

# Executive Master

## Sistemi Integrati di Gestione

**M S I G**





## Executive Master Sistemi Integrati di Gestione

- » Modalità: online
- » Durata: 12 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online
- » Rivolto a: laureati, ingegneri, architetti, professionisti in possesso di diplomi di laurea o titoli di studio equivalenti.

Accesso al sito web: [www.techtitute.com/it/business-school/master/master-sistemi-integrati-gestione](http://www.techtitute.com/it/business-school/master/master-sistemi-integrati-gestione)

# Indice

01

Benvenuto

---

*pag. 4*

02

Perché studiare in TECH?

---

*pag. 6*

03

Perché scegliere il nostro programma?

---

*pag. 10*

04

Obiettivi

---

*pag. 14*

05

Competenze

---

*pag. 20*

06

Struttura e contenuti

---

*pag. 24*

07

Metodologia

---

*pag. 38*

08

Profilo dei nostri studenti

---

*pag. 46*

09

Direzione del corso

---

*pag. 50*

10

Impatto sulla tua carriera

---

*pag. 56*

11

Benefici per la tua azienda

---

*pag. 60*

12

Titolo

---

*pag. 64*

# 01 Benvenuto

Una gestione efficiente della qualità in qualsiasi azienda o cantiere contribuisce a fidelizzare i clienti, a rispettare la legislazione sul lavoro e a mantenere una buona gestione della qualità ambientale. Tutto questo è possibile grazie ad un insieme di strumenti che stabiliscono il protocollo da seguire in questo settore: i Sistemi Integrati di Gestione. Sono progettati sulla base di standard internazionali come ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Per questo motivo, conoscerli e saperli applicare è essenziale per ogni manager che si rispetti nei settori dell'ingegneria, dell'informatica, dell'architettura, delle telecomunicazioni, ecc. In questo modo, questo programma cercherà di dare una spinta alla carriera del professionista, in modo che sia in grado di implementare qualsiasi GIS, migliorare i processi interni dell'azienda o progettare un piano di gestione adatto alle esigenze dell'azienda.



**Executive Master in Sistemi Integrati di Gestione**  
**TECH Università Tecnologica**



“

*Per essere un manager di tutto rispetto in qualsiasi azienda, è necessario conoscere e applicare i diversi standard ISO che aiuteranno a gestire in modo efficiente qualsiasi processo di qualità o di sicurezza”*

02

# Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande business school del mondo che opera al 100% in modalità online. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la preparazione intensiva di competenze manageriali.



“

*TECH è un'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale”*

## In TECH Università Tecnologica



### Innovazione

L'Università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

*"Caso di Successo Microsoft Europa"* per aver incorporato l'innovativo sistema multivideo interattivo nei nostri programmi.



### Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non si basa su criteri economici. Non è necessario effettuare un grande investimento per studiare in questa Università. Tuttavia, per ottenere una qualifica rilasciata da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti...

**95%**

degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo.



### Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

**+100000**

manager specializzati ogni anno

**+200**

nazionalità differenti



### Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e con professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha sviluppato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici dei 7 continenti.

**+500**

accordi di collaborazione con le migliori aziende



### Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



### Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con TECH possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da oltre 200 nazioni differenti.

TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



### Analisi

---

In TECH esploriamo il lato critico dello studente, la sua capacità di mettere in dubbio le cose, la sua competenza nel risolvere i problemi e le sue capacità interpersonali.



### Eccellenza accademica

---

TECH offre agli studenti la migliore metodologia di apprendimento online. L'università combina il metodo *Relearning* (la metodologia di apprendimento post-laurea meglio valutata a livello internazionale), con i casi di studio. Tradizione e avanguardia in un difficile equilibrio e nel contesto del più esigente itinerario educativo.



### Economia di scala

---

TECH è la più grande università online del mondo. Dispone di oltre 10.000 corsi universitari di specializzazione universitaria. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia così costoso come in altre università.



### Impara con i migliori

---

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati a offrire una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



*In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico*

03

# Perchè scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito del Senior Management.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



“

*Disponiamo del personale docente più prestigioso e del programma più completo del mercato, il che ci permette di offrire una preparazione di altissimo livello accademico"*

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i seguenti:

01

### Dare una spinta decisiva alla carriera di studente

Studiando in TECH, lo studente può prendere le redini del suo futuro e sviluppare tutto il suo potenziale. Completando il nostro programma acquisirà le competenze necessarie per ottenere un cambio positivo nella sua carriera in poco tempo.

*Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.*

02

### Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

*La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.*

03

### Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa avere accesso ad un panorama professionale di grande rilevanza, che permette agli studenti di ottenere un ruolo di manager di alto livello e di possedere un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

*Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.*

04

### Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma vengono mostrate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie per svolgere il lavoro professionale in un contesto in continuo cambiamento.

*Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.*

05

### Accesso a un'importante rete di contatti

TECH crea reti di contatti tra i suoi studenti per massimizzare le opportunità. Studenti con le stesse preoccupazioni e il desiderio di crescere. Così, sarà possibile condividere soci, clienti o fornitori.

*Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.*

06

### Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, tenendo conto delle diverse aree dell'azienda.

*Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.*

07

### Migliorare le *soft skills* e le competenze direttive

TECH aiuta lo studente ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e migliorare le capacità interpersonali per diventare un leader che faccia la differenza.

*Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una spinta alla tua professione.*

08

### Farai parte di una comunità esclusiva

Lo studente farà parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle università più prestigiose del mondo: la comunità di TECH Università Tecnologica.

*Ti diamo l'opportunità di specializzarti grazie a un personale docente di reputazione internazionale.*

# 04 Obiettivi

Questo Executive Master è stato progettato per aiutare i professionisti di qualsiasi area aziendale a implementare, mantenere e gestire sistemi SIG basati sugli standard internazionali ISO. In questo modo, saranno in grado di conoscere e approfondire le diverse aree della gestione aziendale e di interpretare gli standard definiti rispettando i requisiti in essi indicati. Al termine del programma, lo studente sarà in grado di operare con disinvoltura e competenza in qualsiasi gruppo di lavoro in materia di sicurezza sul lavoro, gestione della qualità, audit di sistemi, ecc.



“

*Questo programma ti consentirà di sviluppare le competenze necessarie per identificare, comprendere e applicare i requisiti previsti dalla normativa ISO 9001:2015"*

TECH fa suoi gli obiettivi dei suoi studenti.

Lavoriamo insieme per raggiungerli.

Il Executive Master in Sistemi Integrati di Gestione specializza lo studente per:

01

Sviluppare conoscenze specialistiche sulla qualità e sulla sua importanza nelle organizzazioni

02

Analizzare il *Benchmarking* a beneficio della qualità totale delle organizzazioni

03

Sviluppare le chiavi per l'implementazione di un sistema di gestione della qualità

04

Partecipare allo sviluppo, all'implementazione e alla gestione di un sistema di gestione della qualità conforme alla norma ISO 9001:215

05

Applicare la metodologia REDER

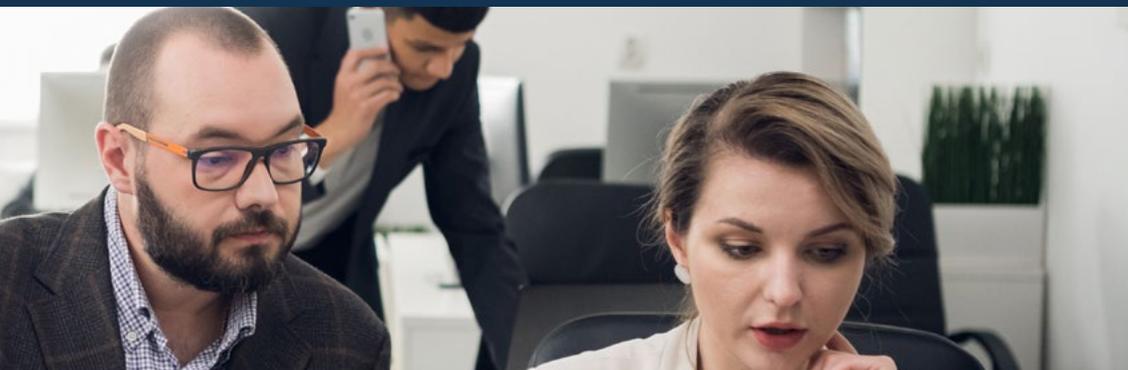


06

Determinare i criteri di attribuzione del punteggio del modello ed effettuare l'autovalutazione

08

Approfondire la comprensione degli aspetti dell'impatto ambientale in termini di normative e principi su cui si basano per poter effettuare valutazioni appropriate



