



Executive MasterMBA in Trasformazione Digitale e Industria 4.0

- » Modalità: online
- » Durata: 12 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 90 ECTS
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online
- » Rivolto a: laureati e diplomati che hanno precedentemente completato una qualsiasi delle qualifiche nel campo della Matematica e dell'Economia

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/business-school/master/master-mba-trasformazione-digitale-industria-4-0

Indice

01

Benvenuto

02

Perché studiare in TECH?

03

Perché scegliere il nostro programma?

04

Obiettivi

pag. 4

pag. 6

pag. 10

pag. 14

05

Competenze

pag. 18

06

Struttura e contenuti

pag. 24

07

Metodologia

pag. 38

80

Profilo dei nostri studenti

pag. 46

)9

Direzione del corso

pag. 50

10

Impatto sulla tua carriera

pag. 70

11

Benefici per la tua azienda

12

Titolo

01 **Benvenuto**

Le nuove tecnologie hanno stimolato la trasformazione dei diversi settori economici. Così, la spinta digitale che si è prodotta negli ultimi anni ha ottimizzato enormemente sia i processi produttivi che l'organizzazione interna delle aziende. In questo scenario, i professionisti si trovano di fronte a un'eccellente opportunità per sviluppare *Startup* supportate da quella componente tecnologica che ha dato origine alla cosiddetta Industria 4.0. Data la domanda esistente in questo settore di personale altamente qualificato e con visione di leadership, nasce questa laurea 100% online in cui il professionista otterrà attraverso un approccio teorico-pratico le conoscenze più avanzate e attuali in *Blockchain* e Quantum Computing, Big Data, intelligenza artificiale o sistemi di automazione. Tutto ciò sarà possibile grazie al team di professionisti specializzati che impartiscono questo programma e ai contenuti multimediali realizzati con la più recente tecnologia applicata all'insegnamento accademico.







Perché studiare in TECH? | 09 **tech**



Perché scegliere il nostro programma? | 13 tech





tech 16 | Obiettivi

TECH fa suoi gli obiettivi dei suoi studenti Lavoriamo insieme per raggiungerli

Il Executive Master MBA in Trasformazione Digitale e Industria 4.0 preparerà lo studente a:



Acquisire conoscenze approfondite sui fondamenti della tecnologia *Blockchain* e le sue proposte di valore



Analizzare le origini della cosiddetta Quarta Rivoluzione Industriale e il concetto di Industria 4.0



Padroneggiare tecniche e strumenti relativi a questa tecnologia (Machine Learning/Deep Learning)



Comprendere l'era virtuale attuale e la sua capacità di leadership, da cui dipenderanno il successo e la sopravvivenza dei processi di trasformazione digitale che coinvolgono qualsiasi tipo di industria



Acquisire una conoscenza esperta sulle caratteristiche e sui fondamenti della Realtà Virtuale, Aumentata e Mista, oltre alle loro differenze



Convertire le installazioni del processo produttivo in un'autentica *Smart Factory*









Proteggere l'ecosistema loT esistente o crearne uno sicuro implementando sistemi di sicurezza intelligenti



Conoscere il funzionamento della *Blockchain* e le caratteristiche che hanno le reti così denominate



Automatizzare i sistemi produttivi con l'integrazione di robot e sistemi di robotica industriale

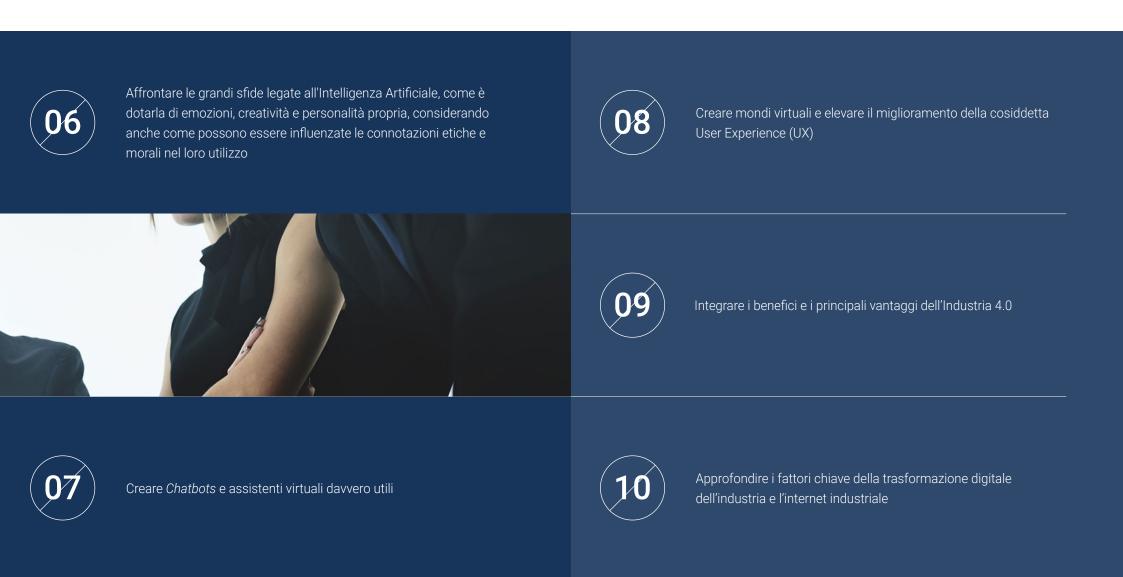




Massimizzare la creazione di valore per il cliente partendo dall'applicazione del *Lean Manufacturing* alla digitalizzazione del processo produttivo



Utilizzare le principali tecniche dell'Intelligenza Artificiale come l'Apprendimento Automatico (*Machine Learning*) e l'Apprendimento Profondo (*Deep Learning*), Reti neurali e l'applicabilità e l'uso del riconoscimento del linguaggio naturale





Gestire i nuovi modelli di business derivati dall'Industria 4.0

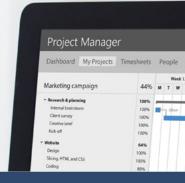


Padroneggiare le tecnologie essenziali dell'Industria 4.0



Sviluppare i futuri modelli della produzione



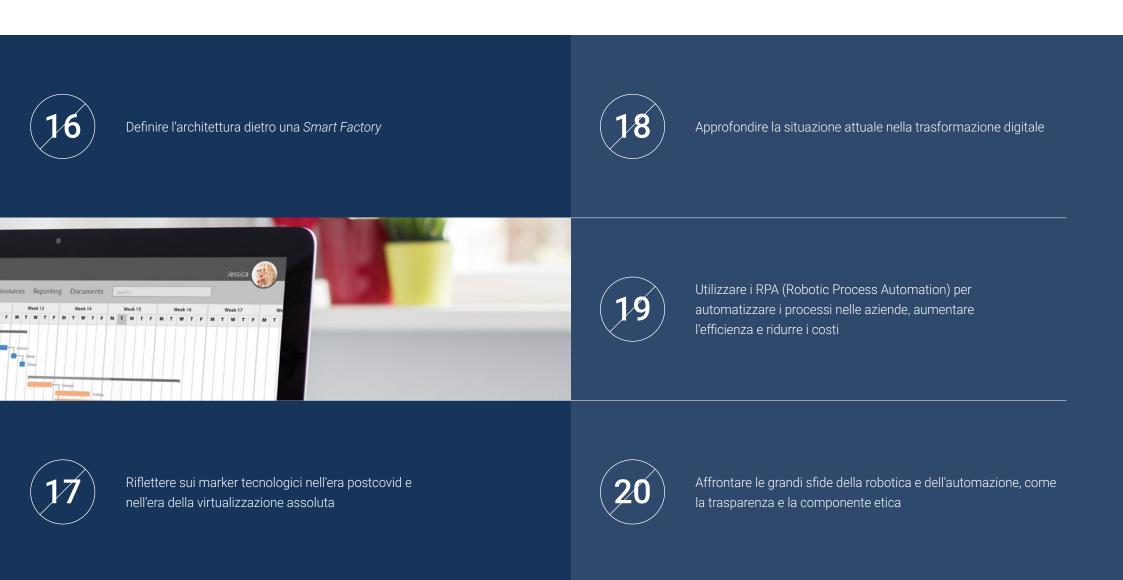


13

Affrontare le sfide dell'Industria 4.0 e conoscerne gli effetti



Gestire i processi di digitalizzazione della fabbricazione, identificare e definire le capacità digitali in un'organizzazione







tech 26 | Struttura e contenuti

Piano di studi

L'MBA in Trasformazione Digitale e Industria 4.0 di TECH Global University è un programma intensivo che prepara il professionista ad affrontare le sfide e le decisioni aziendali nel campo della tecnologia.

