

# Esperto Universitario

Ottimizzazione dei Processi delle  
Risorse Umane con Intelligenza  
Artificiale





## Esperto Universitario Ottimizzazione dei Processi delle Risorse Umane con Intelligenza Artificiale

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online
- » Rivolto a: Diplomatici e Laureati che abbiano precedentemente conseguito un qualsiasi titolo di studio nel campo delle Scienze Sociali e Giuridiche, Amministrative e Aziendali

Accesso al sito web: [www.techitute.com/it/business-school/esperto-universitario/esperto-ottimizzazione-processi-risorse-umane-intelligenza-artificiale](http://www.techitute.com/it/business-school/esperto-universitario/esperto-ottimizzazione-processi-risorse-umane-intelligenza-artificiale)

# Indice

01

Benvenuto

---

*pag. 4*

02

Perché studiare in TECH?

---

*pag. 6*

03

Perché scegliere il nostro programma?

---

*pag. 10*

04

Obiettivi

---

*pag. 14*

05

Struttura e contenuti

---

*pag. 18*

06

Metodologia di studio

---

*pag. 26*

07

Profilo dei nostri studenti

---

*pag. 36*

08

Direzione del corso

---

*pag. 40*

09

Impatto sulla tua carriera

---

*pag. 44*

10

Benefici per la tua azienda

---

*pag. 48*

11

Titolo

---

*pag. 52*

# 01 Benvenuto

L'avvento dell'Industria 4.0 ha rivoluzionato il settore delle Risorse Umane, fornendo agli esperti tecniche avanzate di Intelligenza Artificiale per ottimizzare le attività di routine come il calcolo delle buste paga. Infatti, un recente rapporto dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro evidenzia che le istituzioni che hanno adottato soluzioni come il *Machine Learning* hanno riportato un incremento della loro efficienza operativa del 38%. Di fronte a questa realtà, i professionisti devono acquisire competenze avanzate per implementare algoritmi moderni che consentano di automatizzare attività come la classificazione dei candidati o il monitoraggio delle prestazioni. Ecco perché TECH propone un innovativo programma universitario online focalizzato sull'applicazione del Deep Learning in questo campo.



Esperto Universitario in Ottimizzazione dei Processi delle Risorse Umane con Intelligenza Artificiale. TECH  
Global University



“

*Grazie a questo Esperto Universitario, 100% online, implementerai soluzioni automatizzate basate sull'Intelligenza Artificiale per ottimizzare una varietà di processi nella gestione delle Risorse Umane”*

02

# Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande business school del mondo che opera al 100% in modalità online. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la preparazione intensiva di competenze manageriali.



“

*TECH è un'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale”*

## In TECH Global University



### Innovazione

L'Università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

*"Caso di Successo Microsoft Europa"* per aver incorporato l'innovativo sistema multivideo interattivo nei nostri programmi.



### Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non si basa su criteri economici. Non è necessario effettuare un grande investimento per studiare in questa Università. Tuttavia, per ottenere una qualifica rilasciata da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti...

**95%**

degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo.



### Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

**+100000**

manager specializzati ogni anno

**+200**

nazionalità differenti



### Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e con professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha sviluppato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici dei 7 continenti.

**+500**

accordi di collaborazione con le migliori aziende



### Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



### Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con TECH possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da oltre 200 nazioni differenti.

TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



### Analisi

---

In TECH esploriamo il lato critico dello studente, la sua capacità di mettere in dubbio le cose, la sua competenza nel risolvere i problemi e le sue capacità interpersonali.



### Eccellenza accademica

---

TECH offre agli studenti la migliore metodologia di apprendimento online. L'università combina il metodo *Relearning* (la metodologia di apprendimento post-laurea meglio valutata a livello internazionale), con i casi di studio. Tradizione e avanguardia in un difficile equilibrio e nel contesto del più esigente itinerario educativo.



### Economia di scala

---

TECH è la più grande università online del mondo. Dispone di oltre 10.000 corsi universitari di specializzazione universitaria. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia così costoso come in altre università.



### Impara con i migliori

---

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati a offrire una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



*In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico*

03

# Perché scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito del Senior Management.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



“

*Disponiamo del personale docente più prestigioso e del programma più completo del mercato, il che ci permette di offrire una preparazione di altissimo livello accademico"*

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i seguenti:

**01**

### Dare una spinta decisiva alla carriera di studente

Studiando in TECH, lo studente può prendere le redini del suo futuro e sviluppare tutto il suo potenziale. Completando il nostro programma acquisirà le competenze necessarie per ottenere un cambio positivo nella sua carriera in poco tempo.

*Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.*

**02**

### Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

*La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.*

**03**

### Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa avere accesso ad un panorama professionale di grande rilevanza, che permette agli studenti di ottenere un ruolo di manager di alto livello e di possedere un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

*Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.*

**04**

### Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma vengono mostrate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie per svolgere il lavoro professionale in un contesto in continuo cambiamento.

*Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.*

05

### Accesso a un'importante rete di contatti

TECH crea reti di contatti tra i suoi studenti per massimizzare le opportunità. Studenti con le stesse preoccupazioni e il desiderio di crescere. Così, sarà possibile condividere soci, clienti o fornitori.

*Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.*

06

### Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, tenendo conto delle diverse aree dell'azienda.

*Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.*

07

### Migliorare le *soft skills* e le competenze direttive

TECH aiuta lo studente ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e migliorare le capacità interpersonali per diventare un leader che faccia la differenza.

*Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una spinta alla tua professione.*

08

### Farai parte di una comunità esclusiva

Lo studente farà parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle università più prestigiose del mondo: la comunità di TECH Global University.

