Corso Universitario

Operazioni, Processi ed Efficienza nel Business Consulting

tech università tecnologica

tech università tecnologica

Corso Universitario
Operazioni, Processi ed Efficienza nel Business Consulting

- Modalità: **online**
- Durata: **6 settimane**
- Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- Orario: **a scelta**
- Esami: **online**

Accesso al sito web: **www.techtitute.com/it/business-school/corso-universitario/operazioni-processi-efficienza-business-consulting**

Indice

01 Benvenuto — pag. 4

02 Perché studiare in TECH? — pag. 6

03 Perché scegliere il nostro programma? — pag. 10

04 Obiettivi — pag. 14

05 Struttura e contenuti — pag. 18

06 Metodologia — pag. 24

07 Profilo dei nostri studenti — pag. 32

08 Direzione del corso — pag. 36

09 Impatto sulla tua carriera — pag. 40

10 Benefici per la tua azienda — pag. 44

11 Titolo — pag. 48

01

Benvenuto

Una delle aree di consulenza più importanti è quella del monitoraggio delle operazioni e dei processi. Si tratta di un campo molto delicato che analizza aspetti come l'efficienza, la catena di approvvigionamento o le strategie di outsourcing e centralizzazione dei processi. Perciò, il consulente specializzato in questi compiti è un profilo molto richiesto da tutti i tipi di aziende. Per questo motivo, questo programma offre agli studenti tutti gli strumenti per diventare esperti in questo settore della consulenza, sempre attraverso un sistema di insegnamento online che permetterà loro di combinare la propria carriera professionale con gli studi.

Corso Universitario in Operazioni, Processi ed Efficienza nel Business Consulting.
TECH Università Tecnologica

Per molte aziende, l'efficienza è un concetto cruciale: questo programma ti preparerà a supervisionare le operazioni e a proporre le migliori soluzioni in ogni processo economico di un'azienda"

02

Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande scuola di business 100% online del mondo. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la formazione intensiva di competenze manageriali.

TECH è l'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale"

In TECH Università Tecnologica

Innovazione

L'università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

"Caso di Successo Microsoft Europa" per aver incorporato l'innovativo sistema multi-video interattivo nei nostri programmi.

Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non è economico. Non è necessario investire eccessivamente per studiare in questa università. Tuttavia, per ottenere un titolo rilasciato da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti.

Il 95% | **degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo**

Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

+100.000
manager specializzati ogni anno

+200
nazionalità differenti

Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha instaurato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici provenienti dai 7 continenti.

+500 | **Accordi di collaborazione con le migliori aziende**

Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.

Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con Tech possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da più di 200 nazioni differenti.

Impara dai migliori del settore

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati in una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.

Grazie a TECH potrai disporre dei casi di studio proposti dalla Harvard Business School"

TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:

Analisi

In TECH esploriamo il tuo lato critico, la tua capacità di affrontare le incertezze, la tua competenza nel risolvere i problemi e risaltare le tue competenze interpersonali.

Eccellenza accademica

TECH offre agli studenti la migliore metodologia di apprendimento online. L'università combina il metodo *Relearning* (la metodologia di apprendimento post-laurea più riconosciuta a livello internazionale) con i *"casi di studio"* della Harvard Business School. Tradizione e avanguardia in un difficile equilibrio e nel contesto del più esigente itinerario educativo.

Economia di scala

TECH è la più grande università online del mondo. Possiede più di 10.000 titoli universitari. Nella nuova economia, v**olume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia eccessivamente costoso rispetto ad altre università.

03

Perché scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito dell'alta direzione aziendale.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.

Possediamo il personale docente più prestigioso e il programma più completo del mercato, che ci permette di offrire un percorso educativo di altissimo livello accademico"

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i quali:

01 Dare una spinta decisiva alla carriera dello studente

Gli studenti di TECH saranno in grado di prendere le redini del loro futuro e sviluppare il loro pieno potenziale. Grazie a questo programma acquisirai le competenze necessarie per ottenere un cambiamento positivo nella tua carriera e in un breve periodo di tempo.

Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.

02 Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.

03 Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa aprire le porte ad un panorama professionale di grande rilevanza affinché gli studenti possano ottenere il ruolo di manager di alto livello e acquisiscano un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.

04 Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma, verranno presentate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie che consentono allo studente di lavorare in un contesto in continuo cambiamento.

Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.