09

Esaminare gli indicatori ambientali in modo efficace, aggiungendo valore alle valutazioni ambientali

07

Identificare le responsabilità ambientali e il quadro giuridico applicabile alle organizzazioni

10

Focalizzare il sistema di gestione ambientale con l'obiettivo di minimizzare gli impatti ambientali dando priorità al miglioramento continuo

11

Rispettare le normative vigenti e disporre della documentazione minima necessaria per sviluppare un corretto sistema di gestione della prevenzione

12

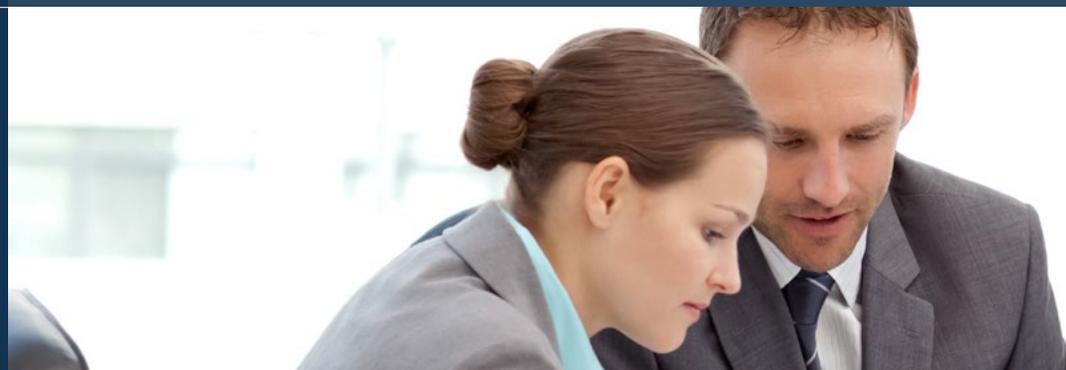
Analizzare la gestione operativa della prevenzione dei rischi professionali per essere in grado di effettuare una gestione efficace della prevenzione dei rischi

13

Elaborare un'adeguata identificazione dei pericoli e una valutazione dei rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro

14

Concentrare il sistema di gestione della prevenzione dei rischi professionali sull'obiettivo principale di ridurre al minimo gli infortuni sul lavoro e, inoltre, dare priorità al miglioramento continuo



15

Integrare la responsabilità sociale d'impresa nella linea d'azione strategica dell'organizzazione

16

Includere la responsabilità sociale dell'impresa nelle persone attraverso l'uguaglianza e la non discriminazione

18

Interpretare e applicare i vari standard che spiegano l'integrazione dei sistemi di gestione



19

Analizzare i principi su cui si basano gli audit e che dovrebbero prevalere durante lo sviluppo degli audit

17

Consentire l'attuazione di una politica allineata in tutti i sistemi che fanno parte dell'integrazione della responsabilità sociale

20

Generare conoscenze specialistiche per l'attuazione del programma di audit al fine di svolgere gli audit nel modo più efficace ed efficiente

05

# Competenze

Questo Executive Master va ben oltre il fornire una conoscenza solida e aggiornata dei Sistemi Integrati di Gestione. L'intento finale è quello di consentire allo studente di sviluppare le capacità di leadership che gli permetteranno di affrontare nuove sfide, essendo in grado di sviluppare progetti completi come direttore in qualsiasi team o azienda del settore di specializzazione.



“

*Questo programma ti offre un'opportunità unica per imparare a guidare e potenziare qualsiasi azienda nel settore di specializzazione, come ingegneria, architettura, risorse umane, ecc..."*

01

Approfondire la comprensione della retribuzione come strumento di gestione strategica

02

Essere in grado di implementare Sistemi di Gestione Integrati nelle aree Qualità, Ambiente, PRL, CSR e Sicurezza Informatica, basati su standard riconosciuti a livello internazionale

03

Migliorare i processi interni delle organizzazioni nelle aree della qualità, dell'ambiente, delle PRL, della CSR e della sicurezza delle informazioni attraverso la conoscenza di strumenti chiave





04

Applicare i requisiti definiti dalle norme di riferimento in ciascuna delle cinque aree

05

Progettare un piano di gestione integrato per l'azienda che aiuti il miglioramento continuo dell'organizzazione

06

Sviluppare e migliorare le capacità di leadership e di gestione per implementare qualsiasi SGI richiesto da un'azienda

06

# Struttura e contenuti

Il Executive Master in Sistemi Integrati di Gestione è un programma completamente online, in cui lo studente può continuare il suo percorso accademico senza abbandonare le loro attività professionali o personali. Pertanto, potrà accedere ai contenuti in qualsiasi momento e luogo che si adatti meglio ai suoi impegni. Inoltre, grazie alla metodologia *Relearning*, sarà in grado di comprendere e assimilare i concetti presentati in modo naturale e progressivo.



“

*Le nuove norme ISO sono sempre più applicate nelle organizzazioni e devono essere prese in considerazione nell'integrazione di qualsiasi sistema di gestione"*

## Piano di studi

Il Executive Master in Sistemi Integrati di Gestione di TECH Università Tecnologica è un programma intensivo che preparerà gli studenti ad affrontare nuove sfide e decisioni aziendali in qualsiasi settore industriale.

L'intero contenuto di questo programma è progettato per promuovere le capacità di gestione e di leadership dello studente. A tal fine, è necessario conoscere gli standard più recenti in materia di responsabilità sociale d'impresa ISO 26000 e di sicurezza delle informazioni ISO 27001. Queste due aree sono sempre più presenti nelle organizzazioni e dovrebbero quindi essere prese in considerazione nei sistemi di gestione per integrare tutto il lavoro dell'organizzazione.

D'altra parte, una specializzazione approfondita in questa normativa consente di generare conoscenze specialistiche sui concetti di qualità nelle organizzazioni. In questo senso, particolare enfasi sarà posta sugli strumenti per raggiungere una buona base in questo settore e quindi sviluppare la norma ISO 9001 stessa e tutti gli aspetti da essa derivati.

Durante le 1.500 ore di corso, lo studente analizzerà una moltitudine di casi pratici in cui acquisirà le competenze necessarie per sviluppare l'integrazione di tutti i sistemi e per effettuare gli audit che consentono di valutare l'implementazione e il mantenimento dei Sistemi di Gestione.

Questo Executive Master ha una durata di 12 mesi ed è suddiviso in 10 moduli:

<b>Modulo 1</b>	Gestione della qualità totale nelle imprese
<b>Modulo 2</b>	Sistema di gestione della qualità ISO 9001: 2015
<b>Modulo 3</b>	Modello EFQM. gestione dell'eccellenza
<b>Modulo 4</b>	Gestione ambientale nelle imprese
<b>Modulo 5</b>	Sistema di gestione ambientale ISO 14001: 2015
<b>Modulo 6</b>	Gestione della prevenzione dei rischi professionali nelle organizzazioni
<b>Modulo 7</b>	Sistema di gestione della prevenzione dei rischi professionali ISO 45001: 2018
<b>Modulo 8</b>	Responsabilità sociale aziendale e sicurezza delle informazioni ISO 27001
<b>Modulo 9</b>	Integrazione dei sistemi di gestione
<b>Modulo 10</b>	Audit di sistemi integrati di gestione basati sullo standard ISO 19011: 2018



### **Dove, quando e come si svolge?**

TECH offre la possibilità di svolgere questo Executive Master in Sistemi Integrati di Gestione completamente online. Durante i 12 mesi della specializzazione, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che gli consente di autogestire il suo tempo di studio.

