



## Master Specialistico MBA in Intelligenza Artificiale nel Design

- » Modalità: online
- » Durata: 2 anni
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

 ${\tt Accesso\ al\ sito\ web: www.techtitute.com/it/business-school/master-specialistico/mba-intelligenza-artificiale-design}$ 

# Indice

01

Benvenuto

02

Perché studiare in TECH?

03

Perché scegliere il nostro programma?

04

Obiettivi

pag. 4

pag. 6

pag. 10

pag. 14

05

Competenze

pag. 22

06

Struttura e contenuti

pag. 30

07

Metodologia

pag. 64

80

Profilo dei nostri studenti

pag. 72

9

Direzione del corso

pag. 76

10

Impatto sulla tua carriera

pag. 96

11

Benefici per la tua azienda

12

**Titolo** 

# 01 **Benvenuto**

Il campo del Graphic Design sta vivendo una vera rivoluzione grazie ai progressi che sono stati fatti nell'Intelligenza Artificiale. I loro strumenti sono utilizzati per una varietà di applicazioni, che vanno dalla generazione automatica di contenuti alla personalizzazione dei prodotti alle esigenze individuali degli utenti. Di fronte ai suoi molteplici vantaggi, sempre più professionisti decidono di aggiornare le loro conoscenze in questo campo per incorporare nella loro pratica quotidiana le tecniche più innovative in aspetti come Reti Neurali Profonde, Deep Learning o Informatica Bionspirata. Per aiutarli in questo lavoro, TECH ha sviluppato un corso universitario che permetterà loro di ottenere le strategie più efficaci per implementare l'Intelligenza Artificiale nei loro processi di progettazione. Inoltre, viene insegnato in un comodo formato 100% online.

MBA in Intelligenza Artificiale nel Design TECH Università Tecnologica







### tech 08 | Perché studiare in TECH?

#### In TECH Università Tecnologica



#### Innovazione

L'Università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

"Caso di Successo Microsoft Europa" per aver incorporato l'innovativo sistema multivideo interattivo nei nostri programmi.



#### Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non si basa su criteri economici. Non è necessario effettuare un grande investimento per studiare in questa Università. Tuttavia, per ottenere una qualifica rilasciata da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti...

95%

degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo.



#### Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

+100000

+200

manager specializzati ogni anno

nazionalità differenti



#### **Empowerment**

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e con professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha sviluppato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici dei 7 continenti.

+500

accordi di collaborazione con le migliori aziende



#### **Talento**

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



#### **Contesto Multiculturale**

Gli studenti che intraprendono un percorso con TECH possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da oltre 200 nazioni differenti.



# Ω

#### Impara con i migliori

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati a offrire una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico"

### Perché studiare in TECH? | 09 tech

TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



#### Analisi

In TECH esploriamo il lato critico dello studente, la sua capacità di mettere in dubbio le cose, la sua competenza nel risolvere i problemi e le sue capacità interpersonali.



#### Eccellenza accademica

TECH offre agli studenti la migliore metodologia di apprendimento online. L'università combina il metodo *Relearning* (la metodologia di apprendimento post-laurea meglio valutata a livello internazionale), con i casi di studio. Tradizione e avanguardia in un difficile equilibrio e nel contesto del più esigente itinerario educativo.



#### Economia di scala

TECH è la più grande università online del mondo. Dispone di oltre 10.000 corsi universitari di specializzazione universitaria. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia così costoso come in altre università.





### tech 12 | Perché scegliere il nostro programma?

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i seguenti:



#### Dare una spinta decisiva alla carriera di studente

Studiando in TECH, lo studente può prendere le redini del suo futuro e sviluppare tutto il suo potenziale. Completando il nostro programma acquisirà le competenze necessarie per ottenere un cambio positivo nella sua carriera in poco tempo.

Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.



# Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.



# Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa avere accesso ad un panorama professionale di grande rilevanza, che permette agli studenti di ottenere un ruolo di manager di alto livello e di possedere un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.



#### Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma vengono mostrate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie per svolgere il lavoro professionale in un contesto in continuo cambiamento.

Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.



#### Accesso a un'importante rete di contatti

TECH crea reti di contatti tra i suoi studenti per massimizzare le opportunità. Studenti con le stesse preoccupazioni e il desiderio di crescere. Così, sarà possibile condividere soci, clienti o fornitori.

Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.



# Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, tenendo conto delle diverse aree dell'azienda.

Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.



#### Migliorare le soft skills e le competenze direttive

TECH aiuta lo studente ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e migliorare le capacità interpersonali per diventare un leader che faccia la differenza.

Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una spinta alla tua professione.



#### Farai parte di una comunità esclusiva

Lo studente farà parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle università più prestigiose del mondo: la comunità di TECH Università Tecnologica.

Ti diamo l'opportunità di specializzarti grazie a un personale docente di reputazione internazionale.





### tech 16 | Obiettivi

### TECH fa suoi gli obiettivi dei suoi studenti Lavoriamo insieme per raggiungerli

L'MBA in Intelligenza Artificiale nel Design prepara lo studente a:



Definire le ultime tendenze della gestione imprenditoriale, tenendo conto del contesto globalizzato che regola i criteri relativi al settore della direzione superiore



Sviluppare strategie per prendere decisioni in un ambiente complesso e instabile



Sviluppare le principali competenze di leadership che devono possedere i professionisti in attività





Approfondire i criteri di sostenibilità stabiliti dagli standard internazionali quando si sviluppa un piano aziendale



Incoraggiare la creazione di strategie aziendali che stabiliscono il copione che l'azienda deve seguire per diventare più competitiva e raggiungere i propri obiettivi



Differenziare le competenze essenziali per gestire strategicamente l'attività aziendale



Progettare strategie e politiche innovative per migliorare la gestione e l'efficienza imprenditoriale





Capire il modo migliore per gestire le risorse umane dell'azienda, ottenendo migliori prestazioni delle stesse a favore dei benefici dell'azienda



Lavorare in modo più efficace, agile e in linea con le nuove tecnologie e strumenti attuali



Acquisire le competenze comunicative necessarie a un leader aziendale per favorire l'ascolto e la comprensione del suo messaggio tra i membri della sua comunità



Comprendere l'ambiente economico in cui opera l'azienda e sviluppare strategie adeguate per anticipare i cambiamenti



Essere in grado di distribuire i di carichi di lavoro di risorse condivise su più progetti



Essere in grado di gestire il piano economico e finanziario dell'azienda



13

Applicare le tecnologie dell'informazione e della comunicazione alle diverse aree dell'azienda



Creare strategie innovative in linea con diversi progetti





Approfondire la comprensione degli algoritmi e della complessità per la risoluzione di problemi specifici



Analizzare le attuali strategie di Intelligenza Artificiale in vari campi, identificando opportunità e sfide



Esplorare le basi teoriche delle reti neurali per lo sviluppo del *Deep Learning* 



23

Analizzare il calcolo bioispirato e la sua rilevanza nello sviluppo di sistemi intelligenti



Sviluppare le capacità di implementare strumenti di intelligenza artificiale nei progetti di design, compresa la generazione automatica di contenuti, ottimizzazione del design e riconoscimento dei modelli



Applicare strumenti di collaborazione, sfruttando l'Intelligenza Artificiale per migliorare la comunicazione e l'efficienza dei team di design



Sviluppare competenze nella progettazione adattiva, tenendo conto del comportamento degli utenti e applicando strumenti avanzati di Intelligenza Artificiale



29

Analizzare criticamente le sfide e le opportunità nell'implementazione del design personalizzato nell'industria utilizzando l'Intelligenza Artificiale



Comprendere la simbiosi tra design interattivo e Intelligenza Artificiale per ottimizzare l'esperienza dell'utente



Comprendere il ruolo trasformativo dell'Intelligenza Artificiale nell'innovazione dei processi di progettazione e produzione







Risolvere i conflitti aziendali e i problemi tra i lavoratori



Essere in grado di gestire il piano economico e finanziario dell'azienda



Applicare le metodologie di gestione Lean



03

Gestire correttamente il team per migliorare la produttività e, di conseguenza, i benefici dell'azienda



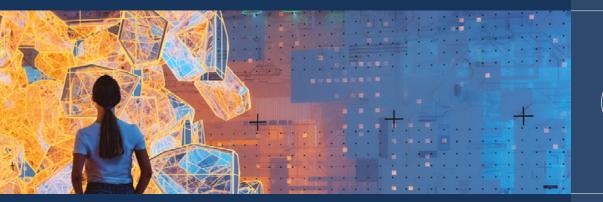
Gestire strumenti e metodi per la manipolazione e il migliore utilizzo dei dati, per la consegna di risultati comprensibili per il destinatario finale



Controllare i processi di logistica, gli acquisti e l'approvvigionamento dell'azienda



Implementare le chiavi per una gestione di successo di R&S+I nelle organizzazioni



09

Applicare le strategie più adeguate per il commercio elettronico dei prodotti dell'azienda



Approfondire i nuovi modelli di business dei sistemi informativi



Elaborare e condurre piani di marketing



Sviluppare metriche di raggiungimento degli obiettivi associate a una strategia di marketing digitale e analizzarle su dashboard digitali



Impegnarsi per lo sviluppo sostenibile dell'azienda, evitando impatti ambientali



Impegnarsi per l'innovazione in tutti i processi e le aree dell'azienda



Guidare i diversi progetti dell'azienda, a partire dalla definizione di quando dare priorità e ritardare il suo sviluppo all'interno di un'organizzazione

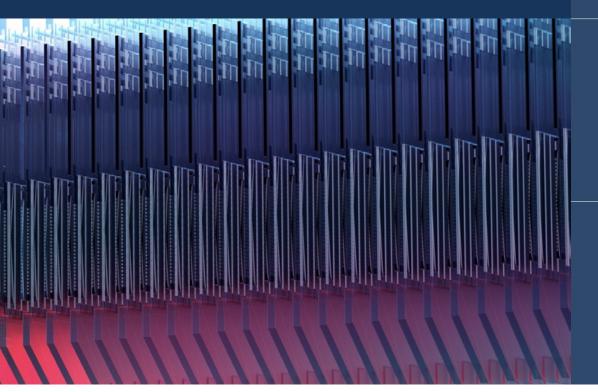




Padroneggiare le tecniche di data mining, tra cui la selezione, la pre-elaborazione e la trasformazione di dati complessi



Progettare e sviluppare sistemi intelligenti in grado di apprendere e adattarsi ad ambienti mutevoli





Controllare gli strumenti di apprendimento automatico e la loro applicazione nel data mining per il processo decisionale



Utilizzare *Autoencoder*, *GAN* e modelli di diffusione per risolvere sfide specifiche di Intelligenza A<u>rtificiale</u>



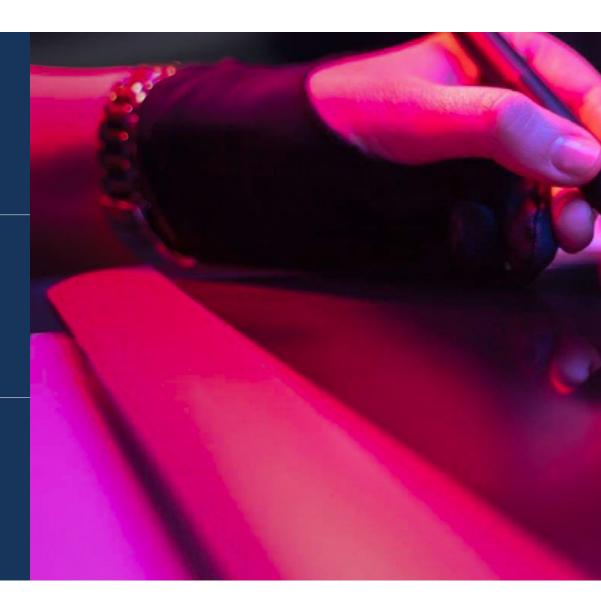
Implementare una rete encoder-decoder per la traduzione automatica neurale

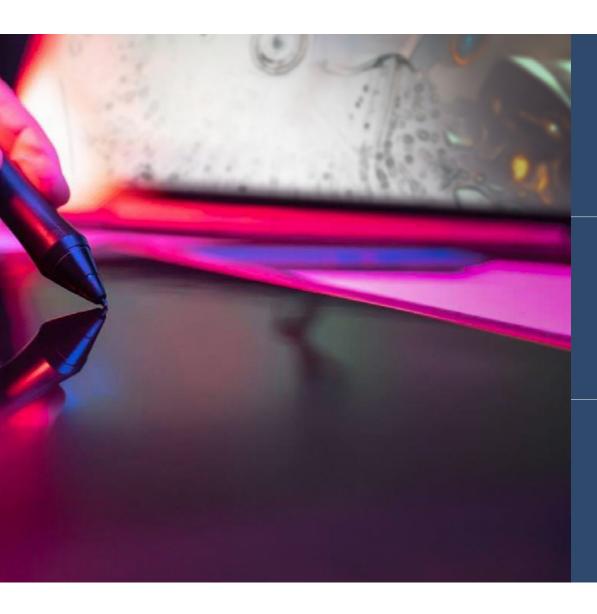


Applicare i principi fondamentali delle reti neurali per risolvere problemi specifici



Utilizzare strumenti, piattaforme e tecniche di IA, dall'analisi dei dati all'applicazione delle reti neurali e della modellazione predittiva







Concepire e realizzare progetti che utilizzano tecniche generative, comprendendo la loro applicazione in ambienti industriali e artistici



Utilizzare algoritmi di intelligenza artificiale predittiva per anticipare le interazioni degli utenti, consentendo risposte proattive ed efficienti nel disegno



Applicare tecniche di intelligenza artificiale per ridurre al minimo gli sprechi nel processo di progettazione, contribuendo a pratiche più sostenibili





### tech 32 | Struttura e contenuti

#### Piano di studi

L'MBA in Intelligenza Artificiale nel Design di TECH Università Tecnologica è un programma intensivo che prepara gli studenti ad affrontare sfide e decisioni aziendali sia a livello nazionale che internazionale. Il suo contenuto è pensato per favorire lo sviluppo delle competenze direttive che consentono un processo decisionale più rigoroso in contesti incerti.

Durante 3.600 ore di studio, lo studente analizzerà una moltitudine di casi pratici attraverso il lavoro individuale, ottenendo un apprendimento di alta qualità che potrà essere applicato successivamente alla sua pratica quotidiana. Si tratta quindi di una vera e propria immersione in situazioni reali di business.

Questo programma tratta in profondità le principali aree dell'Intelligenza Artificiale ed è progettato per consentire ai Designer di comprendere Le sue applicazioni da una prospettiva strategica, internazionale e innovativa

Un piano pensato per gli studenti, incentrato sul loro miglioramento professionale e che li prepara a raggiungere l'eccellenza nel campo del Design. Un programma che capisce le tue esigenze e quelle della tua azienda attraverso contenuti innovativi basati sulle ultime tendenze, supportati dalla migliore metodologia educativa e da un claustro eccezionale, che conferirà loro competenze per risolvere situazioni critiche in modo creativo ed efficiente.

Modulo 1	Leadership, Etica e Responsabilità Sociale d'Impresa					
Modulo 2	Direzione strategica e Management Direttivo					
Modulo 3	Direzione di persone e gestione del talento					
Modulo 4	Direzione economico-finanziaria					
Modulo 5.	Direzione di operazioni e logistica					
Modulo 6	Direzione dei sistemi informativi					
Modulo 7	Gestione Commerciale, Marketing Strategico e Comunicazione Aziendale					
Modulo 8	Ricerche di mercato, pubblicità e direzione commerciale					
Modulo 9	Innovazione e Direzione di Progetti					
Modulo 10	Management Direttivo					
Modulo 11	Fondamenti dell'Intelligenza Artificiale					
Modulo 12	Tipi e cicli di vita del dato					
Modulo 13	Il dato nell'Intelligenza Artificiale					
Modulo 14	Data Mining Selezione, pre-elaborazione e trasformazione					
Modulo 15	Algoritmi e complessità nell'Intelligenza Artificiale					

Modulo 16	Sistemi Intelligenti
Modulo 17	Apprendimento automatico e Data Mining
Modulo 18	Le reti neurali, base del Deep Learning
Modulo 19	Addestramento di reti neurali profonde
Modulo 20	Personalizzazione di Modelli e addestramento con TensorFlow
Modulo 21	Deep Computer Vision con Reti Neurali Convoluzionali
Modulo 22	Elaborazione del Linguaggio Naturale (NLP) con Reti Neurali Ricorrenti (RNN) e Assistenza
Modulo 23	Autoencoders, GANs e modelli di diffusione
Modulo 24	Informatica Bio-ispirata
Modulo 25	Intelligenza Artificiale: strategie e applicazioni
Modulo 26	Applicazioni Pratiche dell'Intelligenza Artificiale nel Design
Modulo 27	Interazione Design-Utente e IA
Modulo 28	Innovazione del processo di Design e IA
Modulo 29	Tecnologie applicate al Design e IA
Modulo 30	Etica e ambiente nel Design e IA

#### Dove, quando e come si svolge?

TECH ti offre la possibilità di svolgere questo MBA in Intelligenza Artificiale nel Design in modalità completamente online. Durante i 24 mesi di specializzazione, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti del programma in qualsiasi momento, il che gli consente di autogestire il suo tempo di studio.

Un'esperienza educativa unica, chiave e decisiva per potenziare la tua crescita professionale e dare una svolta definitiva.