*Ti diamo l'opportunità di specializzarti grazie a un personale docente di reputazione internazionale.*

# 04 Obiettivi

Grazie a questo Esperto Universitario, i professionisti si distinguono per la loro conoscenza olistica sull'applicazione dell'Intelligenza Artificiale nei processi delle Risorse Umane. Allo stesso modo, gli studenti acquisiranno competenze avanzate per utilizzare tecniche di *Machine Learning* per automatizzare compiti come il calcolo delle buste paga, l'assegnazione dei compiti o la distribuzione degli turni. In questo senso, gli studenti gestiranno software specialistici di ultima generazione come Power Bi, Salesforce Einstein o IBM Watson Legal Advisor). Gli esperti contribuiranno così al processo decisionale strategico basato sull'analisi predittiva per migliorare l'efficienza operativa delle organizzazioni.





“

*Utilizzerai l'Intelligenza Artificiale per progettare programmi di formazione personalizzati che motivino i team di lavoro per ottimizzare le prestazioni"*

TECH fa suoi gli obiettivi dei suoi studenti  
Lavoriamo insieme per raggiungerli

Questo **Esperto Universitario in Ottimizzazione dei Processi delle Risorse Umane con Intelligenza Artificiale** specializza lo studente per:

01

Utilizzare l'IA per monitorare il clima lavorativo, identificare proattivamente i problemi e migliorare la comunicazione interna e la soddisfazione dei dipendenti

02

Sviluppare la capacità di utilizzare l'IA per identificare ed eliminare i pregiudizi nei processi di selezione, valutazione e sviluppo

03

Consentire agli studenti di implementare soluzioni IA che automatizzano le attività amministrative e gestionali





04

Applicare tecniche di analisi predittiva nella gestione delle Risorse Umane, anticipando le esigenze e migliorando la pianificazione strategica

05

Approfondire i principi etici e di trasparenza necessari per l'implementazione responsabile dell'IA nelle Risorse Umane

06

Guidare i progetti di trasformazione digitale nel dipartimento delle Risorse Umane, utilizzando l'IA come strumento chiave per innovare e migliorare i processi organizzativi

05

# Struttura e contenuti

Questo Esperto Universitario è stato elaborato da prestigiosi esperti nel campo dell'Intelligenza Artificiale applicata alle Risorse Umane. Il piano di studi si occuperà di questioni che vanno dall'automazione dei processi di assunzione o di calcolo delle buste paga all'analisi predittiva nella gestione del personale. In questo modo, gli studenti svilupperanno competenze avanzate per gestire le tecniche di *Machine Learning* più sofisticate per promuovere l'attrazione e la ritenzione dei talenti nelle aziende. Inoltre, i contenuti didattici approfondiranno le strategie all'avanguardia per guidare con successo i processi di cambiamento organizzativo come la trasformazione digitale.



“

*Gestirai software specializzato come Leader Amp per eseguire valutazioni complete delle prestazioni dei lavoratori"*

## Piano di studi

L'Esperto Universitario in Ottimizzazione dei Processi delle Risorse Umane con Intelligenza Artificiale di TECH è un programma intensivo che ti prepara ad affrontare sfide e le decisioni imprenditoriali nell'ambito delle Risorse Umane.

Durante questo corso, gli studenti approfondiranno una vasta gamma di casi reali in ambienti di apprendimento simulati, che consentiranno loro di sviluppare competenze avanzate per implementare soluzioni di Intelligenza Artificiale in modo efficiente.

Il piano di studi si occuperà di questioni che vanno dall'automazione dei processi di assunzione o di calcolo delle buste paga all'analisi predittiva nella gestione del personale.

In questo modo, gli studenti svilupperanno competenze avanzate per gestire le tecniche di *Machine Learning* più sofisticate per promuovere l'attrazione e la ritenzione dei talenti nelle aziende. Inoltre, i contenuti didattici approfondiranno le strategie all'avanguardia per guidare con successo i processi di cambiamento organizzativo come la trasformazione digitale.

Senza dubbio, si tratta di un'opportunità ideale per i professionisti di raggiungere l'eccellenza nel campo delle Risorse Umane a partire dall'applicazione degli strumenti di Intelligenza Artificiale.

In questo modo, saranno in grado di automatizzare le attività amministrative ripetitive e concentrarsi su questioni più strategiche.

Questo Esperto Universitario si sviluppa nell'arco di 6 mesi ed è suddiviso in 3 moduli:

### Modulo 1.

Amministrazione di Personale e Buste Paga con Intelligenza Artificiale

### Modulo 2.

Processi di Selezione e Intelligenza Artificiale

### Modulo 3.

Intelligenza Artificiale e Applicazione nella Gestione del Talento e nello Sviluppo Professionale



#### **Dove, quando e come si svolge?**

TECH offre la possibilità di svolgere questo Corso Universitario in Ottimizzazione dei Processi delle Risorse Umane con Intelligenza Artificiale completamente online. Durante i 6 mesi di durata della specializzazione, gli studenti potranno accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che consentirà loro di autogestire il proprio tempo di studio.