*Un'esperienza educativa  
unica, chiave e decisiva  
per potenziare la tua  
crescita professionale e  
dare una svolta definitiva.*

**Modulo 1. Gestione della qualità totale nelle imprese**

**1.1. La qualità**

- 1.1.1. La qualità nelle organizzazioni
- 1.1.2. Economia della qualità. Costi di qualità
- 1.1.3. Benefici di un sistema di gestione della qualità
- 1.1.4. Sistemi integrati nella gestione aziendale

**1.2. Controllo e gestione della qualità**

- 1.2.1. Gestione della qualità
- 1.2.2. Qualità totale come Eccellenza Aziendale
- 1.2.3. Contributi di esperti

**1.3. Qualità totale**

- 1.3.1. Leadership e gestione della qualità totale. Distribuzione degli obiettivi
- 1.3.2. Gestione della qualità totale. Fidelizzazione
- 1.3.3. Qualità totale e gestione delle tecnologie dell'informazione
- 1.3.4. La qualità totale e gestione della conoscenza
- 1.3.5. Reingegnerizzazione dei processi

**1.4. Amministrazione della qualità totale**

- 1.4.1. La Qualità Totale (TQM)
- 1.4.2. I principali modelli di qualità totale
- 1.4.3. Gli elementi chiave della qualità totale: il lavoro di squadra
- 1.4.4. Lo schema PDCA o miglioramento continuo
- 1.4.5. Il concetto LEAN e la sua relazione con la qualità totale

**1.5. Il Benchmarking**

- 1.5.1. *Benchmarking* e qualità totale
- 1.5.2. Tipi di *Benchmarking*
- 1.5.3. Fasi del *Benchmarking*

**1.6. Sviluppo strategico della qualità totale**

- 1.6.1. Strategie di qualità totale
- 1.6.2. Sistemi informativi per la qualità totale
- 1.6.3. La visione strategica della qualità totale
- 1.6.4. Strumenti relativi alle strategie utilizzate nella qualità totale

**1.7. Approccio di processo nella qualità totale**

- 1.7.1. Gestione dei processi
- 1.7.2. Implementazione dei processi
- 1.7.3. Gestione e miglioramento dei processi sulla base dell'analisi PDCA
- 1.7.4. Relazione tra gestione dei processi e gestione per processi

**1.8. Standardizzazione: ordine e pulizia basati sulle 5S**

- 1.8.1. Le 5S passo dopo passo
- 1.8.2. Implementazione delle 5S
- 1.8.3. Vantaggi dell'implementazione delle 5S

**1.9. Strumenti per la Gestione della qualità totale**

- 1.9.1. Gruppi di miglioramento
- 1.9.2. I 7 strumenti classici della qualità totale
- 1.9.3. Analisi modale degli errori (AMFE)
- 1.9.4. Metodo Taguchi

**1.10. Metodologia avanzata per la gestione della qualità totale**

- 1.10.1. Kaizen. Strumenti
- 1.10.2. Metodologie di miglioramento e risoluzione dei problemi
- 1.10.3. Strumenti di ingegneria della qualità
- 1.10.4. *Six Sigma*

**Modulo 2. Sistema di gestione della qualità ISO 9001: 2015**

**2.1. Sistemi di gestione della qualità**

- 2.1.1. Applicazioni della progettazione di un sistema di gestione della qualità
- 2.1.2. Attenzione al cliente
- 2.1.3. Leadership
- 2.1.4. Impegno del personale
- 2.1.5. Approccio basato sul processo
- 2.1.6. Miglioramento continuo: processo, fasi e strumenti (QFD e Analisi del *Valore*)

**2.2. Norma ISO 9001: 2015**

- 2.2.1. Fattori di sviluppo della ISO 9001: 2015
- 2.2.2. La struttura di alto livello
- 2.2.3. Il software di gestione adattato alla nuova ISO 9001:2015

**2.3. ISO 9001: 2015: riferimenti, norme e ambito di applicazione**

- 2.3.1. Termini e definizioni
- 2.3.2. Contesto dell'Organizzazione
- 2.3.3. Informazioni documentate

**2.4. ISO 9001: 2015. Approccio normativo**

- 2.4.1. Pianificazione
- 2.4.2. Supporto
- 2.4.3. Operazioni

**2.5. ISO 9001: 2015. Valutazione delle prestazioni**

- 2.5.1. Misurazione, analisi e valutazione
- 2.5.2. Revisione interna
- 2.5.3. Revisione da parte della direzione
- 2.5.4. Revisione Esterna

**2.6. Implementazione di un sistema di gestione della qualità**

- 2.6.1. Documentazione di un SGQ
  - 2.6.1.1. Codificazione
  - 2.6.1.2. Registri
  - 2.6.1.3. Modelli ed esempi
- 2.6.2. Classificazione dell'informazione in un SGQ
- 2.6.3. Metodologia e punti critici di implementazione
- 2.6.4. Analisi SWOT

**2.7. Progettazione del sistema di gestione qualità**

- 2.7.1. Requisiti del SGQ
- 2.7.2. Pianificazione del SGQ
- 2.7.3. Pianificazione dei processi di realizzazione del prodotto o del servizio

**2.8. Supporto al sistema di gestione**

- 2.8.1. Monitoraggio e misurazione delle risorse: persone e infrastrutture
- 2.8.2. Competenza, consapevolezza e comunicazione

**2.9. La leadership**

- 2.9.1. Impegno della direzione
- 2.9.2. Responsabilità, autorità e ruoli
- 2.9.3. Revisione di gestione della qualità ISO 9001:2015

**2.10. Messa in funzione del sistema di gestione**

- 2.10.1. Produzione e fornitura di servizi
  - 2.10.1.1. Misure di controllo
  - 2.10.1.2. Tipo di controllo
  - 2.10.1.3. Ambito del controllo
- 2.10.2. Identificazione e tracciabilità

**Modulo 3. Modello EFQM. gestione dell'eccellenza**

**3.1. Modello EFQM**

- 3.1.1. Cambiamento e trasformazione. Gestione in un ambiente VUCA
- 3.1.2. Chiavi del modello EFQM. Logico del modello EFQM
- 3.1.3. Struttura del Modello EFQM

**3.2. Direzione. Criterio 1: finalità, visione e strategia**

- 3.2.1. Definire scopo e visione
- 3.2.2. Identificare le esigenze delle parti interessate
- 3.2.3. Comprensione dell'ecosistema, delle proprie capacità e delle sfide principali
- 3.2.4. Sviluppare la strategia
- 3.2.5. Progettare e implementare un sistema di gestione e governance

**3.3. Direzione. Criterio 2: Cultura organizzativa e leadership**

- 3.3.1. Guidare la cultura dell'organizzazione e rafforzare i valori
- 3.3.2. Creare le condizioni per il cambiamento
- 3.3.3. Stimolare la creatività e l'innovazione
- 3.3.4. Unirsi e impegnarsi per uno scopo, una visione e una strategia

**3.4. Esecuzione Criterio 3: Coinvolgere le parti interessate**

- 3.4.1. Clienti: costruire relazioni sostenibili
- 3.4.2. Persone: attrarre, coinvolgere, sviluppare e trattenere i talenti
- 3.4.3. Investitori e regolatori: assicurarsi e mantenere il loro continuo sostegno
- 3.4.4. Società contribuire al suo sviluppo, al suo benessere e alla sua prosperità
- 3.4.5. Partner e fornitori: costruire relazioni e assicurarsi il loro impegno per creare valore sostenibile

**3.5. Esecuzione Criterio 4: creare valore sostenibile**

- 3.5.1. Progettare e creare valore
- 3.5.2. Comunicare e vendere la proposta di valore
- 3.5.3. Elaborare e consegnare la proposta di valore
- 3.5.4. Progettare e implementare l'esperienza complessiva

**3.6. Esecuzione Criterio 5: Gestire le prestazioni e le trasformazioni**

- 3.6.1. Gestire le prestazioni e i rischi
- 3.6.2. Trasformare l'organizzazione per il futuro
- 3.6.3. Guidare l'innovazione e sfruttare la tecnologia
- 3.6.4. Sfruttare dati, informazioni e conoscenze
- 3.6.5. Gestione di beni e risorse

**3.7. Risultati. Criterio 6: Coinvolgere le parti interessate**

- 3.7.1. Risultati della percezione dei clienti
- 3.7.2. Risultati della percezione delle persone
- 3.7.3. Risultati della percezione degli investitori e delle autorità di regolamentazione
- 3.7.4. Risultati della percezione della società
- 3.7.5. Risultati della percezione di partner e fornitori

**3.8. Risultati. Criterio 7: Performance strategica e operativa**

- 3.8.1. Risultati nella realizzazione degli obiettivi, della strategia e della creazione di valore sostenibile
- 3.8.2. Soddisfazione delle aspettative dei principali stakeholder
- 3.8.3. Prestazione economica e finanziaria
- 3.8.4. Risultati della gestione della performance e della trasformazione
- 3.8.5. Misure predittive per il futuro dell'organizzazione

**3.9. Logica dell'eccellenza. Miglioramento continuo. Metodologia REDER**

- 3.9.1. Logica REDER
- 3.9.2. Applicazione al blocco di direzione ed esecuzione
- 3.9.3. Applicazione al blocco dei risultati

**3.10. Punteggio EFQM e applicazioni pratiche**

- 3.10.1. Punteggio EFQM
- 3.10.2. Applicazioni pratiche del modello EFQM

**Modulo 4. Gestione ambientale nelle imprese****4.1. L'ambiente**

- 4.1.1. Il ruolo ambientale nelle imprese
- 4.1.2. Costi ambientali
- 4.1.3. Vantaggi di un sistema di gestione ambientale
- 4.1.4. Problemi ambientali attuali