## tech 34 | Struttura e contenuti

Modulo 1. Leadership, Etica e Responsabilità Sociale d'Impresa						
<b>1.1.</b> 1.1.1. 1.1.2. 1.1.3.	Globalizzazione e Governance Governance e Corporate Governance Fondamenti della Corporate Governance nelle imprese Il ruolo del Consiglio di Amministrazione nel quadro della Corporate Governance	<ul><li>1.2. Leadership</li><li>1.2.1. Leadership: Un approccio concettuale</li><li>1.2.2. Leadership nelle imprese</li><li>1.2.3. L'importanza del leader nella direzione di imprese</li></ul>	<ul> <li>1.3. Cross Cultural Management</li> <li>1.3.1. Concetto di Cross Cultural Management</li> <li>1.3.2. Contributi alla Conoscenza delle Culture Nazionali</li> <li>1.3.3. Gestione della Diversità</li> </ul>	<ul> <li>1.4. Sviluppo manageriale e leadership</li> <li>1.4.1. Concetto di Sviluppo Direttivo</li> <li>1.4.2. Concetto di leadership</li> <li>1.4.3. Teorie di leadership</li> <li>1.4.4. Stili di leadership</li> <li>1.4.5. L'intelligenza nella leadership</li> <li>1.4.6. Le sfide del leader nell'attualità</li> </ul>		
1.5. 1.5.1. 1.5.2. 1.5.3.	Etica d'impresa Etica e Morale Etica Aziendale Leadership ed etica nelle imprese	<ul><li>1.6. Sostenibilità</li><li>1.6.1. Sostenibilità e sviluppo sostenibile</li><li>1.6.2. Agenda 2030</li><li>1.6.3. Le imprese sostenibili</li></ul>	<ul> <li>1.7. Responsabilità Sociale d'Impresa</li> <li>1.7.1. Dimensione internazionale della Responsabilità Sociale d'Impresa</li> <li>1.7.2. Implementazione della Responsabilità Sociale d'Impresa</li> <li>1.7.3. Impatto e misurazione della Responsabilità Sociale d'Impresa</li> </ul>	<ul> <li>1.8. Sistemi e strumenti di gestione responsabile</li> <li>1.8.1. RSC: Responsabilità sociale corporativa</li> <li>1.8.2. Aspetti essenziali per implementare una strategia di gestione responsabile</li> <li>1.8.3. Le fasi di implementazione di un sistema di gestione della responsabilità sociale d'impresa</li> <li>1.8.4. Strumenti e standard della RSC</li> </ul>		
1.9. 1.9.1. 1.9.2. 1.9.3.	Multinazionali e diritti umani Globalizzazione, imprese multinazionali e diritti umani Imprese multinazionali di fronte al diritto internazionale Strumenti giuridici per le multinazionali in materia di diritti umani	<ul> <li>1.10. Ambiente legale e Corporate Governance</li> <li>1.10.1. Regolamenti internazionali di importazione ed esportazione</li> <li>1.10.2. Proprietà intellettuale e industriale</li> <li>1.10.3. Diritto internazionale del lavoro</li> </ul>				

Mod	ulo 2. Direzione strategica e Managem	ent Dire	ettivo				
2.1. 2.1.1. 2.1.2. 2.1.3. 2.1.4.	Analisi e progettazione organizzativa Quadro concettuale Fattori chiave nella progettazione organizzativa Modelli organizzativi di base Progettazione organizzativa: tipologie	<b>2.2.</b> 2.2.1. 2.2.2. 2.2.3.	Strategia corporativa Strategia aziendale competitivi Strategie di crescita: tipologie Quadro concettuale	2.3.1. 2.3.2. 2.3.3.	Pianificazione e Formulazione Strategica Quadro concettuale Elementi della pianificazione strategica Formulazione strategica: Processo della pianificazione strategica		Pensieri strategici L'impresa come sistema Concetto di organizzazione
<b>2.5.</b> 2.5.1. 2.5.2. 2.5.3.	Diagnosi finanziaria Concetto di diagnosi finanziaria Fasi della diagnosi finanziaria Metodi di Valutazione per la Diagnosi Finanziaria	<b>2.6.</b> 2.6.1. 2.6.2. 2.6.3.	Pianificazione e Strategia Il piano strategico Posizionamento strategico La Strategia nell'Impresa	<b>2.7.</b> 2.7.1. 2.7.2. 2.7.3.	Modelli e schemi strategici Quadro concettuale Modelli Strategici Modelli Strategici: Le Cinque P della strategia	2.8.3.	Strategia Competitiva Il Vantaggio Competitivo Scelta di una Strategia Competitiva Strategie secondo il Modello dell'Orologio Strategico Tipi di Strategia secondo il ciclo di vita del settore industriale
2.9. 2.9.1. 2.9.2. 2.9.3.	Direzione strategica Il concetto di strategia Il processo di direzione strategica Approcci della direzione strategica	2.10.2	Implementazione della Strategia . Sistema di Indicatori e Approccio mediante Processi . Mappa Strategica . Allineamento strategico	2.11.1	Executive Management  . Quadro concettuale del management direttivo Management Direttivo II Ruolo del Consiglio di Amministrazione e strumenti di gestione aziendale	2.12.1 2.12.2 2.12.3	. Comunicazione Strategica . Comunicazione interpersonale 2. Capacità di comunicazione e influenza 3. La comunicazione interna 4. Barriere per la comunicazione aziendale

# tech 36 | Struttura e contenuti

Modulo 3. Direzione del personale e gestione del talento				
<ul> <li>3.1. Comportamento Organizzativo</li> <li>3.1.1. Comportamento Organizzativo:     Quadro concettuale</li> <li>3.1.2. Principali fattori del comportamento organizzativo</li> </ul>	<ul> <li>3.2. Il personale nelle organizzazioni</li> <li>3.2.1. Qualità di vita lavorativa e benessere psicologico</li> <li>3.2.2. Lavoro in team e conduzione di riunioni</li> <li>3.2.3. Coaching e gestione di team</li> <li>3.2.4. Gestione dell'uguaglianza e della diversità</li> </ul>	<ul><li>3.3. Direzione Strategica di persone</li><li>3.3.1. Direzione strategica e risorse umane</li><li>3.3.2. Management strategico del personale</li></ul>	<ul> <li>3.4. Evoluzione delle Risorse: Una visione d'insieme</li> <li>3.4.1. L'importanza delle Risorse Umane</li> <li>3.4.2. Un nuovo ambiente per la gestione e la direzione delle persone</li> <li>3.4.3. Direzione strategica di Risorse Umane</li> </ul>	
<ul> <li>3.5. Selezione, dinamiche di gruppo e assunzioni delle Risorse Umane</li> <li>3.5.1. Approccio al reclutamento e alla selezione</li> <li>3.5.2. Il reclutamento</li> <li>3.5.3. Il processo di selezione</li> </ul>	<ul> <li>3.6. Gestione delle Risorse Umane basata sulle competenze</li> <li>3.6.1. Analisi del potenziale</li> <li>3.6.2. Politiche di retribuzione</li> <li>3.6.3. Piani di avanzamento di carriera/successione</li> </ul>	<ul><li>3.7. Valutazione e gestione delle prestazioni</li><li>3.7.1. Gestione del rendimento</li><li>3.7.2. La gestione delle prestazioni: obiettivi e processi</li></ul>	<ul> <li>3.8. Gestione della formazione</li> <li>3.8.1. Le teorie di apprendimento</li> <li>3.8.2. Individuazione e mantenimento dei talenti</li> <li>3.8.3. Gamification e gestione dei talenti</li> <li>3.8.4. Corsi di aggiornamento e obsolescenza professionale</li> </ul>	
<ul> <li>3.9. Gestione del talento</li> <li>3.9.1. Elementi chiave della gestione positiva</li> <li>3.9.2. Origine concettuale del talento e coinvolgimento nell'impresa</li> <li>3.9.3. Mappa dei talenti nell'organizzazione</li> <li>3.9.4. Costo e valore aggiunto</li> </ul>	<ul> <li>3.10. Innovazione nella gestione dei talenti e del personale</li> <li>3.10.1. Modelli di gestione del talento strategico</li> <li>3.10.2. Identificazione, aggiornamento professionale e sviluppo dei talenti</li> <li>3.10.3. Fedeltà e fidelizzazione</li> <li>3.10.4. Proattività e innovazione</li> </ul>	3.11. Motivazione 3.11.1. La natura della motivazione 3.11.2. Teoria delle aspettative 3.11.3. Teoria dei bisogni 3.11.4. Motivazione e compensazione economica	3.12. Employer Branding 3.12.1. Employer Branding nelle Risorse Umane 3.12.2. Personal Branding per il personale delle Risorse Umane	
3.13. Sviluppo di team ad alte prestazioni 3.13.1. Le squadre ad alte prestazioni: le squadre autogestite 3.13.2. Metodologie per la gestione di team autogestiti ad alte prestazioni	3.14. Sviluppo delle competenze manageriali 3.14.1. Cosa sono le competenze manageriali? 3.14.2. Elementi delle competenze 3.14.3. Conoscenza 3.14.4. Capacità di direzione 3.14.5. Atteggiamenti e valori nei dirigenti 3.14.6. Abilità manageriali	3.15. Gestione del tempo 3.15.1. Benefici 3.15.2. Quali possono essere le cause di una cattiva gestione del tempo? 3.15.3. Tempo 3.15.4. Le illusioni del tempo 3.15.5. Attenzione e memoria 3.15.6. Stato mentale 3.15.7. Gestione del tempo 3.15.8. Proattività 3.15.9. Avere chiaro l'obiettivo 3.15.10. Ordine 3.15.11. Pianificazione	3.16. Gestione del cambiamento 3.16.1. Gestione del cambiamento 3.16.2. Tipo di processi di gestione del cambiamento 3.16.3. Tappe o fasi nella gestione del cambiamento	

4.4.2. Le spese nella contabilità generale e nella

Responsabilità fiscale delle imprese

4.8.4. Altre imposte connesse con l'attività commerciale

4.8.5. L'impresa come facilitatore del lavoro di Stato

contabilità dei costi

4.8.3. L'imposta sul valore aggiunto

4.4.3. Classificazione dei costi

4.8.1. Nozioni fiscali di base 4.8.2. L'imposta sulle società

#### 3.17. Negoziazione e gestione dei conflitti 3.18. Comunicazione direttiva 3.19. Gestione delle Risorse Umane e 3.20. Produttività, attrazione, mantenimento team di Prevenzione dei Rischi e attivazione del talento 3.17.1 Negoziazione 3.18.1. Comunicazione interna ed esterna nel settore 3.17.2 Gestione dei Conflitti delle imprese Professionali 3.20.1. La produttività 3.17.3 Gestione delle Crisi 3.18.2. Dipartimento di comunicazione 3.20.2. Leve di attrazione e ritenzione del talento 3.19.1. Gestione delle risorse umane e strumentazione 3.18.3. Il responsabile di comunicazione di azienda. 3.19.2. Prevenzione dei rischi sul lavoro Il profilo del Dircom 3.22. Innovazione nella gestione dei 3.23. Gestione della conoscenza e del 3.24. Trasformazione delle risorse umane 3.21. Compensazione monetaria vs. Non monetaria talenti e del personale II talento nell'era digitale 3.22.1. Innovazione nelle Organizzazioni 3.23.1. Gestione della conoscenza e del talento 3.21.1. Compensazione monetaria vs. non monetaria 3.24.1. Il contesto socioeconomico 3.22.2. Nuove sfide del dipartimento di Risorse Umane 3.21.2. Modelli di categorie salariali 3.23.2. Implementazione della gestione della conoscenza 3.24.2. Nuove forme di organizzazione aziendale 3.21.3. Modelli di compensazione non monetaria 3.22.3. Gestione dell'innovazione 3.24.3. Nuove metodologie 3.21.4. Modelli di lavoro 3.22.4. Strumenti per l'Innovazione 3.21.5. Comunità aziendale 3.21.6. Immagine dell'impresa 3.21.7. Retribuzione emotiva Modulo 4. Direzione economico-finanziaria 4.4. Dalla contabilità generale alla 4.2. Il finanziamento dell'azienda 4.3. Contabilità direttiva 4.1. Contesto Economico contabilità dei costi 4.1.1. Contesto macroeconomico e sistema 4.2.1. Fonti di finanziamento 4.3.1. Concetti di base finanziario nazionale 4.2.2. Tassi di costo del finanziamento 4.3.2. L'Attivo aziendale 4.4.1. Elementi di calcolo dei costi

4.6. Bilancio di previsione e controllo

di gestione

4.6.1. Il modello di bilancio

4.6.2. Bilancio di Capitale

4.6.3. Bilancio di Gestione

4.6.4. Bilancio del Tesoro 4.6.5. Controllo del bilancio 4.3.3. Il Passivo aziendale

4.3.5. Il Conto Economico

4.7.3. Credit management

4.3.4. Il Patrimonio Netto dell'azienda

4.7. Gestione della tesoreria

Manovra Necessario

4.7.1. Fondo di Manovra Contabile e Fondo di di

4.7.2. Calcolo dei Bisogni Operativi dei Fondi

4.1.2. Istituti finanziari

4.1.4. Attivi finanziari

4.1.3. Mercati finanziari

Intelligence

4.5.1. Concetto e classificazione

4.1.5. Altri enti del settore finanziario

4.5. Sistemi di informazione e Business

4.5.2. Fasi e metodi della ripartizione dei costi

4.5.3. Scelta del centro di costi ed effetti

# tech 38 | Struttura e contenuti

<ul> <li>4.9. Sistemi di controllo delle imprese</li> <li>4.9.1. Analisi dei rendiconti finanziari</li> <li>4.9.2. Il Bilancio aziendale</li> <li>4.9.3. Il Conto di Perdite e Profitti</li> <li>4.9.4. Lo Stato del Flusso di Cassa</li> <li>4.9.5. Analisi di Ratio</li> </ul>	4.10. Direzione finanziaria 4.10.1. Decisioni finanziarie dell'azienda 4.10.2. Dipartimento finanziario 4.10.3. Eccedenza di tesoreria 4.10.4. Rischi associati alla direzione finanziaria 4.10.5. Gestione dei rischi della direzione finanziaria	4.11. Pianificazione Finanziaria 4.11.1. Definizione della pianificazione finanziaria 4.11.2. Azioni da effettuare nella pianificazione finanziaria 4.11.3. Creazione e istituzione della strategia aziendale 4.11.4. La tabella Cash Flow 4.11.5. La tabella di flusso	4.12. Strategia Finanziaria d'Impresa 4.12.1. Strategia aziendale e fonti di finanziamento 4.12.2. Prodotti finanziari di finanziamento aziendale
4.13. Contesto Macroeconomico 4.13.1. Contesto macroeconomico 4.13.2. Indicatori economici rilevanti 4.13.3. Meccanismi di monitoraggio delle grandezze macroeconomiche 4.13.4. Cicli economici	4.14. Finanziamento strategico 4.14.1. Autofinanziamento 4.14.2. Aumento dei fondi propri 4.14.3. Risorse ibride 4.14.4. Finanziamenti tramite intermediari finanziari	4.15. Mercati monetari e di capitali 4.15.1. Il mercato monetario 4.15.2. Mercato a Reddito Fisso 4.15.3. Mercato a Reddito Variabile 4.15.4. Mercato Valutario 4.15.5. Mercati dei Derivati	4.16. Analisi e pianificazione finanziaria 4.16.1. Analisi dello Stato Patrimoniale 4.16.2. Analisi del Conto Economico 4.16.3. Analisi del Rendimento
<ul> <li>4.17. Analisi e risoluzione di casi/ problemi</li> <li>4.17.1. Informazioni finanziarie di Industria di Disegno e Tessile, S.A. (INDITEX)</li> </ul>			
Modulo 5. Gestione di operazioni e logistica	ì		
<ul> <li>5.1. Direzione e Gestione Operazioni</li> <li>5.1.1. La funzione delle operazioni</li> <li>5.1.2. L'impatto delle operazioni sulla gestione delle imprese</li> <li>5.1.3. Introduzione alla strategia di operazioni</li> <li>5.1.4. La direzione delle operazioni</li> </ul>	<ul><li>5.2. Organizzazione industriale e logistica</li><li>5.2.1. Dipartimento di Organizzazione Industriale</li><li>5.2.2. Dipartimento di logistica</li></ul>	<ul> <li>5.3. Struttura e tipi di produzione (MTS, MTO, ATO, ETO, ecc.)</li> <li>5.3.1. Sistemi di produzione</li> <li>5.3.2. Strategia di produzione</li> <li>5.3.3. Sistema di gestione di inventario</li> <li>5.3.4. Indici di produzione</li> </ul>	<ul> <li>5.4. Struttura e tipi di approvvigionamento</li> <li>5.4.1. Ruolo dell'approvvigionamento</li> <li>5.4.2. Gestione dell'approvvigionamento</li> <li>5.4.3. Tipi di acquisto</li> <li>5.4.4. Gestione degli acquisti di un'azienda in modo efficiente</li> <li>5.4.5. Fasi del processo decisionale dell'acquisto</li> </ul>
<ul> <li>5.5. Controllo economico degli acquisti</li> <li>5.5.1. Influenza economica degli acquisti</li> <li>5.5.2. Centro di costo</li> <li>5.5.3. Bilancio</li> <li>5.5.4. Preventivo vs spesa reale</li> <li>5.5.5. Strumenti di controllo del preventivo</li> </ul>	<ul> <li>5.6. Controllo delle operazioni di magazzinaggio</li> <li>5.6.1. Controllo dell'inventario</li> <li>5.6.2. Sistema di localizzazione</li> <li>5.6.3. Tecniche di gestione dello stock</li> <li>5.6.4. Sistemi di stoccaggio</li> </ul>	<ul><li>5.7. Gestione strategica degli acquisti</li><li>5.7.1. Strategia aziendale</li><li>5.7.2. Pianificazione strategica</li><li>5.7.3. Strategia degli acquisti</li></ul>	<ul> <li>5.8. Tipologie della Catena di Approvvigionamento (SCM)</li> <li>5.8.1. Catena di approvvigionamento</li> <li>5.8.2. Benefici della gestione della catena approvvigionamento</li> <li>5.8.3. Gestione logistica della catena di approvvigionamento</li> </ul>

