# Master Specialistico

Global MBA in Pharmacy Administration and Management









# Master Specialistico Global MBA in Pharmacy Administration and Management

» Modalità: online

» Durata: 2 anni

» Titolo: TECH Global University

» Accreditamento: 120 ECTS

» Orario: a scelta

» Esami: online

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/business-school/master-specialistico/master-specialistico-global-mba-pharmacy-administration-management

# Indice

Perché studiare in TECH? Benvenuto Perché scegliere il nostro Obiettivi programma? pag. 4 pag. 14 pag. 6 pag. 10 05 06 Metodologia Competenze Struttura e contenuti pag. 24 pag. 32 pag. 44 80 Direzione del corso Profilo dei nostri studenti Impatto sulla tua carriera pag. 52 pag. 56 pag. 62

Benefici per la tua azienda

pag. 66 pag. 70

Titolo

# 01 **Benvenuto**

L'assistenza farmaceutica è un pilastro fondamentale nella società odierna, in cui la preoccupazione per la salute è sempre più forte. I professionisti di questo settore oggigiorno non solo devono avere una conoscenza approfondita dei prodotti farmaceutici e della cura dei pazienti, ma devono anche essere altamente specializzati nella gestione aziendale per garantire che la loro attività raggiunga i propri obiettivi. Per questo motivo, TECH ha ideato un programma esaustivo che possiede due rami di studio ben differenziati. Da un lato, il miglior programma MBA del momento e, dall'altro, le informazioni più aggiornate e rilevanti sulla gestione di una farmacia. Un programma di studio unico che ti permetterà di raggiungere i più alti standard qualitativi nella tua professione.







# tech 008 | Perché studiare in TECH?

# In TECH Global University



#### **Innovazione**

L'università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

"Caso di Successo Microsoft Europa" per aver incorporato l'innovativo sistema multi-video interattivo nei nostri programmi.



## Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non è economico. Non è necessario investire eccessivamente per studiare in questa università. Tuttavia, per ottenere un titolo rilasciato da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti.

**II** 95%

degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo



# Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

+100.000

+200

manager specializzati ogni anno

nazionalità differenti



### **Empowerment**

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha instaurato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici provenienti dai 7 continenti.

+500

Accordi di collaborazione con le migliori aziende



#### **Talento**

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



#### Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con Tech possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da più di 200 nazioni differenti.





# Impara dai migliori del settore

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati in una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico"

# Perché studiare in TECH? | 009 tech

TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



#### **Analisi**

In TECH esploriamo il tuo lato critico, la tua capacità di affrontare le incertezze, la tua competenza nel risolvere i problemi e risaltare le tue competenze interpersonali.



#### Eccellenza accademica

Tech fornisce allo studente la migliore metodologia di apprendimento online. L'università unisce il metodo Relearning (una metodologia di apprendimento post-laurea che ha ottenuto un'eccellente valutazione a livello internazionale) al Metodo Casistico. Un difficile equilibrio tra tradizione e avanguardia, visto l'esigente contesto accademico nel quale è inserito.



### Economia di scala

TECH è la più grande università online del mondo. Possiede più di 10.000 titoli universitari. Nella nuova economia, volume + tecnologia = prezzo dirompente. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia eccessivamente costoso rispetto ad altre università.

# 03

# Perché scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito dell'alta direzione aziendale.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



# tech 12 | Perché scegliere il nostro programma?

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i quali:



# Dare una spinta decisiva alla carriera dello studente

Gli studenti di TECH saranno in grado di prendere le redini del loro futuro e sviluppare il loro pieno potenziale. Grazie a questo programma acquisirai le competenze necessarie per ottenere un cambiamento positivo nella tua carriera e in un breve periodo di tempo.

Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.



# Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.



# Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa aprire le porte ad un panorama professionale di grande rilevanza affinché gli studenti possano ottenere il ruolo di manager di alto livello e acquisiscano un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.



# Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma, verranno presentate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie che consentono allo studente di lavorare in un contesto in continuo cambiamento.

Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.



## Accesso a una potente rete di contatti

TECH promuove l'interazione dei suoi studenti per massimizzare le opportunità. Si tratta di studenti che condividono le stesse insicurezze, timori e il desiderio di crescere professionalmente. Questa rete consentirà di condividere partner, clienti o fornitori.

Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.



# Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, considerando le diverse aree dell'azienda.

Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.



# Migliorerai le soft skills e competenze direttive

TECH aiuta gli studenti ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e a migliorare le loro capacità interpersonali al fine di raggiungere una leadership che fa la differenza.

Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una svolta alla tua professione.



# Farai parte di una comunità esclusiva

Ti offriamo l'opportunità di far parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle Università più prestigiose del mondo: la comunità TECH Global University.

Ti diamo l'opportunità di specializzarti con un personale docente di rinomato prestigio internazionale.





# tech 16 | Obiettivi

I tuoi obiettivi sono anche i nostri.

TECH lavora assieme allo studente per consentirgli di raggiungere i suoi obiettivi.