05

Accesso a una potente rete di contatti

TECH promuove l'interazione dei suoi studenti per massimizzare le opportunità. Si tratta di studenti che condividono le stesse insicurezze, timori e il desiderio di crescere professionalmente. Questa rete consentirà di condividere partner, clienti o fornitori.

Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.

06

Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, considerando le diverse aree dell'azienda.

Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.

07

Migliorerai le *soft skills* e competenze direttive

TECH aiuta gli studenti ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e a migliorare le loro capacità interpersonali al fine di raggiungere una leadership che fa la differenza.

Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una svolta alla tua professione.

08

Farai parte di una comunità esclusiva

Ti offriamo l'opportunità di far parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle Università più prestigiose del mondo: la comunità TECH Università Tecnologica.

Ti diamo l'opportunità di specializzarti con un personale docente di rinomato prestigio internazionale.

04

Obiettivi

L'obiettivo principale di questo Corso Universitario è quello di fornire ai professionisti i migliori strumenti per supervisionare con successo l'efficienza di tutte le operazioni e i processi svolti da un'azienda. Così, sarai in grado di diventare un grande specialista in questo campo e potrai lavorare non solo per società di consulenza ma anche all'interno di corporazioni impegnate in diversi settori e aree economiche.

Tutti i tuoi obiettivi professionali saranno più vicini una volta completato questo Corso Universitario"

TECH rende propri gli obiettivi dei suoi studenti
Lavoriamo insieme per raggiungerli.

Il **Corso Universitario in Operazioni, Processi and Efficienza nel Business Consulting** prepara lo studente a:

01 Entrare nel mondo delle operazioni aziendali, da una prospettiva strettamente legata ai processi e alla ricerca del loro miglioramento ed efficienza

02 Mantenere la redditività delle organizzazioni ai livelli desiderati

03 Conoscere i diversi tipi di aziende e come la funzione delle risorse umane si integra in ciascuna di esse (ruoli e funzioni principali)

04 Sviluppare i progetti da realizzare in queste aree

05 Sfruttare le opportunità di sviluppare servizi di consulenza associati, con un'attenzione particolare alla cultura aziendale e alla gestione e trasformazione del cambiamento nel suo senso più ampio

06 Comprendere gli elementi della struttura e metodologia di analisi di un settore industriale o di un'azienda

07 Comprendere gli elementi della struttura e della metodologia di analisi di un settore industriale o di un'azienda

08 Conoscere le tecniche e le metodologie per lo sviluppo di progetti legati all'analisi, al miglioramento e alla trasformazione dei processi, precisando aspetti come l'ottimizzazione, la digitalizzazione e la robotizzazione dei processi attraverso la tecnologia, introducendo aspetti come il process mining, l'activity mining e la robotizzazione

09 Comprendere le differenze tra i diversi tipi di operazioni

10 Padroneggiare le strategie di outsourcing e la centralizzazione dei processi

05

Struttura e contenuti

Questo Corso Universitario in Operazioni, Processi ed Efficienza nel Business Consulting è composto da 1 modulo specializzato attraverso il quale gli studenti possono approfondire temi come i partecipanti nelle operazioni, le catene del valore e dei servizi, le variabili dell'operazione, l'analisi dei sistemi informativi o l'ottimizzazione, digitalizzazione e trasformazione dei processi. Tutto questo, attraverso le migliori risorse multimediali: riassunti interattivi, casi studio, letture complementari o master class, e molto altro.

Il contenuto più completo e aggiornato sul mercato della consulenza aziendale con un focus sulla supervisione delle operazioni si trovano in questo programma"

Piano di studi

In molti casi, il successo o il fallimento di un'azienda dipende dalla corretta valutazione ed esecuzione di operazioni e processi. Ecco perché è essenziale avere uno specialista per supervisionare questi compiti e assicurarsi che siano eseguiti in modo efficiente.

Questo programma approfondisce questo compito, poiché fornisce al professionista le conoscenze più avanzate in aspetti come le variabili tangenziali delle operazioni, specialmente quelle relative alle risorse umane e alla risoluzione dei conflitti, il task mining o la visione globale dei processi.

Così, attraverso un sistema di apprendimento completamente online, lo studente si terrà aggiornato su questi aspetti nel corso di 6 settimane e 150 ore di insegnamento.

Questo programma è stato progettato tenendo conto del mercato del lavoro e della realtà attuale della professione, dato che tutti i suoi contenuti sono molto utili nella consulenza di qualsiasi tipo di impresa.