Il contenuto del programma è pensato per favorire lo sviluppo delle competenze direttive che consentono il processo decisionale con un maggiore rigore in ambienti incerti

Durante 2.700 ore di formazione, gli studenti analizzano casi pratici elaborati dai professionisti che impartiscono questo titolo e che li avvicineranno a situazioni che potranno applicare nei loro settori. Si tratta quindi di una vera e propria immersione in situazioni reali di business.

Questo programma tratta in profondità i servizi e le soluzioni che la tecnologia può offrire al settore primario, secondario o terziario, così come il progresso nella creazione di droni, robot o l'applicazione dell'Internet delle cose. Tutto questo da una prospettiva strategica, internazionale e innovativa.

Un piano di studi focalizzato sul miglioramento professionale che prepara gli studenti a raggiungere l'eccellenza nella gestione e nella gestione aziendale. Un programma che comprende le tue esigenze e quelle delle vostre aziende. Per raggiungere questi obiettivi, TECH fornisce contenuti innovativi basati sulle ultime tendenze, supportati da una migliore metodologia educativa e un claustro eccezionale, che fornirà agli studenti le competenze necessarie per risolvere situazioni critiche in modo creativo e efficiente.

Questo programma ha la durata di 12 mesi e si divide in 15 moduli:

Modulo 1	Blockchain e Calcolo Quantistico
Modulo 2	Big Data e Intelligenza Artificiale
Modulo 3	Realtà virtuale, aumentata e mista
Modulo 4	Industria 4.0
Modulo 5	Leadership di un'Industria 4.0
Modulo 6	Robotica, droni e Augmented Workers
Modulo 7	Sistemi di automatizzazione dell'Industria 4.0
Modulo 8	Industria 4.0-servizi e soluzioni settoriali I
Modulo 9	Industria 4.0-servizi e soluzioni settoriali II
Modulo 10	Internet of Things (IoT)
Modulo 11	Leadership, Etica e Responsabilità Sociale d'Impresa
Modulo 12	Direzione del Personale e Gestione del Talento
Modulo 13	Gestione Economico-Finanziaria
Modulo 14	Direzione Commerciale e Marketing Strategico
Modulo 15	Management Direttivo



Dove, quando e come si svolge?

TECH offre la possibilità ai suoi studenti di svolgere questo MBA in Trasformazione Digitale e Industria 4.0 completamente online. Durante i 12 mesi della specializzazione, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che gli consente di autogestire il suo tempo di studio.

Un'esperienza educativa unica, chiave e decisiva per promuovere il tuo sviluppo professionale e fare il salto definitivo.

tech 28 | Struttura e contenuti

2.9.1. Comprendiamo come identificare emozioni tramite algoritmi 2.9.2. Creazione di una personalità: linguaggio, espressioni e contenuto

Modulo	1. <i>Blockchain</i> e computazione quan	tistica					
	Aspetti di decentralizzazione imensione di mercato, crescita, azienda ed	1.2.	Antecedenti: Bitcoin, Ethereum, ecc.	1.3.	Funzionamento ed esempi <i>Blockchain</i>	1.4.	Caratteristiche delle reti Blockchain
	cosistema ondamenti del <i>Blockchain</i>	1.2.1. 1.2.2.	Popolarità dei sistemi decentralizzati Evoluzione dei sistemi decentralizzati		Tipi di <i>Blockchain</i> e protocolli <i>Wallets, Mining</i> e altro		Funzioni e proprietà delle reti <i>Blockchain</i> Applicazioni: criptomonete, affidabilità, catena di custodia, ecc.
	ipi di <i>Blockchain</i>	1.6.	Smart Contracts	1.7.	Modelli di uso industriale	1.8.	Sicurezza e crittografia
	lockchain pubbliche e private lard And Soft Forks		I contratti intelligenti e il loro potenziale Applicazioni dei contratti intelligenti	1.7.1. 1.7.2.	Applicazioni <i>Blockchain</i> per l'Industria Casi di successo della <i>Blockchain</i> per l'industria	1.8.1. 1.8.2.	Obiettivi della crittografia Firme digitali e funzioni <i>Hash</i>
1.9. C	Criptomonete e usi	1.10	Informatica quantistica				
1.9.2. In	ipi d criptomonete: <i>Bitcoin, HyperLedger,</i> thereum, Litecoin, ecc. npatto attuale e futuro delle criptomonete ischi e regolamenti		. Definizione e chiavi . Usi della computazione quantistica				
	2. <i>Big Data</i> e Intelligenza Artificiale	2.2	Estrazione e archiviazione	2.3.	Applicazioni di assunzione dei dati	2.4	Visualizzazione dei dati
D 2.1.1. Bi	Pata .	2.2.1.	dati Estrazione di dati: Pulizia e normalizzazione Estrazione di informazione, traduzione automatica, analisi dei sentimenti, ecc.	2.3.1. 2.3.2.	Principi dell'assunzione dei dati	2.4.1.	
2.5.1. Co 2.5.2. Ap	Apprendimento Automatico Machine Learning) Comprendiamo il Machine Learning pprendimento supervisionato e non ipi di algoritmi	2.6. 2.6.1. 2.6.2. 2.6.3. 2.6.4.	The state of the s	2.7.1.	Riconoscimento del Linguaggio Naturale PLN (Processo del Linguaggio Naturale) Tecniche avanzate di PLN: Word2vec, Doc2vec	2.8.2. 2.8.3.	Chatbots e Assistenti Virtuali Tipi di assistenti: assistente vocale e scritto Parti fondamentali per lo sviluppo di un assistente: Intent, entità e flusso di dialogo Integrazioni: web, Slack, Whatsapp, Facebook Strumenti per lo sviluppo di un assistente: Dialog Flow, Watson Assistant espressioni contenuto
0.0 5	nozioni, creatività e personalità	0.10	Futuro dell'Intelligenza Artificiale	0.11	Riflessioni		

 Mercato e tendenze Situazione attuale del mercato Rapporti e crescita di diverse industrie 	3.2.1.	Differenze tra realtà virtuale, aumentata e mista Differenze tra realtà immersive Tipologia di realtà immersiva	3.3.1.	Realtà virtuale: Casi e usi Origini e fondamenti della Realtà Virtuale Casi applicati a diversi settori e Industrie	3.4.1.	Realtà aumentata: Casi e usi Origini e fondamenti della Realtà Aumentata Casi applicati a diversi settori e Industrie
 8.5. Realtà Mista e Olografica .5.1. Origini, storia e fondamenti della Realtà Mista e Olografica .5.2. Casi applicati a diversi settori e Industrie 	3.6. 3.6.1. 3.6.2.	Fotografia e video a 360° Tipologie di camera Uso delle immagini a 360° Creazione di uno spazio virtuale a 360°	3.7. 3.7.1. 3.7.2.	Creazione di mondi virtuali Strategie per la creazione di ambienti virtuali Strategie per la creazione di ambienti virtuali	3.8. 3.8.1. 3.8.2.	1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1
 .9. Dispositivi e occhiali per tecnologie immersive 9.1. Tipologia dei dispositivi sul mercato 9.2. Occhiali e Wearables: funzionamento, modell e usi 9.3. Applicazioni degli occhiali intelligenti ed evoluzione 	3.10.1 3.10.2	Futuro delle tecnologie immersive Tendenze ed evoluzione Sfide e opportunità				
Modulo 4. Industria 4.0	4.2. 4.2.1. 4.2.2.	Benefici dell'Industria 4.0 Fattori chiave Principali vantaggi	4.3.1. 4.3.2.	Rivoluzione industriale e visione del futuro Le rivoluzioni industriali Fattori chiave in ogni rivoluzione Principi tecnologici base di possibili nuove rivoluzioni	4.4.1. 4.4.2.	La trasformazione digitale dell'Industria Caratteristiche della digitalizzazione dell'Industria Tecnologie dirompenti Applicazioni nell'Industria
Modulo 4. Industria 4.0 2.1. Definizione di Industria 4.0 2.1.1. Caratteristiche 2.5. Quarta rivoluzione industriale: Principi chiave dell'Industria 4.0 2.5.1. Definizioni 2.5.2. Principi chiave e applicazioni	4.2.1. 4.2.2. 4.6. 4.6.1.	Fattori chiave Principali vantaggi Industria 4.0 e Internet Industriale Origine dell'IloT Funzionamento Passi da compiere per l'implementazione	4.3.1. 4.3.2. 4.3.3. 4.7. 4.7.1. 4.7.2.	futuro Le rivoluzioni industriali Fattori chiave in ogni rivoluzione Principi tecnologici base di possibili nuove rivoluzioni Principi della "Fabbrica Intelligente"	4.4.1. 4.4.2. 4.4.3. 4.8. 4.8.1.	dell'Industria Caratteristiche della digitalizzazione dell'Industria Tecnologie dirompenti Applicazioni nell'Industria