Il Master Specialistico Global MBA in Pharmacy Administration and Management ti preparerà per:



Definire le ultime tendenze della gestione imprenditoriale, tenendo conto dell'ambiente globalizzato che regola i criteri del senior management



Sviluppare strategie per prendere decisioni in un ambiente complesso e instabile



Sviluppare le principali competenze di leadership che devono definire i professionisti in attivo





Seguire i criteri di sostenibilità stabiliti dagli standard internazionali quando si sviluppa un piano aziendale



Creare strategie aziendali che stabiliscono il copione che l'azienda deve seguire per diventare più competitiva e raggiungere i propri obiettivi



Sviluppare le competenze essenziali per gestire strategicamente l'attività aziendale



Capire il modo migliore di gestire le risorse umane dell'azienda, ottenendo un miglior rendimento delle stesse a favore dei benefici dell'azienda





Acquisire le competenze comunicative necessarie a un leader aziendale per favorire l'ascolto e la comprensione del suo messaggio tra i membri della sua comunità



Progettare strategie e politiche innovative per migliorare la gestione e l'efficienza imprenditoriale



Comprendere l'ambiente economico in cui opera l'azienda e sviluppare strategie appropriate per anticipare i cambiamenti



Essere in grado di gestire il piano economico e finanziario dell'azienda



Attuare una strategia di marketing che permetta di far conoscere il prodotto ai potenziali clienti e di generare un'immagine adeguata dell'azienda



Comprendere le operazioni logistiche che sono necessarie nell'ambiente aziendale per sviluppare un'adeguata gestione delle stesse



13

Essere in grado di applicare le tecnologie dell'informazione e della comunicazione alle diverse aree dell'azienda



Essere in grado di sviluppare tutte le fasi di un'idea di business: design, progettazione, piano di fattibilità, esecuzione, monitoraggio



Affrontare potenziali rischi aziendali



Imparare come implementare una gestione responsabile





Saper gestire l'area finanziaria della farmacia

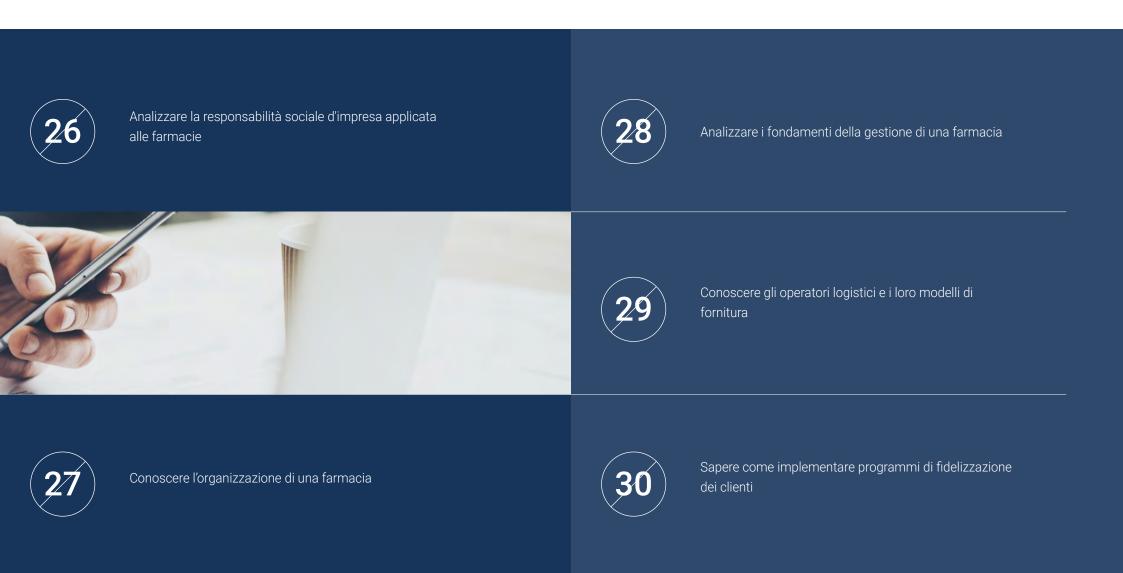


Acquisire le conoscenze e le tecniche essenziali per l'assunzione e la gestione delle responsabilità organizzative di una farmacia



Saper gestire tutti gli aspetti delle risorse umane





# tech 22 | Obiettivi

31

Studiare i fondamenti del marketing farmaceutico e relazionale



Imparare a eseguire una ricerca di mercato per una farmacia



Studiare il *Merchandising* farmaceutico, la pubblicità e la promozione





34

Conoscere gli aspetti legati alla comunicazione interna e alla gestione dei conflitti

35

Comprendere l'importanza dell'immagine della farmacia

36

Conoscere le certificazioni di qualità di una farmacia







Realizzare una gestione globale dell'azienda, applicando tecniche di leadership che influenzino il rendimento dei lavoratori, in modo tale che gli obiettivi dell'azienda siano raggiunti



Gestire correttamente il team per migliorare la produttività e, di conseguenza, i benefici dell'azienda