Questo Corso Universitario ha la durata di 6 settimane e si compone di 1 modulo:

Modulo 1 Operazioni, processi ed efficienza

Dove, quando e come si realizza?

TECH offre la possibilità di svolgere questo Corso Universitario in Operazioni, Processi ed Efficienza nel Business Consulting completamente online. Durante le 6 settimane del corso, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, consentendogli di autogestire il suo tempo di studio.

Un'esperienza educativa unica, chiave e decisiva per potenziare la tua crescita professionale e dare una svolta definitiva.

Modulo 1. Operazioni, processi ed efficienza

1.1. Le operazioni
1.1.1. Strategia vs Operazioni
1.1.2. I partecipanti alle operazioni

1.2. La struttura delle operazioni
1.2.1. Sequenza di attività
1.2.2. Catena di disegno
1.2.3. Catena di valore
1.2.4. Catena del servizio

1.3. Le Variabili dell'Operazione
1.3.1. Varianti dell'Operazione
1.3.2. Analisi dei processi
1.3.3. Analisi della flussi

1.4. Altre considerazioni sulle variabili dell'operazione
1.4.1. Risorse umane
1.4.2. Analisi di sistemi informativi
1.4.3. Risoluzione di conflitti

1.5. Processi dell'impresa
1.5.1. Visione globale dei processi
1.5.2. *Front Office*
1.5.3. *Back Office*

1.6. Il processo operativo per eccellenza: la supply chain
1.6.1. La supply chain
1.6.2. Sfide nella supply chain
1.6.3. Soluzioni a partire dalle operazioni

1.7. L'efficienza nei processi
1.7.1. Processi critici
1.7.2. Individuazione di aree da migliorare
1.7.3. Indicatori di misurazione dell'efficienza

1.8. L'ottimizzazione, la digitalizzazione e la trasformazione dei processi
1.8.1. *Business Process Management* (BPM)
1.8.2. *Process Mining*
1.8.3. *Task Mining*
1.8.4. Robotizzazione dei processi (RPA)

1.9. Strategie di outsourcing e la centralizzazione dei processi
1.9.1. BPO vs CSC nei processi
1.9.2. Concettualizzazione di un CSC
1.9.3. Aspetti critici di un CSC

1.10. Miglioramento continuo delle operazioni
1.10.1. L'area di qualità e processi nell'azienda
1.10.2. Ottenere il miglioramento continuo
1.10.3. Trasformazione digitale associata al miglioramento continuo

06

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.
Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine.***

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione"

In TECH Business School impieghiamo il Metodo Casistico di Harvard

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare abilità e conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

Grazie a TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo"

Siamo la prima Università online che combina lo studio di casi della Harvard Business School con un sistema di apprendimento 100 % online basato sulla ripetizione.

Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.

Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma intensivo della Business School di TECH Università Tecnologica prepara gli studenti ad affrontare tutte le sfide di questo settore, sia a livello nazionale che internazionale. Ci impegniamo a favorire la crescita personale e professionale, il miglior modo di incamminarsi verso il successo; per questo, TECH, utilizza i *casi di studio* di Harvard, con cui abbiamo un accordo strategico che ci permette di avvicinare i nostri studenti ai materiali della migliore Università del mondo.

> *Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali"*

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori Business School del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero solo la legge sulla base del contenuto teorico, il Metodo Casistico consisteva nel presentare situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giudicare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi reali. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