tech 30 | Struttura e contenuti

6.9.1. Piattaforme di prototipazione6.9.2. Fasi per realizzare un prototipo

Modulo 5. Leadership di un'Industria 4.0			
5.1. Capacità di leadership5.1.1. Fattori di leadership del fattore umano5.1.2. Leadership e tecnologia	 5.2. Industria 4.0 e il futuro della produzione 5.2.1. Definizioni 5.2.2. Sistemi di Produzione 5.2.3. Futuro dei sistemi di produzione digitali 	5.3. Effetti dell'Industria 4.0 5.3.1. Effetti e sfide	 5.4. Tecnologie essenziali dell'Industria 4.0 5.4.1. Definizione di tecnologie 5.4.2. Caratteristiche delle tecnologie 5.4.3. Applicazioni e impatti
 5.5. Digitalizzazione della fabbricazione 5.5.1. Definizioni 5.5.2. Benefici della digitalizzazione della fabbricazione 5.5.3. Gemello Digitale 	 5.6. Capacità digitali in un'organizzazione 5.6.1. Sviluppare capacità digitali 5.6.2. Comprendere l'ecosistema digitale 5.6.3. Visione digitale del business 	 5.7. Architettura dietro una Smart Factory 5.7.1. Aree e funzionalità 5.7.2. Connettività e sicurezza 5.7.3. Casi d'uso 	5.8. I marcatori tecnologici nell'era post-Covid5.8.1. Sfide tecnologiche nell'era post-Covid5.8.2. Nuovi casi di uso
5.9. L'era della virtualizzazione assoluta5.9.1. Virtualizzazione5.9.2. La nuova era della virtualizzazione5.9.3. Vantaggi	5.10. Situazione attuale nella Trasformazione Digitale. Gartner Hype 5.10.1. Gartner Hype 5.10.2. Analisi delle tecnologie e del loro stato 5.10.3. Sfruttamento dei dati		
Modulo 6 . Robotica, Droni e <i>Augmented W</i>	/orkers		
6.1. Robotica6.1.1. Robotica, società e cinema6.1.2. Componenti e parti dei robot	6.2. Robotica e automatizzazione avanzata: simulatori, cobot6.2.1. Trasferimento di apprendimento6.2.1. Cobot e casistica di uso	 6.3. RPA (Robotic Process Automatization) 6.3.1. Comprendere la RPA e il suo funzionamento 6.3.2. Piattaforme di RPA, progetti e ruoli 	 6.4. Robot as a Service (RaaS) 6.4.1. Sfide e opportunità per implementare servizi Raas e robotica nelle imprese 6.4.2. Funzionamento di un sistema Raas
6.5. Droni e veicoli autonomi6.5.1. Componenti e funzionamento dei droni6.5.2. Usi, tipologie e applicazioni dei droni6.5.3. Evoluzione di droni e veicoli autonomi	6.6. L'impatto del 5G6.6.1. Evoluzione delle comunicazioni e implicazioni6.6.2. Usi della tecnologia 5G	 6.7. Augmented Workers 6.7.1. Integrazione Uomo-Macchina in ambienti industriali 6.7.2. Sfide nella collaborazione tra lavoratori e robot 	 6.8. Trasparenza, etica e tracciabilità 6.8.1. Sfide etiche di robotica e intelligenza artificiale 6.8.2. Metodi di monitoraggio, trasparenza e tracciabilità
6.9. Prototipazione: componenti ed evoluzione6.9.1. Piattaforme di prototipazione	6.10. Futuro della robotica6.10.1. Tendenze della robotizzazione6.10.2. Nuove tipologie di robot		

Mod	ulo 7. Sistemi di automatizzazione dell	'Industria 4.0		
7.1. 7.1.1.	Automatizzazione Industriale Automatizzazione Architettura e componenti	7.2. Robotica industriale7.2.1. Fondamenti di Robotica Industriale7.2.2. Modelli e impatto nei processi industriali	 7.3. Sistemi PLC e controllo industriale 7.3.1. Evoluzione e stati dei sistemi PLC 7.3.2. Evoluzione del linguaggio di programmazione 7.3.3. Automatizzazione integrata da computer CIM 	7.4. Sensori e azionatori7.4.1. Classificazione dei trasduttori7.4.2. Tipologie di sensori7.4.3. Standardizzazione di segnali
7.5. 7.5.1. 7.5.2.	Monitorare e amministrare Tipologie di attuatori Sistemi di controllo a retroazione	7.6. Connettività industriale 7.6.1. Bus di campo standardizzati 7.6.2. Connettività	 7.7. Manutenzione proattiva/predittiva 7.7.1. Manutenzione predittiva 7.7.2. Identificazione e analisi degli errori 7.7.3. Azioni proattive basate nella manutenzione predittiva 	 7.8. Monitoraggio continuo e manutenzione prescrittiva 7.8.1. Concetto manutenzione prescrittiva in ambienti industriali 7.8.2. Selezione e sfruttamento dei dati per autodiagnosi
7.9. 7.9.1. 7.9.2.	Lean Manufacturing Lean Manufacturing Benefici di implementazione Lean nei processi industriali	7.10. Processi industrializzati nell'Industria 4.0: Caso d'uso 7.10.1. Definizione di progetto 7.10.2. Selezione tecnologica 7.10.3. Connettività 7.10.4. Sfruttamento dei dati		
Mod	ulo 8. Industria 4.0-servizi e soluzioni s	settoriali (I)		
8.1. 8.1.1. 8.1.2.	Industria 4.0 e strategie aziendali Fattori di digitalizzazione aziendale	8.2. Digitalizzazione dei processi e catena di valore 8.2.1. La catena di valore 8.2.2. Passi chiave nella digitalizzazione dei processi	8.3. Soluzioni Settoriali Settore Primario8.3.1. Il settore economico primario8.3.2. Caratteristiche di ogni sottosettore	8.4. Digitalizzazione del settore primario: Smart Farms8.4.1. Principali caratteristiche8.4.2. Fattori chiave di digitalizzazione
	Digitalizzazione del settore primario: Agricoltura digitale intelligente Principali caratteristiche Fattori chiave di digitalizzazione	 8.6. Soluzioni Settoriali del Settore Secondario 8.6.1. Il settore economico secondario 8.6.2. Caratteristiche di ogni sottosettore 	8.7. Digitalizzazione del settore secondario: Smart Factory8.7.1. Principali caratteristiche8.7.2. Fattori chiave di digitalizzazione	 8.8. Digitalizzazione del settore secondario: Energia 8.8.1. Principali caratteristiche 8.8.2. Fattori chiave di digitalizzazione
8.9.	Digitalizzazione del settore secondario: Costruzione Principali caratteristiche	8.10. Digitalizzazione del settore secondario: Mining 8.10.1. Principali caratteristiche		

tech 32 | Struttura e contenuti

Modu	ulo 9. Industria 4.0-servizi e soluzioni s	ettoriali (II)				
9.1.1.	Soluzioni Settoriali per il Settore Terziario Settore economico terziario Caratteristiche di ogni sottosettore	9.2. Digitalizzazione del settore terziario: Trasporto9.2.1. Principali caratteristiche9.2.2. Fattori chiave di digitalizzazione		B. Digitalizzazione del settore terziario: eHealth1. Principali caratteristiche2. Fattori chiave di digitalizzazione	9.4.1.	Digitalizzazione del settore terziario: Smart Hospitals Principali caratteristiche Fattori chiave di digitalizzazione
9.5.1.	Digitalizzazione del settore terziario: Smart Cities Principali caratteristiche Fattori chiave di digitalizzazione	 9.6. Digitalizzazione del settore terziario: Logistica 9.6.1. Principali caratteristiche 9.6.2. Fattori chiave di digitalizzazione 		 7. Digitalizzazione del settore terziario: Turismo 1. Principali caratteristiche 2. Fattori chiave di digitalizzazione 	9.8.1.	Digitalizzazione del settore terziario: Fintech Principali caratteristiche Fattori chiave di digitalizzazione
9.9.1.	Digitalizzazione del settore terziario: Mobilità Principali caratteristiche Fattori chiave di digitalizzazione	9.10. Tendenze tecnologiche del futuro 9.10.1. Nuove innovazioni tecnologiche 9.10.2. Tendenze di applicazione				
Modu	ulo 10. Internet of Things (IoT)					
10.1.1. 10.1.2	Sistemi ciberfisici (CPS) nella visione dell'Industria 4.0 Internet of Things (IoT) Componenti che intervengono nell'IoT Casi e applicazioni dell'IoT	 10.2. Internet of Things e sistemi ciberfisici 10.2.1. Capacità di computazione e comunicazione con oggetti fisici 10.2.2. Sensori, dati ed elementi nei sistemi ciberfisici 	10.	.3. Ecosistema dei dispositivi 3.1. Tipologie, esempi e usi 3.2. Applicazioni dei diversi dispositivi	10.4.1	. Piattaforme IoT e Ioro architettura I. Tipologie e piattaforme nel mercato dell'IoT 2. Funzionamento di una piattaforma IoT
10.5.1.	Digital Twins . Il Gemello Digitale o <i>Digital Twins</i> . Usi e applicazioni del Digital Twin	 10.6. Indoor & Outdoor Geolocation (Real Time Geospatial) 10.6.1. Piattaforme per la geolocalizzazione Indoor e Outdoor 10.6.2. Implicazioni e sfide della geolocalizzazione in un progetto IoT 	10. 10.	7.7. Sistemi di Sicurezza intelligente 7.1. Tipologie e piattaforme per implementare sistemi di sicurezza 7.2. Componenti e architetture nei sistemi di sicurezza intelligente	10.8.1	. Sicurezza nelle piattaforme IoT e IIoT 1. Componenti di sicurezza in un sistema IoT 2. Strategie per implementare la sicurezza IoT
10.9.1	. Wearables At Work 1. Tipi di Wearables in ambienti industriali 2. Lezioni apprese e sfide di implementazione Wearables nei lavoratori	 10.10. Implementazione di una API per interagire con una piattaforma 10.10.1. Tipologie di API che intervengono in una piattaforma IoT 10.10.2. Mercato di API 10.10.3. Strategie e sistemi per implementare integrazioni con API 				