Far parte e guidare la strategia aziendale e competitiva dell'azienda

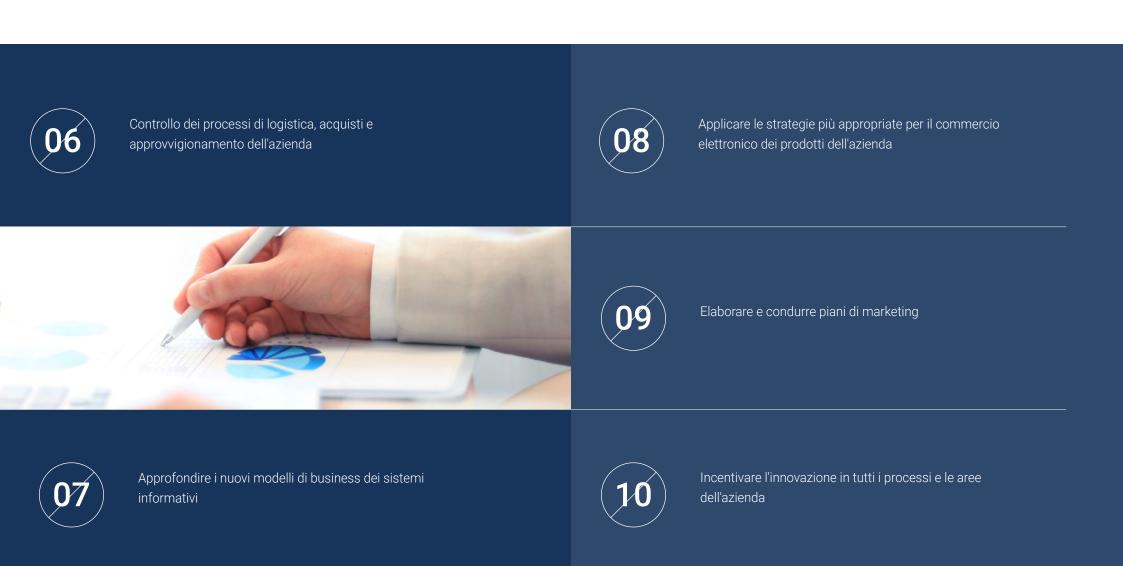


03

Risolvere i conflitti aziendali e i problemi tra i lavoratori



Essere in grado di gestire il piano economico e finanziario dell'azienda





Condurre i diversi progetti dell'azienda



Gestire agevolmente tutti gli aspetti coinvolti nell'amministrazione di una farmacia



Impegno per lo sviluppo sostenibile dell'azienda, evitando impatti ambientali



13

Guidare e gestire progetti di minore o maggiore intensità e complessità nell'area farmaceutica



Saper districarsi con successo in tutti i settori in cui si svolge questa azione



Agire con capacità di analisi e di diagnosi dei problemi



Dotare di una visione globale e strategica tutte le aree operative dell'azienda





Amministrare correttamente le risorse umane della farmacia



Padroneggiare gli strumenti di gestione aziendale avanzata

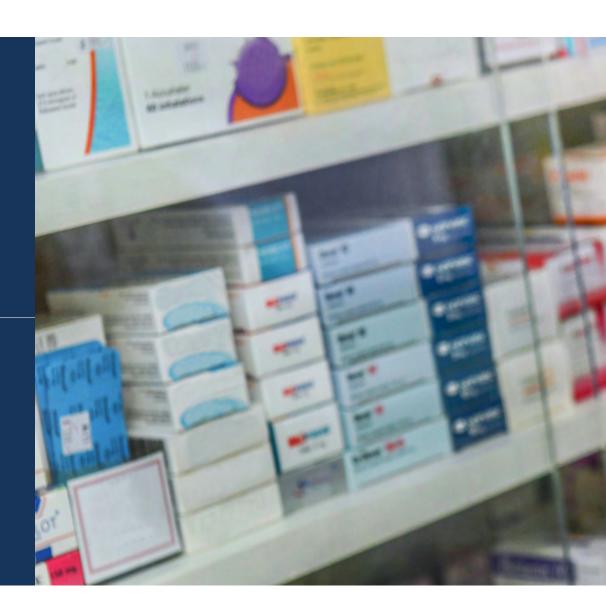


Gestire in modo corretto i rapporti con i pazienti/ clienti 21

Stabilire strategie di comunicazione interne ed esterne



Progettare e implementare i servizi da offrire nella sede della farmacia





23

Implementare sistemi di gestione della qualità in una farmacia

24

Assumere responsabilità e pensare in maniera trasversale e integrativa per analizzare e risolvere situazioni in contesti di incertezza





# tech 34 | Struttura e contenuti

#### Piano di studi

Il Master Specialistico Global MBA in Pharmacy Administration and Management di TECH Global University è un programma intensivo che prepara lo studente ad affrontare le sfide e le decisioni aziendali sia a livello nazionale che internazionale. Il contenuto è ideato per promuovere lo sviluppo di competenze manageriali che consentono un processo decisionale più rigoroso in ambienti incerti.

Durante le 3.000 ore di studio, analizzerai una moltitudine di casi pratici grazie al lavoro individuale, il che ti permetterà di acquisire l'apprendimento necessario per sviluppare in modo più efficiente la tua attività quotidiana. Si tratta quindi di una vera e propria immersione in situazioni aziendali reali.

Questo Master Specialistico Global MBA in Pharmacy Administration

and Management affronta in modo approfondito lo studio delle principali aree dell'azienda, ed è stato ideato per far comprendere ai manager la farmaceutica da una prospettiva strategica, internazionale ed innovatrice.

Un percorso di studi focalizzato sul tuo miglioramento professionale e che ti prepara a raggiungere l'eccellenza nell'ambito manageriale e della gestione aziendale nell'ambito farmaceutico. Un programma che comprende le esigenze degli studenti e quelle delle rispettive aziende, e che per soddisfarle si avvale di contenuti innovativi basati sulle ultime tendenze e supportati dalla migliore metodologia educativa così come da un personale docente eccezionale, che ti fornirà le competenze per risolvere situazioni critiche in modo creativo ed efficiente

Questo programma ha la durata di 24 mesi e si divide in 18 moduli:

Modulo 18

Modulo 1	Leadership, etica e CSR (Responsabilità Sociale d'Impresa)
Modulo 2	Direzione strategica e management dirigenziale
Modulo 3	Direzione di persone e gestione del talento
Modulo 4	Direzione economico-finanziaria
Modulo 5	Direzione di operazioni e logistica
Modulo 6	Direzione di sistemi informativi
Modulo 7	Direzione commerciale, Marketing e comunicazione aziendale
Modulo 8	Innovazione e direzione di progetti
Modulo 9	Gestione responsabile della farmacia
Modulo 10	Gestione dei servizi professionali della farmacia
Modulo 11	Amministrazione e gestione delle risorse umane in una farmacia
Modulo 12	Ottimizzazione dei processi di acquisto e logistica della farmacia
Modulo 13	Gestione dei clienti/pazienti
Modulo 14	Marketing farmaceutico
Modulo 15	Vendite di una farmacia
Modulo 16	Comunicazione in una farmacia
Modulo 17	Gestione dei servizi professionali della farmacia

Gestione della qualità nella farmacia



# Dove, quando e come si realizza?

TECH offre la possibilità di intraprendere questo programma completamente online. Durante i 24 mesi del corso, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che consentirà di autogestire il suo tempo di studio.