<ul> <li>5.9. Supply Chain Management</li> <li>5.9.1. Concetto di Gestione della Catena di Approvvigionamento (SCM)</li> <li>5.9.2. Costi ed efficienza della catena di operazioni</li> <li>5.9.3. Modelli di domanda</li> <li>5.9.4. Strategia di trading e cambiamento</li> </ul>	<ul> <li>5.10. Interazioni della SCM con tutte le aree</li> <li>5.10.1. Interazione della catena di approvvigionamento</li> <li>5.10.2. Interazione della catena di approvvigionamento. Integrazione per parti</li> <li>5.10.3. Problemi di integrazione della catena di approvvigionamento</li> <li>5.10.4. Catena di approvvigionamento 4.0</li> </ul>	<ul><li>5.11. Costi della Logistica</li><li>5.11.1. Costi logistici</li><li>5.11.2. Problemi dei costi logistici</li><li>5.11.3. Ottimizzazione dei costi logistici</li></ul>	<ul> <li>5.12. Redditività ed efficacia delle catene logistiche: KPIS</li> <li>5.12.1. Catena logistica</li> <li>5.12.2. Redditività ed efficacia delle catene logistiche</li> <li>5.12.3. Indici di redditività ed efficacia delle catene logistiche</li> </ul>
<ul><li>5.13. Gestione dei processi</li><li>5.13.1. La gestione dei processi</li><li>5.13.2. Approccio basato sui processi: mappa dei processi</li><li>5.13.3. Miglioramenti nella gestione dei processi</li></ul>	<ul> <li>5.14. Distribuzione e logistica di trasporto</li> <li>5.14.1. Distribuzione della catena di approvvigionamento</li> <li>5.14.2. Logistica dei Trasporti</li> <li>5.14.3. Sistemi di informazione geografica a supporto della logistica</li> </ul>	<ul> <li>5.15. Logistica e clienti</li> <li>5.15.1. Analisi della domanda</li> <li>5.15.2. Previsione della domanda e delle vendite</li> <li>5.15.3. Pianificazione delle vendite e delle operazioni</li> <li>5.15.4. Pianificazione partecipativa, previsione e rifornimento (CPFR)</li> </ul>	<ul><li>5.16. Logistica internazionale</li><li>5.16.1. Processi di esportazione e importazione</li><li>5.16.2. Dogana</li><li>5.16.3. Modalità e Metodi di Pagamento Internazionali</li><li>5.16.4. Piattaforme logistiche a livello internazionale</li></ul>
<b>5.17.</b> Outsourcing delle operazioni 5.17.1. Gestione delle operazioni e Outsourcing 5.17.2. Attuazione dell'outsourcing in ambienti logistici	5.18. Competitività nelle operazioni 5.18.1. Gestione delle Operazioni 5.18.2. Competitività operativa 5.18.3. Strategia delle operazioni e vantaggi competitivi	<ul><li>5.19. Gestione della qualità</li><li>5.19.1. Cliente interno e cliente esterno</li><li>5.19.2. Costi di qualità</li><li>5.19.3. Il miglioramento continuo e la filosofia di <i>Deming</i></li></ul>	

# tech 40 | Struttura e contenuti

#### Modulo 6. Direzione di sistemi informativi 6.2. Sistemi e tecnologie 6.1. Ambienti tecnologici 6.3. Strategia aziendale e tecnologica 6.4. Direzione dei Sistemi Informativi dell'informazione in azienda 6.1.1. Tecnologia e globalizzazione 6.3.1. Creazione di valore per clienti e azionisti 6.4.1. Corporate governance della tecnologia e i 6.1.2. Ambiente economico e tecnologia 6.3.2. Decisioni strategiche di SI/TI sistemi di informazione 6.2.1 Evoluzione del modello di IT 6.1.3. Ambiente tecnologico e suo impatto nelle imprese 6.3.3. Strategia aziendale vs. Strategia Direzione dei sistemi di informazione nelle imprese 6.2.2. Organizzazione e dipartimento IT tecnologica e digitale 6.4.3. Dirigenti esperti di sistema di informazione: 6.2.3. Tecnologie dell'informazione e contesto ruoli e funzioni economico 6.6. Sistemi di informazione per il 6.8. Business Intelligence Aziendale 6.5. Pianificazione strategica dei 6.7. Esplorando le informazioni sistemi di informazione processo decisionale 6.7.1. SQL: database relazionali. 6.8.1. Il mondo del dato Concetti di base 6.8.2. Concetti rilevanti 6.5.1. Sistemi di informazione e strategia aziendale 6.6.1. Business Intelligence 6.7.2. Reti e comunicazioni 6.8.3. Principali caratteristiche 6.5.2. Pianificazione strategica dei sistemi di informazioni 6.6.2. Data Warehouse 6.7.3. Sistema operativo: modelli di dati standard 6.8.4. Soluzioni nel mercato di oggi 6.5.3. Fasi della pianificazione strategica dei 6.6.3. BSC o Scheda di Valutazione Integrale 6.7.4. Sistema strategico: OLAP, modello 6.8.5. Architettura globale di una soluzione Bl sistemi informativi multidimensionale e dashboards grafico 6.8.6. Sicurezza informatica in BI e Data Science 6. 7.5. Analisi strategica del Database e composizione di rapporti 6.10. Strumenti e soluzioni di BI 6.9. Nuovo concetto aziendale 6.11. Pianificazione e direzione di un 6.12. Applicazioni di gestione aziendale Progetto BI 691 Perché BI? 6.10.1. Come scegliere lo strumento migliore? 6.12.1. Sistemi di informazione e gestione aziendale 6.9.2. Ottenere informazioni 6.10.2. Microsoft Power BI, MicroStrategy e Tableau 6.12.2. Applicazioni per la destione aziendale 6.11.1. Primi passi nella definire un progetto di BI 6.9.3. Bl nei diversi reparti dell'azienda 6.10.3. SAP BI, SAS BI e Qlikview 6.12.3. Sistemi Enterpise Resource Planning o ERP 6.11.2. Soluzione BI per l'azienda 6.9.4. Ragioni per investire in BI 6.10.4. Prometeus 6.11.3. Requisiti e obiettivi 6.13. Trasformazione Digitale 6.14. Tecnologie e tendenze 6.15. Outsourcing di TI 6.13.1. Quadro concettuale della trasformazione digitale 6.14.1. Principali tendenze nel settore della 6.15.1. Quadro concettuale di outsourcing 6.13.2. Trasformazione digitale: elementi chiave. tecnologia che stanno cambiando i modelli 6.15.2. L'Outsourcing IT e il suo impatto sul business vantaggi e svantaggi di business 6.15.3. Chiavi per l'implementazione di progetti aziendali di outsourcing IT 6.13.3. Trasformazione digitale nelle aziende 6.14.2. Analisi delle principali tecnologie emergenti

Modulo 7. Gestione Commerciale, Market	ing Strategico e Comunicazione Corporativa		
<ul> <li>7.1. Direzione commerciale</li> <li>7.1.1. Quadro concettuale della Direzione Commerciale</li> <li>7.1.2. Strategia e pianificazione aziendale</li> <li>7.1.3. Il ruolo dei direttori commerciali</li> </ul>	<ul><li>7.2. Marketing</li><li>7.2.1. Concetto di Marketing</li><li>7.2.2. Elementi base del marketing</li><li>7.2.3. Attività di marketing aziendale</li></ul>	<ul> <li>7.3. Gestione strategica del Marketing</li> <li>7.3.1. Concetto di Marketing strategico</li> <li>7.3.2. Concetto di pianificazione strategica di marketing</li> <li>7.3.3. Fasi del processo di pianificazione strategica di marketing</li> </ul>	<ul> <li>7.4. Marketing online ed e-commerce</li> <li>7.4.1. Obiettivi del Digital Marketing ed e-commerce</li> <li>7.4.2. Marketing digitale e media che utilizzi</li> <li>7.4.3. E-commerce: Contesto generale</li> <li>7.4.4. Categorie dell'e-commerce</li> <li>7.4.5. Vantaggi e svantaggi dell' E-commerce rispetto al commercio tradizionale</li> </ul>
<ul> <li>7.5. Managing digital business</li> <li>7.5.1. Strategia competitiva di fronte alla crescente digitalizzazione dei media</li> <li>7.5.2. Progettazione e creazione di un piano di Marketing Digitale</li> <li>7.5.3. Analisi del ROI in un piano di Marketing Digitale</li> </ul>	<ul> <li>7.6. Marketing digitale per rafforzare il marchio</li> <li>7.6.1. Strategie online per migliorare la reputazione del tuo marchio</li> <li>7.6.2. Branded Content &amp; Storytelling</li> </ul>	<ul> <li>7.7. Strategia di Marketing Digitale</li> <li>7.7.1. Definire la strategia del Marketing Digitale</li> <li>7.7.2. Creazione di una strategia di Marketing Digitale</li> </ul>	<ul> <li>7.8. Marketing Digitale per captare e fidelizzare clienti</li> <li>7.8.1. Strategie di fidelizzazione e creazione di un vincolo mediante internet</li> <li>7.8.2. Visitor Relationship Management</li> <li>7.8.3. Ipersegmentazione</li> </ul>
<ul> <li>7.9. Gestione delle campagne digitali</li> <li>7.9.1. Che cos'è una campagna pubblicitaria digitale?</li> <li>7.9.2. Passi per lanciare una campagna di marketing online</li> <li>7.9.3. Errori nelle campagne pubblicitarie digitali</li> </ul>	7.10. Piano di marteking online 7.10.1. Che cos'è un piano di Marketing Online? 7.10.2. Step per creare un piano di Marketing Online 7.10.3. Vantaggio di un piano di Marketing Online	<ul> <li>7.11. Blended marketing</li> <li>7.11.1. Cos'è il Blended Marketing?</li> <li>7.11.2. Differenze tra Marketing Online e Offline</li> <li>7.11.3. Aspetti da considerare nella strategia di Blended Marketing</li> <li>7.11.4. Caratteristiche di una strategia di Blended Marketing</li> <li>7.11.5. Raccomandazioni in Blended Marketing</li> <li>7.11.6. Vantaggi del Blended Marketing</li> </ul>	7.12. Strategie di vendita 7.12.1. Strategie di vendita 7.12.2. Metodi di vendite
7.13. Comunicazione aziendale 7.13.1. Concetto 7.13.2. Importanza della comunicazione nell'organizzazione 7.13.3. Tipo della comunicazione nell'organizzazione 7.13.4. Funzioni della comunicazione nell'organizzazione 7.13.5. Elementi della comunicazione 7.13.6. Problemi di comunicazione 7.13.7. Scenari di comunicazione	7.14. Strategia di Comunicazione Aziendale 7.14.1. Programmi di motivazione, azione sociale, partecipazione e allenamento con Risorse Umane 7.14.2. Strumenti e aiuti di comunicazione interna 7.14.3. Il piano di comunicazione interna	7.15. Comunicazione e reputazione online 7.15.1. La reputazione online 7.15.2. Come misurare la reputazione digitale? 7.15.3. Strumenti di reputazione online 7.15.4. Rapporto sulla reputazione online 7.15.5. Branding online	

# tech 42 | Struttura e contenuti

Modulo 8.	Ricerche di mercato, pubblicità e d	direzione commerciale		
8.1.1. Ricerch 8.1.2. Analisi della ric 8.1.3. Elemer	che di Mercato he di mercato: origine storica led evoluzione del quadro concettuale cerca di mercato nti chiave e apporto di valore della le di mercato	<ul> <li>8.2. Metodi e tecniche di ricerca quantitati</li> <li>8.2.1. Dimensione del campione</li> <li>8.2.2. Campioni</li> <li>8.2.3. Tipi di Tecniche Quantitative</li> </ul>	8.3. Metodi e tecniche di ricerca qualitativa 8.3.1. Tipi di ricerca qualitativa 8.3.2. Tecniche di ricerca qualitativa	<ul> <li>8.4. Segmentazione dei mercati</li> <li>8.4.1. Concetto di segmentazione del mercato</li> <li>8.4.2. Utilità e requisiti della segmentazione</li> <li>8.4.3. Segmentazione dei mercati di consumo</li> <li>8.4.4. Segmentazione dei mercati industriali</li> <li>8.4.5. Strategie di segmentazione</li> <li>8.4.6. Segmentazione in base ai criteri del marketing - mix</li> <li>8.4.7. Metodologia di segmentazione del mercato</li> </ul>
8.5.1. La rice 8.5.2. Le fasi d 8.5.3. Fasi di	one di progetti di ricerca erca di mercato come processo di pianificazione della ricerca di marketing esecuzione della ricerca di marketing ne di un progetto di ricerca	<ul> <li>8.6. La ricerca di mercati internazional</li> <li>8.6.1. Ricerca di Mercati Internazionali</li> <li>8.6.2. Processo di Ricerca di Mercati Internaziona</li> <li>8.6.3. L'importanza delle fonti secondarie nelle Ricerche di Mercato internazionale</li> </ul>	<ul> <li>8.7. Studi di fattibilità</li> <li>8.7.1. Concetto e utilità</li> <li>8.7.2. Schema di studio di fattibilità</li> <li>8.7.3. Sviluppo di studio di fattibilità</li> </ul>	<ul> <li>8.8. Pubblicità</li> <li>8.8.1. Contesto storico della pubblicità</li> <li>8.8.2. Quadro concettuale della pubblicità; principi, concetto di briefing e posizionamento</li> <li>8.8.3. Agenzie pubblicitarie, agenzie di media e professionisti della pubblicità</li> <li>8.8.4. Importanza della pubblicità nel mondo degli affari</li> <li>8.8.5. Tendenze e sfide della pubblicità</li> </ul>
8.9.1. Concet 8.9.2. Analisi 8.9.3. Decisio	ppo del piano di marketing tto del Piano di Marketing de diagnosi della situazione oni strategiche di marketing oni operative di marketing	8.10. Strategie di promozione e Merchandising  8.10.1. Comunicazione di marketing integrato 8.10.2. Piano di comunicazione pubblicitaria 8.10.3. Il Merchandising come tecnica di Comunicazione	<ul> <li>8.11. Pianificazione dei media</li> <li>8.11.1. Origine ed evoluzione della pianificazione dei media</li> <li>8.11.2. Mezzi di comunicazione</li> <li>8.11.3. Piano dei media</li> </ul>	<ul> <li>8.12. Fondamenti di direzione commerciale</li> <li>8.12.1. Il ruolo della direzione commerciale</li> <li>8.12.2. Sistemi di analisi della situazione concorrenziale commerciale impresa/mercato</li> <li>8.12.3. Sistemi di pianificazione aziendale dell'azienda</li> <li>8.12.4. Principali strategie competitive</li> </ul>
8.13.1. Negozi 8.13.2. Le que: 8.13.3. Princip	oziazione commerciale iazione commerciale estioni psicologiche della negoziazione oali metodi di negoziazione esso di negoziazione	<ul> <li>8.14. Processo decisionale nella gestio commerciale</li> <li>8.14.1. Strategia commerciale e strategia competitiv</li> <li>8.14.2. Modelli di processo decisionale</li> <li>8.14.3. Analitica e strumenti per il processo decision</li> <li>8.14.4. Comportamento umano nel processo decision</li> </ul>	vendite  8.15.1. Sales Management. Direzione delle vendite 8.15.2. Reti al servizio dell'attività commerciale le 8.15.3. Politiche di selezione e formazione di venditori	<ul> <li>8.16. Attuazione della funzione commerciale</li> <li>8.16.1. Contrattazione di imprese proprie e agenti commerciali</li> <li>8.16.2. Controllo dell'attività commerciale</li> <li>8.16.3. Il codice deontologico del personale commerciale</li> <li>8.16.4. Adempimento Normativo</li> <li>8.16.5. Norme commerciali generalmente accettate</li> </ul>

#### 8.17.2. Il Key Account Manager 8.18.2. Controllo di gestione e piano annuale delle 8.17.3. Strategia di Gestione dei Conti Chiave vendite Controllo di gestione e del piano annuale di vendite 8.18.3. Impatto finanziario delle decisioni strategiche commerciali 8.18.4. Gestione del ciclo, rotazioni, redditività e liquidità 8.18.5. Conto dei risultati Modulo 9. Innovazione e Direzione dei Progetti 9.1. Innovazione 9.2. Strategia di innovazione 9.3. Project Management nelle Startup 9.4. Pianificazione e verifica del modello di business 9.1.1. Introduzione all'innovazione 9.2.1. Intelligenza strategica dell'innovazione 9.3.1. Concetto di startup 9.1.2. Innovazione nell'ecosistema delle imprese 9.2.2. Strategia di innovazione 9.3.2. Filosofia Lean Startup 9.4.1. Marco concettuale di un modello di business 9.1.3. Strumenti per il processo di innovazione aziendale 9.3.3. Fasi dello sviluppo di una startup 9.4.2. Progettazione della valutazione del 9.3.4. Il ruolo di un project manager in una startup modello aziendale 9.6. Gestione del cambiamento nei 9.5. Direzione e Gestione di Progetti 9.7. Gestione della comunicazione di Metodologie tradizionali e innovative progetti: gestione della formazione progetti 9.5.1. Gestione e Project Management: 9.8.1. Metodologie di innovazione identificazione delle opportunità per 9.8.2. Principi di base dello Scrum 9.7.1. Gestione della comunicazione di progetti 9.6.1. Concetto di gestione del cambiamento 9.8.3. Differenze tra gli aspetti principali dello Scrum sviluppare progetti aziendali di innovazione 9.6.2. Processi di gestione del cambiamento 9.7.2. Concetti chiave per la gestione della 9.5.2. Fasi principali o fasi di direzione e gestione di e delle metodologie tradizionali 9.6.3. Implementazione del cambiamento comunicazione progetti innovativi 9.7.3. Tendenze emergenti 9.7.4. Adattamento alla squadra 9.7.5. Pianificare la gestione delle comunicazioni 9.7.6. Gestire le comunicazioni 9.7.7. Monitorare le comunicazioni 9.10. Pianificazione della gestione dei 9.9. Creazione di una startup 9.9.1. Creazione di una startup rischi nei progetti 9.9.2. Organizzazione e cultura 9.10.1. Pianificazione dei rischi 9.9.3. I dieci principali motivi per cui falliscono le startup 9.10.2. Elementi per creare un piano di gestione dei rischi 9.9.4. Aspetti legali 9.10.3. Strumenti per creare un piano di gestione di rischi 9.10.4. Contenuto del piano di gestione dei rischi