Metodologia Relearning

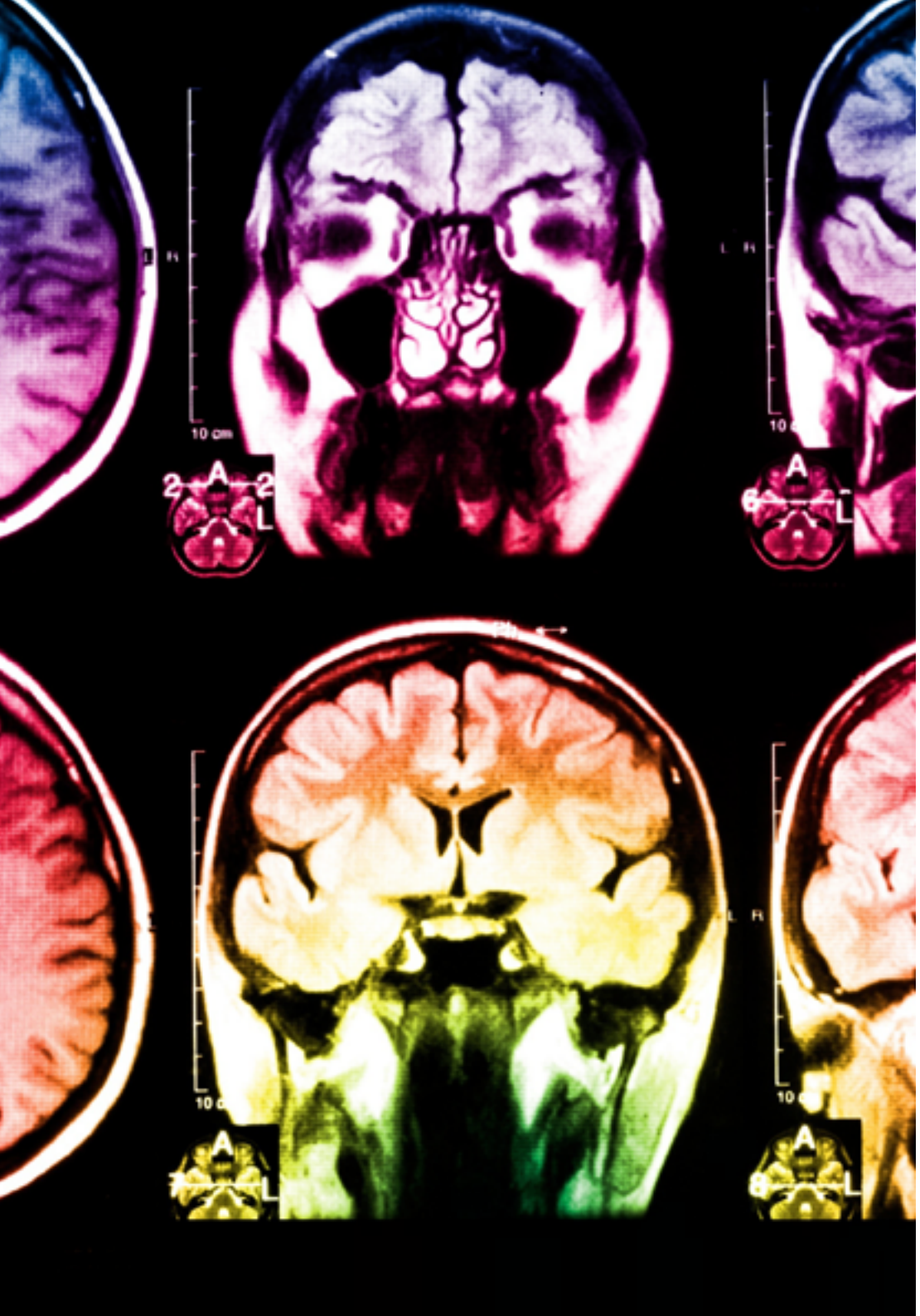
La nostra Università è la prima al mondo a coniugare lo *studio di casi clinici* di Harvard con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione e che combina un minimo di elementi diversi in ogni lezione.

TECH perfeziona il *metodo casistico* di Harvard con la migliore metodologia di insegnamento del momento, 100% online: il Relearning.

> *Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra Business School è l'unica scuola di lingua spagnola autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019 siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socioeconomico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e maggior rendimento, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:

Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.

Master class

Esistono prove scientifiche sull'utilità dell'osservazione di terzi esperti.