Un'esperienza formativa unica, chiave e decisiva per potenziare la tua crescita professionale e dare una svolta definitiva.

# tech 36 | Struttura e contenuti

2.5. Direzione strategica

strategia aziendale

2.5.4. Direzione strategica e reporting

2.5.1. Missione, visione e valori strategici

2.5.2. Balanced Scorecard/Scheda di valutazione

2.5.3. Analisi, monitoraggio e valutazione della

#### Modulo 1. Leadership, etica e CSR (Responsabilità Sociale d'Impresa) 1.3. Etica d'impresa 1.1. Globalizzazione e Gobernance 1.2. Leadership 1.4. Sostenibilità 1.1.1. Globalizzazione e tendenze: 1.2.1. Contesto interculturale 1.3.1. Etica e integrità 1.4.1. Impresa e Sviluppo Sostenibile internazionalizzazione dei mercati 1.2.2. Leadership e Direzione d'Impresa 1.3.2. Comportamento etico aziendale 1.4.2. Impatto sociale, ambientale ed economico 1.2.2. Ruoli e responsabilità direttive 1.3.3. Deontologia, codici etici e condotta 1.4.3. Agenda 2030 e ODS 1.1.2. Contesto economico e Gobernance 1.3.4. Prevenzione di frode e corruzione Aziendale 1.1.3. Accountability o Rendimento dei Conti Responsabilità Sociale d'Impresa 1.5.1. Responsabilità Sociale delle imprese 1.5.2. Ruoli e responsabilità 1.5.3. Attuazione della Responsabilità Sociale Aziendale Modulo 2. Direzione strategica e management dirigenziale 2.3. Pianificazione e Formulazione 2.4. Modelli e Schemi Strategici 2.1. Analisi e design organizzativo 2.2. Strategia Aziendale Strategica 2.1.1. Cultura organizzativa 2.2.1. Strategia di livello aziendale 2.4.1. Ricchezza, valore e recupero 2.1.2. Analisi organizzativa 2.2.2. Tipologie di strategie di livello aziendale dell'investimento 2.3.1. Pensieri strategici Determinazione della strategia aziendale 2.1.3. Progettazione della struttura organizzativa 2.4.2. Strategia aziendale: metodologie 2.3.2. Formulazione e Pianificazione strategica 2.2.4. Strategia aziendale e immagine di prestigio 2.4.3. Crescita e consolidamento della strategia 2.3.3. Sostenibilità e Strategia Aziendale aziendale