*Un'esperienza formativa unica, fondamentale e decisiva per potenziare il proprio sviluppo professionale e fare il salto definitivo.*

## Modulo 1. Amministrazione di Personale e Buste Paga con Intelligenza Artificiale

### 1.1. Fornire consulenza sulla gestione della diversità e dell'inclusione nel luogo di lavoro

- 1.1.1. Analisi della diversità con IBM Watson per individuare tendenze e pregiudizi
- 1.1.2. Strumenti di IA per individuare e correggere i pregiudizi nei processi HR
- 1.1.3. Valutare l'impatto delle politiche di inclusione utilizzando l'analisi dei dati

### 1.2. Fondamenti dell'amministrazione del personale con Intelligenza Artificiale

- 1.2.1. Automazione dei processi di assunzione e di *onboarding*
- 1.2.2. Utilizzo di sistemi di gestione dei dati del personale basati sull'IA
- 1.2.3. Miglioramento dell'esperienza dei dipendenti attraverso piattaforme intelligenti

### 1.3. Tecnologie Intelligenza Artificiale applicate alle buste paga

- 1.3.1. Sistemi Intelligenza Artificiale per il calcolo automatico delle buste paga
- 1.3.2. Gestione intelligente dei benefit con piattaforme come Gusto
- 1.3.3. Individuazione di errori e frodi nelle buste paga con algoritmi di IA

### 1.4. Ottimizzazione dell'allocazione delle risorse con Intelligenza Artificiale

- 1.4.1. Pianificazione della forza lavoro con gli strumenti predittivi di Kronos
- 1.4.2. Modelli IA per l'ottimizzazione dei turni e dell'assegnazione delle mansioni
- 1.4.3. Analisi del carico di lavoro e allocazione delle risorse con Power BI

### 1.5. Intelligenza Artificiale nella conformità legale e normativa delle risorse Risorse Umane

- 1.5.1. Automatizzazione della conformità alle politiche del lavoro
- 1.5.2. Sistemi di IA per garantire l'equità e la trasparenza delle Risorse Umane
- 1.5.3. Gestione dei contratti e delle normative con IBM Watson Legal Advisor

### 1.6. Analisi predittiva nella gestione del personale

- 1.6.1. Modelli predittivi per la fidelizzazione dei dipendenti con IA di Retain
- 1.6.2. Analisi del sentimento nelle comunicazioni interne
- 1.6.3. Previsione delle esigenze di formazione e sviluppo

### 1.7. Automatizzare la gestione dei benefit con Intelligenza Artificiale

- 1.7.1. Gestione dei benefit tramite piattaforme intelligenti come Zenefits
- 1.7.2. Personalizzazione dei pacchetti di benefit grazie all'Intelligenza Artificiale
- 1.7.3. Ottimizzazione dei costi dei benefit attraverso l'analisi dei dati

### 1.8. Integrazione dei sistemi di Risorse Umane con Intelligenza Artificiale

- 1.8.1. Sistemi integrati per la gestione del personale con Salesforce Einstein
- 1.8.2. Interfaccia e usabilità nei sistemi HR basati sull'IA
- 1.8.3. Sicurezza dei dati e privacy nei sistemi integrati

### 1.9. Formazione e sviluppo del personale supportati dall'Intelligenza Artificiale

- 1.9.1. Sistemi di apprendimento adattivi e personalizzati
- 1.9.2. Piattaforme di e-learning alimentate da Intelligenza Artificiale
- 1.9.3. Valutazione e monitoraggio delle prestazioni con tecnologie intelligenti

### 1.10. Gestione delle crisi e dei cambiamenti con Intelligenza Artificiale nelle Risorse Umane

- 1.10.1. Utilizzo dell'IA per un'efficace gestione del cambiamento organizzativo
- 1.10.2. Strumenti predittivi per la preparazione alle crisi con Predictive Layer
- 1.10.3. Analisi dei dati per valutare e adattare le strategie HR in tempi di crisi

**Modulo 2. Processi di Selezione e Intelligenza Artificiale**

**2.1. Introduzione all'applicazione dell'Intelligenza Artificiale nella selezione del personale**

- 2.1.1. Definizione di Intelligenza Artificiale nel contesto delle risorse umane: Entelo
- 2.1.2. Importanza dell'applicazione dell'Intelligenza Artificiale nei processi di selezione
- 2.1.3. Vantaggi dell'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nei processi di selezione

**2.2. Automazione dei compiti nel processo di reclutamento**

- 2.2.1. Uso dell'IA per l'automazione degli annunci di lavoro
- 2.2.2. Implementazione di *chatbot* per rispondere alle domande più frequenti dei candidati
- 2.2.3. Strumenti: XOR

**2.3. Analisi del Curriculum Vitae con Intelligenza Artificiale**

- 2.3.1. Uso di algoritmi di IA per analizzare e valutare i CV: Talview
- 2.3.2. Identificazione automatica delle competenze e delle esperienze rilevanti per la posizione
- 2.3.3. Vantaggi e svantaggi

**2.4. Filtraggio e classificazione dei candidati**

- 2.4.1. Applicazione dell'IA per il filtraggio automatico dei candidati in base a criteri specifici: Vervoe
- 2.4.2. Classificazione dei candidati in base alla loro idoneità al lavoro utilizzando tecniche di Apprendimento Automatico
- 2.4.3. Applicazione dell'IA per la personalizzazione dinamica dei criteri di filtraggio in base alle esigenze del lavoro

**2.5. Riconoscimento di pattern su social network e piattaforme professionali**

- 2.5.1. Utilizzo dell'IA per analizzare i profili dei candidati su social network e piattaforme professionali
- 2.5.2. Identificazione di modelli e tendenze comportamentali rilevanti per la selezione del personale
- 2.5.3. Valutazione della presenza online e dell'influenza digitale dei candidati mediante strumenti di IA