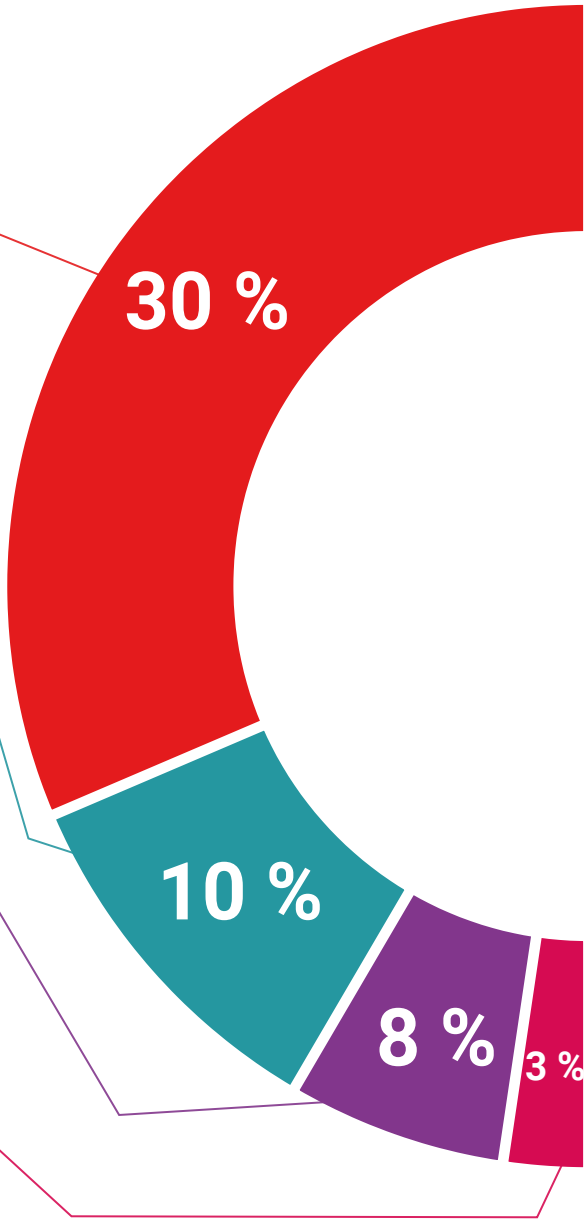
La denominazione "Learning from an Expert" rafforza le conoscenze e i ricordi e genera sicurezza nel futuro processo decisionale.

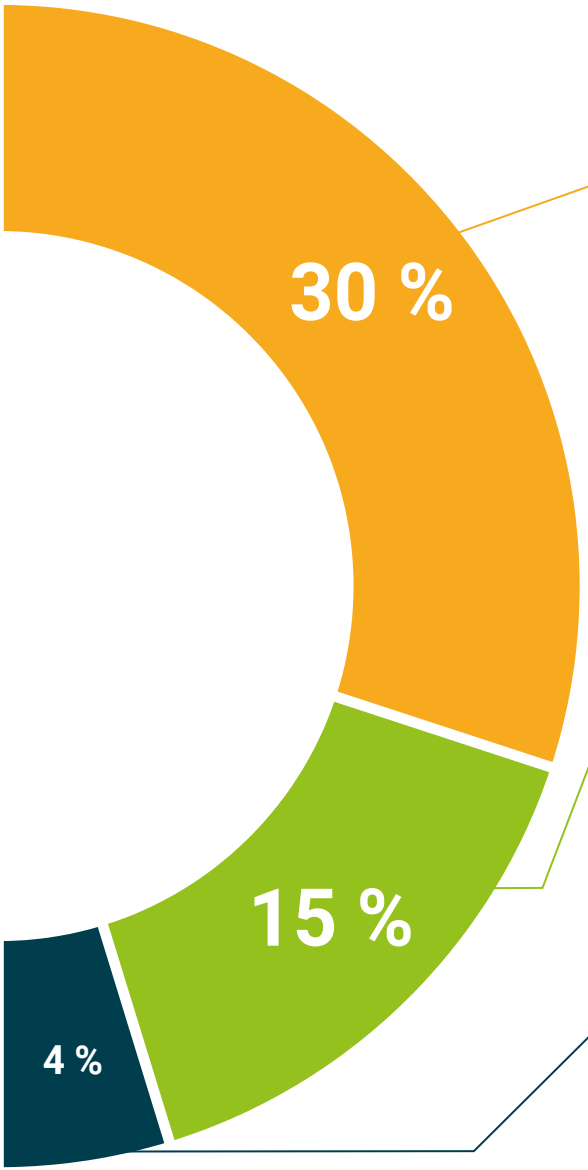
Pratica di competenze manageriali

Realizzerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.

Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua formazione.





Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi aziendali usati alla Harvard Business School. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti dell'alta direzione in America Latina.

Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di formazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".

Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e di autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.

07

Profilo dei nostri studenti

L'alto livello di specializzazione in questo settore ha portato le aziende a cercare profili professionali molto specifici, con una profonda comprensione della supervisione e dell'analisi dell'efficienza delle operazioni e dei processi. Per questo motivo, questo programma si rivolge principalmente a quegli specialisti della consulenza che desiderano fare un passo avanti nella loro carriera, approfondendo questi complessi compiti aziendali.