**4.2. Identificazione e valutazione degli aspetti ambientali nelle organizzazioni**

- 4.2.1. Identificazione e valutazione degli aspetti ambientali
  - 4.2.1.1. Aspetti diretti vs. Aspetti indiretti
- 4.2.2. Criteri di valutazione degli aspetti ambientali individuati
  - 4.2.2.1. Criteri di valutazione
  - 4.2.2.2. Importanza degli aspetti ambientali

**4.3. Analisi e valutazione dei rischi ambientali**

- 4.3.1. Contesto dell'Organizzazione
- 4.3.2. Analisi dei rischi ambientali
  - 4.3.2.1. Rischi ambientali: tipologia
  - 4.3.2.2. Tipi di impatti ambientale
  - 4.3.2.3. Fragilità e vulnerabilità dell'ambiente
  - 4.3.2.4. Metodi di identificazione del rischio ambientale
- 4.3.3. Valutazione degli aspetti ambientali
- 4.3.4. Valutazione dei potenziali danni all'ambiente umano, naturale e socio-economico
- 4.3.5. Azioni di controllo e minimizzazione: misure preventive

**4.4. Sviluppo sostenibile e SDGs applicati alle imprese**

- 4.4.1. Evoluzione dello sviluppo sostenibile a livello internazionale
- 4.4.2. Le Nazioni Unite e l'Agenda 2030
- 4.4.3. Obiettivi del millennio vs. SDGs
- 4.4.4. I 17 SDGs e il loro adattamento alle organizzazioni

**4.5. L'Economia circolare**

- 4.5.1. L'economia circolare e la sua applicazione
- 4.5.2. Il Piano d'azione dell'Unione Europea per l'economia circolare
- 4.5.3. Attuazione della proposta europea attraverso la Strategia Spagnola per l'economia circolare

**4.6. Strumenti legali per la lotta al cambiamento climatico**

- 4.6.1. Risposta giuridica al cambiamento climatico
  - 4.6.1.1. Adattamento al cambio climatico
  - 4.6.1.2. Principali iniziative internazionali
    - 4.6.1.2.1. Il Protocollo di Kyoto
    - 4.6.1.2.2. L'Accordo di Parigi
- 4.6.2. L'IPCC
  - 4.6.2.1. Funzionamento e organizzazione
  - 4.6.2.2. Rapporto e valutazione dell'IPCC
- 4.6.3. La Spagna di fronte al cambiamento climatico
  - 4.6.3.1. Piano Nazionale di Adattamento ai Cambiamenti Climatici
  - 4.6.3.2. Legislazione di fronte al cambiamento climatico

**4.7. Impatto ambientale**

- 4.7.1. Quadro normativo per la valutazione ambientale
- 4.7.2. Principi fondamentali della valutazione ambientale
- 4.7.3. Valutazione ambientale di progetti
- 4.7.4. Valutazione ambientale di piani e programmi

**4.8. Responsabilità ambientale per danni causati**

- 4.8.1. Attività interessate
- 4.8.2. Attribuzione di responsabilità
  - 4.8.2.1. Responsabilità degli operatori
  - 4.8.2.2. Responsabilità dei gruppi di società
  - 4.8.2.3. Responsabilità solidale e sussidiaria
  - 4.8.2.4. Non esecutività dell'obbligo di sostenere le spese
- 4.8.3. Prevenzione e riparazione dei danni ambientali
  - 4.8.3.1. Obblighi dell'operatore
  - 4.8.3.2. Determinazione del danno ambientale
  - 4.8.3.3. Riparazione del danno ambientale

**4.9. Quadro giuridico per la protezione di habitat e specie**

- 4.9.1. Evoluzione della protezione degli habitat e delle specie nei trattati internazionali
- 4.9.2. Quadro europeo per la protezione degli habitat e delle specie
  - 4.9.2.1. La rete Natura 2000
  - 4.9.2.2. Strumenti di protezione
- 4.9.3. Quadro legislativo nazionale sulla tutela della biodiversità e del patrimonio naturale

**4.10. Il sistema EMAS (Eco Management and Audit Scheme)**

- 4.10.1. Contesto e quadro normativo
- 4.10.2. Principali requisiti del regolamento EMAS
- 4.10.3. Tappe dell'implementazione
- 4.10.4. Vantaggi dell'implementazione in azienda
  - 4.10.4.1. Differenze con la certificazione ISO 14001: 2015

**Modulo 5. Sistema di gestione ambientale. ISO 14001: 2015**

**5.1. Quadro legislativo e normativo relativo all'ambiente**

- 5.1.1. Sviluppo della legislazione preventiva
- 5.1.2. Legislazione e regolamentazione internazionale
- 5.1.3. Legislazione e regolamenti spagnoli

**5.2. Sistemi di gestione ambientale: ISO 14001**

- 5.2.1. Gestione ambientale nelle imprese
- 5.2.2. Rapporti ambientali
- 5.2.3. Rischi ambientali per la prevenzione degli incidenti

**5.3. ISO 14001. Capitoli da 1 a 5**

- 5.3.1. Norma ISO 14001
- 5.3.2. Fattori di sviluppo della Normativa ISO 14001
  - 5.3.2.1. Scopo e ambito di applicazione
  - 5.3.2.2. Riferimenti normativi
  - 5.3.2.3. Termini e definizioni
- 5.3.3. Contesto dell'Organizzazione
- 5.3.4. Leadership e partecipazione dei dipendenti

**5.4. ISO 14001. Capitoli 6, 7 e 8**

- 5.4.1. Pianificazione
- 5.4.2. Supporto
- 5.4.3. Operazione

**5.5. ISO 14001. Capitoli 9 e 10**

- 5.5.1. Valutazione dell'impegno
- 5.5.2. Miglioramento

**5.6. Valutazione degli aspetti ambientali**

- 5.6.1. Principali categorie di aspetti ambientali
- 5.6.2. Criteri per la valutazione degli aspetti ambientali
- 5.6.3. Valutazione degli aspetti ambientali per determinare gli aspetti significativi

**5.7. Ciclo di vita**

- 5.7.1. Inventario del ciclo di vita
- 5.7.2. Valutazione dell'impatto del ciclo di vita
- 5.7.3. Interpretazione di risultati

**5.8. Gestione dei rifiuti**

- 5.8.1. Flussi di rifiuti
- 5.8.2. Autorizzazioni e comunicazioni

**5.9. Indicatori ambientali**

- 5.9.1. Indicatori di prestazione ambientale (EPI)
- 5.9.2. Indicatori di condizione ambientale (ICA)
- 5.9.3. Impronta di carbonio e impronta idrica

**5.10. Etichette ecologiche**

- 5.10.1. Marchio di qualità ecologica di tipo 1
- 5.10.2. Marchio di qualità ecologica di tipo 2
- 5.10.3. Autodichiarazioni ambientali. Dichiarazioni ambientali di tipo III

**Modulo 6.** Gestione della prevenzione dei rischi professionali nelle organizzazioni**6.1. Lavoro e salute: rischi professionali. Fattori di rischio**

- 6.1.1. Gestione della prevenzione
- 6.1.2. Lavoro
- 6.1.3. La salute dei professionisti
- 6.1.4. Fattori di rischio inerenti all'attività lavorativa
- 6.1.5. Influenza delle condizioni di lavoro sulla gestione della prevenzione
- 6.1.6. Tecniche di prevenzione e tecniche di protezione
- 6.1.7. Dispositivi di protezione individuale: funzioni, utilità e scelta per ogni attività lavorativa

**6.2. Infortuni sul lavoro. Infortuni sul lavoro e malattie professionali**

- 6.2.1. Danni alla salute. Infortuni sul lavoro e malattie professionali
- 6.2.2. Infortuni sul lavoro: tipi
- 6.2.3. Regola del rapporto infortuni/incidenti
- 6.2.4. Ripercussioni degli infortuni sul lavoro
- 6.2.5. Malattie professionali: come affrontarle in modo equo e sostenibile

**6.3. Enti pubblici che si occupano di salute e sicurezza sul lavoro**

- 6.3.1. Enti pubblici
- 6.3.2. Organismi europei
- 6.2.3. Organismi nazionali

**6.4. Rischi associati all'ambiente di lavoro. Come ridurli al minimo**

- 6.4.1. Radiazioni ionizzanti
- 6.4.2. Campi elettrici e campi magnetici
- 6.4.3. Radiazione ottica