2.6. Introduzione ed esecuzione

2.6.1. Attuazione strategica: obiettivi, azioni e

2.6.2. Supervisione e allineamento strategico

2.6.3. Approccio di miglioramento continuo

strategica

2.7. Executive Management

2.7.2. Politica di Gestione e Processi

2.7.3. Knowledge Management

2.7.1. Integrazione di strategie funzionali nelle

strategie globali di business

2.8. Analisi e risoluzione di casi/

2.8.3. Posizionamento e presa di decisioni

2.8.1. Metodologia di Risoluzione dei Problemi

problemi

2.8.2. Metodo Casistico

Mod	<b>ulo 3.</b> Direzione di persone e gestione d	el talento				
<b>3.1.</b> 3.1.1. 3.1.2.	Comportamento organizzativo Teoria delle organizzazioni Fattori chiave per il cambiamento nelle organizzazioni Strategie aziendali, tipologie e gestione della conoscenza	<ul> <li>3.2. Direzione strategica d</li> <li>3.2.1. Progettazione del posto di le selezione</li> <li>3.2.2. Piano Strategico delle Risor progettazione e attuazione</li> <li>3.2.3. Analisi del posto di lavoro; progettazione del personale</li> <li>3.2.4. Formazione e crescita profe</li> </ul>	lavoro, assunzione 3.3.1. rse Umane: 3.3.2. 3.3.3. progettazione e 3.3.4.	Sviluppo dirigenziale e leadership Capacità direttive: competenze e abilità del XXI secolo Abilità non direttive Mappa delle competenze e abilità Leadership e direzione del personale		Analisi del rendimento
3.5.2. 3.5.3.	Negoziazione e gestione dei conflitti Obiettivi della negoziazione: elementi distintivi Tecniche di negoziazione efficace Conflitti: fattori e tipologie Gestione efficiente dei conflitti: negoziazione e comunicazione	<ul> <li>3.6. Comunicazione direttiva</li> <li>3.6.1. Analisi del rendimento</li> <li>3.6.2. Dirigere il cambiamento. Re cambiamento</li> <li>3.6.3. Gestione dei processi di car</li> <li>3.6.4. Gestione di team multicultu</li> </ul>	esistenza al 3.7.1. 3.7.2. mbiamento urali 3.7.3.	Gestione di team e svolgimento del personale Contesto multiculturale e multidisciplinare Gestione di team e svolgimento del personale Coaching e prestazioni del personale Riunioni di gestione: pianificazione e gestione del tempo	3.8.2.	Gestione della conoscenza e del talento Identificazione della conoscenza e talento delle organizzazioni Modelli aziendali di gestione della conoscenza e del talento Creatività e innovazione
Mod	ulo 4. Direzione economico-finanziaria					
	Contesto Economico Teoria delle organizzazioni Fattori chiave per il cambiamento nelle organizzazioni Strategie aziendali, tipologie e gestione della conoscenza	<ul> <li>4.2.1. Quadro contabile internazio</li> <li>4.2.2. Introduzione al ciclo contabile</li> <li>4.2.3. Bilanci d'esercizio delle imp</li> <li>4.2.4. Analisi dei bilanci d'esercizio decisionale</li> </ul>	pile 4.3.1. prese 4.3.2.	Bilancio di previsione e Controllo di Gestione Pianificazione di bilancio di previsione Controllo di Gestione: progetto e obiettivi Supervisione e reporting		Responsabilità Sociale delle imprese Responsabilità fiscale aziendale Procedura fiscale: un approccio caso per caso
<b>4.5.</b> 4.5.1. 4.5.2. 4.5.3. 4.5.4.	Sistemi di controllo delle imprese Tipologie di Controllo Adempimento Normativo/Compliance Revisione interna Revisione Esterna	<ul> <li>4.6. Direzione Finanziaria</li> <li>4.6.1. Introduzione alla Direzione I</li> <li>4.6.2. Direzione Finanziaria e strat</li> <li>4.6.3. Direttore finanziario o Chief (CFO): competenze direttive</li> </ul>	Finanziaria 4.7.1. tegia aziendale f Financial Officer 4.7.2.	Pianificazione Finanziaria Modelli di business e necessità di finanziamento Strumenti di analisi finanziaria Pianificazione Finanziaria a corto termine Pianificazione Finanziaria a lungo termine	<b>4.8.</b> 4.8.1. 4.8.2.	Strategia Finanziaria Aziendale Investimenti Finanziari Aziendali Crescita strategica: tipologie
<b>4.9.</b> 4.9.1. 4.9.2. 4.9.3.	Contesto Macroeconomico Analisi Macroeconomica Indicatori di congiuntura Ciclo economico	4.10. Finanziamento Strateo 4.10.1. Attività bancaria: ambiente a 4.10.2. Analisi e gestione del rischio	attuale 4.11.1. o 4.11.2.	Mercati monetari e di capitali Mercato a Rendita Fissa Mercato a Rendita Variabile Valutazione di imprese	4.12.1	Analisi e risoluzione di casi/ problemi . Metodologia di Risoluzione dei Problemi . Metodo Casistico

# tech 38 | Struttura e contenuti

Mod	<b>ulo 5.</b> Direzione di operazioni e logistica	3					
<b>5.1.</b> 5.1.1. 5.1.2. 5.1.3.	Direzione delle operazioni Definire la strategia delle operazioni Pianificazione e controllo della catena di fornitura Sistema di indicatori	<b>5.2.</b> 5.2.1. 5.2.2. 5.2.3.	Direzione di acquisti Gestione di <i>Stock</i> Gestione magazzini Gestione di Acquisti e Rifornimento	<b>5.3.</b> 5.3.1. 5.3.2. 5.3.3.	Supply chain management (I) Costi ed efficienza della catena di operazioni Cambiamento nei modelli della domanda Cambiamento nella strategia delle operazioni	<b>5.4.</b> 1. 5.4.2. 5.4.3.	Esecuzione Lean Manufacturing/Lean Thinking Direzione Logistica
5.5.	Processi logistici	5.6.	Logistica e clienti	5.7.	Logistica internazionale	5.8.	Competere dalle operazioni
5.5.1.	Organizzazione e gestione mediante processi	5.6.1. 5.6.2.	Analisi della domanda e previsione Previsione e pianificazione di vendite	5.7.1.	Dogane, processi di esportazione e	5.8.1.	L'innovazione nelle operazioni come vantaggio competitivo nell'azienda
5.5.2. 5.5.3. 5.5.4.	Fornitura, produzione, distribuzione Qualità, costi di qualità e strumenti	5.6.3.	Collaborative planning forecasting & replacement	5.7.2. 5.7.3.	importazione Modi e mezzi di pagamento internazionale Piattaforme logistiche a livello internazionale	5.8.2. 5.8.3.	Tecnologie e scienze emergenti
Mod	<b>ulo 6.</b> Direzione di sistemi informativi						
<b>6.1.</b> 6.1.1. 6.1.2. 6.1.3.	Direzione di sistemi informativi Sistemi di informazione aziendale Decisioni strategiche Ruolo del CIO	6.2.1. 6.2.2. 6.2.3.	Tecnologie dell'informazione e strategia aziendale Analisi aziendale e settori industriali Modelli di business basati su Internet Il valore della IT nell'azienda	<b>6.3.</b> 6.3.1. 6.3.2. 6.3.3.	Pianificazione strategica di SI Il processo di pianificazione strategica Formulazione della strategia di SI Piano di introduzione della strategia	<b>6.4.</b> 1. 6.4.2. 6.4.3.	3
6.5.	Nuovi modelli di business basati	6.6.	E-commerce	6.7.	Strategie di E-Business	6.8.	Digital business
	sulla TIC	6.6.1.	Piano Strategico di E-commerce	6.7.1.	Strategie sui Social Media	6.8.1.	Mobile e-Commerce
5.5.1. 5.5.2.	Modelli di business di basa tecnologica Capacità per innovare	6.6.2.	Gestione logistica e assistenza al cliente nell'e-commerce	6.7.2.	Ottimizzazione dei canali di servizio e supporto al cliente		Progettazione e fruibilità Operazioni dell'e-commerce
5.5.3.	Ridisegno dei processi della catena di valore	6.6.3.	E-commerce come opportunità di internazionalizzazione	6.7.3.	Regolazione digitale		