**2.6. Colloqui virtuali assistiti dall'Intelligenza Artificiale**

- 2.6.1. Implementazione di sistemi di intervista virtuale con analisi del linguaggio e delle emozioni: Talentoday
- 2.6.2. Valutazione automatica delle risposte dei candidati con tecniche di Elaborazione del Linguaggio Naturale
- 2.6.3. Sviluppo di *feedback* automatici e personalizzati per i candidati basati sull'analisi dei colloqui con IA

**2.7. Valutazione di abilità e competenze**

- 2.7.1. Utilizzo di strumenti di valutazione basati sull'IA per misurare le competenze tecniche e trasversali: OutMatch
- 2.7.2. Analisi automatica dei test e degli esercizi di valutazione eseguiti dai candidati: Harver
- 2.7.3. Correlazione dei risultati della valutazione con il successo sul lavoro grazie all'analisi predittiva dell'IA

**2.8. Eliminazione dei pregiudizi di selezione**

- 2.8.1. Applicazione di IA per identificare e mitigare i bias inconsci nel processo di selezione
- 2.8.2. Implementazione di algoritmi di IA imparziali ed equi nel processo decisionale
- 2.8.3. Formazione e messa a punto continua di modelli di IA per garantire l'equità nella selezione del personale

**2.9. Previsione dell'idoneità e della retention**

- 2.9.1. L'uso di modelli di IA predittivi per prevedere l'idoneità e la probabilità di mantenimento dei candidati: Hiretual
- 2.9.2. Analisi dei dati storici e delle metriche di performance per identificare i modelli di successo
- 2.9.3. Modelli di IA per la simulazione di scenari lavorativi e del loro impatto sulla fidelizzazione dei candidati

**2.10. Etica e trasparenza nella selezione tramite Intelligenza Artificiale**

- 2.10.1. Considerazioni etiche sull'uso dell'IA nei processi di reclutamento
- 2.10.2. Garanzia di trasparenza e spiegabilità degli algoritmi di IA utilizzati nelle decisioni di reclutamento
- 2.10.3. Sviluppo di politiche per l'audit e la revisione delle decisioni automatizzate

### Modulo 3. IA e la sua Applicazione nella Gestione del Talento e nello Sviluppo Professionale

#### 3.1. Introduzione all'applicazione dell'IA nella gestione dei talenti e nello sviluppo professionale

- 3.1.1. Evoluzione storica dell'IA nella gestione dei talenti e il modo in cui ha trasformato il settore dei talenti
- 3.1.2. Definizione di Intelligenza Artificiale nel contesto delle risorse umane
- 3.1.3. Importanza della gestione dei talenti e dello sviluppo delle carriere: Glint

#### 3.2. Automatizzazione di processi di gestione del talento

- 3.2.1. Uso dell'IA per l'automazione dei compiti amministrativi nella gestione dei talenti
- 3.2.2. Implementazione di sistemi di gestione dei talenti basati sull'IA
- 3.2.3. Valutare l'efficienza operativa e la riduzione dei costi attraverso l'automazione con l'IA

#### 3.3. Identificare e trattenere i talenti con l'Intelligenza Artificiale

- 3.3.1. Utilizzo di algoritmi di IA per identificare e trattenere i talenti nell'organizzazione
- 3.3.2. Analisi predittiva per individuare i dipendenti con un elevato potenziale di crescita
- 3.3.3. Integrazione dell'IA con i sistemi di gestione delle Risorse Umane per il monitoraggio continuo delle prestazioni e dello sviluppo

#### 3.4. Personalizzazione dello sviluppo professionale: Leader Amp

- 3.4.1. Implementazione di programmi di sviluppo professionale personalizzati basati sull'IA
- 3.4.2. Uso di algoritmi di raccomandazione per suggerire opportunità di apprendimento e di crescita
- 3.4.3. Adattare i percorsi di sviluppo professionale alle previsioni sull'evoluzione del mercato del lavoro utilizzando l'IA

#### 3.5. Analisi delle competenze e del gap di abilità

- 3.5.1. Utilizzo dell'IA per analizzare le competenze e le abilità attuali dei dipendenti
- 3.5.2. Identificazione dei gap di competenze e dei bisogni formativi attraverso l'analisi dei dati
- 3.5.3. Implementazione di programmi di formazione in tempo reale basati su raccomandazioni automatiche dell'IA

#### 3.6. Mentoring e coaching virtuale

- 3.6.1. Implementazione di sistemi di mentoring virtuale assistito da Intelligenza Artificiale: Crystal
- 3.6.2. Uso di *chatbot* e assistenti virtuali per fornire coaching one-to-one
- 3.6.3. Valutazione dell'impatto del coaching virtuale mediante l'analisi dei dati e il *feedback* automatizzato dell'IA

#### 3.7. Riconoscimento dei risultati e delle prestazioni

- 3.7.1. Utilizzo di sistemi di riconoscimento dei risultati basati sull'IA per motivare i dipendenti: BetterUp
- 3.7.2. Analisi automatizzata delle prestazioni e della produttività dei dipendenti grazie all'IA
- 3.7.3. Sviluppo di un sistema di ricompensa e riconoscimento basato sull'IA

#### 3.8. Valutazione del potenziale di leadership

- 3.8.1. Applicazione di tecniche di IA per la valutazione del potenziale di leadership dei dipendenti
- 3.8.2. Identificazione dei leader emergenti e sviluppo di programmi di leadership personalizzati
- 3.8.3. Uso di simulazioni basate sull'IA per formare e valutare le capacità di leadership