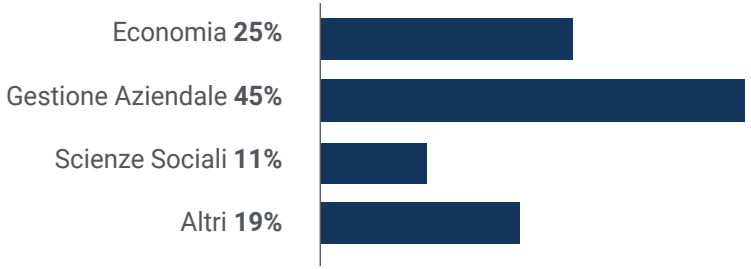
Questo programma è stato progetto pensando proprio a te"

Età media

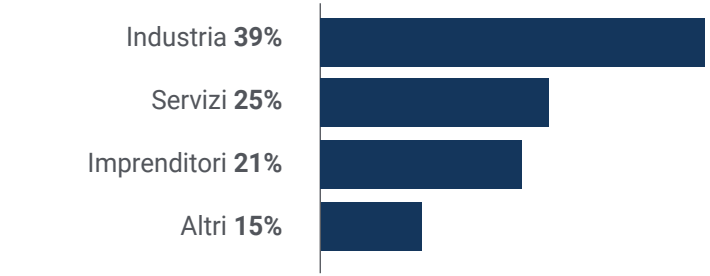
Da **35** e **45** anni

Anni di esperienza

Formazione



Profilo accademico



Distribuzione geografica

Javier Rocha

Direttore di una compagnia di consulenza specializzata in operazioni finanziarie

"Molta gente ignora l'enorme complessità di alcuni processi aziendali. A volte, le stesse aziende non sanno come gestirli adeguatamente e, per questo, ricorrono ai consulenti. A me è successo, però non ero dotato delle conoscenze adeguate per rispondere alle esigenze di questa sfida. Pertanto, ho deciso di cercare il miglior programma per aggiornarmi in materia di supervisione delle operazioni e TECH mi ha trasformato in uno specialista. Ogni giorno ricevo varie chiamate da parte di compagnie che vogliono contrattare i miei servizi. Studiare con TECH è stata la mia migliore scelta professionale"

08

Direzione del corso

Questo Corso Universitario ha un personale docente di grande prestigio, esperto nella consulenza per le operazioni e i processi, e con una grande esperienza nel mondo degli affari. Così, il professionista che intraprende questo percorso imparerà ad analizzare l'efficienza della gestione dei processi sotto la guida del miglior personale docente. Pertanto, gli studenti non solo beneficeranno dei migliori contenuti e di un sistema di insegnamento innovativo, ma anche di docenti che conoscono nel dettaglio questo settore della consulenza.

Se vuoi che grandi esperti in Business Consulting ti trasmettano tutti i segreti della professione allora sei nel posto giusto"

Direttrice ospite internazionale

Premiata dalla Public Relations Society of America per la sua **divulgazione scientifica** attraverso molteplici webinar, Erin Werthman è diventata un prestigioso **Business Administrator** altamente specializzato nel campo del **Marketing** e delle **Comunicazioni.**

Ha quindi svolto il suo lavoro presso enti internazionali di riferimento come il Collegis Education. Tra i suoi principali risultati, spicca l'aver sviluppato **soluzioni tecnologiche complete e l'efficienza operativa** che hanno notevolmente ottimizzato le attività operative delle istituzioni. Ad esempio, ha gestito un portafoglio clienti di oltre 15 milioni di dollari, ottenendo allo stesso tempo un margine di profitto lordo del 58%. In questo senso, ha anche generato un'atmosfera di lavoro collaborativo, in cui i team di lavoro svolgono le loro funzioni con la massima qualità per garantire la soddisfazione dei clienti.

Inoltre, è stato incaricato di elaborare molteplici **piani strategici aziendali in situazioni di crisi**. Grazie a ciò, ha aiutato le aziende a godere di un'eccellente immagine nella comunità. Allo stesso tempo, prevedendo possibili battute d'arresto derivanti dal suo esercizio, ha garantito che gli enti possano continuare a operare efficacemente anche in condizioni avverse. Ha anche instaurato relazioni proattive e trasparenti con i **media**. In questo modo, è riuscito a massimizzare sia la visibilità che la reputazione delle organizzazioni.