Modulo 11. Leadership, Etica e Responsabilità Sociale d'Impresa

11.1. Globalizzazione e Governance

- 11.1.1. Governance e Corporate Governance
- 11.1.2. Fondamenti della Corporate Governance nelle imprese
- 11.1.3. Il Ruolo del Consiglio di Amministrazione nel quadro della Corporate Governance

11.2. Leadership

- 11.2.1. Leadership: Un approccio concettuale
- 11.2.2. Leadership nelle imprese
- 11.2.3. L'importanza del leader nella direzione di imprese

11.3. Cross Cultural Management

- 11.3.1. Concetto di Cross Cultural Management
- 11.3.2. Contributi alla conoscenza delle culture nazionali
- 11.3.3. Gestione della Diversità

11.4. Sviluppo manageriale e leadership

- 11.4.1. Concetto di Sviluppo Direttivo
- 11.4.2. Concetto di leadership
- 11.4.3. Teorie di leadership
- 11.4.4. Stili di leadership
- 11.4.5. L'intelligenza nella leadership
- 11.4.6. Le sfide del leader nell'attualità

11.5. Etica d'impresa

- 11.5.1. Etica e Morale
- 11.5.2. Etica Aziendale
- 11.5.3. Leadership ed etica nelle imprese

11.6. Sostenibilità

- 11.6.1. Sostenibilità e sviluppo sostenibile
- 11.6.2. Agenda 2030
- 11.6.3. Le imprese sostenibili

11.7. Responsabilità sociale d'impresa

- 11.7.1. Dimensione internazionale della Responsabilità Sociale d'Impresa
- 11.7.2. Implementazione della Responsabilità Sociale d'Impresa
- 11.7.3. Impatto e misurazione della Responsabilità Sociale d'Impresa

11.8. Sistemi e strumenti di Gestione responsabile

- 11.8.1. RSC: Responsabilità sociale corporativa
- 11.8.2. Aspetti essenziali per implementare una strategia di gestione responsabile
- 11.8.3. Le fasi di implementazione di un sistema di gestione della responsabilità sociale d'impresa
- 11.8.4. Strumenti e standard della RSC

11.9. Multinazionali e diritti umani

- 11.9.1. Globalizzazione, imprese multinazionali e diritti umani
- 11.9.2. Imprese multinazionali di fronte al diritto internazionale
- 11.9.3. Strumenti giuridici per le multinazionali in materia di diritti umani

11.10. Ambiente legale e *Corporate Governance*

- 11.10.1. Regolamenti internazionali di importazione ed esportazione
- 11.10.2. Proprietà intellettuale e industriale
- 11.10.3. Diritto internazionale del lavoro

tech 34 | Struttura e contenuti

Modu	Modulo 12. Direzione del personale e gestione del talento							
12.1. 12.1.1. 12.1.2.	Direzione Strategica di persone Direzione strategica e risorse umane Management strategico del personale	12.2.1.	Gestione delle risorse umane basata sulle competenze Analisi del potenziale Politiche di retribuzione Piani di avanzamento di carriera/ successione	12.3. 12.3.1. 12.3.2.	Valutazione e gestione delle prestazioni Gestione del rendimento La gestione delle prestazioni: obiettivi e processi	12.4.1. 12.4.2. 12.4.3.	Innovazione in gestione del talento e del personale Modelli di gestione del talento strategico Identificazione, aggiornamento professionale e sviluppo dei talenti Fedeltà e fidelizzazione Proattività e innovazione	
12.5.1.	Teoria delle aspettative Teoria dei bisogni		Sviluppo di team ad alte prestazioni Team ad alte prestazioni: team autogestiti Metodologie per la gestione di team autogestiti ad alte prestazioni	12.5.1. 12.7.2.	Gestione del cambiamento Gestione del cambiamento Tipo di processi di gestione del cambiamento Tappe o fasi nella gestione del cambiamento	12.6.1. 12.8.2.	Negoziazione e gestione dei conflitti Negoziazione Gestione dei Conflitti Gestione delle Crisi	
	Comunicazione direttiva Comunicazione interna ed esterna nel settore delle imprese Dipartimento di comunicazione Il responsabile di comunicazione di azienda. Il profilo del Dircom	12.10.1	. Produttività, attrazione, mantenimento e attivazione del talento . La produttività . Leve di attrazione e ritenzione del talento					

13.1. Contesto Economico	13.2. Contabilità direttiva	13.3. Sistemi informativi e Business	13.4. Bilancio di previsione e controllo di
13.1.1. Contecto Economico e sistema finanziario nazionale 13.1.2. Istituti finanziari 13.1.3. Mercati finanziari 13.1.4. Attivi finanziari 13.1.5. Altri enti del settore finanziario	13.2.1. Concetti di base 13.2.2. L'Attivo aziendale 13.2.3. II Passivo aziendale 13.2.4. II Patrimonio Netto dell'azienda 13.2.5. II Conto Economico	Intelligence 13.3.1. Concetto e classificazione 13.3.2. Fasi e metodi della ripartizione dei costi 13.3.3. Scelta del centro di costi ed effetti	gestione 13.4.1. Il modello di bilancio 13.4.2. Bilancio di Capitale 13.4.3. Bilancio di Gestione 13.4.5. Bilancio del Tesoro 13.4.6. Controllo del bilancio
13.5. Direzione finanziaria 13.5.1. Decisioni finanziarie dell'azienda	13.6. Pianificazione Finanziaria 13.6.1. Definizione della pianificazione finanziaria	13.7. Strategia Finanziaria d'Impresa 13.7.1. Strategia aziendale e fonti di finanziamento	13.8. Finanziamento strategico 13.8.1. Autofinanziamento
13.5.2. Dipartimento finanziario 13.5.3. Eccedenza di tesoreria	13.6.2. Azioni da effettuare nella pianificazione finanziaria	13.7.2. Prodotti finanziari di finanziamento aziendale	13.8.2. Aumento dei fondi propri 13.8.3. Risorse ibride
13.5.4. Rischi associati alla direzione finanziaria13.5.5. Gestione dei rischi della direzione finanziaria	13.6.3. Creazione e istituzione della strategia aziendale13.6.4. La tabella Cash Flow13.6.5. La tabella di flusso		13.8.4. Finanziamenti tramite intermediari finanziari
 13.9. Analisi e pianificazione finanziaria 13.9.1. Analisi dello Stato Patrimoniale 13.9.2. Analisi del Conto Economico 13.9.3. Analisi del Rendimento 	13.10. Analisi e risoluzione di casi/ problemi 13.10.1. Informazioni finanziarie di Industria di		