#### 3.9. Gestione del cambiamento e adattabilità organizzativa

- 3.9.1. Analisi predittiva per anticipare le esigenze di cambiamento e promuovere la resilienza organizzativa
- 3.9.2. Pianificazione del cambiamento organizzativo con Intelligenza Artificiale
- 3.9.3. Utilizzo dell'IA per gestire il cambiamento organizzativo e promuovere l'adattabilità: Cognician

#### 3.10. Etica e responsabilità nella gestione dei talenti con l'IA

- 3.10.1. Considerazioni etiche sull'uso dell'IA nella gestione dei talenti e nello sviluppo professionale: Reflektive
- 3.10.2. Garanzia di equità e trasparenza negli algoritmi di IA utilizzati nel processo decisionale della gestione dei talenti
- 3.10.3. Implementazione di audit per monitorare e regolare gli algoritmi di IA per garantire pratiche etiche



“

*Sei di fronte a una qualifica flessibile e compatibile con le tue responsabilità quotidiane più impegnative. Cosa aspetti ad iscriverti?"*

06

# Metodologia di studio

TECH è la prima università al mondo che combina la metodologia dei **case studies** con il **Relearning**, un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione diretta.

Questa strategia dirompente è stata concepita per offrire ai professionisti l'opportunità di aggiornare le conoscenze e sviluppare competenze in modo intensivo e rigoroso. Un modello di apprendimento che pone lo studente al centro del processo accademico e gli conferisce tutto il protagonismo, adattandosi alle sue esigenze e lasciando da parte le metodologie più convenzionali.



“

*TECH ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera”*

## Lo studente: la priorità di tutti i programmi di TECH

Nella metodologia di studio di TECH lo studente è il protagonista assoluto. Gli strumenti pedagogici di ogni programma sono stati selezionati tenendo conto delle esigenze di tempo, disponibilità e rigore accademico che, al giorno d'oggi, non solo gli studenti richiedono ma le posizioni più competitive del mercato.

Con il modello educativo asincrono di TECH, è lo studente che sceglie il tempo da dedicare allo studio, come decide di impostare le sue routine e tutto questo dalla comodità del dispositivo elettronico di sua scelta. Lo studente non deve frequentare lezioni presenziali, che spesso non può frequentare. Le attività di apprendimento saranno svolte quando si ritenga conveniente. È lo studente a decidere quando e da dove studiare.

“

*In TECH NON ci sono lezioni presenziali  
(che poi non potrai mai frequentare)”*



## I piani di studio più completi a livello internazionale

TECH si caratterizza per offrire i percorsi accademici più completi del panorama universitario. Questa completezza è raggiunta attraverso la creazione di piani di studio che non solo coprono le conoscenze essenziali, ma anche le più recenti innovazioni in ogni area.

Essendo in costante aggiornamento, questi programmi consentono agli studenti di stare al passo con i cambiamenti del mercato e acquisire le competenze più apprezzate dai datori di lavoro. In questo modo, coloro che completano gli studi presso TECH ricevono una preparazione completa che fornisce loro un notevole vantaggio competitivo per avanzare nelle loro carriere.

Inoltre, potranno farlo da qualsiasi dispositivo, pc, tablet o smartphone.

“

*Il modello di TECH è asincrono, quindi ti permette di studiare con il tuo pc, tablet o smartphone dove, quando e per quanto tempo vuoi”*

## Case studies o Metodo Casistico

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori facoltà del mondo. Sviluppato nel 1912 per consentire agli studenti di Giurisprudenza non solo di imparare le leggi sulla base di contenuti teorici, ma anche di esaminare situazioni complesse reali. In questo modo, potevano prendere decisioni e formulare giudizi di valore fondati su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Con questo modello di insegnamento, è lo studente stesso che costruisce la sua competenza professionale attraverso strategie come il *Learning by doing* o il *Design Thinking*, utilizzate da altre istituzioni rinomate come Yale o Stanford.

Questo metodo, orientato all'azione, sarà applicato lungo tutto il percorso accademico che lo studente intraprende insieme a TECH. In questo modo, affronterà molteplici situazioni reali e dovrà integrare le conoscenze, ricercare, argomentare e difendere le sue idee e decisioni. Tutto ciò con la premessa di rispondere al dubbio di come agirebbe nel posizionarsi di fronte a specifici eventi di complessità nel suo lavoro quotidiano.



## Metodo Relearning

In TECH i *case studies* vengono potenziati con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il *Relearning*.

Questo metodo rompe con le tecniche di insegnamento tradizionali per posizionare lo studente al centro dell'equazione, fornendo il miglior contenuto in diversi formati. In questo modo, riesce a ripassare e ripetere i concetti chiave di ogni materia e impara ad applicarli in un ambiente reale.

In questa stessa linea, e secondo molteplici ricerche scientifiche, la ripetizione è il modo migliore per imparare. Ecco perché TECH offre da 8 a 16 ripetizioni di ogni concetto chiave in una stessa lezione, presentata in modo diverso, con l'obiettivo di garantire che la conoscenza sia completamente consolidata durante il processo di studio.

*Il Relearning ti consentirà di apprendere con meno sforzo e più rendimento, coinvolgendoti maggiormente nella specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando opinioni: un'equazione diretta al successo.*



## Un Campus Virtuale 100% online con le migliori risorse didattiche

Per applicare efficacemente la sua metodologia, TECH si concentra sul fornire agli studenti materiali didattici in diversi formati: testi, video interattivi, illustrazioni, mappe della conoscenza, ecc. Tutto ciò progettato da insegnanti qualificati che concentrano il lavoro sulla combinazione di casi reali con la risoluzione di situazioni complesse attraverso la simulazione, lo studio dei contesti applicati a ogni carriera e l'apprendimento basato sulla ripetizione, attraverso audio, presentazioni, animazioni, immagini, ecc.

