizioni complesse e dettagliate delle mansioni lavorative	1.6	Descrizioni dettagliate del lavoro e dei collaboratori	1.7	Come parafrasare idee complesse	1.8	Complessità dell'ambiente di lavor e dei fattori socio-ambientali
1.	.9 Strategie di collaborazione e lavoro di squadra	1.10	Gestione degli errori e della frustrazione				
М	<b>lodulo 2.</b> La formalità e le forme di espres	sioni ir	n conversazioni presenziali telefoniche	e onlir	<u>1</u> 0		
2.	· ·		Differenze di registro e di tono nel contatto telefonico esteso	2.3	Vocabolario telefonico dettagliato	2.4	Phrasal verbs al telefono
2.	.5 Differenze di registro e di tono in un contatto online esteso	2.6	Vocabolario in un contatto online esteso	2.7	Phrasal verbs online	2.8	Rispondere a reclami complessi e dettagliati nel contatto diretto
2.	.9 Rispondere a reclami complessi e dettagliati nel contatto telefonico	2.10	Rispondere a lamentele complesse nel contatto online				
М	<b>lodulo 3.</b> <i>Networking</i> , reti sociali e comuni	cazion	e interculturale				
3.	.1 Collaborazione e contatti al di fuori dell'orario di lavoro	3.2	Lavoro impegnativo e complesso in team multiculturali	3.3	Differenze comunicative complesse e impegnative a seconda delle regioni linguistiche	3.4	Campagne pubblicitarie aziendali complesse nelle reti sociali
3.	.5 Analisi di pubblicazioni commerciali dettagliate sui social network	3.6	Barriere di comunicazione interculturale complesse e impegnative	3.7	Uso dei social network per promuovere beni e servizi	3.8	Vantaggi di un buon ambiente di lavoro
3.	.9 Descrizione e analisi degli svantaggi di un cattivo ambiente di lavoro	3.10	Restrizioni e regole aziendali dettagliate in relazione alle questioni interpersonali				





I migliori contenuti per i professionisti più ambiziosi"



Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.





### tech 28 | Metodologia

### La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.



Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuoten modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo"



Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.



Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.

### Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.



Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali"

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo
di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si
confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro
conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

### tech 30 | Metodologia

### Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



### Metodologia | 31 tech

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale. Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Stage di competenze manageriali

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.



#### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.

### Riepiloghi interattivi



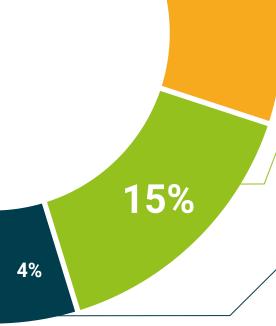
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".

#### **Testing & Retesting**



Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



30%

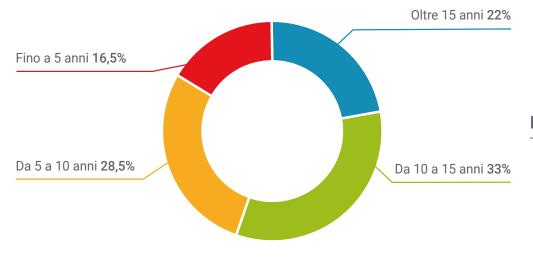






Da **35** e **45** anni

### Anni di esperienza



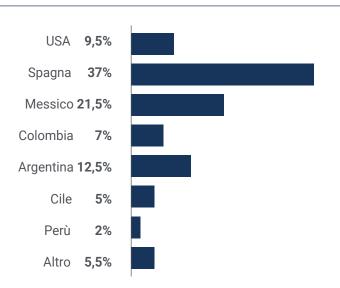
### Educazione



### Profilo accademico



### Distribuzione geografica





## **Antonio Lozano**

CEO

"Non è facile stabilire contatti internazionali e per farlo bisogna avere conoscenze e una certa finezza, dato che si possono incontrare persone di diversi continenti che provengono da contesti molto diversi. Ecco perché questa specializzazione è stata così utile per me: ho capito tutto ciò che serve per poter fare affari in tutto il mondo e ho migliorato il mio inglese specialistico in questo settore"





### Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta.

Questo Esperto Universitario in Networking e Comunicazione Interculturale Avanzata in Inglese aiuta gli studenti a raggiungere i loro obiettivi, grazie alla sua proposta innovativa con la quale saranno in grado di parlare un inglese fluente e specializzato, totalmente finalizzato ad attrarre contatti internazionali.

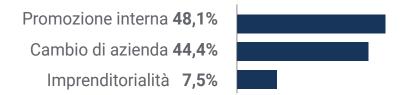
Se vuoi trasformare la tua carriera, non pensarci due volte: intraprendi questo Esperto Universitario.

Cosa aspetti: questo è il modo più veloce per raggiungere i tuoi obiettivi di carriera.

#### Momento del cambiamento



#### Tipo di cambiamento



### Miglioramento salariale

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **22,86%**.

Salario precedente

61.000 €

Incremento salariale del

22,86%

Salario posteriore

75.000 €





### tech 44 | Benefici per la tua azienda

Sviluppare e mantenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.



### Crescita del talento e del capitale intellettuale

Il professionista apporterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.



## Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il professionista e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda stessa.



### Creare agenti di cambiamento

Sarai in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.



## Incremento delle possibilità di espansione internazionale

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.





### Sviluppo di progetti propri

Il professionista può lavorare su un progetto esistente o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della sua azienda.



### Aumento della competitività

Questo programma fornirà ai rispettivi professionisti le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione.







### tech 48 | Titolo

Questo **Esperto Universitario in Networking e Comunicazione Interculturale Avanzata in Inglese** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: Esperto Universitario in Networking e Comunicazione Interculturale Avanzata in Inglese

N° Ore Ufficiali: 450 o.



<sup>\*</sup>Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



### Esperto Universitario Networking e Comunicazione Interculturale Avanzata in Inglese

» Modalità: online

» Durata: 6 mesi

» Titolo: TECH Università Tecnologica

» Dedizione: 16 ore/settimana

» Orario: a scelta» Esami: online

# Esperto Universitario

Networking e Comunicazione Interculturale Avanzata in Inglese