**6.5. Rischi associati alla psicosociologia applicata al lavoro. Come ridurli al minimo**

- 6.5.1. Contenuto, carico, ritmo e tempo di lavoro
- 6.5.2. Partecipazione e controllo dell'attività lavorativa
- 6.5.3. Cultura organizzativa: influenza sulla gestione e sulla prevenzione dei rischi

**Modulo 7. Sistema di gestione della prevenzione dei rischi professionali. ISO 45001: 2018**

**7.1. Prevenzione dei rischi sul lavoro**

- 7.1.1. Rischi e pericoli professionali
- 7.1.2. La gestione della prevenzione dei rischi professionali

**7.2. Tecniche e discipline preventive. Sicurezza e igiene industriale**

- 7.2.1. Sicurezza sul lavoro
- 7.2.2. Igiene industriale

**7.3. Tecniche e discipline preventive. Ergonomia e medicina del lavoro**

- 7.3.1. Ergonomia e psicologia applicata lavoro
- 7.3.2. Medicina del lavoro

**7.4. La Norma ISO 45001: 2018**

- 7.4.1. Implementazione di un sistema di gestione della SST
- 7.4.2. ISO 45001. Background, evoluzione e caratteristiche di base
- 7.4.3. Struttura di alto livello della norma ISO: possibilità di integrazione con altre norme ISO

**7.5. ISO 45001:2018. Ambito di applicazione**

- 7.5.1. Ambito di applicazione
- 7.5.2. Termini e definizioni

**7.6. ISO 45001:2018. Piano di attuazione**

- 7.6.1. Piano di attuazione
- 7.6.2. Contesto dell'Organizzazione
- 7.6.3. Ambito di applicazione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro

**7.7. ISO 45001:2018. Pianificazione**

- 7.7.1. Leadership e partecipazione dei dipendenti
- 7.7.2. Pianificazione
- 7.7.3. Supporto
- 7.7.4. Sostegno

**7.8. ISO 45001:2018. Operazione**

- 7.8.1. Controllo operativo
- 7.8.2. Preparazione e risposta alle emergenze

**7.9. ISO 45001:2018. Valutazione delle prestazioni**

- 7.9.1. Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni
- 7.9.2. Valutazione della conformità
- 7.9.3. Revisione interna
- 7.9.4. Controlli da parte della direzione

**7.10. ISO 45001:2018. Miglioramento**

- 7.10.1. Incidenti, non conformità e azioni correttive
- 7.10.2. Miglioramento continuo
- 7.10.3. Certificazione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro

**Modulo 8.** Responsabilità sociale aziendale e sicurezza delle informazioni ISO 27001

<p><b>8.1. Responsabilità sociale aziendale: il quadro di riferimento nel SIG</b></p>	<p><b>8.2. Sostenibilità e responsabilità sociale aziendale</b></p>	<p><b>8.3. Analisi del contesto e obiettivi</b></p>	<p><b>8.4. Integrare la RSA nella pianificazione strategica delle organizzazioni</b></p>
<p>8.1.1. Approccio alla RSA nella gestione aziendale 8.1.2. Missione e obiettivi della RSA 8.1.3. Creazione di valore dai programmi di RSA</p>	<p>8.2.1. Selezione e definizione dei fattori di condizionamento della RSA 8.2.2. Metodologia: come definire i programmi di RSA a favore della sostenibilità</p>	<p>8.3.1. Identificazione dei <i>key players</i> nei programmi di RSA 8.3.2. Definizione di azioni per tipologia di dialogo 8.3.3. Obiettivi della RSA 8.3.4. Gestione della RSA</p>	<p>8.4.1. Formulazione di indicatori per verificare l'efficacia della RSA 8.4.2. Collegamento degli indicatori agli obiettivi aziendali 8.4.3. Metodologie di monitoraggio e verifica degli indicatori</p>
<p><b>8.5. Responsabilità sociale aziendale: modelli a confronto</b></p>	<p><b>8.6. Gestire le relazioni esterne in un contesto di RSA</b></p>	<p><b>8.7. Applicazione della RSA nella politica delle risorse umane</b></p>	<p><b>8.8. Regolamenti sulla RSA</b></p>
<p>8.5.1. Spagnoli 8.5.2. Europei 8.5.3. Globali 8.5.4. Organizzazioni multilaterali legate alla RSA: OIL, OCSE</p>	<p>8.6.1. Società 8.6.2. Clienti 8.6.3. Amministrazione</p>	<p>8.7.1. Pari opportunità 8.7.2. Programma di sviluppo personale 8.7.3. Azioni per i gruppi vulnerabili</p>	<p>8.8.1. Standard SA8000 sui sistemi di gestione della responsabilità sociale 8.8.2. SSG21 8.8.3. Standard IQNet SR10 sui sistemi di gestione della responsabilità sociale</p>
<p><b>8.9. Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni. Norma ISO 27001</b></p>	<p><b>8.10. Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni. Quadro legale</b></p>		
<p>8.9.1. Norma ISO 27001 8.9.2. Fasi di attuazione</p>	<p>8.10.1. Quadro legale 8.10.2. Rilevamento di irregolarità e non conformità 8.10.3. Formulazione di azioni di miglioramento</p>		

**Modulo 9. Integrazione dei sistemi di gestione**

<p><b>9.1. Integrazione dei sistemi per l'organizzazione</b></p> <p>9.1.1. Contesto 9.1.2. Punti chiave 9.1.3. Fondamenti</p>	<p><b>9.2. Approccio all'integrazione dei sistemi di gestione</b></p> <p>9.2.1. Obiettivi 9.2.2. Vantaggi</p>	<p><b>9.3. Struttura di un sistema integrato di gestione</b></p> <p>9.3.1. Politica di gestione integrata: informazioni generali 9.3.2. Utilità e importanza dell'integrazione in un'organizzazione</p>	<p><b>9.4. Standard comuni per l'integrazione dei sistemi</b></p> <p>9.4.1. Norma UNE 66177: 2005 9.4.2. Norma PAS 99: 2012 9.4.3. Norma DS 8001: 2005</p>
<p><b>9.5. Guida all'integrazione secondo la norma UNE 66177:2005</b></p> <p>9.5.1. Fasi di Integrazione</p>	<p><b>9.6. Norma UNE 66177: 2005</b></p> <p>9.6.1. Struttura del piano di integrazione 9.6.2. Sviluppo del piano di integrazione</p>	<p><b>9.7. Metodi di integrazione</b></p> <p>9.7.1. Metodo di base 9.7.2. Metodo avanzato 9.7.3. Metodo esperto</p>	<p><b>9.8. Corrispondenza tra gli standard</b></p> <p>9.8.1. Elementi trasversali 9.8.2. Elementi specifici</p>
<p><b>9.9. Implementazione</b></p> <p>9.9.1. Responsabilità e team di lavoro 9.9.2. Monitoraggio efficace del piano di integrazione</p>	<p><b>9.10. Documentazione di un sistema integrato</b></p> <p>9.10.1. Procedura 9.10.2. Applicazioni</p>		

**Modulo 10. Revisioni di Sistemi Integrati di Gestione basati sullo standard ISO 19011: 2018****10.1. Audit di sistemi di gestione**

- 10.1.1. Propositi
- 10.1.2. Tipi di controlli
- 10.1.3. Termini chiave

**10.2. Standard relativi agli audit dei sistemi di gestione**

- 10.2.1. ISO 19011 Linee guida per l'audit dei sistemi di gestione
- 10.2.2. ISO/IEC 27007 Linee guida per l'audit dei sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni
- 10.2.3. ISO/IEC 17021-1 Requisiti per gli organismi che conducono audit e certificazioni di sistemi di gestione. Parte 1. Requisiti
- 10.2.4. ISO & IAF. Gruppo di Pratiche di Audit ISO 9001

**10.3. Principi degli audit dei sistemi di gestione**

- 10.3.1. Integrità
- 10.3.2. Presentazione equa
- 10.3.3. La dovuta attenzione professionale
- 10.3.4. Riservatezza
- 10.3.5. Indipendenza
- 10.3.6. Approccio basato sull'evidenza
- 10.3.7. Approccio basato sui rischi

**10.4. Gestione del programma di audit**

- 10.4.1. Il programma di audit e i suoi obiettivi
- 10.4.2. Rischi e opportunità del programma di audit
- 10.4.3. Responsabilità e competenze per la gestione del programma di audit
- 10.4.4. Risorse del programma di audit
- 10.4.5. Monitoraggio e miglioramento del programma di audit