tech 36 | Struttura e contenuti

14.9.7. Scenari di comunicazione

Modulo 14. Direzione Commerciale e Marketing Strategico							
 14.1. Direzione commerciale 14.1.1. Quadro concettuale della Direzione Commerciale 14.1.2. Strategia e pianificazione aziendale 14.1.3. Il ruolo dei direttori commerciali 	14.2. Marketing14.2.1. Concetto di Marketing14.2.2. Elementi base del marketing14.2.3. Attività di marketing aziendale	 14.3. Gestione strategica del Marketing 14.3.1. Concetto di Marketing strategico 14.3.2. Concetto di pianificazione strategica di marketing 14.3.3. Fasi del processo di pianificazione strategica di marketing 	 14.4. Marketing online ed e-commerce 14.4.1. Obiettivi di Marketing digitale e e-commerce 14.4.2. Marketing digitale e media che utilizzi 14.4.3. E-commerce: Contesto generale 14.4.4. Categorie dell'e-commerce 14.4.5. Vantaggi e svantaggi dell'E-commerce rispetto al commercio tradizionale 				
 14.5. Digital Marketing per rafforzare il marchio 14.5.1. Strategie online per migliorare la reputazione del tuo marchio 14.5.2. Branded Content & Storytelling 	 14.6. Digital Marketing per captare e fidelizzare clienti 14.6.1. Strategie di fidelizzazione e creazione di un vincolo mediante internet 14.6.2. Visitor Relationship Management 14.6.3. Ipersegmentazione 	 14.7. Gestione delle campagne digitali 14.7.1. Che cos'è una campagna pubblicitaria digitale? 14.7.2. Passi per lanciare una campagna di marketing online 14.7.3. Errori nelle campagne pubblicitarie digitali 	14.8. Strategie di vendita14.8.1. Strategie di vendita14.8.2. Metodi di vendite				
 14.9. Comunicazione aziendale 14.9.1. Concetto 14.9.2. Importanza della comunicazione nell'organizzazione 14.9.3. Tipo della comunicazione nell'organizzazione 14.9.4. Funzioni della comunicazione nell'organizzazione 14.9.5. Elementi della comunicazione 14.9.6. Problemi di comunicazione 	 14.10. Comunicazione e reputazione online 14.10.1. La reputazione online 14.10.2. Come misurare la reputazione digitale? 14.10.3. Strumenti di reputazione online 14.10.4. Rapporto sulla reputazione online 14.10.5. Branding online 						

Modulo 15. Management Direttivo			
15.1. General Management 15.1.1. Concetto di General Management 15.1.2. L'azione del General Management 15.1.3. Il direttore generale e le sue funzioni 15.1.4. Trasformazione del lavoro della Direzione	 15.2. Il direttivo e le sue funzioni: La cultura organizzativa e i suoi approcci 15.2.1. Il direttivo e le sue funzioni: La cultura organizzativa e i suoi approcci 	1.15.3. Gestione Operativa 15.3.1. Importanza della direzione 15.3.2. La catena di valore 15.3.3. Gestione della qualità	 15.4. Oratoria e preparazione dei portavoce 15.4.1. Comunicazione interpersonale 15.4.2. Capacità di comunicazione e influenza 15.4.3. Barriere nella comunicazione
 15.5. Strumenti di comunicazioni personali e organizzative 15.5.1. Comunicazione interpersonale 15.5.2. Strumenti della comunicazione interpersonale 15.5.3. La comunicazione nelle imprese 15.5.4. Strumenti nelle imprese 	15.6. Comunicazione in situazioni di crisi 15.6.1. Crisi 15.6.2. Fasi della crisi 15.6.3. Messaggi: contenuti e momenti	15.7. Preparazione di un piano di crisi 15.7.1. Analisi dei potenziali problemi 15.7.2. Pianificazione 15.7.3. Adeguatezza del personale	15.8. Intelligenza emotiva 15.8.1. Intelligenza emotiva e comunicazione 15.8.2. Assertività, empatia e ascolto attivo 15.8.3. Autostima e comunicazione emotiva
15.9. Personal Branding15.9.1. Strategie per sviluppare il brand personale15.9.2. Leggi del branding personale15.9.3. Strumenti per la costruzione di brand personali	 15.10. Leadership e gestione di team 15.10.1. Leadership e stile di leadership 15.10.2. Capacità e sfide del Leader 15.10.3. Gestione di Processi di Cambiamento 15.10.4. Gestione di Team Multiculturali 		



Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



tech 40 | Metodologia

La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.



Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuoten modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo"



Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.



Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.

Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.



Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali"

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo
di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si
confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro
conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

tech 42 | Metodologia

Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Metodologia | 43 tech

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

tech 44 | Metodologia

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



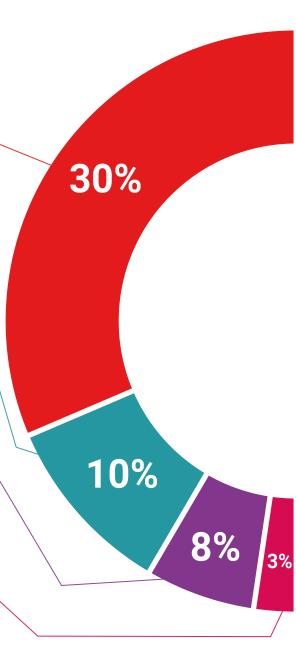
Stage di competenze manageriali

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.



Metodologia | 45 tech



Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.

Riepiloghi interattivi



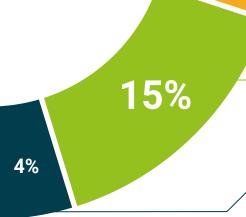
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".

Testing & Retesting



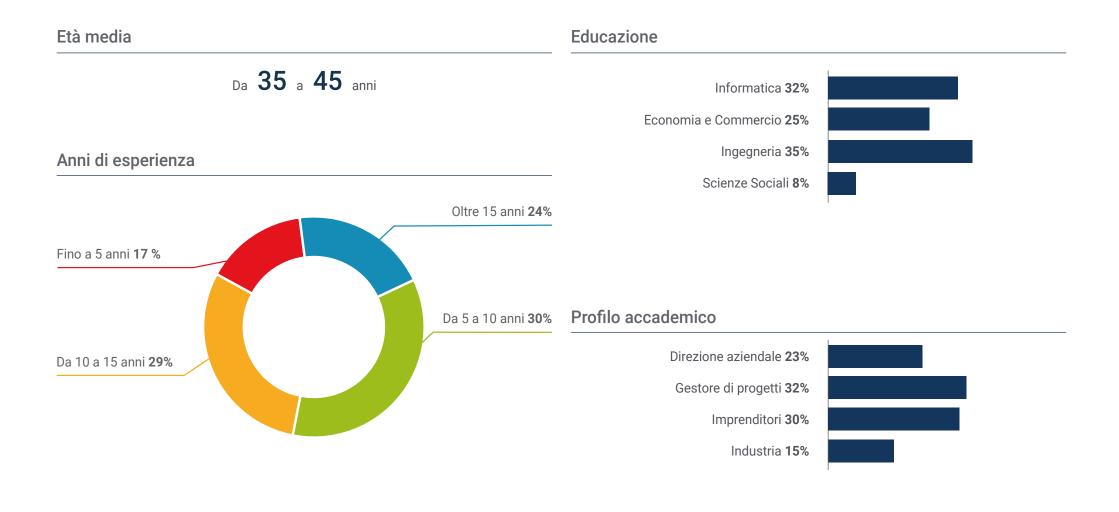
Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



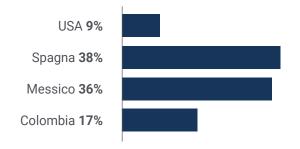
30%







Distribuzione geografica





José Manuel Pérez

Laurea in Economia

Cercavo una laurea che mi portasse ad intraprendere con la garanzia di conoscere tutto ciò che è necessario sulla trasformazione digitale e la sua applicazione in diversi settori, e in questo programma l'ho trovato. La sua metodologia di insegnamento mi ha reso le cose facili, senza imporre orari, potendo studiare al mio ritmo.



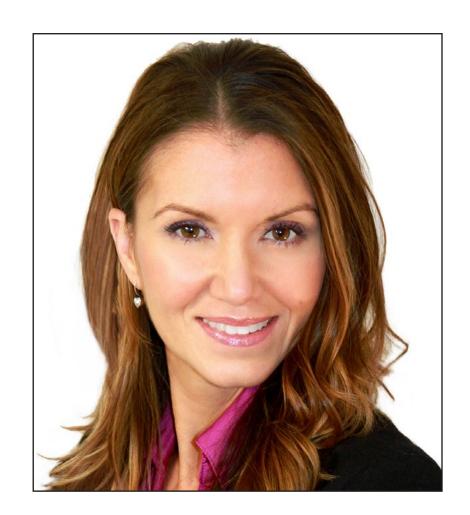


Con oltre 20 anni di esperienza nella progettazione e gestione di team globali per l'acquisizione di talenti, Jennifer Dove è un'esperta in assunzioni e strategia tecnologica. Nel corso della sua esperienza professionale ha ricoperto posizioni di leadership in diverse organizzazioni tecnologiche all'interno delle aziende Fortune 50, tra cui NBCUniversal y Comcast. La sua esperienza gli ha permesso di distinguersi in ambienti competitivi e ad alta crescita.