8.18. Gestione finanziaria e di budget

8.18.1. Il punto di pareggio

8.17. Gestione dei conti chiave8.17.1. Concetto di gestione dei conti chiave

# **tech** 44 | Struttura e contenuti

Modulo 10. Management Direttivo			
10.1. General Management 10.1.1. Concetto di General Management 10.1.2. L'azione del Manager generale 10.1.3. Il direttore generale e le sue funzioni 10.1.4. Trasformazione del lavoro della direzione	<ul> <li>10.2. Il direttivo e le sue funzioni: La cultura organizzativa e i suoi approcci</li> <li>10.2.1. Il direttivo e le sue funzioni: La cultura organizzativa e i suoi approcci</li> </ul>	10.3. Direzione di operazioni 10.3.1. Importanza della direzione 10.3.2. La catena di valore 10.3.3. Gestione della qualità	10.4. Oratoria e preparazione dei portavoce 10.4.1. Comunicazione interpersonale 10.4.2. Capacità di comunicazione e influenza 10.4.3. Barriere nella comunicazione
<ul> <li>10.5. Strumenti di comunicazioni personali e organizzative</li> <li>10.5.1. Comunicazione interpersonale</li> <li>10.5.2. Strumenti di comunicazione interpersonale</li> <li>10.5.3. La comunicazione nelle imprese</li> <li>10.5.4. Strumenti nelle imprese</li> </ul>	10.6. Comunicazione in situazioni di crisi 10.6.1. Crisi 10.6.2. Fasi della crisi 10.6.3. Messaggi: contenuti e momenti	10.7. Preparazione di un piano di crisi 10.7.1. Analisi dei potenziali problemi 10.7.2. Pianificazione 10.7.3. Adeguatezza del personale	10.8. Intelligenza emotiva  10.8.1. Intelligenza emotiva e comunicazione 10.8.2. Assertività, empatia e ascolto attivo 10.8.3. Autostima e comunicazione emotiva
10.9. Branding personale 10.9.1. Strategie per sviluppare il brand personale 10.9.2. Leggi del branding personale 10.9.3. Strumenti per la costruzione del brand personale	10.10. Leadership e gestione di team 10.10.1. Leadership e stile di leadership 10.10.2. Capacità e sfide del Leader 10.10.3. Gestione dei Processi di Cambiamento 10.10.4. Gestione di Team Multiculturali		

11.1. Storia dell'Intelligenza Artificiale	11.2. Intelligenza artificiale nei giochi	11.3. Reti neurali	11.4. Algoritmi genetici
11.1.1. Quando si è cominciato a parlare di Intelligenza Artificiale? 11.1.2. Riferimenti nel cinema 11.1.3. Importanza dell'Intelligenza Artificiale 11.1.4. Tecnologie che favoriscono e supportano l'Intelligenza Artificiale	11.2.1. Teoria dei giochi 11.2.2. <i>Minimax</i> e potatura Alfa-Beta 11.2.3. Simulazione: Monte Carlo	11.3.1. Basi biologiche 11.3.2. Modello computazionale 11.3.3. Reti neurali supervisionate e non 11.3.4. Percettrone semplice 11.3.5. Percettrone multistrato	11.4.1. Storia 11.4.2. Base biologica 11.4.3. Codifica dei problemi 11.4.4. Generazione della popolazione iniziale 11.4.5. Algoritmo principale e operatori genetici 11.4.6. Valutazione degli individui: Fitness
11.5. Thesauri, vocabolari, tassonomie	11.6. Web semantico	11.7. Sistemi esperti e DSS	11.8. Chatbots e Assistenti Virtuali
11.5.1. Vocabolari 11.5.2. Tassonomie 11.5.3. Thesauri 11.5.4. Ontologie 11.5.5. Rappresentazione della conoscenza: Web semantico	11.6.1. Specifiche: RDF, RDFS e OWL 11.6.2. Inferenza/ragionamento 11.6.3. <i>Linked Data</i>	11.7.1. Sistemi esperti 11.7.2. Sistemi di supporto decisionale	<ul> <li>11.8.1. Tipologie di assistenti: Assistenti per voce e per testo</li> <li>11.8.2. Parti fondamentali per lo sviluppo di un assistente: Intent, entità e flusso di dialogo</li> <li>11.8.3. Integrazione: Web, Slack, Whatsapp, Faceboo</li> <li>11.8.4. Strumenti per lo sviluppo di un assistente: Dialog Flow, Watson Assistant</li> </ul>
11.9. Strategia di implementazione dell'IA	11.10. Futuro dell'Intelligenza Artificiale		
	11.10.1. Comprendiamo come identificare emozioni tramite algoritmi		
	11.10.2. Creazione della personalità: Linguaggio, espressioni e contenuti		
	11.10.3. Tendenze dell'Intelligenza Artificiale 11.10.4. Riflessioni		

# **tech** 46 | Struttura e contenuti

Modulo 12. Tipi e cicli di vita del dato			
<ul> <li>12.1. La statistica</li> <li>12.1.1. Statistica: Statistica descrittiva e deduzioni statistiche</li> <li>12.1.2. Popolazione, campione, individuo</li> <li>12.1.3. Variabili: Definizione, scale di misurazione</li> </ul>	12.2. Tipi di dati statistici  12.2.1. Secondo la tipologia	12.3. Ciclo di vita dei dati 12.3.1. Fasi del ciclo 12.3.2. Tappe del ciclo 12.3.3. Principi FAIR	12.4. Fasi iniziali del ciclo 12.4.1. Definizione delle mete 12.4.2. Determinazione delle risorse necessarie 12.4.3. Diagramma di Gantt 12.4.4. Struttura dei dati
12.5. Raccolta di dati 12.5.1. Metodologia di raccolta 12.5.2. Strumenti di raccolta 12.5.3. Canali di raccolta	12.6. Pulizia del dato 12.6.1. Fasi di pulizia dei dati 12.6.2. Qualità del dato 12.6.3. Elaborazione dei dati (con R)	12.7. Analisi dei dati, interpretazione e valutazione dei risultati 12.7.1. Misure statistiche 12.7.2. Indici di relazione 12.7.3. Data Mining	12.8. Archiviazione dei dati (Datawarehouse) 12.8.1. Elementi che lo integrano 12.8.2. Design 12.8.3. Aspetti da considerare
12.9. Disponibilità del dato 12.9.1. Accesso 12.9.2. Utilità 12.9.3. Sicurezza	12.10. Aspetti normativi 12.10.1. Legge di protezione dei dati 12.10.2. Pratiche corrette 12.10.3. Altri aspetti normativi		

13.1. Data Science 13.1.1. Data Science 13.1.2. Strumenti avanzati per i data scientist	13.2. Dati, informazioni e conoscenza 13.2.1. Dati, informazioni e conoscenza 13.2.2. Tipi di dati 13.2.3. Fonti di dati	13.3. Dai dati all'informazione 13.3.1. Analisi dei dati 13.3.2. Tipi di analisi 13.3.3. Estrazione di informazioni da un <i>Dataset</i>	<ul> <li>13.4. Estrazione di informazioni tramite visualizzazione</li> <li>13.4.1. La visualizzazione come strumento di analis 13.4.2. Metodi di visualizzazione</li> <li>13.4.3. Visualizzazione di un insieme di dati</li> </ul>
13.5. Qualità dei dati 13.5.1. Dati di qualità 13.5.2. Pulizia di dati 13.5.3. Pre-elaborazione base dei dati	13.6. Dataset 13.6.1. Arricchimento del Dataset 13.6.2. La maledizione della dimensionalità 13.6.3. Modifica di un insieme di dati	13.7. Squilibrio 13.7.1. Squilibrio di classe 13.7.2. Tecniche di mitigazione dello squilibrio 13.7.3. Equilibrio di un <i>Dataset</i>	13.8. Modelli non supervisionati 13.8.1. Modelli non controllati 13.8.2. Metodi 13.8.3. Classificazione con modelli non controllati
13.9. Modelli supervisionati 13.9.1. Modelli controllati 13.9.2. Metodi 13.9.3. Classificazione con modelli controllati	13.10. Strumenti e buone pratiche 13.10.1. Buone pratiche per i data scientist 13.10.2. Il modello migliore 13.10.3. Strumenti utili		
	13.10.3. Strumenti utili		
1/1 1 Inferenza statistica	14.2 Analisi esplorativa	14.3 Preparazione dei dati	14.4. Lyalori mancanti

#### 14.1. Inferenza statistica

- 14.1.1. Statistica descrittiva e Inferenza statistica
- 14.1.2. Procedure parametriche
- 14.1.3. Procedure non parametriche

### 14.2. Analisi esplorativa

- 14.2.1. Analisi descrittiva
- 14.2.2. Visualizzazione
- 14.2.3. Preparazione dei dati

### 14.3. Preparazione dei dati

- 14.3.1. Integrazione e pulizia di dati
- 14.3.2. Standardizzazione dei dati
- 14.3.3. Trasformazione degli attributi

### 14.4. I valori mancanti

- 14.4.1. Trattamenti dei valori mancanti
- 14.4.2. Metodi di imputazione a massima verosimiglianza
- 14.4.3. Imputazione di valori mancanti mediante apprendimento automatico

#### 14.5. Rumore nei dati

- 14.5.1. Classi di rumore e attributi
- 14.5.2. Filtraggio del rumore
- 14.5.3. Effetto del rumore

### 14.6. La maledizione della dimensionalità

- 14.6.1. Oversampling
- 14.6.2. Undersampling
- 14.6.3. Riduzione dei dati multidimensionali

#### 14.7. Da attributi continui a discreti

- 14.7.1. Dati continui vs discreti
- 14.7.2. Processo di discretizzazione

### 14.8. I dati

- 14.8.1. Selezione dei dati
- 14.8.2. Prospettiva e criteri di selezione
- 14.8.3. Metodi di selezione

#### 14.9. Selezione di istanze

- 14.9.1. Metodi per la selezione di istanze
- 14.9.2. Selezione di prototipi
- 14.9.3. Metodi avanzati per la selezione di istanze

### 14.10. Pre-elaborazione dei Dati negli ambienti *Big Data*

# tech 48 | Struttura e contenuti

## Modulo 15. Algoritmi e complessità nell'Intelligenza Artificiale

# 15.1. Introduzione alle strategie di progettazione di algoritmi

- 15.1.1. Risorse
- 15.1.2. Dividi e conquista
- 15.1.3. Altre strategie

### 15.2. Efficienza e analisi degli algoritmi

- 15.2.1. Misure di efficienza
- 15.2.2. Misurare l'ingresso di input
- 15.2.3. Misurare il tempo di esecuzione
- 15.2.4. Caso peggiore, migliore e medio
- 15.2.5. Notazione asintotica
- 15.2.6. Criteri di Analisi matematica per algoritmi non ricorsivi
- 15.2.7. Analisi matematica per algoritmi ricorsivi
- 15.2.8. Analisi empirica degli algoritmi

### 15.3. Algoritmi di ordinamento

- 15.3.1. Concetto di ordinamento
- 15.3.2. Ordinamento delle bolle
- 15.3.3. Ordinamento per selezione
- 15.3.4. Ordinamento per inserimento
- 15.3.5. Ordinamento per fusione (*Merge\_Sort*)
- 15.3.6. Ordinamento rapido (Quick\_Sort)

### 15.4. Algoritmi con alberi

- 15.4.1. Concetto di albero
- 15.4.2. Alberi binari
- 15.4.3. Percorsi degli alberi
- 15.4.4. Rappresentare le espressioni
- 15.4.5. Alberi binari ordinati
- 15.4.6. Alberi binari bilanciati

### 15.5. Algoritmi con Heaps

- 15.5.1. Gli *Heaps*
- 15.5.2. L'algoritmo Heapsort
- 15.5.3. Code prioritarie

### 15.6. Algoritmi con grafi

- 15.6.1. Rappresentazione
- 15.6.2. Percorso in larghezza
- 15.6.3. Percorso in profondità
- 15.6.4. Ordinamento topologico

### 15.7. Algoritmi Greedy

- 15.7.1. La strategia Greedy
- 15.7.2. Elementi della strategia Greedy
- 15.7.3. Cambio valuta
- 15.7.4. Il problema del viaggiatore
- 15.7.5. Problema dello zaino

### 15.8. Ricerca del percorso minimo

- 15.8.1. Il problema del percorso minimo
- 15.8.2. Archi e cicli negativi
- 15.8.3. Algoritmo di Dijkstra

### 15.9. Algoritmi Greedy sui grafi

- 15.9.1. L'albero a sovrapposizione minima
- 15.9.2. Algoritmo di Prim
- 15.9.3. Algoritmo di Kruskal
- 15.9.4. Analisi della complessità

### 15.10.Backtracking

- 15.10.1.II Backtracking
- 15.10.2. Tecniche alternative

## Modulo 16. Sistemi intelligenti

#### 16.1. Teoria degli agenti

- 16.1.1. Storia del concetto
- 16.1.2. Definizione di agente
- 16.1.3. Agenti nell'intelligenza artificiale
- 16.1.4. Agenti nell'ingegneria dei software

### 16.2. Architetture di agenti

- 16.2.1. Il processo di ragionamento dell'agente
- 16.2.2. Agenti reattivi
- 16.2.3. Agenti deduttivi
- 16.2.4. Agenti ibridi
- 16.2.5. Confronto

### 16.3. Informazione e conoscenza

- 16.3.1. Distinzione tra dati, informazioni e conoscenza
- 16.3.2. Valutazione della qualità dei dati
- 16.3.3. Metodi di raccolta dei dati
- 16.3.4. Metodi di acquisizione dei dati
- 16.3.5. Metodi di acquisizione della conoscenza

### 16.4. Rappresentazione della conoscenza

- 16.4.1. L'importanza della rappresentazione della conoscenza
- 16.4.2. Definire la rappresentazione della conoscenza attraverso i suoi ruoli
- 16.4.3. Caratteristiche di una rappresentazione della conoscenza

### 16.5. Ontologie

- 16.5.1. Introduzione ai metadati
- 16.5.2. Concetto filosofico di ontologia
- 16.5.3. Concetto informatico di ontologia
- 16.5.4.Ontologie di dominio ed ontologie di livello superiore
- 16.5.5. Come costruire un'ontologia?