Le ultime prove scientifiche nel campo delle Neuroscienze indicano l'importanza di considerare il luogo e il contesto in cui si accede ai contenuti prima di iniziare un nuovo apprendimento. Poter regolare queste variabili in modo personalizzato favorisce che le persone possano ricordare e memorizzare nell'ippocampo le conoscenze per conservarle a lungo termine. Si tratta di un modello denominato *Neurocognitive context-dependent e-learning*, che viene applicato in modo consapevole in questa qualifica universitaria.

Inoltre, anche per favorire al massimo il contatto tra mentore e studente, viene fornita una vasta gamma di possibilità di comunicazione, sia in tempo reale che differita (messaggistica interna, forum di discussione, servizio di assistenza telefonica, e-mail di contatto con segreteria tecnica, chat e videoconferenza).

Inoltre, questo completo Campus Virtuale permetterà agli studenti di TECH di organizzare i loro orari di studio in base alla loro disponibilità personale o agli impegni lavorativi. In questo modo avranno un controllo globale dei contenuti accademici e dei loro strumenti didattici, il che attiva un rapido aggiornamento professionale.



*La modalità di studio online di questo programma ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi orari"*

### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'assimilazione di idee e concetti è resa più facile ed efficace, grazie all'uso di situazioni nate dalla realtà.
4. La sensazione di efficienza dello sforzo investito diventa uno stimolo molto importante per gli studenti, che si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.

## La metodologia universitaria più apprezzata dagli studenti

I risultati di questo innovativo modello accademico sono riscontrabili nei livelli di soddisfazione globale degli studenti di TECH.

La valutazione degli studenti sulla qualità dell'insegnamento, la qualità dei materiali, la struttura del corso e i suoi obiettivi è eccellente. A conferma di ciò, l'istituto è diventato il migliore valutato dai suoi studenti sulla piattaforma di recensioni Trustpilot, ottenendo un punteggio di 4,9 su 5.

*Accedi ai contenuti di studio da qualsiasi dispositivo con connessione a Internet (computer, tablet, smartphone) grazie al fatto che TECH è aggiornato sull'avanguardia tecnologica e pedagogica.*

*Potrai imparare dai vantaggi dell'accesso a ambienti di apprendimento simulati e dall'approccio di apprendimento per osservazione, ovvero Learning from an expert.*



In questo modo, il miglior materiale didattico sarà disponibile, preparato con attenzione:



#### **Materiale di studio**

Tutti i contenuti didattici sono creati dagli specialisti che impartiranno il corso, appositamente per questo, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la nostra modalità di lavoro online, impiegando le ultime tecnologie che ci permettono di offrirti una grande qualità per ogni elemento che metteremo al tuo servizio.



#### **Capacità e competenze pratiche**

I partecipanti svolgeranno attività per sviluppare competenze e abilità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve possedere nel mondo globalizzato in cui viviamo.



#### **Riepiloghi interattivi**

Presentiamo i contenuti in modo accattivante e dinamico tramite strumenti multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

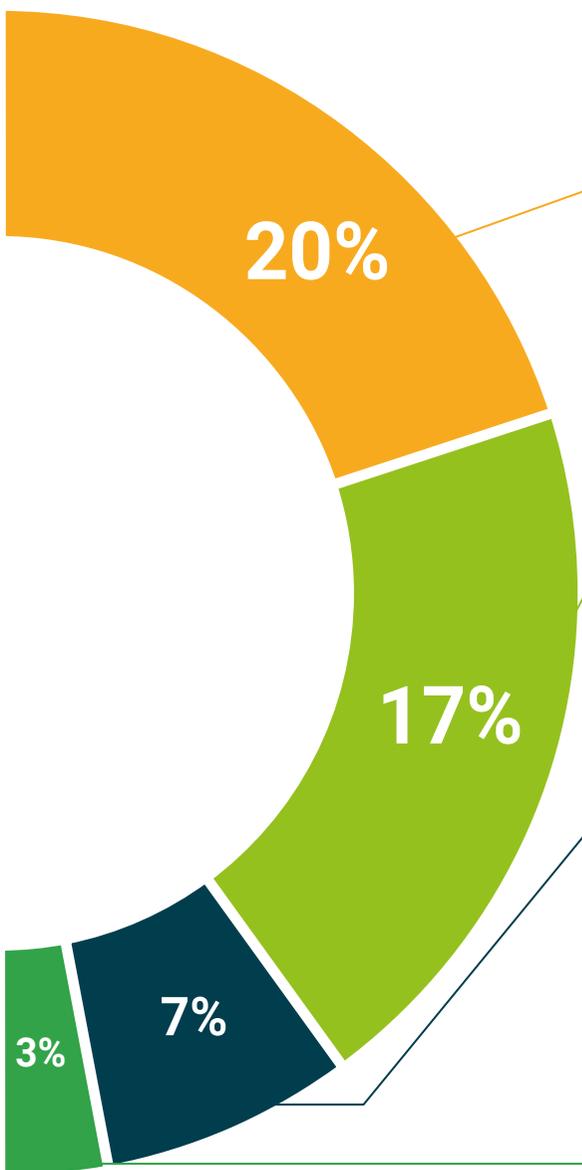
Questo esclusivo sistema di preparazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### **Letture complementari**

Articoli recenti, documenti di consenso, guide internazionali... Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Case Studies

Completerai una selezione dei migliori *case studies* in materia. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma. Lo facciamo su 3 dei 4 livelli della Piramide di Miller.