In qualità di Vice Presidentessa per l'Acquisizione dei Talenti presso Mastercard, è responsabile della supervisione della strategia e dell'esecuzione del processo di assunzione dei talenti, collaborare con i leader aziendali e i responsabili delle Risorse Umane per raggiungere gli obiettivi operativi e strategici di assunzione. In particolare, il suo obiettivo è creare team diversificati, inclusivi e ad alte prestazioni che promuovano l'innovazione e la crescita dei prodotti e dei servizi dell'azienda. Inoltre, è esperta nell'uso di strumenti per attrarre e trattenere i migliori professionisti da tutto il mondo. Inoltre, si occupa di promuovere il marchio del datore di lavoro e la proposta di valore di Mastercard attraverso pubblicazioni, eventi e social media.

Jennifer Dove ha dimostrato il suo impegno per lo sviluppo professionale continuo, partecipare attivamente alle reti di professionisti delle **Risorse Umane** e contribuire all'inserimento di numerosi lavoratori in diverse aziende. Dopo aver conseguito la laurea in **Comunicazione Organizzativa** presso l'Università di **Miami**, ha ricoperto incarichi dirigenziali nella selezione del personale in aziende di diversi settori.

D'altra parte, è stata riconosciuta per la sua capacità di guidare le trasformazioni organizzative, integrare le tecnologie nei processi di reclutamento e sviluppare programmi di leadership che preparano le istituzioni per le sfide future. Ha anche implementato con successo programmi di benessere sul lavoro che hanno aumentato in modo significativo la soddisfazione e la fidelizzazione dei dipendenti.



Dott.ssa Dove, Jennifer

- Vice presidentessa per l'Acquisizione di Talenti alla Mastercard, New York, Stati Uniti
- Direttrice Acquisizione di Talenti in NBCUniversal, New York, Stati Uniti
- Responsabile della Selezione del Personale Comcast
- Direttrice del Reclutamento presso Rite Hire Advisory
- Vice Presidentessa Esecutivo della Divisione Vendite di Ardor NY Real Estate
- Direttrice del Personale presso Valerie August & Associates
- Responsabile dei Conti presso BNC
- Responsabile dei Conti presso Vault
- Laurea in Comunicazione Organizzativa presso l'Università di Miami



Grazie a TECH potrai apprendere al fianco dei migliori professionisti del mondo"

Leader tecnologico con decenni di esperienza nelle **principali multinazionali tecnologiche**, Rick Gauthier si è sviluppato in modo prominente nel campo dei **servizi cloud** e del miglioramento dei processi end-to-end. È stato riconosciuto come un leader e responsabile di team con grande efficienza, mostrando un talento naturale per garantire un alto livello di impegno tra i suoi dipendenti.

Possiede doti innate nella strategia e nell'innovazione esecutiva, sviluppando nuove idee e supportando il suo successo con dati di qualità. Il suo percorso in **Amazon** gli ha permesso di gestire e integrare i servizi IT della società negli Stati Uniti. In **Microsoft** ha guidato un team di 104 persone, incaricati di fornire l'infrastruttura informatica a livello aziendale e supportare i dipartimenti di ingegneria dei prodotti in tutta l'azienda.

Questa esperienza gli ha permesso di distinguersi come un manager ad alto impatto, con notevoli capacità per aumentare l'efficienza, la produttività e la soddisfazione generale del cliente.



Dott. Gauthier, Rick

- Direttore Regionale di IT in Amazon, Seattle, Stati Uniti
- Responsabile dei programmi senior in Amazon
- Vicepresidente di Wimmer Solutions
- Direttore senior dei servizi di ingegneria produttiva in Microsoft
- Laureato in Sicurezza Informatica presso la Western Governors University
- Certificato Tecnico in Commercial Diving per Divers Institute of Technology
- Studi Ambientali presso l'Evergreen State College



Cogli l'occasione per conoscere gli ultimi sviluppi in questo campo e applicarlo alla tua pratica quotidiana"

Romi Arman è un esperto internazionale di fama con oltre due decenni di esperienza in Digital Transformation, Marketing, Strategia e Consulenza. In questo lungo percorso ha assunto diversi rischi ed è un sostenitore costante dell'innovazione e del cambiamento nella congiuntura aziendale. Con questa esperienza, ha collaborato con amministratori delegati e organizzazioni aziendali di tutto il mondo, spingendoli a mettere da parte i modelli di business tradizionali. Ha contribuito a rendere aziende come la Shell Energy leader nel mercato, focalizzate sui clienti e sul mondo digitale.

Le strategie ideate da Arman hanno un impatto latente, poiché hanno permesso a diverse aziende di migliorare le esperienze dei consumatori, del personale e degli azionisti. Il successo di questo esperto è misurabile attraverso metriche tangibili come CSAT, l'impegno dei dipendenti presso le istituzioni in cui ha esercitato e la crescita dell'indicatore finanziario EBITDA in ciascuna di esse.

Inoltre, nel suo percorso professionale ha nutrito e guidato team ad alte prestazioni che hanno anche ricevuto riconoscimenti per il loro potenziale di trasformazione. Con Shell, in particolare, il dirigente si è sempre proposto di superare tre sfide: soddisfare le complesse richieste di decarbonizzazione dei clienti, sostenere una "decarbonizzazione redditizia" e rivedere un panorama frammentato di dati, digitali e tecnologici. Così, i loro sforzi hanno evidenziato che per raggiungere un successo sostenibile è fondamentale partire dalle esigenze dei consumatori e qettare le basi della trasformazione dei processi, Dati, tecnologia e cultura.

Inoltre, il dirigente si distingue per la sua padronanza delle **applicazioni aziendali dell'Intelligenza Artificiale**, argomento in cui ha conseguito un master presso la Business School di Londra. Allo stesso tempo, ha accumulato esperienze in **IoT** e **Salesforce**.



Dott. Arman, Romi

- Direttore della Trasformazione Digitale (CDO) presso la Corporation Shell Energy, Londra, Regno Unito
- Direttore Globale di E-commerce e Assistenza Clienti alla Shell Energy Corporation
- Responsabile Nazionale dei Conti Chiave (produttori di apparecchiature originali e rivenditori di automobili) per Shell a Kuala Lumpur, Malesia
- Consulente Senior di Gestione (settore dei servizi finanziari) per Accenture da Singapore
- Laurea presso l'Università di Leeds
- Post-Laurea in Applicazioni Aziendali IA per Dirigenti della Business School di Londra
- Certificazione Professionale in Esperienza del cliente CCXP
- Corso di Trasformazione Digitale per Dirigenti IMD



Vuoi aggiornare le tue conoscenze con la massima qualità educativa? TECH ti offre i contenuti più aggiornati del mercato accademico, progettati da autentici esperti di fama internazionale"

Manuel Arens è un esperto nella gestione dei dati e leader di un team altamente qualificato. Infatti, Arens è il responsabile globale degli acquisti nella divisione di Google per le infrastrutture tecniche e i data center, la sua carriera professionale si è svolta in un'azienda dove ha svolto la maggior parte della sua attività. Con sede a Mountain View, in California, ha fornito soluzioni per le sfide operazioni del gigante tecnologico, come l'integrità dei dati di riferimento, gli aggiornamenti dati dei fornitori e la loro priorizzazione. Ha guidato la pianificazione della supply chain del data center e la valutazione dei rischi del fornitore, generando miglioramenti nel processo e la gestione dei flussi di lavoro che hanno portato a risparmi significativi sui costi.

Con oltre un decennio di lavoro fornendo soluzioni digitali e leadership per le aziende in vari settori, ha una vasta esperienza in tutti gli aspetti della fornitura di soluzioni strategiche, tra cui Marketing, analisi dei media, misurazione e attribuzione. Ha ricevuto diversi riconoscimenti per il suo lavoro, tra cui il Premio per la leadership BIM, il Leadership Search Award, il Premio per il programma di generazione di lead all'esportazione e Best Sales Model EMEA.

Inoltre, Arens ha lavorato come Sales Manager a Dublino, in Irlanda. In questa posizione, ha costruito un team di 4-14 membri in tre anni e ha guidato il team di vendita per ottenere risultati e collaborare bene tra loro e con team interfunzionali. Ha anche lavorato come Analista Senior di settore ad Amburgo, in Germania, creando storylines per oltre 150 clienti utilizzando strumenti interni e di terze parti a supporto dell'analisi. Ha sviluppato e redatto rapporti approfonditi per dimostrare la sua padronanza dell'argomento, compresa la comprensione dei fattori macroeconomici e politici/normativi che influenzano l'adozione e la diffusione della tecnologia.

Ha anche guidato team in aziende come Eaton, Airbus e Siemens, dove ha acquisito una preziosa esperienza nella gestione dei clienti e della supply chain. Sottolinea in particolare il suo impegno a superare continuamente le aspettative costruendo relazioni preziose con i clienti e lavorando senza problemi con persone a tutti i livelli di un'organizzazione, compresi gli stakeholder, la gestione, i membri del team e i clienti. Il suo approccio basato sui dati e la sua capacità di sviluppare soluzioni innovative e scalabili per le sfide del settore lo hanno reso un leader nel suo campo.