# 16.6. Linguaggi ontologici e Software per la creazione di ontologie

- 16.6.1. Triple RDF. Turtle e N
- 16.6.2. Schema RDF
- 16.6.3. OWL
- 16.6.4. SPAROL
- 16.6.5. Introduzione ai diversi strumenti per la creazione di ontologie
- 16.6.6. Installazione e utilizzo di Protégé

### 16.7. Sito web semantico

- 16.7.1. Lo stato attuale e il futuro del web semantico
- 16.7.2. Applicazioni del web semantico

# 16.8. Altri modelli di rappresentazione della conoscenza

- 16.8.1. Vocabolari
- 16.8.2. Panoramica
- 16.8.3. Tassonomie
- 16.8.4. Thesauri
- 16.8.5. Folksonomie
- 16.8.6. Confronto
- 16.8.7. Mappe mentali

# 16.9. Valutazione e integrazione delle rappresentazioni della conoscenza

- 16.9.1. Logica dell'ordine zero
- 16.9.2. Logica di prim'ordine
- 16.9.3. Logica descrittiva
- 16.9.4. Relazione tra i diversi tipi di logica
- 16.9.5. *Prolog:* Programmazione basata sulla logica del primo ordine

# 16.10. Ragionatori semantici, sistemi basati sulla conoscenza e sistemi esperti

- 16.10.1. Concetto di ragionatore
- 16.10.2. Applicazioni di un ragionatore
- 16.10.3. Sistemi basati sulla conoscenza
- 16.10.4. MYCIN, storia dei sistemi esperti
- 16.10.5. Elementi e Architettura dei Sistemi Esperti
- 16.10.6. Creazione di sistemi esperti

# tech 50 | Struttura e contenuti

### Modulo 17. Apprendimento automatico e data mining

### 17.1. Introduzione ai processi di scoperta della conoscenza e ai concetti di base dell'apprendimento automatico

- 17.1.1. Concetti chiave dei processi di scoperta della conoscenza
- 17.1.2. Prospettiva storica sui processi di scoperta della conoscenza
- 17.1.3. Fasi dei processi di scoperta della conoscenza
- 17.1.4. Tecniche utilizzate nei processi di scoperta della conoscenza
- 17.1.5. Caratteristiche dei buoni modelli di apprendimento automatico
- 17.1.6. Tipi di informazioni sull'apprendimento automatico
- 17.1.7. Concetti di base dell'apprendimento
- 17.1.8. Concetti di base dell'apprendimento non supervisionato

### 17.2. Analisi e pre-elaborazione dei dati

- 17.2.1. Elaborazione dei dati
- 17.2.2. Trattamento dei dati nel flusso di analisi. dei dati
- 17.2.3. Tipi di dati
- 17.2.4. Trasformazione dei dati
- 17.2.5. Visualizzazione ed esplorazione di variabili continue
- 17.2.6. Visualizzazione ed esplorazione di variabili categoriche
- 17.2.7. Misure di correlazione
- 17.2.8. Rappresentazioni grafiche più comuni
- 17.2.9. Introduzione all'analisi multivariata e alla riduzione delle dimensioni

#### 17.3. Alberi decisionali

- 17.3.1. Algoritmo ID
- 17.3.2. Algoritmo C
- 17.3.3. Sovrallenamento e potatura
- 17.3.4. Analisi dei risultati

#### 17.4. Valutazione dei classificatori

- 17.4.1. Matrici di confusione
- 17.4.2. Matrici di valutazione numerica
- 17.4.3. Statistica Kappa
- 17.4.4. La curva ROC

### 17.5. Regole di classificazione

- 17.5.1. Misure di valutazione delle regole
- 17.5.2. Introduzione alla rappresentazione grafica
- 17.5.3. Algoritmo di sovrapposizione sequenziale

#### 17.6. Reti neuronali

- 17.6.1. Concetti di base
- 17.6.2. Reti neurali semplici
- 17.6.3. Algoritmo di Backpropagation
- 17.6.4. Introduzione alle reti neurali ricorrenti

### 17.7. Metodi bayesiani

- 17.7.1. Concetti di base della probabilità
- 17.7.2. Teorema di Bayes
- 17.7.3. Naive Bayes
- 17.7.4. Introduzione alle reti bayesiane

### 17.8. Modelli di regressione e di risposta continua

- 17.8.1. Regressione lineare semplice
- 17.8.2. Regressione lineare multipla
- 17.8.3. Regressione logistica
- 17.8.4. Alberi di regressione
- 17.8.5. Introduzione alle macchine a vettori di supporto (SVM)
- 17.8.6. Misure di bontà di adattamento

## 17.9. Clustering

- 17.9.1. Concetti di base
- 17.9.2. Clustering gerarchico
- 17.9.3. Metodi probabilistici
- 17.9.4. Algoritmo EM 17.9.5. Metodo B-Cubed
- 17.9.6. Metodi impliciti

## 17.10. Estrazione di testi ed elaborazione del linguaggio naturale (NLP)

- 17.10.2. Creazione del corpus
- 17.10.3. Analisi descrittiva
- 17.10.4. Introduzione alla sentiment analysis
- 17.10.1. Concetti di base

Modulo 18. Le reti neurali, base del <i>Deep Learning</i>					
18.1. Deep Learning 18.1.1. Tipi di Deep Learning 18.1.2. Applicazioni del Deep Learning 18.1.3. Vantaggi e svantaggi del Deep Learning	18.2. Operazioni 18.2.1. Somma 18.2.2. Prodotto 18.2.3. Trasporto	18.3. Livelli 18.3.1. Livello di input 18.3.2. Livello nascosto 18.3.3. Livello di output	18.4. Unione di livelli e operazioni 18.4.1. Progettazione dell'architettura 18.4.2. Connessione tra i livelli 18.4.3. Propagazione in avanti		
18.5. Costruzione della prima rete neurale 18.5.1. Progettazione della rete 18.5.2. Impostare i pesi 18.5.3. Addestramento della rete	18.6. Trainer e ottimizzatore 18.6.1. Selezione dell'ottimizzatore 18.6.2. Ristabilire una funzione di perdita 18.6.3. Ristabilire una metrica	18.7. Applicazione dei Principi delle Reti Neurali 18.7.1. Funzioni di attivazione 18.7.2. Propagazione all'indietro 18.7.3. Regolazioni dei parametri	18.8. Dai neuroni biologici a quelli artificiali 18.8.1. Funzionamento di un neurone biologico 18.8.2. Trasferimento della conoscenza ai neuroni artificiali 18.8.3. Stabilire relazioni tra di essi		
18.9. Implementazione di MLP (Perceptron multistrato) con Keras 18.9.1. Definizione della struttura di reti 18.9.2. Creazione del modello 18.9.3. Training del modello	18.10. Iperparametri di <i>Fine tuning</i> di Reti Neurali  18.10.1. Selezione della funzione di attivazione 18.10.2. Stabilire il <i>learning rate</i> 18.10.3. Regolazioni dei pesi				

# tech 52 | Struttura e contenuti

19.9.3. Deep Learning

Modulo 19. Addestramento delle reti neura	Modulo 19. Addestramento delle reti neurali profonde					
19.1. Problemi di Gradiente 19.1.1. Tecniche di ottimizzazione gradiente 19.1.2. Gradienti stocastici 19.1.3. Tecniche di inizializzazione dei pesi	<ul> <li>19.2. Riutilizzo di strati pre-addestrati</li> <li>19.2.1. Addestramento per il trasferimento dell'apprendimento</li> <li>19.2.2. Estrazione delle caratteristiche</li> <li>19.2.3. Deep Learning</li> </ul>	19.3. Ottimizzatori 19.3.1. Ottimizzatori a discesa stocastica del gradiente 19.3.2. Ottimizzatori Adam e <i>RMSprop</i> 19.3.3. Ottimizzatori di momento	<ul> <li>19.4. Programmazione del tasso di apprendimento</li> <li>19.4.1. Controllo automatico del tasso di apprendimento</li> <li>19.4.2. Cicli di apprendimento</li> <li>19.4.3. Termini di lisciatura</li> </ul>			
19.5. Overfitting 19.5.1. Convalida incrociata 19.5.2. Regolarizzazione 19.5.3. Metriche di valutazione	<ul><li>19.6. Linee guida pratiche</li><li>19.6.1. Progettazione dei modelli</li><li>19.6.2. Selezione delle metriche e dei parametri di valutazione</li><li>19.6.3. Verifica delle ipotesi</li></ul>	<ul> <li>19.7. Transfer Learning</li> <li>19.7.1. Addestramento per il trasferimento dell'apprendimento</li> <li>19.7.2. Estrazione delle caratteristiche</li> <li>19.7.3. Deep Learning</li> </ul>	19.8. Aumento dei dati 19.8.1. Trasformazioni dell'immagine 19.8.2. Generazione di dati sintetici 19.8.3. Trasformazione del testo			
<ul> <li>19.9. Applicazione Pratica del Transfer Learning</li> <li>19.9.1. Addestramento per il trasferimento dell'apprendimento</li> <li>19.9.2. Estrazione delle caratteristiche</li> </ul>	19.10. Regolarizzazione 19.10.1. L e L 19.10.2. Regolarizzazione a entropia massima 19.10.3. <i>Dropout</i>					

### Modulo 20. Personalizzazione di Modelli e addestramento con TensorFlow

#### 20.1. TensorFlow

- 20.1.1. Utilizzo della libreria TensorFlow
- 20.1.2. Addestramento dei modelli con *TensorFlow*
- 2.1.3. Operazioni grafiche su *TensorFlow*

### 20.2. TensorFlow e NumPy

- 20.2.1. Ambiente computazionale NumPy per TensorFlow
- 20.2.2. Utilizzo degli array NumPy con TensorFlow
- 20.2.3. Operazioni NumPy per i grafici di TensorFlow

### 20.3. Personalizzazione di modelli e algoritmi di addestramento

- 20.3.1. Costruire modelli personalizzati con TensorFlow
- 20.3.2. Gestione dei parametri di addestramento
- 20.3.3. Utilizzo di tecniche di ottimizzazione per l'addestramento

### 20.4. Funzioni e grafica di TensorFlow

- 20.4.1. Funzioni con TensorFlow
- 20.4.2. Utilizzo di grafici per l'addestramento dei modelli
- 20.4.3. Ottimizzazione dei grafici con le operazioni di TensorFlow

### 20.5. Caricamento e pre-elaborazione dei dati con TensorFlow

- 20.5.1. Caricamento di insiemi di dati con TensorFlow
- 20.5.2. Pre-elaborazione dei dati con TensorFlow
- 20.5.3. Utilizzo di strumenti di *TensorFlow* per la manipolazione dei dati

#### 20.6. La API tfdata

- 20.6.1. Utilizzo dell'API tfdata per il trattamento
- 20.6.2. Costruzione di flussi di dati con tfdata
- 20.6.3. Uso dell'API tfdata per il training dei modelli

#### 20.7. Il formato TFRecord

- 20.7.1. Utilizzo dell'API TFRecord per la serialità
- 20.7.2. Caricamento di file TFRecord con TensorFlow
- 20.7.3. Utilizzo di file TFRecord per l'addestramento dei modelli

### 20.8. Livelli di pre-elaborazione di Keras

- 20.8.1. Utilizzo dell'API di pre-elaborazione di Keras
- 20.8.2. Costruzione di pipeline di pre-elaborazione
- 20.8.3. Uso dell'API nella pre-elaborazione di Keras

## 20.9. Il progetto TensorFlow Datasets

- 20.9.1. Utilizzo di TensorFlow Datasets per la serialità
- 20.9.2. Pre-elaborazione dei dati con TensorFlow Datasets
- 20.9.3. Uso di TensorFlow Datasets per l'addestramento dei modelli

### 20.10. Costruire un'applicazione di Deep Learning con TensorFlow

- 20.10.1. Applicazione pratica
- 20.10.2. Costruire un'applicazione di Deep Learning con TensorFlow
- 20.10.3. Addestramento dei modelli con TensorFlow
- 20.10.4. Utilizzo dell'applicazione per la previsione dei risultati

- con Keras
- per il training dei modelli

# tech 54 | Struttura e contenuti

Modulo 21. Deep Computer Vision con Reti	Modulo 21. Deep Computer Vision con Reti Neurali Convoluzionali				
21.1. L'architettura Visual Cortex 21.1.1. Funzioni della corteccia visiva 21.1.2. Teoria della visione computazionale 21.1.3. Modelli di elaborazione delle immagini	21.2. Layer convoluzionali 21.2.1. Riutilizzazione dei pesi nella convoluzione 21.2.2. Convoluzione D 21.2.3. Funzioni di attivazione	21.3. Livelli di raggruppamento e distribuzione dei livelli di raggruppamento con Keras 21.3.1. Pooling e Striding 21.3.2. Flattening 21.3.3. Tipi di Pooling	21.4. Architetture CNN 21.4.1. Architettura VGG 21.4.2. Architettura AlexNet 21.4.3. Architettura ResNet		
<ul> <li>21.5. Implementazione di una CNN ResNet utilizzando Keras</li> <li>21.5.1. Inizializzazione dei pesi</li> <li>21.5.2. Definizione del livello di input</li> <li>21.5.3. Definizione di output</li> </ul>	21.6. Uso di modelli pre-training di Keras 21.6.1. Caratteristiche dei modelli pre-addestramento 21.6.2. Usi dei modelli pre-addestramento 21.6.3. Vantaggi dei modelli pre-addestramento	<ul> <li>21.7. Modelli pre-addestramento per l'apprendimento tramite trasferimento</li> <li>21.7.1. L'apprendimento attraverso il trasferimento</li> <li>21.7.2. Processo di apprendimento per trasferimento</li> <li>21.7.3. Vantaggi dell'apprendimento per trasferimento</li> </ul>	<ul> <li>21.8. Classificazione e localizzazione in Deep Computer Vision</li> <li>21.8.1. Classificazione di immagini</li> <li>21.8.2. Localizzazione di oggetti nelle immagini</li> <li>21.8.3. Rilevamento di oggetti</li> </ul>		
21.9. Rilevamento di oggetti e tracciamento degli oggetti 21.9.1. Metodi di rilevamento degli oggetti 21.9.2. Algoritmi di tracciamento degli oggetti 21.9.3. Tecniche di tracciamento e localizzazione	21.10. Segmentazione semantica 21.10.1. Deep Learning con segmentazione semantica 21.10.2. Rilevamento dei bordi 21.10.3. Metodi di segmentazione basati su regole				

### Modulo 22. Elaborazione del Linguaggio Naturale (NLP) con Reti Neurali Ricorrenti (RNN) e Assistenza

#### 22.1. Generazione di testo utilizzando RNN

- 22.1.1. Addestramento di una RNN per la generazione di testo
- 22.1.2. Generazione di linguaggio naturale con RNN
- 22.1.3. Applicazioni di generazione di testo con RNN

# 22.2. Creazione del set di dati di addestramento

- 22.2.1. Preparazione dei dati per l'addestramento di una RNN
- 22.2.2. Conservazione del set di dati di training
- 22.2.3. Pulizia e trasformazione dei dati
- 22.2.4. Analisi del Sentimento

### 22.3. Classificazione delle opinioni con RNN

- 22.3.1. Rilevamento degli argomenti nei commenti
- 22.3.2. Analisi del Sentiment con algoritmi di deep learning

# 22.4. Rete encoder-decoder per eseguire la traduzione automatica neurale

- 22.4.1. Addestramento di una RNN per eseguire la traduzione automatica
- 22.4.2. Utilizzo di una rete *encoder-decoder* per la traduzione automatica
- 22.4.3. Migliore precisione della traduzione automatica con RNN

#### 22.5. Meccanismi di assistenza

- 22.5.1. Attuazione di meccanismi di assistenza in RNN
- 22.5.2. Utilizzo di meccanismi di assistenza per migliorare la precisione dei modelli
- 22.5.3. Vantaggi dei meccanismi di assistenza nelle reti neurali

#### 22.6. Modelli Transformers

- 22.6.1. Utilizzo dei modelli *Transformers* per l'elaborazione del linguaggio naturale
- 22.6.2. Applicazione dei modelli Transformers per visione
- 22.6.3. Vantaggi dei modelli Transformers

### 22.7. Transformers per la visione

- 22.7.1. Uso dei modelli *Transformers* per la visione
- 22.7.2. Elaborazione dei dati di immagine
- 22.7.3. Addestramento dei modelli *Transformers* per la visione

# 22.8. Libreria di *Transformers* di *Hugging Face*

- 22.8.1. Uso della libreria di *Transformers* di *Hugging Face*
- 22.8.2. Applicazione della libreria *Transformers* di *Hugging Face*
- 22.8.3. Vantaggi della libreria di *Transformers* di *Hugging Face*

# 22.9. Altre Librerie di *Transformers*. Confronto

- 22.9.1. Confronto tra le diverse librerie di *Transformers*
- 22.9.2. Uso di altre librerie di Transformers
- 22.9.3. Vantaggi delle altre librerie di Transformers

### 22.10. Sviluppo di un'applicazione NLP con RNN e Assistenza: Applicazione pratica

- 22.10.1. Sviluppare di un'applicazione di elaborazione di linguaggio naturale con RNN e attenzione
- 22.10.2. Utilizzo di RNN, meccanismi di assistenza e modelli Transformers nell'applicazione
- 22.10.3. Valutazione dell'attuazione pratica

# tech 56 | Struttura e contenuti

Modulo 23. Autoencoder, GANs e modelli di	Modulo 23. Autoencoder, GANs e modelli di diffusione				
<ul> <li>23.1. Rappresentazione dei dati efficienti</li> <li>23.1.1. Riduzione della dimensionalità</li> <li>23.1.2. Deep Learning</li> <li>23.1.3. Rappresentazioni compatte</li> </ul>	<ul> <li>23.2. Realizzazione di PCA con un encoder automatico lineare incompleto</li> <li>23.2.1. Processo di addestramento</li> <li>23.2.2. Implementazione in Python</li> <li>23.2.3. Uso dei dati di prova</li> </ul>	23.3. Codificatori automatici raggruppati 23.3.1. Reti neurali profonde 23.3.2. Costruzione di architetture di codifica 23.3.3. Uso della regolarizzazione	23.4.1. Progettazione di modelli convoluzionali 23.4.2. Addestramento di modelli convoluzionali 23.4.3. Valutazione dei risultati		
<ul> <li>23.5. Eliminazione del rumore dei codificatori automatici</li> <li>23.5.1. Applicare filtro</li> <li>23.5.2. Progettazione di modelli di codificazione</li> <li>23.5.3. Uso di tecniche di regolarizzazione</li> </ul>	23.6. Codificatori automatici dispersi 23.6.1. Aumentare l'efficienza della codifica 23.6.2. Ridurre al minimo il numero di parametri 23.6.3. Uso di tecniche di regolarizzazione	23.7. Codificatori automatici variazionali 23.7.1. Utilizzo dell'ottimizzazione variazionale 23.7.2. Deep learning non supervisionato 23.7.3. Rappresentazioni latenti profonde	23.8. Creazione di immagini MNIST di moda 23.8.1. Riconoscimento di pattern 23.8.2. Creazione di immagini 23.8.3. Addestramento delle reti neurali profonde		
1: 1:00 :	23.10. L'implementazione dei Modelli 23.10.1. Applicazione Pratica 23.10.2. L'implementazione dei modelli 23.10.3. Utilizzo dei dati di prova 23.10.4. Valutazione dei risultati				

