

# Corso Universitario

Reclami e Risoluzione di Incidenti  
in Inglese nell'Ambito Professionale



## Corso Universitario Reclami e Risoluzione di Incidenti in Inglese nell'Ambito Professionale

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtitute.com/it/business-school/corso-universitario/reclami-risoluzione-incidenti-inglese-ambito-professionale](http://www.techtitute.com/it/business-school/corso-universitario/reclami-risoluzione-incidenti-inglese-ambito-professionale)



# Indice

01

Benvenuto

pag. 4

02

Perché studiare in TECH?

pag. 6

03

Perché scegliere il nostro  
programma?

pag. 10

04

Obiettivi

pag. 14

05

Struttura e contenuti

pag. 20

06

Metodologia

pag. 26

07

Profilo dei nostri studenti

pag. 34

08

Impatto sulla tua carriera

pag. 38

09

Benefici per la tua azienda

pag. 42

10

Titolo

pag. 46

01

# Benvenuto

Nel mercato odierno, aziende, fornitori, consulenti, dipendenti e collaboratori sono continuamente interconnessi grazie agli strumenti offerti da un mondo digitale globalizzato. In questo contesto, possono sorgere diversi tipi di conflitti ed è fondamentale che i professionisti sappiano come risolverli nel miglior modo, ottenendo buoni rendimenti sia per le aziende che per i singoli. Su questa base, TECH offre agli studenti un programma in cui potranno imparare e migliorare le loro competenze linguistiche in inglese, con l'unico scopo di sapere come risolvere diversi tipi di reclami e incidenti in questa lingua.



Corso Universitario in Reclami e Risoluzione di Incidenti in Inglese nell'Ambito Professionale. TECH Università Tecnologica

66

*L'inglese è essenziale nell'ambito professionale. Inoltre, saper risolvere i conflitti in questa lingua dà allo studente un plus incommensurabile al suo profilo professionale"*

02

# Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande business school del mondo che opera al 100% in modalità online.

Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la preparazione intensiva di competenze manageriali.



66

*TECH è un'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale"*

## In TECH Università Tecnologica



### Innovazione

L'Università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

*"Caso di Successo Microsoft Europa"* per aver incorporato l'innovativo sistema multivideo interattivo nei nostri programmi.



### Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non si basa su criteri economici. Non è necessario effettuare un grande investimento per studiare in questa Università. Tuttavia, per ottenere una qualifica rilasciata da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti...

**95 %**

degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo.



### Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

**+100000**

manager specializzati ogni anno

**+200**

nazionalità differenti



### Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e con professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha sviluppato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici dei 7 continenti.

**+500**

accordi di collaborazione con le migliori aziende



### Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



### Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con TECH possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da oltre 200 nazioni differenti.



## Impara con i migliori

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati a offrire una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.

“

*In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico”*

Perché studiare in TECH? | 09 

TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



### Analisi

In TECH esploriamo il lato critico dello studente, la sua capacità di mettere in dubbio le cose, la sua competenza nel risolvere i problemi e le sue capacità interpersonali.



### Eccellenza accademica

TECH offre agli studenti la migliore metodologia di apprendimento online. L'università combina il metodo *Relearning* (la metodologia di apprendimento post-laurea meglio valutata a livello internazionale), con i casi di studio. Tradizione e avanguardia in un difficile equilibrio e nel contesto del più esigente itinerario educativo.



### Economia di scala

TECH è la più grande università online del mondo. Dispone di oltre 10.000 corsi universitari di specializzazione universitaria. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia così costoso come in altre università.

03

# Perchè scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito del Senior Management.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.

66

*Disponiamo del personale docente più prestigioso e del programma più completo del mercato, il che ci permette di offrire una preparazione di altissimo livello accademico"*

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i seguenti:

**01**

### Dare una spinta decisiva alla carriera di studente

Studiando in TECH, lo studente può prendere le redini del suo futuro e sviluppare tutto il suo potenziale. Completando il nostro programma acquisirà le competenze necessarie per ottenere un cambio positivo nella sua carriera in poco tempo.

*Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.*

**02**

### Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

*La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.*

**03**

### Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa avere accesso ad un panorama professionale di grande rilevanza, che permette agli studenti di ottenere un ruolo di manager di alto livello e di possedere un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

*Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.*

**04**

### Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma vengono mostrate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie per svolgere il lavoro professionale in un contesto in continuo cambiamento.

*Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.*

05

### Accesso a un'importante rete di contatti

TECH crea reti di contatti tra i suoi studenti per massimizzare le opportunità. Studenti con le stesse preoccupazioni e il desiderio di crescere. Così, sarà possibile condividere soci, clienti o fornitori.

*Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.*

06

### Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, tenendo conto delle diverse aree dell'azienda.

*Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.*

07

### Migliorare le soft skills e le competenze direttive

TECH aiuta lo studente ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e migliorare le capacità interpersonali per diventare un leader che faccia la differenza.

*Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una spinta alla tua professione.*

08

### Farai parte di una comunità esclusiva

Lo studente farà parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle università più prestigiose del mondo: la comunità di TECH Università Tecnologica.

*Ti diamo l'opportunità di specializzarti grazie a un personale docente di reputazione internazionale.*

04

# Obiettivi

Per risolvere efficacemente i conflitti professionali in inglese, è necessario utilizzare diverse tecniche per mantenere una comunicazione fluida, assertiva ed efficiente. Questo Corso Universitario di TECH si concentra quindi sul fornire agli studenti le conoscenze necessarie a gestire questo tipo di reclami o incidenti nell'ambito professionale. Un'opportunità a disposizione dello studente che gli permetterà di far crescere il proprio profilo.

66

*Non perdere l'opportunità di diventare il discriminante  
tra un conflitto positivo e uno negativo"*

**TECH fa suoi gli obiettivi dei suoi studenti.**

**Lavoriamo insieme per raggiungerli.**

Il Corso Universitario in Reclami e Risoluzione di Incidenti in Inglese nell'Ambito Professionale preparerà lo studente a:

**01**

Risolvere mansioni comunicative semplici e di base per svolgere le proprie funzioni, sia nell'ambiente di lavoro che in situazioni quotidiane

**02**

Interagire ed esprimersi in diverse situazioni in modo autonomo e appropriato, acquisendo un livello standard nella comunicazione orale e scritta

**03**

Definire gli aspetti sociali più rilevanti della vita quotidiana e riconoscere le forme più comuni di relazioni sociali

**04**

Utilizzare le risorse linguistiche necessarie a destreggiarsi in situazioni di comunicazione sul posto di lavoro



05

Sviluppare risorse e strumenti che consentano loro di valutare e migliorare il proprio apprendimento e l'uso della lingua



06

Essere in grado di comprendere i punti principali di testi chiari in lingua standard, se trattano argomenti a lui familiari, sia in situazioni lavorative che personali

07

Sapere come affrontare la maggior parte delle situazioni che possono presentarsi sul posto di lavoro dove l'inglese è usato come lingua franca

08

Essere in grado di produrre testi semplici e coerenti su argomenti che gli sono familiari sul lavoro o per i quali ha un interesse personale

**09**

Essere in grado di descrivere esperienze lavorative, eventi, desideri e aspirazioni, nonché di giustificare brevemente le proprie opinioni o spiegare i propri piani di lavoro

**10**

Produrre semplici testi orali tenendo conto delle differenze di registro

**11**

Comprendere e utilizzare un vocabolario semplice relativo ai reparti e alle posizioni in azienda





12

Rispondere a incidenti e formalità amministrative, seguendo le regole dei generi testuali tipici del mondo degli affari

13

Interagire in modo appropriato con il cliente, utilizzando espressioni semplici che rispettino le regole della cortesia

14

Utilizzare una serie di connettori semplici e altri elementi che assicurano la coerenza del discorso, nonché un vocabolario ed espressioni descrittive della struttura aziendale

05

# Struttura e contenuti

Partendo da un livello di conoscenza A2, il programma e i contenuti di questo Corso Universitario insegnano il vocabolario, le tecniche espressive e gli strumenti che consentono una comunicazione precisa e assertiva nella risoluzione di reclami in inglese. Al termine del programma, lo studente sarà preparato a gestire con successo le esigenze e i conflitti nell'ambiente di lavoro, utilizzando il linguaggio universale come veicolo comunicativo.