7.1.	Direzione Commerciale	7.2.	Marketing	7.3.	Gestione strategica di Marteking	7.4.	Strategia di Marketing Online
7.1.2. 7.1.3.	Direzione di vendite Strategia commerciale Tecniche di vendita e di negoziazione Direzione di team di vendite		Marketing e impatto aziendale Variabili base del Marketing Piano di Marteking	7.3.2. 7.3.3.	Fonti di innovazione Tendenze attuali nel Marketing Strumenti di Marketing Strategia di Marketing e comunicazione con i clienti	7.4.2.	Approccio al Marketing Online Strumenti di Marketing Online Inbound <i>Marketing</i> ed evoluzione del marketing digitale
7.5.	Strategia di vendita e comunicazione	<b>7.6.</b> 7.6.1.	Comunicazione Aziendale  Comunicazione interna ed esterna	7.7.	Strategia di Comunicazione Aziendale		
7.5.2.	Posizionamento e promozione Pubbliche relazioni Strategia di vendita e comunicazione		Dipartimento di Comunicazione Responsabili della comunicazione (DIRCOM): competenze e responsabilità manageriali	7.7.2.	Strategia Aziendale di Comunicazione Piano di Comunicazione Redazione di comunicati stampa/Clipping / Publicity		

#### Modulo 8. Innovazione e direzione di progetti

8.1.	Innovazione	8.2.	Strategia di Innovazione	8.3.	Progettazione e verifica del	8.4.	Direzione e Gestione di Progetti
8.1.1.	Quadro concettuale di innovazione	8.2.1.	Innovazione e strategia aziendale		modello di business	8.4.1.	Opportunità di innovazione
8.1.3.	Innovazione continua e discontinua		Progetto globale di Innovazione: progettazione e gestione Seminari di innovazione	8.3.2. 8.3.3. 8.3.4.	Metodologia <i>Lean Startup</i> Iniziativa di business innovatore: fasi Modalità di finanziamento Strumenti del modello: mappa di empatia, modello canvas e metriche	8.4.3. 8.4.4.	Studio di viabilità e concretizzazione delle proposte Definizione e ideazione di progetti Esecuzione dei Progetti Chiusura dei Progetti

## **tech** 40 | Struttura e contenuti

Mod	<b>Julo 9.</b> Gestione responsabile di una f	armacia		
9.1.	Il ruolo della farmacia di comunità. Ambito d'azione del farmacista di comunità. Missione dell'organizzazione	9.2. Analisi del contesto della farmacia comunitaria	9.3. Promozione della salute da parte della farmacia di comunità	9.4. Implementazione di buone pratiche nella farmacia comunitaria
9.5.	Uso razionale dei farmaci nelle farmacie	9.6. Formazione e informazione per l'uso appropriato di medicinali e dispositivi medici	9.7. Il segreto professionale. Base morale del segreto. Farmacista e segreto professionale	9.8. Concetto e funzioni dei codici etici. Esercizio responsabile delle competenze professionali. Concorrenza sleale
9.9.	Responsabilità sociale d'impresa applicata alle farmacie. Rispetto dell'ambiente e gestione dei rifiuti	9.10. Organizzazione di una farmacia		
Mod	<b>Julo 10.</b> Gestione dei servizi professio	nali della farmacia		
10.1	. Fondamenti della gestione di una farmacia	10.2. Processi amministrativi della farmaci	10.3. Analisi degli indici finanziari ed economici della farmacia	10.4. Gestione dell'inventario
Mod	<b>lulo 11.</b> Amministrazione e gestione c	lelle risorse umane in una farmacia		
11.1	. Modelli organizzativi. Struttura e organigrammi	11.2. La squadra come motore. Profilo del titolare e dei collaboratori	11.3. Reclutamento e colloqui	11.4. Parenti in farmacia
11.5	i. Definizione della missione. Gruppi di interesse o <i>stakeholder</i>	11.6. Interdipendenze e leadership	11.7. Modello di gestione e sviluppo delle persone orientato alla missione	11.8. Motivazione: formazione e sviluppo della carriera, retribuzione
11.9	). Prevenzione dei rischi sul lavoro	11.10. Organizzazione e comunicazione interna		

## Struttura e contenuti | 41 tech

i acquisto e logistica della farmacia		
12.2. Gli acquisti	12.3. Gestione e negoziazione dei fornitori	12.4. La catena di distribuzione
12.6. La gestione dell'assortimento	12.7. Gestione degli acquisti	12.8. Gestione dello stock
12.10. Promozione e lancio di nuovi prodotti		
i		
13.2. Comunicazione nell'affrontare il binomio cliente/paziente	13.3. Segmentazione dei clienti	13.4. Psicologia e comportamento del consumatore
13.6. Clienti abituali e nuovi	13.7. Programmi di fidelizzazione dei clienti	13.8. Servizio clienti
14.2. Marketing farmaceutico e relazionale	14.3. Mercati. Posizionamento	14.4. Imparare a eseguire una ricerca di mercato per una farmacia
14.6. Pubblicità e promozione	14.7. Digitalizzazione della farmacia: da	14.8. Marketing strategico
	1.0 a 3.0	ů ů
	1.0 a 3.0	ŭ ŭ
	1.0 a 3.0	
	1.0 a 3.0	
15.2. Cicli di vendite	1.0 a 3.0  15.3. Previsione delle vendite	15.4. Politiche di determinazione dei prezzi
15.2. Cicli di vendite  15.6. Orientamento alla redditività dei prodotti		15.4. Politiche di determinazione dei
	12.2. Gli acquisti  12.6. La gestione dell'assortimento  12.10. Promozione e lancio di nuovi prodotti  13.2. Comunicazione nell'affrontare il binomio cliente/paziente  13.6. Clienti abituali e nuovi  14.2. Marketing farmaceutico e relazionale	12.2. Gli acquisti  12.3. Gestione e negoziazione dei fornitori  12.6. La gestione dell'assortimento  12.7. Gestione degli acquisti  12.10. Promozione e lancio di nuovi prodotti  13.2. Comunicazione nell'affrontare il binomio cliente/paziente  13.3. Segmentazione dei clienti  13.6. Clienti abituali e nuovi  13.7. Programmi di fidelizzazione dei clienti clienti  14.2. Marketing farmaceutico e relazionale