24.1. Introduzione al bio-inspired computing	24.2. Algoritmi di adattamento sociale	24.3. Algoritmi genetici	24.4. Strategie spaziali di esplorazione-
24.1.1. Introduzione all'informatica bio-ispirata	24.2.1. Informatica Bio-ispirata basata su colonie di formiche 24.2.2. Varianti degli algoritmi di colonia di formiche 24.2.3. Elaborazione particellare basata su cloud	24.3.1. Struttura generale 24.3.2. Implementazioni dei principali operatori	sfruttamento per algoritmi genetici 24.4.1. Algoritmo CHC 24.4.2. Problemi multimodali
24.5. Modelli di calcolo evolutivo (I) 24.5.1. Strategie evolutive 24.5.2. Programmazione evolutiva 24.5.3. Algoritmi basati sull'evoluzione differenziale	<ul> <li>24.6. Modelli di calcolo evolutivo (II)</li> <li>24.6.1. Modelli evolutivi basati sulla stima delle distribuzioni (EDA)</li> <li>24.6.2. Programmazione genetica</li> </ul>	<ul> <li>24.7. Programmazione evolutiva applicata ai problemi di apprendimento</li> <li>24.7.1. Apprendimento basato sulle regole</li> <li>24.7.2. Metodi evolutivi nei problemi di selezione delle istanze</li> </ul>	<ul> <li>24.8. Problemi multi-obiettivo</li> <li>24.8.1. Concetto di dominanza</li> <li>24.8.2. Applicazione degli algoritmi evolutivi a problemi multi-obiettivo</li> </ul>
24.9. Reti neuronali (I) 24.9.1. Introduzione alle reti neurali 24.9.2. Esempio pratico con le reti neurali	24.10. Reti neurali (II) 24.10.1. Casi di utilizzo delle reti neurali nella ricerca medica 24.10.2. Casi di utilizzo delle reti neurali in economia 24.10.3. Casi di utilizzo delle reti neurali nella visione artificiale		

# tech 58 | Struttura e contenuti

25.9.4. Potenziali sviluppi/utilizzi futuri dell'IA

#### Modulo 25. Intelligenza Artificiale: Strategie e applicazioni 25.1. Servizi finanziari 25.2. Implicazioni dell'Intelligenza 25.3. Rischi legati all'uso dell'IA nel 25.4. Retail Artificiale nel servizio sanitario servizio sanitario 25.1.1. Le implicazioni dell'Intelligenza Artificiale (IA) 25.4.1. Implicazioni dell'IA nel Retail: Opportunità nei servizi finanziari: Opportunità e sfide 25.2.1. Implicazioni dell'IA nel settore sanitario: 25.3.1. Potenziali rischi legati all'uso dell'IA 25.1.2. Casi d'uso 25.4.2. Casi d'uso Opportunità e sfide 25.3.2. Potenziali sviluppi/utilizzi futuri dell'IA 25.1.3. Potenziali rischi legati all'uso dell'IA 25.4.3. Potenziali rischi legati all'uso dell'IA 25.2.2. Casi d'uso 25.1.4. Potenziali sviluppi/utilizzi futuri dell'IA 25.4.4. Potenziali sviluppi/utilizzi futuri dell'IA 25.5. Industria 25.6 Potenziali rischi legati all'uso 25.7. Pubblica Amministrazione 25.8. Educazione dell'IA nell'Industria 25.7.1. Implicazioni dell'IA nella Pubblica 25.5.1. Implicazioni dell'IA nell'Industria. 25.8.1. Implicazioni dell'IA nell'Educazione: Opportunità e sfide Amministrazione: Opportunità e sfide Opportunità e sfide 25.6.1. Casi d'uso 25.5.2. Casi d'uso 25.7.2. Casi d'uso 25.8.2. Casi d'uso 25.6.2. Potenziali rischi legati all'utilizzo di IA 25.7.3. Potenziali rischi legati all'uso dell'IA 25.8.3. Potenziali rischi legati all'uso dell'IA 25.6.3. Potenziali sviluppi/utilizzi futuri dell'IA 25.7.4. Potenziali sviluppi/utilizzi futuri dell'IA 25.8.4. Potenziali sviluppi/utilizzi futuri dell'IA 25.9. Silvicoltura e agricoltura 25.10. Risorse Umane 25.9.1. Implicazioni dell'IA nella silvicoltura e 25.10.1. Implicazioni dell'IA nelle Risorse Umane: nell'agricoltura: Opportunità e sfide Opportunità e sfide 25.9.2. Casi d'uso 25.10.2. Casi d'uso 25.9.3. Potenziali rischi legati all'uso dell'IA 25.10.3. Potenziali rischi legati all'uso dell'IA

25.10.4. Potenziali sviluppi/utilizzi futuri dell'IA

### Modulo 26. Applicazioni Pratiche dell'Intelligenza Artificiale nel Design

### 26.1. Generazione automatica di immagini nel design grafico con Wall-e, Adobe Firefly e Stable Difussion

- 26.1.1. Concetti fondamentali della generazione di immagini
- 26.1.2. Strumenti e frameworks per la generazione grafica automatica
- 26.1.3. Impatto sociale e culturale del design generativo
- 26.1.4. Tendenze attuali del settore e sviluppi e applicazioni future

# 26.2. Personalizzazione dinamica delle interfacce utente grazie all'IA

- 26.2.1. Principi di personalizzazione UI/UX
- 26.2.2. Algoritmi di raccomandazione nella personalizzazione delle interfacce
- 26.2.3. Esperienza utente e feedback continuo
- 26.2.4. Implementazione pratica in applicazioni reali

# 26.3. Design generativo: Applicazioni nell'industria e nell'arte

- 26.3.1. Fondamenti del design generativo
- 26.3.2. Design generativo nell'industria
- 26.3.3. Design generativo nell'arte contemporanea
- 26.3.4. Sfide e sviluppi futuri del design generativo

# 26.4. Creazione automatica di Layout: case editrici con algoritmi

- 26.4.1. Principi di Layout: pubblicazione automatica
- 26.4.2. Algoritmi di distribuzione dei contenuti
- 26.4.3. Ottimizzazione degli spazi e delle
- proporzioni nella progettazione editoriale 26.4.4. Automazione del processo di revisione e adequamento

# 26.5. Generazione procedurale di videogiochi con PCG

- 26.5.1. Introduzione alla generazione procedurale nei videogiochi
- 26.5.2. Algoritmi per la creazione automatica di livelli e ambienti
- 26.5.3. Narrazione procedurale e ramificazione nei videogiochi
- 26.5.4. Impatto della generazione procedurale sull'esperienza del giocatore

# 26.6. Riconoscimento di pattern in loghi con *Machine Learning*

- 26.6.1. Nozioni di base sul riconoscimento dei modelli nel design grafico
- 26.6.2. Implementazione dei modelli di *Machine Learning* per l'identificazione del logo
- 26.6.3. Applicazioni pratiche nella progettazione grafica
- 26.6.4. Considerazioni legali ed etiche nel riconoscimento dei loghi

# 26.7. Ottimizzazione dei colori e delle composizioni con l'IA

- 26.7.1. Psicologia del colore e composizione visiva 26.7.2. Algoritmi per l'ottimizzazione dei colori nel design
- grafico con Adobe Color Wheel e Coolors 26.7.3. Composizione automatica degli elementi visivi tramite Framer, Canva e RunwayML
- 26.7.4. Valutazione dell'impatto dell'ottimizzazione automatica sulla percezione dell'utente

# 26.8. Analisi predittiva delle tendenze visive nel design

- 26.8.1. Raccolta dei dati e tendenze attuali
- 26.8.2. Modelli di *Machine Learning* per la previsione delle tendenze
- 26.8.3. Implementazione di strategie proattive di design
- 26.8.4. Principi di utilizzo dei dati e delle previsioni nel design

# 26.9. Collaborazione assistita da IA in team di progettazione

- 26.9.1. Collaborazione uomo-IA nei progetti di design
- 26.9.2. Piattaforme e strumenti per la collaborazione assistita da IA (Adobe Creative Cloud y Sketch2React)
- 26.9.3. Migliori pratiche di integrazione delle tecnologie assistite dall'IA
- 26.9.4. Prospettive future della collaborazione tra uomo e IA nel design

# 26.10. Strategie per il successo dell'integrazione dell'IA nel design

- 26.10.1. Identificazione delle esigenze di progettazione risolvibili con l'IA
- 26.10.2. Valutazione delle piattaforme e degli strumenti disponibili
- 26.10.3. Integrazione efficace nei progetti di design
- 26.10.4. Ottimizzazione continua e adattabilità

# tech 60 | Struttura e contenuti

### Modulo 27. Interazione Design-Utente e IA

# 27.1. Suggerimenti per il design comportamentale contestuale

- 27.1.1. Comprendere il comportamento dell'utente nel design
- 27.1.2. Sistemi di suggerimenti contestuali basati sull'IA 27.1.3. Strategie per garantire la trasparenza e il
- 27.1.4. Tendenze e possibili miglioramenti nella personalizzazione comportamentale

consenso deali utenti

# 27.2. Analisi predittiva delle interazioni degli utenti

- 27.2.1. Importanza dell'analisi predittiva nelle interazioni tra utente e progetto
- 27.2.2. Modelli di *Machine Learning* per la previsione delle comportamento degli utenti
- 27.2.3. Integrare l'analisi predittiva nel design dell'interfaccia utente
- 27.2.4. Sfide e dilemmi nell'analisi predittiva

# 27.3. Design adattivo a diversi dispositivi con IA

- 27.3.1. Principi di design adattivo dei dispositivi
- 27.3.2. Algoritmi di adattamento dei contenuti
- 27.3.3. Ottimizzazione dell'interfaccia per esperienze mobili e desktop
- 27.3.4. Sviluppi futuri del design adattivo con le tecnologie emergenti

# 27.4. Generazione automatica di personaggi e nemici nei videogiochi

- 27.4.1. La necessità della generazione automatica nello sviluppo di videogiochi
- 27.4.2. Algoritmi per la generazione di personaggi e nemici
- 27.4.3. Personalizzazione e adattabilità dei personaggi generati automaticamente
- 27.4.4. Esperienze di sviluppo: Sfide e lezioni apprese

### 27.5. Migliorare la IA dei personaggi di gioco

- 27.5.1. Importanza dell'intelligenza artificiale nei personaggi dei videogiochi
- 27.5.2. Algoritmi per migliorare il comportamento dei personaggi
- 27.5.3. Adattamento e apprendimento continuo dell'IA nei giochi
- 27.5.4. Sfide tecniche e creative nel miglioramento dell'IA dei personaggi

# 27.6. Design personalizzato nell'industria: Sfide e opportunità

- 27.6.1. Trasformare il design industriale con la personalizzazione
- 27.6.2. Tecnologie abilitanti per il design personalizzato
- 27.6.3. Sfide nell'attuazione del design personalizzato su scala
- 27.6.4. Opportunità di innovazione e differenziazione competitiva

# 27.7. Design per la sostenibilità attraverso l'IA

- 27.7.1. Analisi del ciclo di vita e tracciabilità con l'intelligenza artificiale
- 27.7.2. Ottimizzazione dei materiali riciclabili
- 27.7.3. Miglioramento dei processi sostenibili
- 27.7.4. Sviluppo di strategie e progetti pratici

### Integrazione degli assistenti virtuali nelle interfacce di design con Adobe, Microsoft Bot Framework e Rasa

- 27.8.1. Ruolo degli assistenti virtuali nel design interattivo
- 27.8.2. Sviluppo di assistenti virtuali specializzati nel design
- 27.8.3. Interazione naturale con gli assistenti virtuali nei progetti di design
- 27.8.4. Sfide di implementazione e miglioramento continuo

# 27.9. Analisi continua dell'esperienza utente per il miglioramento

- 27.9.1. Ciclo di miglioramento continuo nel design dell'interazione
- 27.9.2. Strumenti e metriche per l'analisi continua
- 27.9.3. Iterazione e adattamento nell'esperienza utente
- 27.9.4. Garantire la privacy e la trasparenza nel trattamento dei dati sensibili

# 27.10. Applicazione di tecniche di IA per il miglioramento dell'usabilità

- 27.10.1. Intersezione tra IA e usabilità
- 27.10.2. Analisi del sentiment ed esperienza dell'utente (UX)
- 27.10.3. Personalizzazione dinamica dell'interfaccia
- 27.10.4. Ottimizzazione del flusso di lavoro e navigazione

#### Modulo 28. Innovazione del processo di Design e IA 28.2. Creazione di prototipi virtuali: Sfide 28.3. Design generativo: Applicazioni 28.4. Analisi dei materiali e delle prestazioni 28.1. Ottimizzazione dei processi produttivi con simulazioni IA e benefici nell'industria e nella creazione mediante intelligenza artificiale artistica 28.4.1. Importanza dell'analisi dei materiali e delle 28.1.1. Introduzione all'ottimizzazione dei 28.2.1. Importanza della prototipazione virtuale processi produttivi nel design prestazioni nel design 28.3.1. Architettura e pianificazione urbana 28.1.2. Simulazioni di IA per l'ottimizzazione 28.2.2. Strumenti e tecnologie per la 28.4.2. Algoritmi di intelligenza artificiale per 28.3.2. Design della moda e dei tessuti della produzione prototipazione virtuale l'analisi dei materiali 28.3.3. Design di materiali e texture 28.4.3. Impatto sull'efficienza e sulla sostenibilità 28.1.3. Sfide tecniche e operative 28.2.3. Sfide nella prototipazione virtuale e 28.3.4. Automazione nel design grafico nell'implementazione delle simulazioni di IA strategie di superamento del design 28.2.4. Impatto sull'innovazione e sull'agilità del design 28.4.4. Sfide di implementazione e applicazioni future 28.1.4. Prospettive future: I progressi nell'ottimizzazione dei processi con l'IA 28.5. Personalizzazione di massa nella 28.7. Design collaborativo uomo-robot in 28.6. Strumenti di progettazione assistita 28.8. Manutenzione predittiva dei da intelligenza artificiale (Deep prodotti: Approccio IA produzione industriale progetti innovativi Dream Generator, Fotor e Snappa) 28.5.1. Trasformazione della produzione attraverso 28.7.1. Integrazione di robot in progetti di design 28.8.1. Importanza della manutenzione predittiva la personalizzazione di massa innovativi per estendere la durata di vita dei prodotti 28.6.1. Design assistito dalla generazione GAN (reti 28.5.2. Tecnologie abilitanti per la personalizzazione 28.7.2. Strumenti e piattaforme per la 28.8.2. Modelli di Machine Learning per la generative avversarie) collaborazione uomo-robot (ROS, OpenAl manutenzione predittiva di massa 28.6.2. Generazione collettiva di idee 28.5.3. Sfide logistiche e di scala nella Gym e Azure Robotics) 28.8.3. Applicazione pratica in vari settori industriali 28.6.3. Generazione consapevole del contesto 28.7.3. Sfide nell'integrazione dei robot nei 28.8.4. Valutazione dell'accuratezza e dell'efficienza personalizzazione di massa 28.6.4. Esplorazione di dimensioni creative non lineari 28.5.4. Impatto economico e opportunità di innovazione progetti creativi di questi modelli in contesti industriali 28.7.4. Prospettive future nel design collaborativo con le tecnologie emergenti 28.10. Integrazione loT per il 28.9. Generazione automatica di caratteri tipografici e stili visivi monitoraggio dei prodotti in tempo reale 28.9.1. Fondamenti della generazione automatica nella progettazione di caratteri tipografici 28.10.1. Trasformazione con l'integrazione dell'IoT

nel design del prodotto

in tempo reale

basato sull'IoT

28.10.2. Sensori e dispositivi loT per il monitoraggio

28.10.3. Analisi dei dati e processo decisionale

28.10.4. Sfide nell'implementazione e applicazioni future dell'IoT nel design

28.9.2. Applicazioni pratiche nella progettazione

28.9.3. Design collaborativo assistito dall'IA nella

creazione di caratteri tipografici

grafica e nella comunicazione visiva

28.9.4. Esplorazione di stili e tendenze automatiche

# tech 62 | Struttura e contenuti

#### Modulo 29. Tecnologie applicate al Design e IA 29.1. Integrazione degli assistenti 29.3. Strumenti di IA per la valutazione 29.4. Ottimizzazione dei flussi di lavoro 29.2. Rilevamento e correzione virtuali nelle interfacce di design automatica degli errori visivi con IA dell'usabilità del design delle interfacce editoriali con algoritmi con Chat con Dialogflow. Microsoft Bot (EyeQuant, Lookback y Mouseflow) GPT, Bing, WriteSonic e Jasper 29.2.1. Importanza del rilevamento e della Framework e Rasa correzione automatica degli errori visivi 29.4.1. Importanza dell'ottimizzazione dei flussi di 29.3.1. Analisi dei dati di interazione con modelli di 29.2.2. Algoritmi e modelli per il rilevamento degli apprendimento automatico lavoro editoriali 29.1.1. Ruolo degli assistenti virtuali nel design errori visivi 29.3.2. Generazione automatica di rapporti e 29.4.2. Algoritmi per l'automazione e interattivo 29.2.3. Strumenti di correzione automatica nel raccomandazioni l'ottimizzazione editoriale 29.1.2. Sviluppo di assistenti virtuali specializzati design visivo 29.3.3. Simulazioni di utenti virtuali per test di 29.4.3. Strumenti e tecnologie per nel design 29.2.4. Sfide nel rilevamento e nella correzione usabilità tramite Bootpress, Botium e Rasa l'ottimizzazione editoriale 29.1.3. Interazione naturale con gli assistenti automatica e strategie per superarle 29.3.4. Interfaccia conversazionale per il feedback 29.4.4. Sfide di implementazione e miglioramento virtuali nei progetti di design continuo dei flussi di lavoro editoriali deali utenti 29.1.4. Sfide di implementazione e miglioramento continuo 29.8. Integrazione di algoritmi per 29.5. Simulazioni realistiche nel design 29.6. Generazione automatica di contenuti 29.7. Design adattivo e predittivo basato sui dati dell'utente migliorare l'usabilità dei videogiochi con TextureLab y multimediali nel design editoriale Leonardo 29.7.1. Importanza del design adattivo e predittivo 29.8.1. Segmentazione e modelli comportamentali 29.6.1. Trasformazione con generazione automatica di contenuti multimediali nell'esperienza dell'utente 29.8.2. Rilevamento dei problemi di usabilità 29.5.1. Importanza delle simulazioni realistiche 29.6.2. Algoritmi e modelli per la generazione 29.7.2. Raccolta e analisi dei dati degli utenti per il 29.8.3. Adattabilità ai cambiamenti delle preferenze nell'industria dei videogiochi automatica di contenuti multimediali design adattivo deali utenti 29.5.2. Modellazione e simulazione di elementi 29.7.3. Algoritmi per il design adattivo e predittivo 29.8.4. Test a/b automatizzati e analisi dei risultati 29.6.3. Applicazioni pratiche nei progetti editoriali realistici nei videogiochi 29.6.4. Sfide e tendenze future nella generazione 29.7.4. Integrazione del design adattivo in 29.5.3. Tecnologie e strumenti per le simulazioni automatica di contenuti multimediali piattaforme e applicazioni realistiche nei videogiochi