Inoltre, nel suo impegno per l'eccellenza, è una relatrice abituale in **congressi** e **simposi** di carattere internazionale. Lì condivide la sua conoscenza olistica di materie come la **responsabilità sociale**, le **pubbliche relazioni** o la **pubblicità**. Va notato che la sua performance professionale è stata premiata in diverse occasioni sotto forma di **riconoscimenti**, come dimostra il riconoscimento ottenuto al Rasmussen College per la sua capacità di leadership, l'atteggiamento risolutivo e il miglioramento delle campagne pubblicitarie.

Dott.ssa Werthman, Erin

- Direttrice dei media e partner associata esperta presso Bain & Company, Minnesota, Stati Uniti
- Senior Director Partner presso Collegis Education, Bloomington, Minnesota
- Direttrice della strategia dei media e dello sviluppo del marchio al Rasmussen College, Minneapolis
- Direttrice delle relazioni pubbliche e dello sviluppo della facoltà di medicina dell'Università dell'Illinois
- Laurea in inglese-retorica Scrittura professionale presso l'Università dell'Illinois Urbana-Champaign
- MBA in Business e Marketing presso Benedictine University, Illinois
- Certificazione Bain Sostenibilità in azione di Bain & Company
- Membro del consiglio di amministrazione Riverview Elementary School PTA

Grazie a TECH potrai apprendere con i migliori professionisti del mondo"

Direzione

Dott. Pérez-Ayala, Luis Yusty

- Direttore Finanziario e di Controllo della Gestione della divisione di Ingegneria, Infrastrutture, Energia e Navale di SENER
- Professore di Finanze nel Master di Consulenza e Gestione aziendale dell'Università Politecnica di Madrid (UPM)
- *Travel & Hospitality Industry Technology Lead in Accenture* per Spagna, Portogallo, Andorra e Israele
- *Senior Manager in Accenture*, nell'area dell'*Intelligent Finance*
- *Associate Director* per EY, nell'area CFO *Services - Financial Accounting Advisory Services*
- *Senior Manager* per KPMG, nell'area di Consulenza Aziendale - Funzione Finanziera
- Laurea in Amministrazione e Gestione Aziendale (UCLM)
- Laurea in Economia (UCLM)
- *Master in Revenue Management (Cornell University)*
- *Master in Sales (Sales Business School)*
- *Certificate programmes* in controllo gestionale, gestione delle finanze e imposte

Professori

Dott. de Sopeña Fernández, Ignacio

- Global Director di Business Consulting presso VASS, specializzato nel miglioramento del rendimento e nella trasformazione delle organizzazione attraverso la strategia, i processi e la tecnologia
- Global Director Head of Business Consulting per VASS
- Direttore e Professore dei moduli di Finanza nel Master di Consulenza e Gestione aziendale dell'Università Politecnica di Madrid (UPM)
- Professore nel Master di Business Consulting nel Modulo di Operazioni, Processi ed Efficienza di TECH Spagna
- Socio (partner) di Consulenza nell'area di CFO Services - Financial Acounting Advisory Services (FASS) per EY
- Direttore di Consulting per KPMG e Grant Thornton
- Laureato in Scienze Economiche e Aziendali presso CUNEF (Complutense di Madrid)
- PDD presso la IESE Business School

Dott. Aguado - Muñoz Olmedilla, Álvaro

- Manager della pratica di supply chain e operazioni per ACCENTURE
- Consulente SAP per l'area di Gestione della Supply Chain per VIEWNEXT (an IBM Subsidiary)
- Professore collaboratore nel corso di Software di Gestione Aziendale (SAP, Business One) presso la Università Politecnica di Madrid (UPM)
- Laurea in ingegneria agraria presso la Università Politecnica di Madrid (UPM)
- Master in Tecnologia e Controllo degli alimenti del Centro di Studi Superiori dell'Industria Farmaceutica (CESIF)

09

Impatto sulla tua carriera

Questo programma è stato creato con un focus fortemente orientato al lavoro, quindi tutto ciò che lo studente imparerà ha un'applicazione diretta nella sua carriera professionale. Inoltre, la consulenza applicata alle operazioni e ai processi è un'area in crescita e non esistono numerosi specialisti in materia, per questo, gli studenti che porteranno a termine il corso godranno di grandi progressi.

Stai cercando un cambiamento nella tua carriera e non sai che strada percorrere? TECH ha pensato questo programma per te"

Sei pronto a dare una svolta?
Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta

Il Corso Universitario in Operazioni, Processi ed Efficienza nel Business Consulting di TECH è un programma intensivo che prepara gli studenti ad affrontare sfide e decisioni nell'ambito aziendale e imprenditoriale. Il suo obiettivo principale è di promuovere la tua crescita personale e professionale. Aiutarti a raggiungere il successo.