# tech 42 | Struttura e contenuti

Modulo 16. Comunicazione in una farma	cia		
16.1. Concetto e valori di comunicazione interna	16.2. Comunicazione con i dipendenti	16.3. Gestione dei conflitti	16.4. Leadership e gestione di team
16.5. Comunicazione con i clienti	16.6. L'immagine di una farmacia	16.7. Supporti tecnici di comunicazione	16.8. Strategie di azione sui social network
16.9. Digital Marketing per captare e fidelizzare clienti			
Modulo 17. Gestione dei servizi professio	nali della farmacia		
17.1. Servizi che possono essere svolti in farmacia	17.2. Selezione e implementazione dei servizi	17.3. Requisiti per lo sviluppo dei servizi	17.4. Offerta e monitoraggio dei servizi
17.5. Gestione economica dei servizi			
Modulo 18. Gestione della qualità nella fa	rmacia		
18.1. La qualità	18.2. Certificazioni di qualità di una farmacia	18.3. Qualità totale e gestione strategica (TQM)	18.4. Punti di controllo e indicatori di miglioramento
18.5. Identificare le nicchie strategiche e i vantaggi competitivi	18.6. Quadro di controllo		





Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.





## tech 46 | Metodologia

# La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

tradizionali in tutto il mondo"





Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.



Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.

#### Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.



Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali"

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo
di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si
confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro
conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## tech 48 | Metodologia

#### Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



## Metodologia | 49 tech

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale. Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Stage di competenze manageriali

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.



#### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.

#### Riepiloghi interattivi



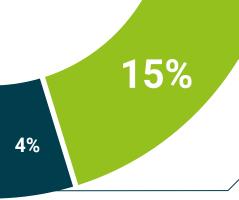
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".

#### **Testing & Retesting**



Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.

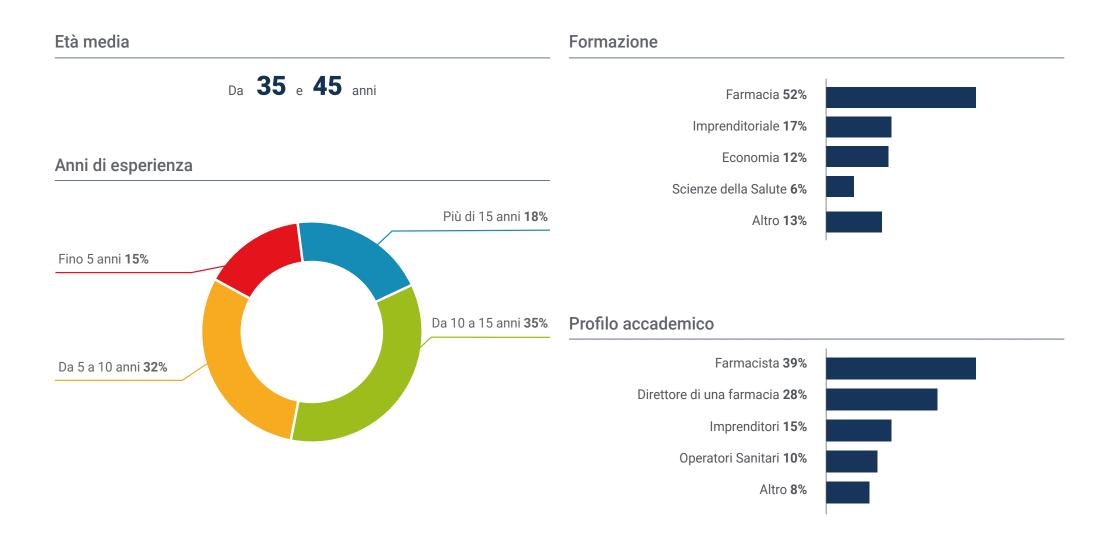


30%

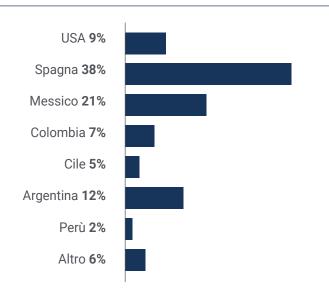




## tech 54 | Profilo dei nostri studenti



#### Distribuzione geografica





# Marcial Jiménez

#### Direttore di una farmacia

"La gestione delle farmacie richiede un alto grado di specializzazione, poiché ogni errore può essere dannoso per la salute dei pazienti, quindi è essenziale avere una vasta conoscenza non solo a livello farmaceutico, ma anche a livello aziendale.