66

*Iscriviti a un programma esclusivo in cui troverai le risorse più recenti per imparare a parlare correntemente l'inglese nell'ambito commerciale"*

## Piano di studi

Il programma di questo Corso Universitario in Reclami e Risoluzione di Incidenti in Inglese nell'Ambito Professionale è stato sviluppato da un gruppo di esperti del settore. Per la sua progettazione hanno tenuto conto delle informazioni più aggiornate, fornite dalla loro esperienza e dall'attuale attività nel settore, e dei criteri pedagogici di TECH per garantire la qualità dei contenuti.

Per questo motivo, il programma 100% online fornirà agli studenti le competenze necessarie ad affrontare sfide aziendali complesse e decisioni in inglese che indirizzeranno l'azienda sulla strada del successo.

Le 150 ore di questa qualifica non sono solo dedicate ai migliori contenuti teorici, ma il professionista troverà nella Virtual Classroom anche materiale pratico e aggiuntivo con cui contestualizzare tutte le informazioni. Il sito contiene documenti di ricerca, ulteriori letture, casi di studio su situazioni aziendali reali, video di approfondimento e molto altro ancora. Tutto ciò di cui ha bisogno per approfondire gli aspetti dei piani di studio e ottenere il massimo dal programma.

Si tratta di un'opportunità unica per migliorare le proprie capacità e competenze professionali nel settore della comunicazione e per accedere a un'offerta di lavoro più ampia, basata su posizioni di responsabilità e prestigio.

Questo Corso Universitario ha la durata di 6 settimane e si compone di 1 modulo:

**Modulo 1**

Risoluzione degli incidenti e comunicazione interdipartimentale



### Dove, quando e come si svolge?

TECH offre la possibilità di svolgere questo Corso Universitario in Reclami e Risoluzione di Incidenti in Inglese nell'Ambito Professionale completamente online. Durante i 6 settimane della specializzazione, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che gli consente di autogestire il suo tempo di studio.

*Un'esperienza educativa unica, chiave e decisiva per potenziare la tua crescita professionale e dare una svolta definitiva.*

**Modulo 1.** Risoluzione degli incidenti e comunicazione interdipartimentale

1.1. Panoramica dei reparti e delle posizioni in azienda	1.2. Responsabilità e compiti semplici dei dipartimenti e delle posizioni	1.3. Gerarchie in ambito lavorativo	1.4. Tipi di incidenti e reclami semplici
1.5. Affrontare e risolvere semplici incidenti e reclami	1.6. La comunicazione unilaterale in ambito aziendale	1.7. La comunicazione bilaterale in ambito aziendale	1.8. Dimissioni volontarie e richieste di congedo
1.9. Congedo medico e di maternità/ paternità	1.10. Procedure di richiamo e licenziamento		



*Un programma unico che ti consentirà di ottenere una promozione a livello professionale e personale"*



06

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



66

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione"*

**La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti**

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.*

### Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.

“

*Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali”*

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.





Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Stage di competenze manageriali