# 29.9. Analisi continua dell'esperienza utente per un miglioramento iterativo

29.5.4. Sfide tecniche e creative nelle simulazioni realistiche nei videogiochi

- 29.9.1. Importanza del feedback continuo nell'evoluzione di prodotti e servizi
- 29.9.2. Strumenti e metriche per l'analisi continua
- 29.9.3. Casi di studio che dimostrano i miglioramenti sostanziali ottenuti con questo approccio
- 29.9.4. Gestione dei dati sensibili

# 29.10. Collaborazione assistita dall'IA nei team editoriali

- 29.10.1. Trasformazione della collaborazione assistita dall'IA nei team editoriali
- 29.10.2. Strumenti e piattaforme per la collaborazione assistita da IA (Grammarly, Yoast SEO e Quillionz)
- 29.10.3. Sviluppo di assistenti virtuali specializzati per l'editing
- 29.10.4. Sfide nell'implementazione e applicazioni future della collaborazione assistita dall'IA

#### Modulo 30. Etica e ambiente nel Design e IA 30.3. Riduzione dei rifiuti nel processo di 30.2. Migliorare l'accessibilità visiva nel 30.4. Analisi del sentimento nella 30.1. Impatto ambientale nel design industriale: Approccio etico design grafico responsivo design: creazione di contenuti editoriali: Sfide sostenibili Considerazioni etiche 30.1.1. Coscienza ambientale nel design industriale 30.2.1. L'accessibilità visiva come priorità etica nel 30.1.2. Valutazione del ciclo di vita e design sostenibile design grafico 30.3.1. Importanza della riduzione dei rifiuti nel design 30.4.1. Sentiment analysis ed etica nei contenuti 30.1.3. Sfide etiche nelle decisioni di design con 30.2.2. Strumenti e pratiche per migliorare 30.3.2. Strategie per la riduzione dei rifiuti nelle impatto ambientale l'accessibilità visiva (Google LightHouse e diverse fasi di design 30.4.2. Algoritmi di sentiment analysis e decisioni etiche 30.1.4. Innovazioni sostenibili e tendenze future Microsoft Accessibility Insights) 30.3.3. Sfide etiche nell'implementazione delle 30.4.3. Impatto sull'opinione pubblica 30.2.3. Sfide etiche nell'implementazione 30.4.4. Sfide dell'analisi del sentiment e pratiche di riduzione dei rifiuti dell'accessibilità visiva 30.3.4. Impegni aziendali e certificazioni sostenibili implicazioni future 30.2.4. Responsabilità professionale e miglioramenti futuri dell'accessibilità visiva 30.5. Integrazione del riconoscimento delle 30.6. Etica nel Design dei Videogiochi: 30.7. Design responsabile: Considerazioni 30.8. Etica nell'integrazione dell'IA nelle emozioni per esperienze immersive Implicazioni e decisioni etiche e ambientali nell'industria interfacce utente 30.5.1. Etica nell'integrazione del riconoscimento 30.6.1. Etica e responsabilità nel design dei videogiochi 30.7.1. Approccio etico al design responsabile 30.8.1. Esplorazione del modo in cui l'intelligenza delle emozioni nelle esperienze immersive 30.6.2. Inclusione e diversità nei videogiochi: 30.7.2. Strumenti e metodi per il design responsabile artificiale nelle interfacce utente solleva 30.5.2. Tecnologie di Riconoscimento delle Emozioni Decisioni etiche 30.7.3. Sfide etiche e ambientali nell'industria del design sfide etiche 30.5.3. Sfide etiche nella creazione di esperienze 30.7.4. Impegni aziendali e certificazioni di design 30.8.2. Trasparenza e spiegabilità nei sistemi di 30.6.3. Microtransazioni e monetizzazione etica immersive consapevoli delle emozioni interfaccia utente con l'IA nei videogiochi responsabile 30.8.3. Sfide etiche nella raccolta e nell'uso dei dati 30.5.4. Prospettive future ed etica nello sviluppo di 30.6.4. Sfide etiche nello sviluppo di narrazioni e esperienze immersive personaggi nei videogiochi delle interfacce utente 30.8.4. Prospettive future sull'etica delle interfacce utente di IA 30.9. Sostenibilità nell'innovazione del 30.10. Aspetti etici nell'applicazione delle processo di Design tecnologie nel design 30.9.1. Riconoscimento dell'importanza della 30.10.1. Decisioni etiche nella selezione e sostenibilità nell'innovazione del processo nell'applicazione delle tecnologie di design di design 30.10.2. Etica nel design di esperienze utente con 30.9.2. Sviluppo di processi sostenibili e processi tecnologie avanzate decisionali etici 30.10.3. Intersezioni tra etica e tecnologie nel design 30.9.3. Sfide etiche nell'adozione di tecnologie innovative 30.10.4. Tendenze emergenti e ruolo dell'etica 30.9.4. Impegni aziendali e certificazioni di nella direzione futura del design con le sostenibilità nei processi di design tecnologie avanzate



Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



# tech 66 | Metodologia

## La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.



Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuoten modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo"



Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.



Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.



Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali"

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo
di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si
confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro
conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

# tech 68 | Metodologia

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



# Metodologia | 69 tech

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale. Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



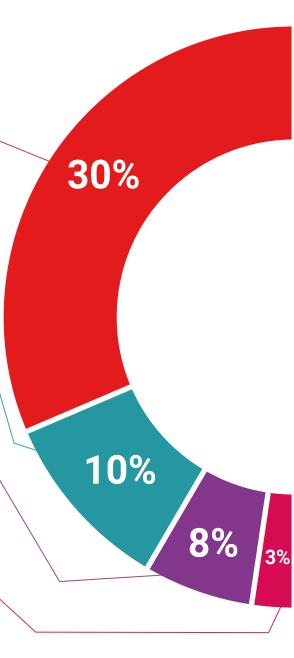
## Stage di competenze manageriali

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.



### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.

### Riepiloghi interattivi



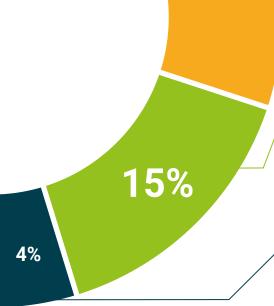
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".

## **Testing & Retesting**



Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.

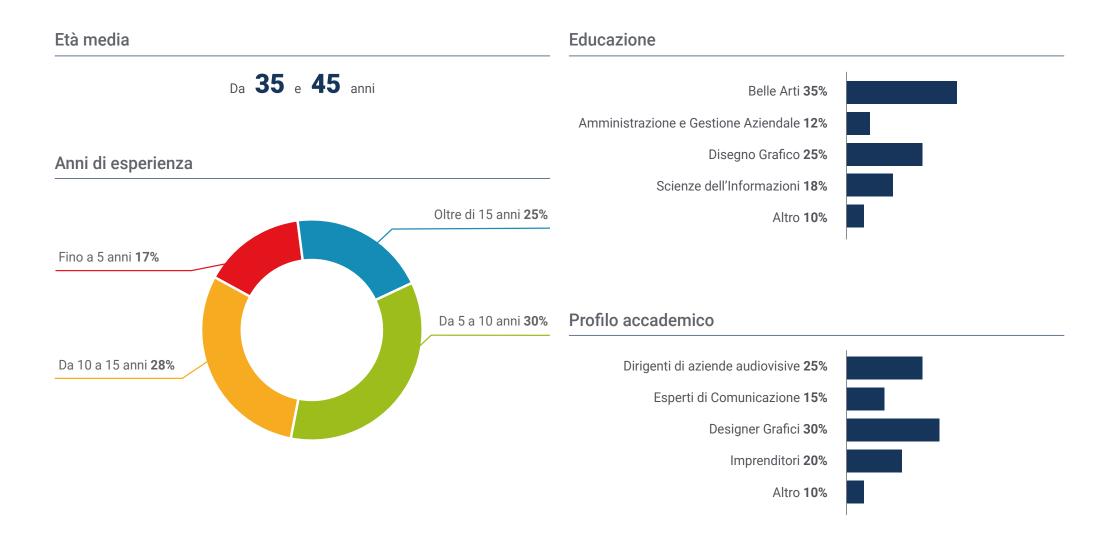


30%

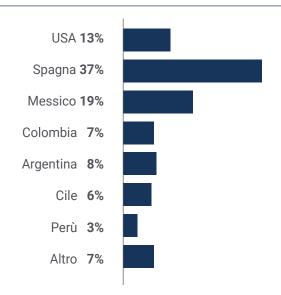




## tech 74 | Profilo dei nostri studenti



## Distribuzione geografica





# **Carlos Rodríguez**

#### Designer

"Questo programma è stata un'esperienza davvero trasformativa che ha ampliato la mia comprensione di come l'intelligenza artificiale può essere applicata in modo efficace nella progettazione di prodotti e servizi innovativi. Vorrei esprimere il mio sincero ringraziamento a tutti i docenti e al personale coinvolto in questo programma, il cui impegno e dedizione sono stati fondamentali per il mio successo professionale."





Con oltre 20 anni di esperienza nella progettazione e gestione di team globali per l'acquisizione di talenti, Jennifer Dove è un'esperta in assunzioni e strategia tecnologica. Nel corso della sua esperienza professionale ha ricoperto posizioni di leadership in diverse organizzazioni tecnologiche all'interno delle aziende *Fortune 50*, tra cui NBCUniversal e Comcast. La sua esperienza gli ha permesso di distinguersi in ambienti competitivi e ad alta crescita.

In qualità di Vice Presidentessa per l'Acquisizione dei Talenti presso Mastercard, è responsabile della supervisione della strategia e dell'esecuzione del processo di assunzione dei talenti, collaborare con i leader aziendali e i responsabili delle Risorse Umane per raggiungere gli obiettivi operativi e strategici di assunzione. In particolare, il suo obiettivo è creare team diversificati, inclusivi e ad alte prestazioni che promuovano l'innovazione e la crescita dei prodotti e dei servizi dell'azienda. Inoltre, è esperta nell'uso di strumenti per attrarre e trattenere i migliori professionisti da tutto il mondo. Inoltre, si occupa di promuovere il marchio del datore di lavoro e la proposta di valore di Mastercard attraverso pubblicazioni, eventi e social media.

Jennifer Dove ha dimostrato il suo impegno per lo sviluppo professionale continuo, partecipare attivamente alle reti di professionisti delle Risorse Umane e contribuire all'inserimento di numerosi lavoratori in diverse aziende. Dopo aver conseguito la laurea in Comunicazione Organizzativa presso l'Università di Miami, ha ricoperto incarichi dirigenziali nella selezione del personale in aziende di diversi settori.

D'altra parte, è stata riconosciuta per la sua capacità di guidare le trasformazioni organizzative, integrare le tecnologie nei processi di reclutamento e sviluppare programmi di leadership che preparano le istituzioni per le sfide future. Ha anche implementato con successo programmi di benessere sul lavoro che hanno aumentato in modo significativo la soddisfazione e la fidelizzazione dei dipendenti.



## Dott.ssa Dove, Jennifer

- Vice presidentessa per l'Acquisizione di Talenti alla Mastercard, New York, Stati Uniti
- Direttrice Acquisizione di Talenti in NBCUniversal, New York, Stati Uniti
- Responsabile della Selezione del Personale Comcast
- Direttrice del Reclutamento presso Rite Hire Advisory
- Vice Presidentessa Esecutiva della Divisione Vendite di Ardor NY Real Estate
- Direttrice del Personale presso Valerie August & Associates
- Responsabile dei Conti presso BNC
- Responsabile dei Conti presso Vault
- Laurea in Comunicazione Organizzativa presso l'Università di Miami

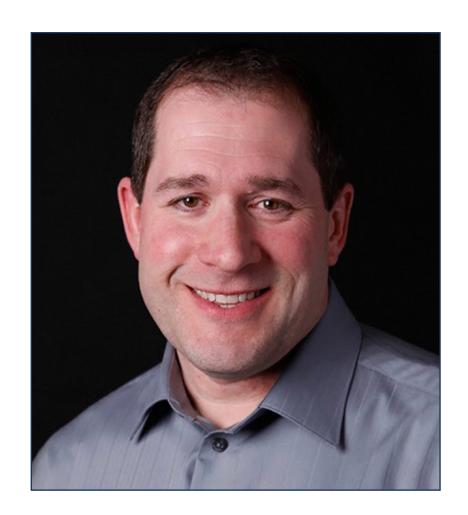


Grazie a TECH potrai apprendere al fianco dei migliori professionisti del mondo"

Leader tecnologico con decenni di esperienza nelle **principali multinazionali tecnologiche**, Rick Gauthier si è sviluppato in modo prominente nel campo dei **servizi cloud** e del miglioramento dei processi end-to-end. È stato riconosciuto come un leader e responsabile di team con grande efficienza, mostrando un talento naturale per garantire un alto livello di impegno tra i suoi dipendenti.

Possiede doti innate nella strategia e nell'innovazione esecutiva, sviluppando nuove idee e supportando il suo successo con dati di qualità. Il suo percorso in **Amazon** gli ha permesso di gestire e integrare i servizi IT della società negli Stati Uniti. In **Microsoft** ha guidato un team di 104 persone, incaricati di fornire l'infrastruttura informatica a livello aziendale e supportare i dipartimenti di ingegneria dei prodotti in tutta l'azienda.

Questa esperienza gli ha permesso di distinguersi come un manager ad alto impatto, con notevoli capacità per aumentare l'efficienza, la produttività e la soddisfazione generale del cliente.



## Dott. Gauthier, Rick

- Direttore Regionale di IT in Amazon, Seattle, Stati Uniti
- Responsabile dei programmi senior in Amazon
- Vicepresidente di Wimmer Solutions
- Direttore senior dei servizi di ingegneria produttiva in Microsoft
- Laureato in Sicurezza Informatica presso la Western Governors University
- Certificato Tecnico in Commercial Diving per Divers Institute of Technology
- Studi Ambientali presso l'Evergreen State College



Cogli l'occasione per conoscere gli ultimi sviluppi in questo campo e applicarlo alla tua pratica quotidiana"

Romi Arman è un esperto internazionale di fama con oltre due decenni di esperienza in Digital Transformation, Marketing, Strategia e Consulenza. In questo lungo percorso ha assunto diversi rischi ed è un sostenitore costante dell'innovazione e del cambiamento nella congiuntura aziendale. Con questa esperienza, ha collaborato con amministratori delegati e organizzazioni aziendali di tutto il mondo, spingendoli a mettere da parte i modelli di business tradizionali. Ha contribuito a rendere aziende come la Shell Energy leader nel mercato, focalizzate sui clienti e sul mondo digitale.

Le strategie ideate da Arman hanno un impatto latente, poiché hanno permesso a diverse aziende di migliorare le esperienze dei consumatori, del personale e degli azionisti. Il successo di questo esperto è misurabile attraverso metriche tangibili come CSAT, l'impegno dei dipendenti presso le istituzioni in cui ha esercitato e la crescita dell'indicatore finanziario EBITDA in ciascuna di esse.

Inoltre, nel suo percorso professionale ha nutrito e guidato team ad alte prestazioni che hanno anche ricevuto riconoscimenti per il loro potenziale di trasformazione. Con Shell, in particolare, il dirigente si è sempre proposto di superare tre sfide: soddisfare le complesse richieste di decarbonizzazione dei clienti, sostenere una "decarbonizzazione redditizia" e rivedere un panorama frammentato di dati, digitali e tecnologici. Così, i loro sforzi hanno evidenziato che per raggiungere un successo sostenibile è fondamentale partire dalle esigenze dei consumatori e gettare le basi della trasformazione dei processi, Dati, tecnologia e cultura.

Inoltre, il dirigente si distingue per la sua padronanza delle **applicazioni aziendali dell'Intelligenza Artificiale**, argomento in cui ha conseguito un master presso la Business School di Londra. Allo stesso tempo, ha accumulato esperienze in **IoT** e **Salesforce**.



## Dott. Arman, Romi

- Direttore della Trasformazione Digitale (CDO) presso la Corporation Shell Energy, Londra, Regno Unito
- Direttore Globale di E-commerce e Assistenza Clienti alla Shell Energy Corporation
- Responsabile Nazionale dei Conti Chiave (produttori di apparecchiature originali e rivenditori di automobili) per Shell a Kuala Lumpur, Malesia
- Consulente Senior di Gestione (settore dei servizi finanziari) per Accenture da Singapore
- Laurea presso l'Università di Leeds
- Post-Laurea in Applicazioni Aziendali IA per Dirigenti della Business School di Londra
- Certificazione Professionale in Esperienza del cliente CCXP
- Corso di Trasformazione Digitale per Dirigenti IMD



Vuoi aggiornare le tue conoscenze con la massima qualità educativa? TECH ti offre i contenuti più aggiornati del mercato accademico, progettati da autentici esperti di fama internazionale"

Manuel Arens è un esperto nella gestione dei dati e leader di un team altamente qualificato. Infatti, Arens è il responsabile globale degli acquisti nella divisione di Google per le infrastrutture tecniche e i data center, la sua carriera professionale si è svolta in un'azienda dove ha svolto la maggior parte della sua attività. Con sede a Mountain View, in California, ha fornito soluzioni per le sfide operazioni del gigante tecnologico, come l'integrità dei dati di riferimento, gli aggiornamenti dati dei fornitori e la loro priorizzazione. Ha guidato la pianificazione della supply chain del data center e la valutazione dei rischi del fornitore, generando miglioramenti nel processo e la gestione dei flussi di lavoro che hanno portato a risparmi significativi sui costi.