#### Master class

Esistono prove scientifiche sull'utilità d'osservazione di terzi esperti. Il cosiddetto *Learning from an Expert* rafforza le conoscenze e i ricordi, e genera sicurezza nel futuro processo decisionale.



#### Guide di consultazione veloce

TECH offre i contenuti più rilevanti del corso sotto forma di schede o guide rapide per l'azione. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare a progredire nel tuo apprendimento.



07

# Profilo dei nostri studenti

L'Esperto Universitario è rivolto a Laureati e Diplomati che hanno precedentemente completato una qualsiasi delle successive qualifiche nel campo delle Scienze Sociali, Giuridiche, Amministrative ed Economiche.

La diversità dei partecipanti con diversi profili accademici e provenienti da diverse nazionalità costituisce l'approccio multidisciplinare di questo programma.

Potranno realizzare questo Esperto Universitario anche quei professionisti che, pur avendo titoli universitari di aree diverse, abbiano esperienza lavorativa di almeno due anni nel campo delle Relazioni di Lavoro.



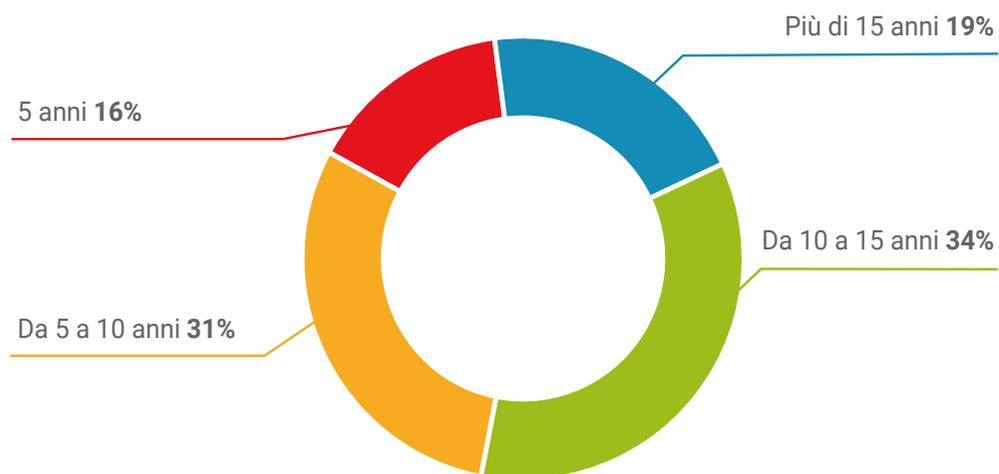
“

*Hai esperienza professionale in Risorse Umane e cerchi di ottimizzare i tuoi processi con l'Intelligenza Artificiale? Ottieni tale obiettivo con questo percorso accademico”*

### Età media

Da **35** a **45** anni

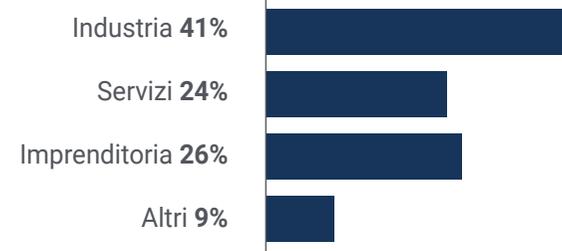
### Anni di esperienza



### Educazione

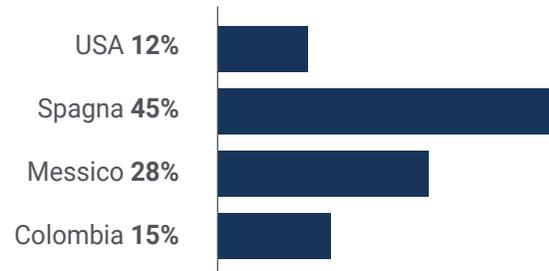


### Profilo accademico



## Distribuzione geografica

---



## Marcos Gutiérrez Hernández

---

Direttore delle Risorse Umane

*"Questo Esperto Universitario mi ha fornito strumenti preziosi che sono sicuro faranno una differenza significativa nella mia carriera. Sono pronto ad affrontare qualsiasi sfida nell'integrazione dell'Intelligenza Artificiale nei processi HR. Apprezzo il sostegno che mi ha offerto il personale docente durante tutto il programma"*

08

# Direzione del corso

Per la progettazione e l'insegnamento di questo Esperto Universitario, TECH ha fatto affidamento sui servizi dei migliori specialisti in Intelligenza Artificiale applicata alle Risorse Umane. Questi professionisti hanno un lungo percorso di lavoro, dove hanno fatto parte di prestigiose istituzioni per aiutarle a migliorare significativamente i loro processi operativi e creare un clima lavorativo favorevole. In questo modo, gli studenti hanno le garanzie che chiedono per entrare in un'esperienza accademica ad alta intensità che permetterà loro di sperimentare un notevole salto di qualità nei loro percorsi professionali.



A black and white photograph showing three people from a high angle, looking down at a screen. The image is partially obscured by a dark blue diagonal shape that covers the top right and bottom right portions of the page.