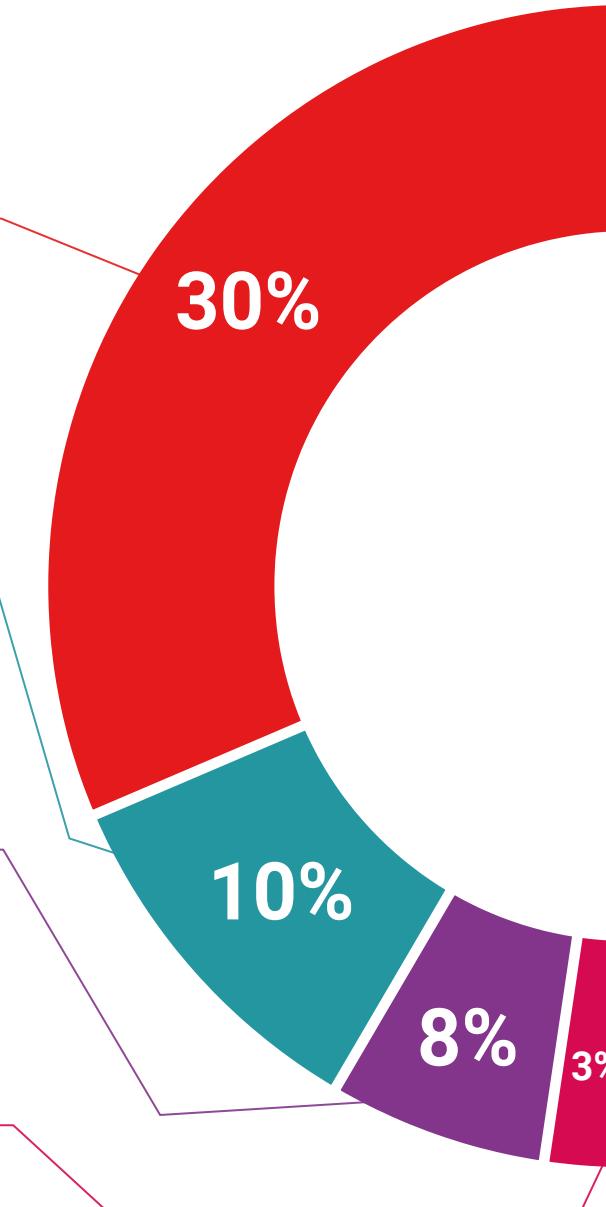
Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri.

Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.

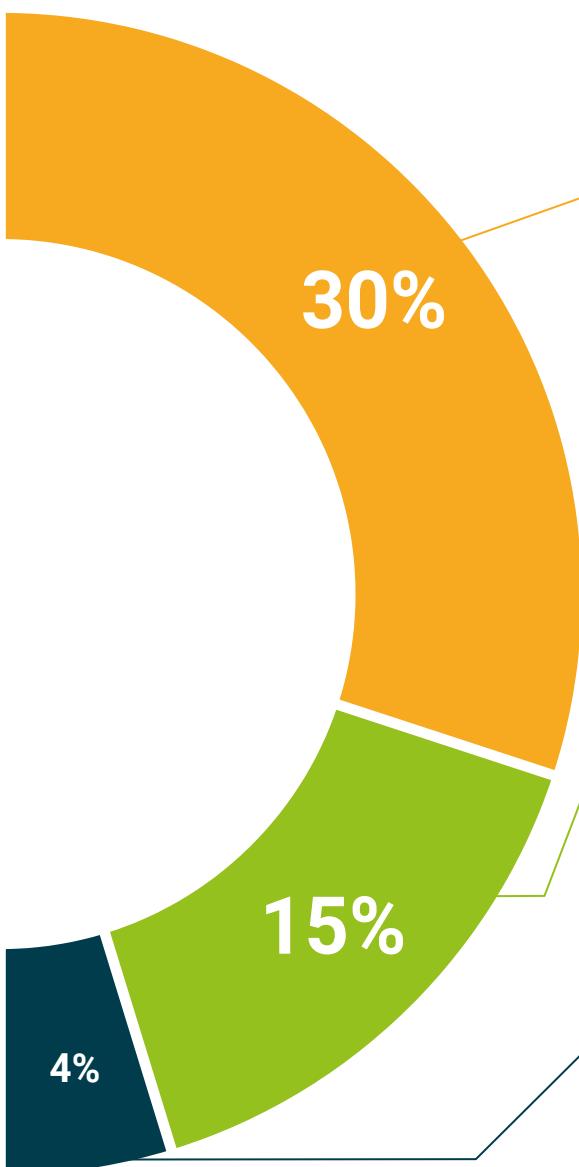


30%

10%

8%

3%



**Casi di Studio**  
Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.



**Riepiloghi interattivi**  
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.



Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".