Dott. Arens, Manuel

- Responsabile degli Acquisti Globali in Google, Mountain View, USA
- Senior Analyst e Technology B2B presso Google, Stati Uniti
- Direttore delle Vendite presso Google, Irlanda
- Analista Industriale Senior presso Google, Germania
- Account Manager presso Google, Irlanda
- Accounts Payable in Eaton, UK
- Responsabile della Catena di Somministro in Airbus, Germania



Scegli TECH! Potrai accedere ai migliori materiali didattici, all'avanguardia tecnologica ed educativa, implementati da rinomati specialisti di fama internazionale nel settore"

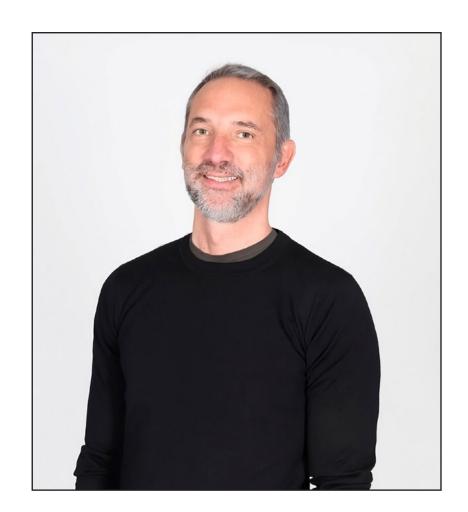
Andrea La Sala è un esperto dirigente del Marketing i cui progetti hanno avuto un impatto significativo sull'ambiente della Moda. Nel corso della sua carriera di successo ha svolto diversi compiti relativi a **Prodotti**, **Merchandising** e **Comunicazione**. Tutto questo, legato a marchi di prestigio come **Giorgio Armani**, **Dolce&Gabbana**, **Calvin Klein**, tra gli altri.

I risultati di questo leader internazionale di alto profilo internazionale sono stati legati alla sua comprovata capacità di sintetizzare le informazioni in quadri chiari e di attuare azioni concrete allineate a specifici obiettivi aziendali. Inoltre, è riconosciuto per la sua proattività e adattamento ad un ritmo accelerato di lavoro. A tutto questo, un esperto aggiunge una forte consapevolezza commerciale, visione del mercato e una vera passione per i prodotti.

In qualità di Global Brand and Merchandising Director presso Giorgio Armani, ha supervisionato diverse strategie di marketing per abbigliamento e accessori. Inoltre, le loro tattiche sono state focalizzate nel settore della vendita al dettaglio e delle esigenze e del comportamento dei consumatori. Da questo in qualità di responsabile della commercializzazione dei prodotti nei diversi mercati, ha lavorato come team leader nei reparti di Design, Comunicazione e Vendite.

In aziende come Calvin Klein o il Gruppo Coin, ha inoltre avviato progetti per promuovere la struttura, lo sviluppo e la commercializzazione di diverse collezioni. A sua volta, è stato incaricato di creare calendari efficaci per le campagne di acquisto e vendita. Ha inoltre avuto sotto la sua direzione i termini, costi, processi e tempi di consegna di diverse operazioni.

Queste esperienze hanno reso Andrea La Sala uno dei **leader aziendali** più importanti e qualificati nel settore della **Moda** e del **Lusso**. Un'elevata capacità manageriale con la quale è riuscito a implementare in modo efficace il **posizionamento positivo** di **diversi marchi** e ridefinire i suoi indicatori chiave di prestazione (KPI).



Dott. La Sala, Andrea

- Direttore Globale del Marchio e Merchandising Armani Exchange presso Giorgio Armani, Milano
- Direttore del Merchandising di Calvin Klein
- Responsabile del marchio presso il Gruppo Coin
- Brand Manager in Dolce&Gabbana
- Direttore del marchio presso Sergio Tacchini S.p.A.
- Analista di Mercato presso Fastweb
- Laurea in Economia e Commercio presso l'Università del Piemonte Orientale



I professionisti più qualificati ed esperti a livello internazionale ti aspettano in TECH per offrirti un insegnamento di primo livello, aggiornato e basato sulle ultime prove scientifiche. Cosa aspetti ad iscriverti?"

Mick Gram è sinonimo di innovazione ed eccellenza nel campo della **Business Intelligence** a livello internazionale. La sua carriera di successo è legata a posizioni di leadership in multinazionali come **Walmart** e **Red Bull**. Inoltre, questo esperto è noto per la sua visione **nell'identificare le tecnologie emergenti** che, a lungo termine, hanno un impatto duraturo sull'ambiente aziendale.

D'altra parte, l'esecutivo è considerato un pioniere nell'uso di tecniche di visualizzazione dei dati che semplificano set complessi, rendendoli accessibili e facilitanti nel processo decisionale. Questa abilità divenne il pilastro del suo profilo professionale, rendendolo un bene desiderabile per molte organizzazioni che puntavano a raccogliere informazioni e generare azioni concrete da loro.

Uno dei suoi progetti più importanti degli ultimi anni è stato la piattaforma Walmart Data Cafe, la più grande del suo genere al mondo che è ancorata al cloud per l'analisi di *Big Data*. Ha inoltre ricoperto la carica di Direttore della Business Intelligence in Red Bull, occupandosi di aree quali vendite, distribuzione, marketing e supply chain operations. Il suo team è stato recentemente riconosciuto per la sua costante innovazione nell'utilizzo della nuova API di Walmart Luminate per gli insight di Buyer e Channel.

Per quanto riguarda la sua formazione, il manager ha diversi master e studi post-laurea presso prestigiosi centri come l'Università di Berkeley, negli Stati Uniti, e l'Università di Copenaghen, in Danimarca. Attraverso questo aggiornamento continuo, l'esperto ha raggiunto competenze all'avanguardia. In questo modo, è diventato un leader nato della nuova economia mondiale, incentrata sull'impulso dei dati e sulle loro infinite possibilità.



Dott. Gram, Mick

- Direttore di Business Intelligence e analisi in Red Bull, Los Angeles, Stati Uniti
- Architetto di soluzioni di Business Intelligence per Walmart Data Cafe
- Consulente indipendente di Business Intelligence e Data Science
- · Direttore di Business Intelligence presso Capgemini
- Analista Capo in Nordea
- Consulente Capo di Bussiness Intelligence per SAS
- Executive Education in IA e Machine Learning in UC Berkeley College of Engineering
- MBA Executive en e-commerce presso l'Università di Copenaghen
- Laurea e Master in Matematica e Statistica presso l'Università di Copenaghen



Studia nella migliore università Online del mondo secondo Forbes! In questo MBA avrai accesso a una vasta libreria di risorse multimediali, elaborate da docenti riconosciuti di rilevanza internazionale"

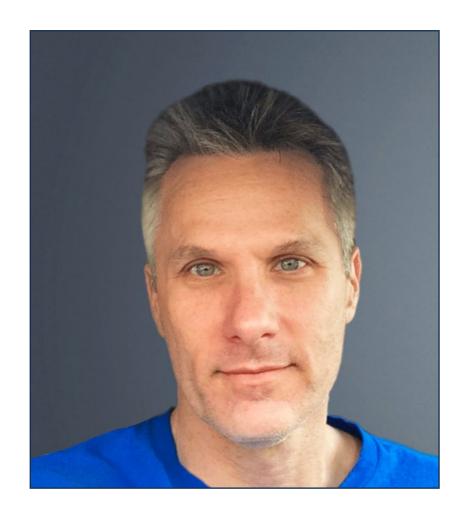
Scott Stevenson è un illustre esperto del settore del Marketing Digitale che, per oltre 19 anni, è stato associato a una delle più potenti aziende del settore dell'intrattenimento, Warner Bros.

Discovery In questo ruolo, è stato determinante nella supervisione della logistica e dei flussi di lavoro creativi su diverse piattaforme digitali, tra cui social media, ricerca, display e media lineari.

La sua leadership è stata cruciale nel guidare le **strategie di produzione** dei **media a pagamento**, che hanno portato a un netto **miglioramento** dei tassi di conversione **dell'azienda** Allo stesso tempo, ha assunto altri ruoli, come quello di Direttore dei Servizi di Marketing e di Responsabile del Traffico presso la stessa multinazionale durante il suo precedente mandato dirigenziale.

Stevenson si è occupato anche della distribuzione globale di videogiochi e di campagne immobiliari digitali. È stato anche responsabile dell'introduzione di strategie operative relative alla creazione, alla finalizzazione e alla consegna di contenuti audio e immagini per spot televisivi e trailer.