“

*Potrai approfittare della consulenza personalizzata del personale docente, composto da esperti riconosciuti in Ottimizzazione dei Processi delle Risorse Umane con Intelligenza Artificiale"*

## Direzione



### Dott. Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ CEO e CTO presso Prometheus Global Solutions
- ♦ CTO presso Korporate Technologies
- ♦ CTO presso AI Shephers GmbH
- ♦ Consulente e Assessore Aziendale Strategico presso Alliance Medical
- ♦ Direttore di Design e Sviluppo presso DocPath
- ♦ Dottorato in Ingegneria Informatica presso l'Università di Castiglia-La Mancha
- ♦ Dottorato in Economia Aziendale e Finanza conseguito presso l'Università Camilo José Cela
- ♦ Dottorato in Psicologia presso l'Università di Castiglia-La Mancha
- ♦ Master in Executive MBA presso l'Università Isabel I
- ♦ Master in Direzione Commerciale e Marketing presso l'Università Isabel I
- ♦ Master in Big Data presso la Formación Hadoop
- ♦ Master in Tecnologie Informatiche Avanzate conseguito presso l'Università di Castiglia-La Mancha
- ♦ Membro di: Gruppo di Ricerca SMILE



## Professori

### Dott.ssa Del Rey Sánchez, Cristina

- Amministrazione di gestione del talento in Securitas Seguridad España, SL
- Coordinatrice dei centri di attività extrascolastiche
- Classi di supporto e interventi pedagogici con alunni della Scuola Primaria e Secondaria
- Post-Laurea in Sviluppo, Insegnamento e Tutoraggio di Azioni di Formazione e-Learning
- Post-Laurea in Intervento Precoce
- Laurea in Pedagogia presso l'Università Complutense di Madrid

“

*Cogli l'occasione per conoscere gli ultimi sviluppi in questo campo e applicarli alla tua pratica quotidiana"*

09

# Impatto sulla tua carriera

Al termine di questo percorso accademico, i professionisti aumenteranno significativamente le loro prospettive di lavoro e accederanno a ruoli di maggiore responsabilità nelle istituzioni.

In questo senso, gli esperti saranno in grado di elaborare e analizzare grandi volumi di dati utilizzando strumenti di Intelligenza Artificiale. Inoltre, gli studenti gestiranno software specializzati come Power BI, Kronos o IBM Watson Legal Advisor. In questo modo gli studenti garantiranno il rispetto delle politiche interne e la loro conformità con le leggi sul lavoro al fine di ridurre al minimo i rischi fiscali.



“

*Progetterai programmi di gestione del talento basati sui dati che promuovono lo sviluppo professionale e la fidelizzazione del personale”*

*Stai cercando di sperimentare un salto di qualità nella tua carriera come esperto in Risorse Umane? Grazie a questo programma implementerai valutazioni delle prestazioni tramite Machine Learning.*

## Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta

L'Esperto Universitario in Ottimizzazione dei Processi delle Risorse Umane con Intelligenza Artificiale di TECH è un programma intensivo che ti prepara ad affrontare sfide e le decisioni imprenditoriali nell'ambito delle Risorse Umane. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la tua crescita personale e professionale. Aiutarti a raggiungere il successo.

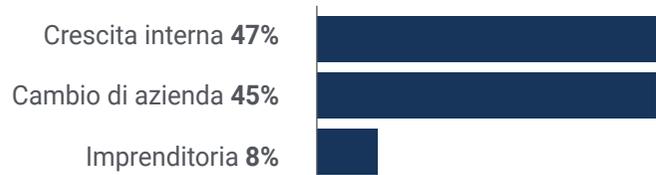
Se vuoi migliorare te stesso, ottenere un cambiamento positivo a livello professionale e creare una rete di contatti con i migliori, questo è il posto che fa per te.

*Gestirai modelli di analisi predittiva per estrarre indicatori chiave come il livello di soddisfazione personale e progetterai strategie per aumentare l'impegno dei lavoratori.*

### Momento del cambiamento



### Tipo di cambiamento



## Miglioramento salariale

---

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **26,24%**



10

# Benefici per la tua azienda

La realizzazione di questo Esperto Universitario offre agli istituti l'opportunità di modernizzare le loro pratiche di gestione del personale, allineando i loro processi con le attuali richieste del mercato.

In questo senso, gli studenti integreranno gli strumenti più avanzati di Intelligenza Artificiale nel Dipartimento delle Risorse Umane per migliorare sia l'efficienza operativa come per contribuire allo sviluppo del talento, ottimizzando il clima lavorativo e il processo decisionale strategico.



“

*Implementerai algoritmi avanzati per automatizzare i processi amministrativi come la gestione delle buste paga, l'assegnazione delle attività e il monitoraggio delle prestazioni dei dipendenti"*

Sviluppare e mantenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.

01

### **Crescita del talento e del capitale intellettuale**

Il professionista apporterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

---

02

### **Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli**

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il professionista e apre nuove vie di crescita professionale all'interno.

03

### **Creare agenti di cambiamento**

Sarai in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

---

04

### **Incremento delle possibilità di espansione internazionale**

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà a contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.

05

### Sviluppo di progetti propri

Il professionista può lavorare su un progetto esistente o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della sua azienda.

---

06

### Aumento della competitività

Questo programma fornirà ai rispettivi professionisti le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione.

# 11 Titolo

L'Esperto Universitario in Ottimizzazione dei Processi delle Risorse Umane con Intelligenza Artificiale garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.





*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio privato di **Esperto Universitario in Ottimizzazione dei Processi delle Risorse Umane con Intelligenza Artificiale** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Ottimizzazione dei Processi delle Risorse Umane con Intelligenza Artificiale**

Modalità: **online**

Durata: **6 mesi**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



## Esperto Universitario

### Ottimizzazione dei Processi delle Risorse Umane con Intelligenza Artificiale

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

# Esperto Universitario

Ottimizzazione dei Processi delle  
Risorse Umane con Intelligenza  
Artificiale