**Testing & Retesting**  
Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



07

# Profilo dei nostri studenti

Questo Corso Universitario in Reclami e Risoluzione di Incidenti in Inglese nell'Ambito Professionale si rivolge a laureati e diplomati che abbiano precedentemente conseguito una qualsiasi delle seguenti lauree nel campo delle Scienze Sociali e Giuridiche, dell'Amministrazione e dell'Economia, nonché a coloro che ricoprono posizioni manageriali e che desiderino specializzarsi in questo settore. Inoltre, i partecipanti al programma hanno profili accademici e professionali diversi, il che contribuisce a rafforzare l'approccio multidisciplinare del corso, che tratta casi e possibilità diverse, arricchendo il processo di apprendimento.

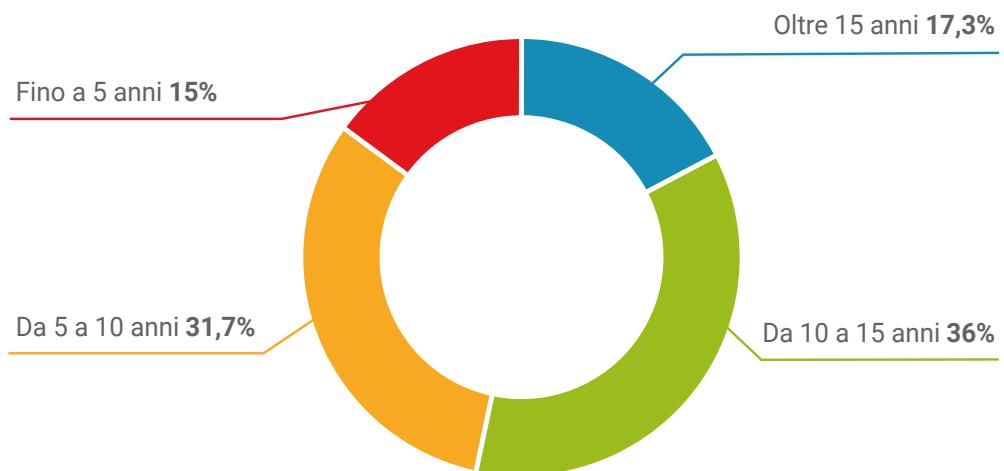
“

*Impara a risolvere con successo i reclami  
dei clienti e dei dipendenti in inglese grazie a  
questo Corso Universitario e migliora in modo  
esponenziale le tue prospettive di lavoro”*

### Età media

Da **35** e **45** anni

### Anni di esperienza



### Educazione

Economia e Commercio **26,5%**

Ingegneria **41%**

Gestione Aziendale **13%**

Scienze sociali **6,5%**

Altro **13%**

### Profilo accademico

Industria **31,3%**

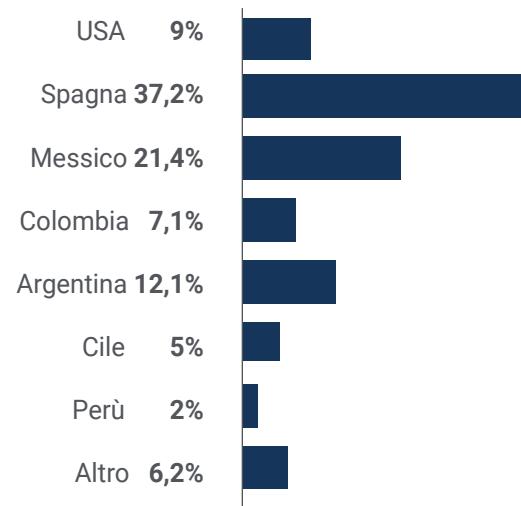
Servizi **18%**

Imprenditori **26,3%**

Trasporti **12,2%**

Altro **12,2%**

## Distribuzione geografica



## Sara Rodríguez

Manager delle Risorse Umane

*"Essere fluente in inglese nel contesto di reclami e incidenti nell'ambiente di lavoro mi ha aiutato non solo a ottenere una promozione e a raggiungere una posizione più elevata, ma anche a sviluppare le mie capacità in una misura che non mi aspettavo. Questo grazie all'eccellenza dei contenuti che ho trovato in questo Corso Universitario e nel suo materiale aggiuntivo, con il quale ho potuto mettere in pratica tutto ciò che ho imparato durante le sei settimane del corso"*