**10.5. Piani di audit**

- 10.5.1. Fattibilità dell'audit
- 10.5.2. Revisione delle informazioni documentate
- 10.5.3. Pianificazione dell'audit
- 10.5.4. Liste di verifica

**10.6. Realizzazione dell'audit**

- 10.6.1. Riunione di apertura
- 10.6.2. Metodologie
- 10.6.3. Generazione di risultati
- 10.6.4. La comunicazione nella revisione
- 10.6.5. Conclusioni
- 10.6.6. La riunione di chiusura

**10.7. Audit a distanza**

- 10.7.1. Documenti IAF come base per gli audit a distanza
- 10.7.2. Rischi e opportunità
- 10.7.3. Controlli sulla riservatezza e sulla sicurezza delle informazioni

**10.8. Il rapporto di audit**

- 10.8.1. Preparazione del rapporto
- 10.8.2. Distribuzione

**10.9. Esame del trattamento dei rilievi da parte del revisore**

- 10.9.1. Revisione della correzione
- 10.9.2. Revisione dell'analisi delle cause
- 10.9.3. Revisione delle azioni correttive
- 10.9.4. Verifica dell'efficacia delle azioni

**10.10. Competenza dei revisori**

- 10.10.1. Conoscenze e abilità
- 10.10.2. Attributi personali
- 10.10.3. Valutazione dei revisori

07

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.





“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.

**“** *Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali”*

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.





Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



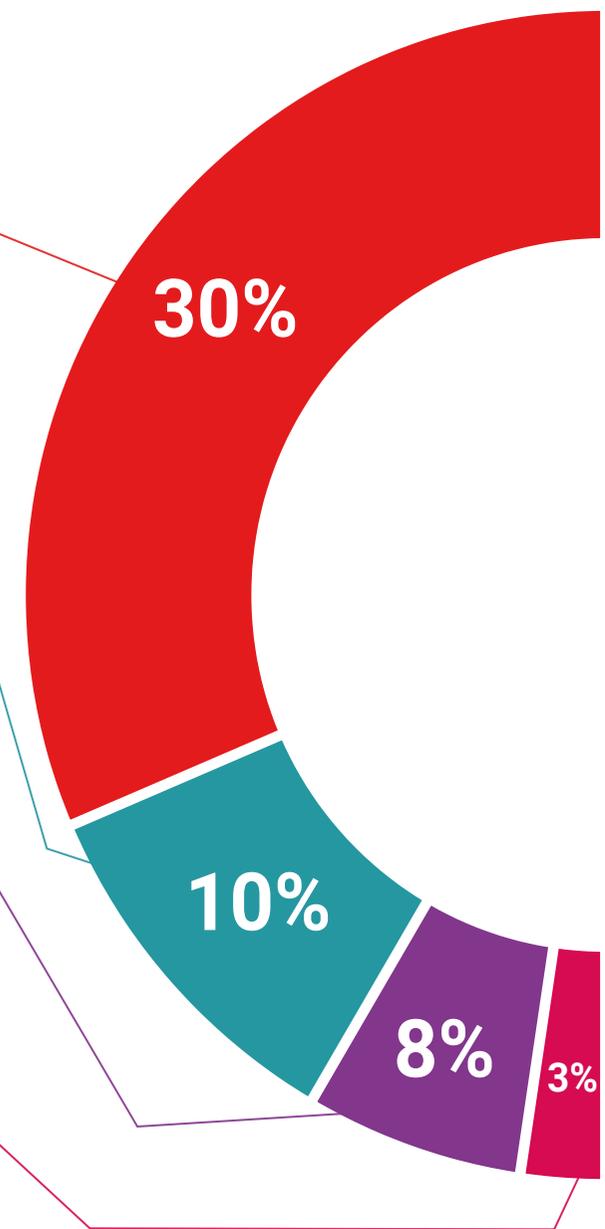
#### Stage di competenze manageriali

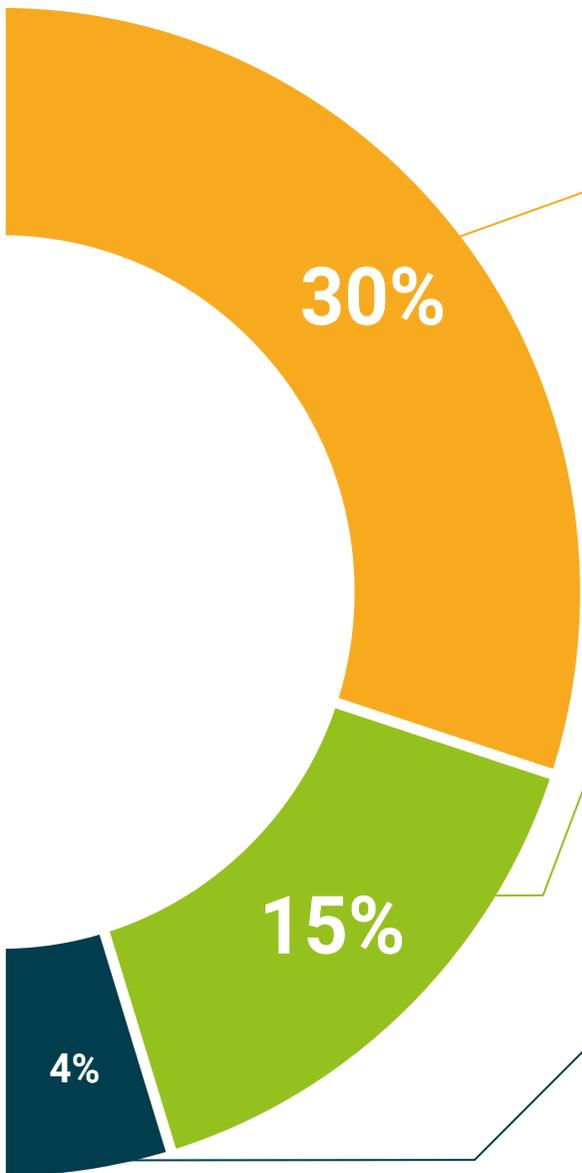
Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



08

# Profilo dei nostri studenti

La natura multidisciplinare dei Sistemi Integrati di Gestione permette allo studente di sviluppare un profilo completo e integrale per svilupparsi in qualsiasi campo desideri. Pertanto, questo programma si rivolge a professionisti specializzati nella gestione, nella consulenza e nell'audit (interno/volontario) di sistemi di gestione della qualità, dell'ambiente, della responsabilità sociale d'impresa e della salute e sicurezza sul lavoro.





“

*È il momento di eccellere e di puntare all'implementazione di vari sistemi di gestione integrata per aumentare il proprio profilo all'interno di un'azienda"*

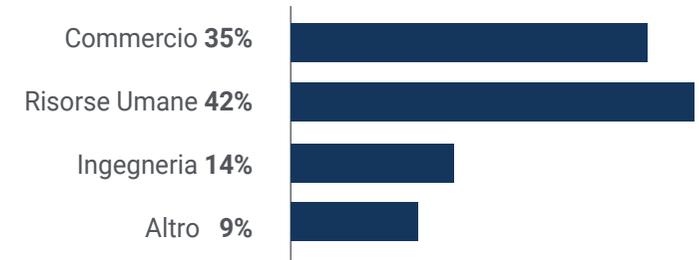
## Età media

Da **35** e **45** anni

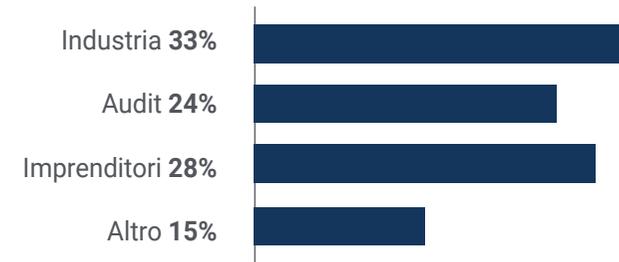
## Anni di esperienza



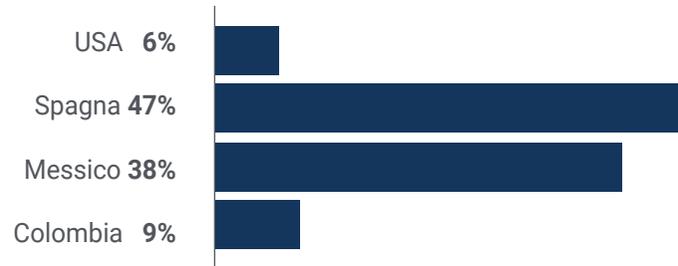
## Educazione



## Profilo accademico



## Distribuzione geografica



## María Antonieta Cabello

**Consulente senior specializzata in Modello di Gestione Avanzata**

*"Per garantire la qualità in qualsiasi settore in cui si opera, è fondamentale conoscere le ultime norme ISO e in questo programma sono riuscita a familiarizzare con esse per poterle implementare nella mia azienda. Inoltre, essendo puramente online, ho potuto imparare al mio ritmo, prendendomi il tempo necessario per assimilare ogni lezione e consultare i miei dubbi con gli insegnanti. Una vera risorsa per il professionista che vuole continuare a crescere"*

09

# Direzione del corso

Questo programma si avvale di un personale docente di altissimo prestigio nel settore imprenditoriale. Questo gruppo di professionisti ha una vasta esperienza nell'implementazione di sistemi di gestione in ambito industriale, ricoprendo importanti incarichi nella direzione e nel coordinamento di diverse aziende del settore pubblico e privato. Per tutti questi motivi, sono più che in grado di insegnare il contenuto di ogni modulo, oltre a fornire i materiali audiovisivi pertinenti per completare le informazioni fornite.