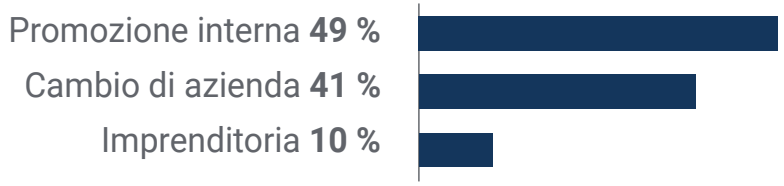
Il momento è arrivato: in questo preciso istante numerose compagnie sono alla ricerca di professionisti con il profilo compatibile con questo titolo. Non farle aspettare.

Ottieni il miglioramento salariale all'altezza delle tue aspettative grazie a questo Corso Universitario.

Momento del cambiamento

Durante il programma l'	Durante il primo anno il	Due anni dopo il
13%	**62%**	**25%**

Tipo di cambiamento



Miglioramento salariale

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **25%**

Salario precedente	Incremento salariale del	Salario posteriore
51.000 €	**26,35%**	**64.400 €**

10

Benefici per la tua azienda

La crescente complessità delle operazioni e dei processi aziendali ha reso necessario assumere profili professionali specializzati in questo settore. Quindi, la figura del consulente specializzato in questi compiti è fondamentale; avere un personale che possiede queste competenze e che può svolgere efficacemente questi compiti può aiutare l'azienda a crescere enormemente. Infatti, questo programma non è stato pensato unicamente per beneficiare il professionista, ma è stato progetto pensando anche ai benefici che le imprese trarranno dalle sue avanzate conoscenze.

La congiuntura mondiale ha bisogno di un alto grado di specializzazione professionale: approfondisci la consulenza in operazioni e processi e fai avanzare la tua carriera"

Sviluppare e mantenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.

01

Crescita del talento e del capitale intellettuale

Il professionista porterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

02

Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il professionista e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda.

03

Creare agenti di cambiamento

Sarai in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

04

Incremento delle possibilità di espansione internazionale

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà a contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.

05

Sviluppo di progetti propri

Il professionista può lavorare su un progetto esistente o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della sua azienda.

06

Aumento della competitività

Questo Corso Universitario fornirà ai rispettivi professionisti le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione.

11

Titolo

Il Corso Universitario in Operazioni, Processi ed Efficienza nel Business Consulting garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso al titolo di Corso Universitario rilasciato da TECH Università Tecnologica.

Porta a termine questo programma e ricevi il tuo titolo universitario senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Corso Universitario in Operazioni, Processi ed Efficienza nel Business Consulting** possiede il programma più completo e aggiornato presente sul mercato.

Dopo aver superato le valutazioni, lo studente riceverà, mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, il suo corrispondente titolo **Corso Universitario** rilasciato da **TECH Università Tecnologica.**

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** indica la qualifica ottenuta nel Corso Universitario e soddisfa i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Operazioni, Processi ed Efficienza nel Business Consulting**
N.º Ore Ufficiali: **150 O.**

tech università tecnologica

Conferisce il presente

DIPLOMA

a

Dott./Dott.ssa _____, con documento d'identità nº_____

Per aver completato con esito positivo e accreditato il programma di

CORSO UNIVERSITARIO

in

Operazioni, Processi ed Efficienza nel Business Consulting

Si tratta di un titolo rilasciato da questa Università ed equivalente a 150 ore, con data di inizio gg/mm/aaaa e con data di fine gg/mm/aaaa.

TECH è un Istituto Privato di Istruzione Superiore riconosciuto dal Ministero della Pubblica Istruzione a partire dal 28 giugno 2018.

In data 17 Giugno 2020

Tere Guevara Navarro
Rettrice

Questo titolo deve essere sempre accompagnato da un titolo universitario rilasciato dall'autorità competente per l'esercizio della pratica professionale in ogni paese. codice unico TECH: AFWORD23S techtitute.com/titulos

*Apostille dell'Aia Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

tech università tecnologica

Corso Universitario
Operazioni, Processi ed Efficienza nel Business Consulting

- Modalità: **online**
- Durata: **6 settimane**
- Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- Orario: **a scelta**
- Esami: **online**

Corso Universitario

Operazioni, Processi ed Efficienza nel Business Consulting

tech università tecnologica