D'altra parte, l'esperto ha una laurea in Telecomunicazioni dall'Università della Florida e un Master in Scrittura Creativa dalla University of California, che dimostra le sue abilità nella comunicazione e nella narrazione. Inoltre, ha partecipato alla School of Professional Development dell'Università di Harvard a programmi all'avanguardia sull'uso dell' Intelligenza Artificiale nel business. Così, il suo profilo professionale si erge come uno dei più importanti nel campo del Marketing e dei Media Digitali.



Dott. Stevenson, Scott

- Direttore del Marketing Digitale di Warner Bros Discovery, Burbank, Stati Uniti
- Responsabile del Traffico della Warner Bros Entertainment
- Master in Scrittura Creativa presso l'Università della California
- Laurea in Telecomunicazioni presso l'Università della Florida



Raggiungi i tuoi obiettivi accademici e professionali con gli esperti più qualificati del mondo! I docenti di questo MBA ti guideranno attraverso l'intero processo di apprendistato"

Il Dottor Eric Nyquist è un importante professionista nel campo dello sport internazionale, che ha costruito una carriera impressionante, distinguendosi per la sua leadership strategica e la sua capacità di promuovere il cambiamento e l'innovazione nelle organizzazioni sportive di primo livello.

Infatti, ha ricoperto ruoli di alto livello, come quello di Direttore delle Comunicazioni e dell'Impatto alla NASCAR, con sede in Florida, Stati Uniti. Con molti anni di esperienza alle spalle in questa entità, il Dottor Nyquist ha anche ricoperto diverse posizioni di leadership, tra cui Vicepresidente Senior dello Sviluppo Strategico e Direttore Generale degli Affari Commerciali, gestendo più di una dozzina di discipline che vanno dallo sviluppo strategico al Marketing dell'intrattenimento.

Inoltre, Nyquist ha lasciato un segno significativo nei **principali franchising** sportivi di Chicago. In qualità di **Vicepresidente Esecutivo** del franchising dei **Chicago Bulls** e dei **Chicago White Sox**, ha dimostrato la sua capacità di promuovere il **successo aziendale** e **strategico** nel mondo dello **sport professionale**.

Infine, va notato che ha iniziato la sua carriera sportiva mentre lavorava a New York come analista strategico principale per Roger Goodell nella National Football League (NFL) e, in precedenza, come stagista legale nella Federcalcio degli Stati Uniti.



Dott. Nyquist, Eric

- Direttore delle Comunicazioni e dell'Impatto alla NASCAR, Florida, Stati Uniti
- · Vicepresidente Senior dello Sviluppo Strategico alla NASCAR
- Vice Presidente della Pianificazione Strategica alla NASCAR
- Direttore Generale degli Affari Commerciali alla NASCAR
- · Vicepresidente Esecutivo del Franchising Chicago White Sox
- Vicepresidente Esecutivo del Franchising Chicago Bulls
- Responsabile della Pianificazione Aziendale presso la National Football League (NFL)
- Affari Commerciali/Stagista Legale presso la Federcalcio degli Stati Uniti
- Dottorato in Giurisprudenza all'Università di Chicago
- Master in Business Administration-MBA presso la Booth School of Business presso l'Università di Chicago
- Laurea in Economia Internazionale presso Carleton College



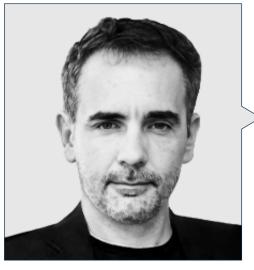
Grazie a questo titolo universitario, 100% online, potrai conciliare lo studio con i tuoi impegni quotidiani, insieme ai maggiori esperti internazionali nel campo che ti interessa. Iscriviti subito!"

Direzione



Dott. Segovia Escobar, Pablo

- Dirigente del Settore Difesa presso la società TECNOBIT del Gruppo Oesía
- Project Manager presso l'azienda Indra
- Master in Amministrazione e Direzione della Imprese presso l'Università Nazionale di Educazione a Distanza
- Corso post-laurea in Funzione di Gestione Strategica
- Membro dell'Associazione Spagnola di Persone Persone con Alto QI



Dott. Diezma López, Pedro

- Direttore dell'Innovazione e CEO di Zerintia Technologies
- Fondatore della società tecnologica Acuilae
- Membro del Gruppo Kebala per l'incubazione e la promozione di imprese
- Consulente per aziende tecnologiche come Endesa, Airbus e Telefónica
- Premio Wearable "Migliore iniziativa" in ambito eHealth 2017 e "Migliore soluzione tecnologica" 2018 in ambito Sicurezza sul Lavoro

Personale docente

Dott.ssa Sánchez López, Cristina

- CEO e Fondatrice di Acuilae
- Consulente di Intelligenza Artificiale presso ANHELA IT
- Ideatrice del Software Ethyka per la Sicurezza dei Sistemi Informatici
- Ingegneria di Software presso il Gruppo Accenture, per grandi clienti come le Banche Santander, BBVA ed Endesa
- Master in Data Science presso KSchool
- Laurea in Statistica presso l'Università Complutense di Madrid

Dott. Montes, Armando

- Collaboratore di EMERTECH per lo sviluppo di prodotti tecnologici come lo Smart Vest
- Esperto in Droni, Robot, Elettronica, Stampanti 3D
- Specialista in Ordini e Gestione dei Clienti presso GE Renewable Energy
- CEO della Fondazione Scuola dei Supereroi relativa alla Stampa 3D e all'implementazione di Robot Intelligenti

Dott. Castellano Nieto, Francisco

- Responsabile del Dipartimento di Manutenzione dell'azienda Indra
- Consulente Collaboratore di Siemens, Allen-Bradley, Omron e altre aziende
- Ingegnere Tecnico Industriale Elettronico presso l'Università Pontificia di Comillas

Dott. Asenjo Sanz, Álvaro

- Consulente IT per Capitole Consulting
- Responsabile di Progetto per Kolokium Blockchain Technologies
- Ingegnere Informatico presso Aubay, Tecnocom, Humantech, Ibermatica e Acens Technologies
- Laurea in Ingegneria Informatica dei Sistemi presso l'Università Complutense di Madrid

Dott. González Cano, Jose Luis

- Lighting designer per diversi progetti come esperto indipendente
- Docente nella Formazione Professionale in sistemi elettronici, telematica (istruttore certificato CISCO), comunicazioni radio, IoT
- Laurea in Ottica e Optometria presso l'Università Complutense di Madrid
- Tecnico specializzato in Elettronica Industriale di Netecad Academy
- Membro dell'Associazione Professionale dei Lighting Designer (Consulente tecnico) e Socio del Comitato Spagnolo per l'Illuminazione





Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta.

Il Executive Master MBA in Trasformazione Digitale e Industria 4.0 di TECH è un programma intensivo che ti prepara ad affrontare le sfide e le decisioni aziendali nell'ambito Industriale 4.0. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la tua crescita personale e professionale. Aiutarti a raggiungere il successo.

Se vuoi migliorarti, ottenere un cambiamento positivo a livello professionale e confrontarti con i migliori, questo è il posto che fa per te.

Non perdere l'opportunità di specializzarti con noi e raggiungere il miglioramento che stavi cercando.

Un programma di grande livello accademico con cui guidare la tua carriera verso il successo.

Momento del cambiamento

Durante il programma
40%

Durante il primo anno il
35%

Tipo di cambiamento

Promozione interna 33%
Cambio di azienda 39%
Imprenditoria 28%

Miglioramento salariale

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **25,22%**

Salario precedente

57.900 €

Incremento salariale del

25,22%

Salario posteriore

72.500 €





tech 76 | Benefici per la tua azienda

Sviluppare e mantenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.



Crescita del talento e del capitale intellettuale

Il professionista apporterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.



Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il professionista e apre nuove vie di crescita professionale all'interno.



Creare agenti di cambiamento

Sarai in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.



Incremento delle possibilità di espansione internazionale

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.





Sviluppo di progetti propri

Il professionista può lavorare su un progetto esistente o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della sua azienda.



Aumento della competitività

Questo programma fornirà ai rispettivi professionisti le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione







tech 80 | Titolo

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio privato di MBA in Trasformazione Digitale e Industria 4.0 rilasciato da TECH Global University, la più grande università digitale del mondo.

TECH Global University, è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University**, è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: Executive Master MBA in Trasformazione Digitale e Industria 4.0

Modalità: online

Durata: 12 mesi

Accreditamento: 90 ECTS





^{*}Apostilla dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH Global University effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



Executive MasterMBA in Trasformazione Digitale e Industria 4.0

» Modalità: online

» Durata: 12 mesi

» Titolo: TECH Global University

» Accreditamento: 90 ECTS

» Orario: a tua scelta

» Esami: online