“

*TECH possiede i migliori insegnanti per fornirti tutti gli strumenti necessari per raggiungere il successo che desideri nella tua professione"*

## Direzione



### **Dott.ssa López Rodríguez, Karmele**

- ♦ Ingegnere tecnico in Informatica e Organizzazione Industriale
- ♦ Responsabile per la Qualità, l'Ambiente e la Prevenzione dei Rischi sul Lavoro in ambito industriale
- ♦ Professoressa di ISO 14001 nel Master Ufficiale online in Sistemi Integrati di Gestione dell'Università Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Professoressa di Ergonomia e Psicosociologia applicata del Master Ufficiale online in Prevenzione dei Rischi sul Lavoro dell'Università Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Coordinatrice degli studenti tirocinanti in varie aziende
- ♦ Titolo di Ingegnere Superiore in Organizzazione Industriale dell'Università di Deusto
- ♦ Titolo di Ingegnere Tecnico in Informatica di Gestione presso l'Università di Deusto

## Personale docente

### Dott. Murgia Bergara, Iñaki

- ◆ Consulente presso Alium Consulting
- ◆ Responsabile dei Sistemi di Gestione Jeremías España SA. Produttore di caminetti
- ◆ Specialista della consulenza. ZillionGroup
- ◆ Laurea in Biologia presso l'Università Politecnica di Madrid
- ◆ Dottorato in Scienze Biologiche. Università Politecnica di Valencia
- ◆ Corso di Lean Manufacturing. Qualità della Costruzione

### Dott.ssa Seoane Otín, Rocío

- ◆ Tecnico per l'ambiente e la sostenibilità presso FCC Medio Ambiente
- ◆ Laurea in Scienze Ambientali presso l'Università Autonoma di Barcellona
- ◆ Master in Gestione ambientale nelle imprese dell'Università Antonio Nebrija di Madrid in collaborazione con l'Istituto Superiore del Medio Ambiente
- ◆ Master Ufficiale in Prevenzione dei Rischi Professionali presso l'Università di Atlántico Medio di Las Palmas

### Dott. Navarro Doñoro, Juan

- ◆ Responsabile degli Audit dei Sistemi di Gestione Certificati per Metro Madrid
- ◆ Responsabile della Gestione della Prevenzione dei Rischi Professionali presso Metro Madrid
- ◆ Presidente del Comitato per la Sicurezza dell'Associazione Spagnola di Manutenzione
- ◆ Coordinatore della Gestione della Prevenzione dei Rischi sul Lavoro
- ◆ Laurea in Giurisprudenza presso l'Università Autonoma di Madrid
- ◆ Tecnico superiore in Prevenzione dei Rischi sul Lavoro con 3 specializzazioni, Sicurezza, Igiene e Psicosociologia ed Ergonomia applicata

### Dott. Espinosa Víctor, Eduardo

- ◆ Ricercatore esperto in Ingegneria Biochimica
- ◆ Membro del gruppo di Ricerca Bioproducts and Process Engineering
- ◆ Docente in studi universitari relativi all'Ingegneria Biochimica
- ◆ Autore di decine articoli scientifici
- ◆ Relatore di decine di relazioni a congressi internazionali
- ◆ Dottorato di ricerca in Bioscienze e Scienze Agroalimentari presso l'Università di Cordoba
- ◆ Laurea in Scienze Ambientali presso l'Università di Cordoba
- ◆ Master in Biotecnologie Molecolari, Cellulari e Genetiche, Università di Cordoba
- ◆ Master in Prevenzione dei Rischi sul Lavoro presso l'Università de Cordoba

### Dott. Abajo Merino, Rafael

- ◆ Consulente e formatore certificato EFQM
- ◆ Socio Direttore di OPTIMA XXI, Società di consulenza per l'Eccellenza Gestionale e la Leadership
- ◆ Consulente, formatore e valutatore certificato EFQM
- ◆ Formatore e Consulente del Club Excellence in Management
- ◆ Direttore del Centro di Alti Studi Turistici OCCITUR. Cordoba
- ◆ Direttore Alleanze e Progetti del Club Eccellenza
- ◆ Direttore delle Risorse Umane e della Qualità Occidental Hotel
- ◆ Responsabile della Formazione e della Qualità. American Express
- ◆ Ufficiale dell'esercito in operazioni speciali, sicurezza e unità di istruzione militare
- ◆ Dottorato Relazioni internazionali, Università di Oxford, Regno Unito
- ◆ Laurea in Amministrazione d'Impresa UNED
- ◆ Consulente Certificato EFQM. EFQM Certified Advisor
- ◆ Formatore Certificato EFQM. EFQM Certified Trainer

#### **Dott.ssa Sollo Doña, Aitana**

- ♦ *Project Management Office* in Indra
- ♦ Coordinatrice dello sviluppo del progetto presso RadMas
- ♦ Consulente tecnico per il Controllo di Qualità del Laboratorio in Grupo Ybarra Alimentación
- ♦ Tecnico di Laboratorio presso EMASESA Metropolitana
- ♦ Laurea in Chimica presso l'Università di Siviglia
- ♦ Executive Master in Sistemi Integrati di Gestione Qualità e Medio Ambiente presso l'Università Pablo de Olavide

#### **Dott.ssa Liñán Álvarez, Adela**

- ♦ Docente e Tutor in azioni formative d'aula approvate nei servizi di Prevenzione
- ♦ Insegnante e Tutor nei centri di formazione autorizzati collegati al SEPE
- ♦ Auditor di Sistemi di Qualità
- ♦ Laurea in Scienze Sociali presso l'Università di León
- ♦ MBA in Direzione e Amministrazione delle Risorse Umane
- ♦ Master in Prevenzione dei Rischi Professionali con le tre specializzazioni: Sicurezza, igiene ed ergonomia e Psicosociologia applicata

#### **Dott.ssa Galán Espejo, Arantxa**

- ♦ Specialista in Prevenzione dei Rischi sul Lavoro
- ♦ Coordinatrice delle Squadre Tecniche di ANTEA Prevenzione dei Rischi sul Lavoro S.L.
- ♦ Laurea in Scienze Ambientali presso l'Università di Cordoba
- ♦ Master in Sistemi di Gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul Lavoro di AENOR
- ♦ Master in Prevenzione dei Rischi sul Lavoro presso l'Università de Cordoba
- ♦ Corso di Audit dei Sistemi Integrati a cura di AENOR

#### **Dott.ssa Sánchez Fernández, Olga**

- ♦ Avvocato e Docente di Formazione Professionale per l'Impiego
- ♦ Vicepresidentessa delle attività culturali di dinamizzazione dell'Associazione per lo Sviluppo Potenziale Integrale
- ♦ Formatore per gli esami della polizia
- ♦ Formatore e tutor online per i concorsi per il settore della giustizia
- ♦ Scrittrice e creatrice di contenuti
- ♦ Direttore del portale Internet specializzato nella prevenzione dei rischi professionali
- ♦ Coordinatrice / Tecnico del lavoro. Comune di Las Rozas
- ♦ Coordinatrice del Centro per l'Impiego Integrato. Associazione Imprenditoriale di Henares (AEDHE)
- ♦ Direttrice di un'Agenzia di Collocamento. Associazione Imprenditoriale di Henares (AEDHE)
- ♦ Mediatrice dell'Istituto del lavoro della Comunità di Madrid per la Confederazione imprenditoriale di Madrid (CEIM).
- ♦ Avvocata e Formatrice di lavoratori e rappresentanti dei lavoratori. CC.OO
- ♦ Laurea in Diritto conseguita presso l'Università di Alcalá de Henares
- ♦ Master Universitario in Relazioni di lavoro. Università Complutense di Madrid
- ♦ Master in Prevenzione dei Rischi Professionali, Scuola Complutense di Amministrazione e Direzione Aziendale.
- ♦ Master in Pratica e Procedura Giuridica
- ♦ Master in Diritto e Trasmissioni Elettroniche