08

# Impatto sulla tua carriera

TECH apprezza l'investimento, sia in termini di tempo che di denaro, fatto dai professionisti che decidono di svolgere questo programma. Per questo motivo, si impegna al massimo per offrire contenuti all'altezza delle aspettative, che abbiano il massimo impatto sul percorso professionale dello studente, consentendogli di raggiungere gli obiettivi proposti nel breve, medio e lungo termine, nonché di rafforzare le sue capacità organizzative e di pianificazione in vista di un ampliamento della propria attività o della scalata manageriale in azienda.



66

*Non perdere questa grande opportunità e migliora il tuo inglese facilmente e comodamente da casa tua"*

*In un mondo del lavoro altamente competitivo, solo chi è in grado di comunicare efficacemente in inglese potrà distinguersi dalla concorrenza.*

### Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta

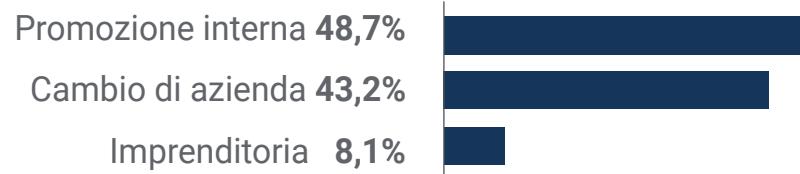
Questo Corso Universitario in Reclami e Risoluzione di Incidenti in Inglese nell'Ambito Professionale prepara gli studenti ad affrontare le diverse sfide professionali e manageriali, utilizzando l'inglese come lingua con cui ottenere grandi opportunità di lavoro e di business. Questa qualifica, quindi, fornisce agli studenti gli strumenti necessari a dare un impulso alla loro carriera professionale.

*I tuoi clienti vogliono un servizio accurato che risolva i loro reclami in qualsiasi lingua. Grazie a questo Corso Universitario imparerai a farlo in inglese.*

#### Momento del cambiamento



#### Tipo di cambiamento



## Miglioramento salariale

---

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **23,65%**



09

# Benefici per la tua azienda

Il Corso Universitario in Reclami e Risoluzione di Incidenti in Inglese nell'Ambito Professionale contribuisce ad elevare il talento al suo massimo potenziale tramite la preparazione di leader di alto livello. Partecipare a questo programma è un'opportunità unica per avere accesso a una potente rete di contatti dove si possono trovare futuri partner professionali, clienti o fornitori. Oltre ad acquisire nuove esperienze nel campo della digitalizzazione e dell'organizzazione.



66

*Potrai fare rete con i tuoi colleghi, accedendo a un network internazionale di contatti in cui trovare potenziali partner e futuri clienti"*

Sviluppare e mantenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.

**01**

### **Crescita del talento e del capitale intellettuale**

Il professionista apporterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

**02**

### **Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli**

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il professionista e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda stessa.

**03**

### **Creare agenti di cambiamento**

Sarai in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

**04**

### **Incremento delle possibilità di espansione internazionale**

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.



05

### **Sviluppo di progetti propri**

Il professionista può lavorare su un progetto esistente o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della sua azienda.

06

### **Aumento della competitività**

Questo programma fornirà ai rispettivi professionisti le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione.

# 10 **Titolo**

Il Corso Universitario in Reclami e Risoluzione di Incidenti in Inglese nell'Ambito Professionale garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



66

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Reclami e Risoluzione di Incidenti in Inglese nell'Ambito Professionale** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

**Titolo: Corso Universitario in Reclami e Risoluzione di Incidenti in Inglese nell'Ambito Professionale**

Nº Ore Ufficiali: **150** o.



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



## Corso Universitario Reclami e Risoluzione di Incidenti in Inglese nell'Ambito Professionale

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Corso Universitario

Reclami e Risoluzione di Incidenti  
in Inglese nell'Ambito Professionale