Sebbene il settore farmaceutico sia quello in cui ho più dimestichezza, cercavo un percorso di studi che mi aiutasse a tenermi aggiornato in entrambi i campi e, per fortuna, questo Master Specialistico di TECH mi ha fornito tutto quello che cercavo: un programma esaustivo e una metodologia didattica perfetta per conciliare i tempi di studio e di lavoro"





#### **Direttrice Ospite Internazionale**

Riconosciuta a livello internazionale per lo sviluppo di soluzioni innovative durante la pandemia COVID-19, la dottoressa Katherine DeSanctis è una prestigiosa azienda farmaceutica specializzata in gestione operativa. Il suo approccio si distingue per l'applicazione di strategie di leadership per la formazione di specialisti clinici e l'ottimizzazione dei servizi di farmacia in ambienti ospedalieri. In questo modo, ha un lungo percorso di lavoro che gli ha permesso di far parte di istituzioni sanitarie riconosciute come il Mass General Brigham degli Stati Uniti. Tra i suoi principali risultati, spicca il fatto che ha guidato la trasformazione digitale nelle istituzioni per fornire assistenza di qualità ai pazienti a casa. Ciò ha permesso di migliorare i processi per arricchire sia l'efficienza che la sicurezza nella distribuzione dei farmaci.

In questo senso, il suo lavoro è stato riconosciuto in numerose occasioni. Ad esempio, la sua capacità di gestione in tempi di crisi gli è valsa un premio internazionale nel settore sanitario. Anche pubblicazioni specializzate come **Becker's Hospital Review** hanno pubblicato articoli sul suo lavoro evidenziando la sua mentalità all'avanguardia.

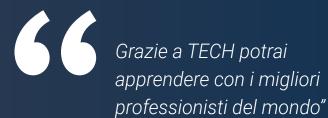
Tra i suoi contributi più importanti, c'è anche la creazione di un **quadro di controllo** durante l'irruzione del **SARS-CoV-2** per incoraggiare l'impegno dei dipendenti e migliorare la cultura organizzativa. Questo sistema ha migliorato la **fidelizzazione del personale** e ne ha aumentato la motivazione per affrontare questo periodo difficile.

Ha combinato questo aspetto con il suo lavoro come ricercatrice clinica. La sua area di interesse è la tecnologia farmaceutica, la sicurezza dei farmaci e la gestione della direzione. In questo senso, collabora attivamente con il Consiglio di Farmacia di Vizient. In questo modo, condivide le sue solide conoscenze su piattaforme come YouTube per aumentare la comprensione dei professionisti in settori quali la preparazione di farmaci, la distribuzione centrale o le farmacie perioperatorie.



## Dott.ssa DeSanctis, Katherine

- Direttrice delle Operazioni Farmaceutiche presso Mass General Brigham, Massachusetts, USA
- Direttrice dell'ospedale generale del Massachusetts
- Specializzanda in Gestione delle farmacie nei sistemi sanitari presso UW Health
- Dottorato in Farmacia presso l'Università dell'Illinois a Chicago
- Master in Scienze presso l'Università del Wisconsin-Madison
- Laurea in Scienze presso l'Università di Villanova
- Membro di:
  - Società Americana di Farmacisti del Sistema Sanitario
  - Massachusetts Health System Society di farmacisti
  - Consiglio di Farmacia di Vizient



## tech 60 | Direzione del corso

#### Direzione



#### Dott.ssa Aunión Lavarías, Mª Eugenia

- Laurea in Farmacia Università di Valencia
- Laurea in Scienze e Tecnologie degli Alimenti. Università di Valencia
- Gestione Dietetica del Sovrappeso nella Farmacia. Ed. Medico Panamericano 2012
- Direzione del Corso Universitario "Gestione del Sovrappeso in Farmacia". Università di Barcellona. Istituto IL3 per l'apprendimento permanente
- Direzione del Corso Universitario "Gestione del Sovrappeso in Farmacia"
- Università di Barcellona. Istituto IL3 per l'apprendimento permanente







Un programma unico, sia per i suoi contenuti che per la sua qualità, che ti sarà di grande utilità per sviluppare la tua carriera in questo settore.

## Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta

Il Master Specialistico Global MBA in Pharmacy Administration and Management di TECH Global University è un programma intensivo che prepara lo studente ad affrontare le sfide e le decisioni aziendali sia a livello nazionale che internazionale. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la tua crescita personale e professionale. Aiutarti a raggiungere il successo.

Se vuoi superare te stesso, ottenere un cambiamento positivo a livello professionale e creare una rete con i migliori contatti, questo è il posto che fa per te.

Non perdere l'opportunità di studiare questo programma con noi e ottieni il miglioramento che stavi cercando.

#### Momento del cambiamento

Durante il programma
11%

Durante il primo anno
26%

#### Tipo di cambiamento

Promozione interna 47%

Cambio di azienda 45%

Imprenditoria 8%

#### Miglioramento salariale

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **25%.** 

Salario precedente

57.900 €

Incremento salariale del

25,22%

Salario posteriore

72.500 €





## tech 68 | Benefici per la tua azienda

Sviluppare e mantenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.



#### Crescita del talento e del capitale intellettuale

Potrai introdurre nell'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive per portare cambiamenti significativi all'organizzazione.



# Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il manager e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda.



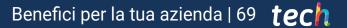
## Creare agenti di cambiamento

Sarai in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.



# Incremento delle possibilità di espansione internazionale

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà a contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.





## Sviluppo di progetti propri

Potrai lavorare su un progetto reale o svilupparne di nuovi nell'ambito delle R&S o del Business Development della tua azienda.



## Aumento della competitività

Questo programma fornirà agli studenti le competenze necessarie per affrontare nuove sfide e dare un impulso all'organizzazione.







## tech 72 | Titolo

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di **Master Specialistico Global MBA** in **Pharmacy Administration and Management** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

**TECH Global University** è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: Master Specialistico Global MBA in Pharmacy Administration and Management

Modalità: online

Durata: 2 anni

Accreditamento: 120 ECTS







<sup>\*</sup>Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH Global University effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



# Master Specialistico Global MBA in Pharmacy Administration and Management

- » Modalità: online
- » Durata: 2 anni
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 120 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