### **Dott.ssa Altamirano Echeverría, María**

- ♦ Consulente Senior e Revisora Principale di Sistemi di Gestione
- ♦ Specialista per gli audit di Terza Parte di ISO 9001, ISO/IEC 17025, SMETA, CARE per conto di Bureau Veritas: certificazione e monitoraggio
- ♦ Auditor di Prima e Seconda parte di sistemi di gestione relativi a ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO 45001, ISO 37001
- ♦ Revisore della responsabilità sociale delle imprese per WorldCOB-CSR
- ♦ Dirigente della Direzione Sviluppo Strategico della Qualità - Istituto Nazionale di Qualità INACAL
- ♦ Consulente - Hubro Calidad S.A.L. - Madrid, Spagna
- ♦ Ingegnere chimico dell'Università Nazionale del Callao
- ♦ Master in Qualità Totale presso l'Università Carlos III di Madrid
- ♦ Auditor certificato e registrato dall'IRCA come Lead Auditor SGQ ISO 9001:2015
- ♦ Business Administration and Management, Project Management. Università Peruviana di Scienze Applicate
- ♦ Membro di: Comitato Tecnico di Normalizzazione di Gestione e Garanzia della Qualità INACAL, comitato specchio di ISO/TC 176, Comitato Tecnico di Normalizzazione Gestione della Qualità in Organizzazioni Educative, rappresentando Icone in Sistemi di Gestione S.A.C, Comitato permanente di accreditamento dell'Istituto nazionale della qualità INACAL

### **Dott. Del Prado Abadía, Fernando**

- ♦ Consulente per l'implementazione e la valutazione del modello di gestione EFQM
- ♦ Consulente di Qualità Indipendente
- ♦ Valutatore EFQM per la Fondazione Navarra per l'Eccellenza e Ader
- ♦ Tecnico della Qualità, della Partecipazione e della Valutazione delle Politiche Pubbliche del Comune di Viana
- ♦ Master in Qualità per le Pubbliche Amministrazioni dell'Università Nazionale di Educazione a Distanza
- ♦ Laurea in Giurisprudenza conseguita presso l'Università di Saragozza

### **Dott.ssa Gómez Silva, Nancy Militza**

- ♦ Specialista in sistemi di gestione
- ♦ Laureata in Ingegneria Industriale presso l'Università Tecnologica del Perù
- ♦ Specializzazione in Gestione e Miglioramento dei Processi - Istituto per la Qualità della Pontificia Università Cattolica del Perù
- ♦ Specializzazione in Gestione dei Processi Aziendali - Istituto per la Qualità della Pontificia Università Cattolica del Perù
- ♦ Specializzazione in Sistemi di Gestione Integrati - Accademia SGS (Standard internazionali ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 26001)

10

# Impatto sulla tua carriera

In questa nuova era digitale, le aziende devono adattarsi per garantire sicurezza e qualità in tutte le loro operazioni. Per questo motivo, TECH presenta questo programma aggiornato alle ultime normative ISO, in modo che gli studenti che completano il Executive Master vedano aumentare le loro opportunità lavorative e professionali, raggiungendo posizioni manageriali di grande impatto sull'organizzazione.



“

*Ottieni il cambiamento positivo che cerchi nel tuo percorso professionale e sarai pronto a implementare un sistema che riduca al minimo gli incidenti sul lavoro"*

## Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta.

Il Executive Master in Sistemi Integrati di Gestione di TECH è un programma intensivo che prepara gli studenti ad affrontare sfide e decisioni nell'ambito aziendale e imprenditoriale. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la tua crescita personale e professionale. Aiutarti a raggiungere il successo.

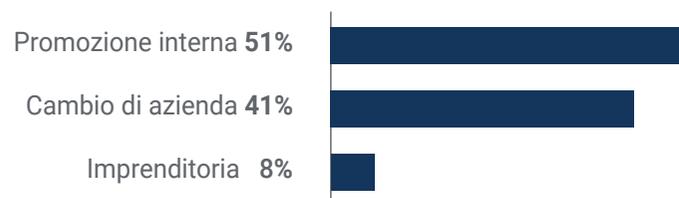
*Con l'aumento delle opportunità di carriera, le aspettative salariali miglioreranno. Tutto questo grazie al programma di TECH.*

*In modo rapido, pratico e semplice, arriverai alla posizione manageriale che desideri, migliorando nel frattempo la gestione dell'azienda.*

### Momento del cambiamento



### Tipo di cambiamento



## Miglioramento salariale

---

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **25,89%**



11

# Benefici per la tua azienda

Questo Executive Master in Sistemi Integrati di Gestione aiuterà a migliorare la carriera professionale di tutti gli studenti che desiderano diventare professionisti autonomi in questo settore. Oltre a rappresentare un'eccellente opportunità di crescita per le aziende in cui forniscono i loro servizi. Questo ridurrà al minimo gli incidenti, aumenterà l'efficienza e, naturalmente, porterà a migliori risultati economici.



“

*Integrare la responsabilità sociale d'impresa  
nella linea strategica dell'organizzazione  
ed essere un manager capace di favorire  
la crescita dell'organizzazione"*

Sviluppare e mantenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.

01

### **Crescita del talento e del capitale intellettuale**

Il professionista apporterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

---

02

### **Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli**

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il professionista e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda stessa.

03

### **Creare agenti di cambiamento**

Sarai in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

---

04

### **Incremento delle possibilità di espansione internazionale**

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.

05

### Sviluppo di progetti propri

Il professionista può lavorare su un progetto esistente o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della sua azienda.

---

06

### Aumento della competitività

Questo programma fornirà ai rispettivi professionisti le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione.

# 12 Titolo

Il Executive Master in Sistemi Integrati di Gestione garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Executive Master rilasciata da TECH Università Tecnologica.





“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

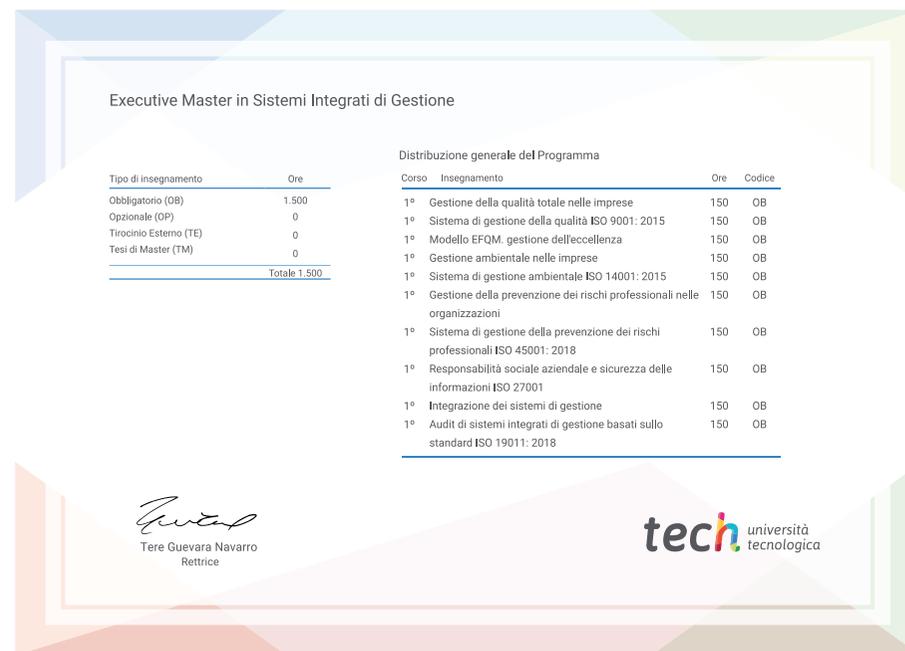
Questo **Executive Master in Sistemi Integrati di Gestione** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Executive Master** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Executive Master, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Executive Master in Sistemi Integrati di Gestione**

N° Ore Ufficiali: **1.500 o.**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



## Executive Master

### Sistemi Integrati di Gestione

- » Modalità: online
- » Durata: 12 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Executive Master

## Sistemi Integrati di Gestione

**M S I G**