Con oltre un decennio di lavoro fornendo soluzioni digitali e leadership per le aziende in vari settori, ha una vasta esperienza in tutti gli aspetti della fornitura di soluzioni strategiche, tra cui Marketing, analisi dei media, misurazione e attribuzione. Ha ricevuto diversi riconoscimenti per il suo lavoro, tra cui il Premio per la leadership BIM, il Leadership Search Award, il Premio per il programma di generazione di lead all'esportazione e Best Sales Model EMEA.

Inoltre, Arens ha lavorato come Sales Manager a Dublino, in Irlanda. In questa posizione, ha costruito un team di 4-14 membri in tre anni e ha guidato il team di vendita per ottenere risultati e collaborare bene tra loro e con team interfunzionali. Ha anche lavorato come Analista Senior di settore ad Amburgo, in Germania, creando storylines per oltre 150 clienti utilizzando strumenti interni e di terze parti a supporto dell'analisi. Ha sviluppato e redatto rapporti approfonditi per dimostrare la sua padronanza dell'argomento, compresa la comprensione dei fattori macroeconomici e politici/normativi che influenzano l'adozione e la diffusione della tecnologia.

Ha anche guidato team in aziende come Eaton, Airbus e Siemens, dove ha acquisito una preziosa esperienza nella gestione dei clienti e della supply chain. Sottolinea in particolare il suo impegno a superare continuamente le aspettative costruendo relazioni preziose con i clienti e lavorando senza problemi con persone a tutti i livelli di un'organizzazione, compresi gli stakeholder, la gestione, i membri del team e i clienti. Il suo approccio basato sui dati e la sua capacità di sviluppare soluzioni innovative e scalabili per le sfide del settore lo hanno reso un leader nel suo campo.



## Dott. Arens, Manuel

- Responsabile degli Acquisti Globali in Google, Mountain View, USA
- Senior Analyst e Technology B2B presso Google, Stati Uniti
- Direttore delle Vendite presso Google, Irlanda
- Analista Industriale Senior presso Google, Germania
- Account Manager presso Google, Irlanda
- Accounts Payable in Eaton, Regno Unito
- Responsabile della Catena di Somministro in Airbus, Germania



Scegli TECH! Potrai accedere ai migliori materiali didattici, all'avanguardia tecnologica ed educativa, implementati da rinomati specialisti di fama internazionale nel settore"

Andrea La Sala è un esperto dirigente del Marketing i cui progetti hanno avuto un impatto significativo sull'ambiente della Moda. Nel corso della sua carriera di successo ha svolto diversi compiti relativi a **Prodotti, Merchandising e Comunicazione**. Tutto questo, legato a marchi di prestigio come **Giorgio Armani, Dolce&Gabbana, Calvin Klein,** tra gli altri.

I risultati di questo leader internazionale di alto profilo internazionale sono stati legati alla sua comprovata capacità di sintetizzare le informazioni in quadri chiari e di attuare azioni concrete allineate a specifici obiettivi aziendali. Inoltre, è riconosciuto per la sua proattività e adattamento ad un ritmo accelerato di lavoro. A tutto questo, un esperto aggiunge una forte consapevolezza commerciale, visione del mercato e una vera passione per i prodotti.

In qualità di Global Brand and Merchandising Director presso Giorgio Armani, ha supervisionato diverse strategie di marketing per abbigliamento e accessori. Inoltre, le loro tattiche sono state focalizzate nel settore della vendita al dettaglio e delle esigenze e del comportamento dei consumatori. Da questo in qualità di responsabile della commercializzazione dei prodotti nei diversi mercati, ha lavorato come team leader nei reparti Design, Comunicazione e Vendite.

In aziende come Calvin Klein o il Gruppo Coin, ha inoltre avviato progetti per promuovere la struttura, lo sviluppo e la commercializzazione di diverse collezioni. A sua volta, è stato incaricato di creare calendari efficaci per le campagne di acquisto e vendita. Ha inoltre avuto sotto la sua direzione i termini, costi, processi e tempi di consegna di diverse operazioni.

Queste esperienze hanno reso Andrea La Sala uno dei **leader aziendali** più importanti e qualificati nel settore della **Moda** e del **Lusso**. Un'elevata capacità manageriale con la quale è riuscito a implementare in modo efficace il **posizionamento positivo** di **diversi marchi** e ridefinire i suoi indicatori chiave di prestazione (KPI).



## Dott. La Sala, Andrea

- Direttore Globale del Marchio e Merchandising Armani Exchange presso Giorgio Armani, Milano
- Direttore del Merchandising di Calvin Klein
- Responsabile del marchio presso il Gruppo Coin
- Brand Manager in Dolce&Gabbana
- Direttore del marchio presso Sergio Tacchini S.p.A.
- Analista di Mercato presso Fastweb
- Laurea in Economia e Commercio presso l'Università del Piemonte Orientale



I professionisti più qualificati ed esperti a livello internazionale ti aspettano in TECH per offrirti un insegnamento di primo livello, aggiornato e basato sulle ultime prove scientifiche. Cosa aspetti ad iscriverti?"

Mick Gram è sinonimo di innovazione ed eccellenza nel campo della **Business Intelligence** a livello internazionale. La sua carriera di successo è legata a posizioni di leadership in multinazionali come **Walmart** e **Red Bull**. Inoltre, questo esperto è noto per la sua visione **nell'identificare le tecnologie emergenti** che, a lungo termine, hanno un impatto duraturo sull'ambiente aziendale.

D'altra parte, l'esecutivo è considerato un pioniere nell'uso di tecniche di visualizzazione dei dati che semplificano set complessi, rendendoli accessibili e facilitanti nel processo decisionale. Questa abilità divenne il pilastro del suo profilo professionale, rendendolo un bene desiderabile per molte organizzazioni che puntavano a raccogliere informazioni e generare azioni concrete da loro.

Uno dei suoi progetti più importanti degli ultimi anni è stato la piattaforma Walmart Data Cafe, la più grande del suo genere al mondo che è ancorata al cloud per l'analisi di *Big Data*. Ha inoltre ricoperto la carica di Direttore della Business Intelligence in Red Bull, occupandosi di aree quali vendite, distribuzione, marketing e supply chain operations. Il suo team è stato recentemente riconosciuto per la sua costante innovazione nell'utilizzo della nuova API di Walmart Luminate per gli insight di Buyer e Channel.

Per quanto riguarda la sua formazione, il manager ha diversi master e studi post-laurea presso prestigiosi centri come l'Università di Berkeley, negli Stati Uniti, e l'Università di Copenaghen, in Danimarca. Attraverso questo aggiornamento continuo, l'esperto ha raggiunto competenze all'avanguardia. In questo modo, è diventato un leader nato della nuova economia mondiale, incentrata sull'impulso dei dati e sulle loro infinite possibilità.



## Dott. Gram, Mick

- Direttore di Business Intelligence e analisi in Red Bull, Los Angeles, Stati Uniti
- Architetto di soluzioni di Business Intelligence per Walmart Data Cafe
- Consulente indipendente di Business Intelligence e Data Science
- · Direttore di Business Intelligence presso Capgemini
- Analista Capo in Nordea
- Consulente Capo di Bussiness Intelligence per SAS
- Executive Education in IA e Machine Learning in UC Berkeley College of Engineering
- MBA Executive en e-commerce presso l'Università di Copenaghen
- Laurea e Master in Matematica e Statistica presso l'Università di Copenaghen



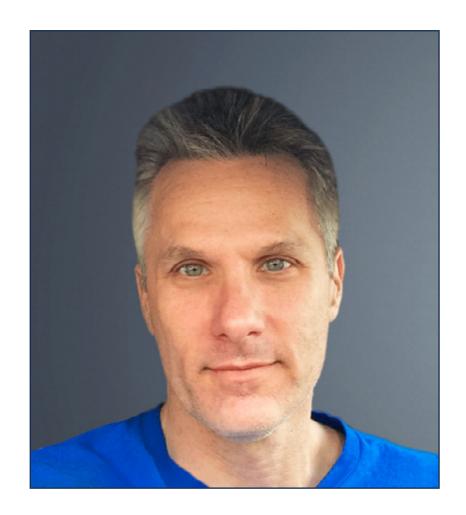
Studia nella migliore università
Online del mondo secondo Forbes!
In questo MBA avrai accesso a una
vasta libreria di risorse multimediali,
elaborate da docenti riconosciuti di
rilevanza internazionale"

Scott Stevenson è un illustre esperto del settore del Marketing Digitale che, per oltre 19 anni, è stato associato a una delle più potenti aziende del settore dell'intrattenimento, Warner Bros. Discovery In questo ruolo, è stato determinante nella supervisione della logistica e dei flussi di lavoro creativi su diverse piattaforme digitali, tra cui social media, ricerca, display e media lineari.

La sua leadership è stata cruciale nel guidare le **strategie di produzione** dei **media a pagamento**, che hanno portato a un netto **miglioramento** dei tassi di conversione **dell'azienda** Allo stesso tempo, ha assunto altri ruoli, come quello di Direttore dei Servizi di Marketing e di Responsabile del Traffico presso la stessa multinazionale durante il suo precedente mandato dirigenziale.

Stevenson si è occupato anche della distribuzione globale di videogiochi e di campagne immobiliari digitali. È stato anche responsabile dell'introduzione di strategie operative relative alla creazione, alla finalizzazione e alla consegna di contenuti audio e immagini per spot televisivi e *trailer*.

D'altra parte, l'esperto ha una laurea in Telecomunicazioni dall'Università della Florida e un Master in Scrittura Creativa dalla University of California, che dimostra le sue abilità nella comunicazione e nella narrazione. Inoltre, ha partecipato alla School of Professional Development dell'Università di Harvard a programmi all'avanguardia sull'uso dell'Intelligenza Artificiale nel business. Così, il suo profilo professionale si erge come uno dei più importanti nel campo del Marketing e dei Media Digitali.



## Dott. Stevenson, Scott

- Direttore del Marketing Digitale di Warner Bros Discovery, Burbank, Stati Uniti
- Responsabile del Traffico della Warner Bros Entertainment
- Master in Scrittura Creativa presso l'Università della California
- · Laurea in Telecomunicazioni presso l'Università della Florida



Raggiungi i tuoi obiettivi accademici e professionali con gli esperti più qualificati del mondo! I docenti di questo MBA ti guideranno attraverso l'intero processo di apprendistato"

Il Dottor Eric Nyquist è un importante professionista nel campo dello sport internazionale, che ha costruito una carriera impressionante, distinguendosi per la sua leadership strategica e la sua capacità di promuovere il cambiamento e l'innovazione nelle organizzazioni sportive di primo livello.

Infatti, ha ricoperto ruoli di alto livello, come quello di Direttore delle Comunicazioni e dell'Impatto alla NASCAR, con sede in Florida, Stati Uniti. Con molti anni di esperienza alle spalle in questa entità, il Dottor Nyquist ha anche ricoperto diverse posizioni di leadership, tra cui Vicepresidente Senior dello Sviluppo Strategico e Direttore Generale degli Affari Commerciali, gestendo più di una dozzina di discipline che vanno dallo sviluppo strategico al Marketing dell'intrattenimento.

Inoltre, Nyquist ha lasciato un segno significativo nei principali franchising sportivi di Chicago. In qualità di Vicepresidente Esecutivo del franchising dei Chicago Bulls e dei Chicago White Sox, ha dimostrato la sua capacità di promuovere il successo aziendale e strategico nel mondo dello sport professionale.

Infine, va notato che ha iniziato la sua carriera sportiva mentre lavorava a New York come analista strategico principale per Roger Goodell nella National Football League (NFL) e, in precedenza, come stagista legale nella Federcalcio degli Stati Uniti.



## Dott. Nyquist, Eric

- Direttore delle Comunicazioni e dell'Impatto alla NASCAR, Florida, Stati Uniti
- · Vicepresidente Senior dello Sviluppo Strategico alla NASCAR
- Vice Presidente della Pianificazione Strategica alla NASCAR
- · Direttore Generale degli Affari Commerciali alla NASCAR
- · Vicepresidente Esecutivo del Franchising Chicago White Sox
- Vicepresidente Esecutivo del Franchising Chicago Bulls
- Responsabile della Pianificazione Aziendale presso la National Football League (NFL)
- Affari Commerciali/Stagista Legale presso la Federcalcio degli Stati Uniti
- Dottorato in Giurisprudenza all'Università di Chicago
- Master in Business Administration-MBA presso la Booth School of Business presso l'Università di Chicago
- Laurea in Economia Internazionale presso Carleton College



Grazie a questo titolo universitario, 100% online, potrai conciliare lo studio con i tuoi impegni quotidiani, insieme ai maggiori esperti internazionali nel campo che ti interessa. Iscriviti subito!"

## tech 94 | Direzione del corso

#### Direzione



### Dott. Peralta Martín-Palomino, Arturo

- CEO e CTO presso Prometeus Global Solutions
- CTO presso Korporate Technologies
- CTO presso Al Shephers GmbH
- Consulente e Assessore Aziendale Strategico presso Alliance Medical
- Direttore di Design e Sviluppo presso DocPath
- Dottorato in Ingegneria Informatica presso l'Università di Castiglia-La Mancha
- Dottorato in Economia Aziendale e Finanza conseguito presso l'Università Camilo José Cela
- Dottorato in Psicologia presso l'Università di Castiglia-La Mancha
- Master in Executive MBA presso l'Università Isabel I
- Master in Direzione Commerciale e Marketing presso l'Università Isabel I
- Master in Big Data presso la Formación Hadoop
- Master in Tecnologie Informatiche Avanzate presso l'Università di Castiglia-La Mancha
- Membro di: Gruppo di Ricerca SMILE



### Dott. Maldonado Pardo, Chema

- Designer grafico presso DocPath Document Solutions S.L.
- Socio fondatore e responsabile del dipartimento di design e pubblicità di D.C.M. Diffusione Integrale di Idee, C.B.
- Responsabile del Dipartimento di Design e Stampa Digitale di Ofipaper, La Mancha S.L.
- Designer Grafico presso Ático, Estudio Gráfico
- Designer Grafico e Stampatore Artigiano presso Lozano Artes Gráficas
- Impaginatore e Designer Grafico presso Gráficas Lozano
- ETSI Telecomunicazioni dell'Università Politecnica di Madrid
- ETS di Sistemi Informatici conseguito presso l'Università di Castiglia-La Mancha

#### Personale docente

#### Dott.ssa Parreño Rodríguez, Adelaida

- Sviluppatore tecnico & comunità energetiche Ingegnere in progetti PHOENIX e FLEXUM
- Technical Developer & Energy Communities Engineer presso l'Università di Murcia
- Manager in Research & Innovation in European Projects presso l'Università di Murcia
- Creatrice di contenuti presso Global UC3M Challenge
- Premio Ginés Huertas Martínez (2023)
- Master in Energie Rinnovabili presso l'Università Politecnica di Cartagine
- Laurea in Ingegneria Elettrica (bilingue) presso l'Università Carlos III di Madrid





Questa formazione ti offre l'opportunità di aggiornare le tue conoscenze in un ambiente reale, con il massimo rigore scientifico di un'istituzione all'avanguardia tecnologica.

## Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta

L'MBA in Intelligenza Artificiale nel Design di TECH Università Tecnologica è un programma intensivo che prepara gli studenti ad affrontare sfide e decisioni aziendali , sia a livello nazionale che internazionale. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la tua crescita personale e professionale. E di aiutarti a raggiungere il successo.

Per questo, chi vuole superare se stesso, ottenere un cambiamento positivo a livello professionale e relazionarsi con i migliori, troverà il suo posto al TECH.

Avrai la possibilità di accedere ad un'ampia gamma di risorse didattiche, accessibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.

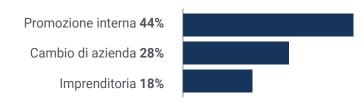
#### Momento del cambiamento

Durante il programma 53%

Durante il primo anno **26%** 

Due anni dopo 21%

## Tipo di cambiamento



## Miglioramento salariale

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **25,22%** 

Salario precedente **57.900 €** 

Incremento salariale **25,22%** 

Salario posteriore **72.500 €** 





## tech 102 | Benefici per la tua azienda

Sviluppare e mantenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.



### Crescita del talento e del capitale intellettuale

Il professionista apporterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.



# Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il professionista e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda stessa.



### Creare agenti di cambiamento

Sarai in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.



# Incremento delle possibilità di espansione internazionale

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.







## Sviluppo di progetti propri

Il professionista può lavorare su un progetto esistente o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della sua azienda.



## Aumento della competitività

Questo programma fornirà ai rispettivi professionisti le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione.





## tech 106 | Titolo

Questo **MBA in Intelligenza Artificiale nel Design** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Master Specialistico** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Master Specialistico, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: Master Specialistico MBA in Intelligenza Artificiale nel Design

Modalità: online

Durata: 2 anni





<sup>\*</sup>Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



## Master Specialistico MBA in Intelligenza Artificiale nel Design

» Modalità: online

» Durata: 2 anni

» Titolo: TECH Università Tecnologica

» Orario: a tua scelta

» Esami: online

