

# Corso Universitario

Modello EFQM, Gestione  
dell'Eccellenza nei Sistemi  
di Gestione Integrati



## Corso Universitario Modello EFQM, Gestione dell'Eccellenza nei Sistemi di Gestione Integrati

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TEC H Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online
- » Rivolto a: laureati, ingegneri, architetti, professionisti in possesso di qualifiche equivalenti

Accesso al sito web: [www.techitute.com/it/business-school/corso-universitario/modello-efqm-gestione-eccellenza-sistemi-gestioni-integrati](http://www.techitute.com/it/business-school/corso-universitario/modello-efqm-gestione-eccellenza-sistemi-gestioni-integrati)

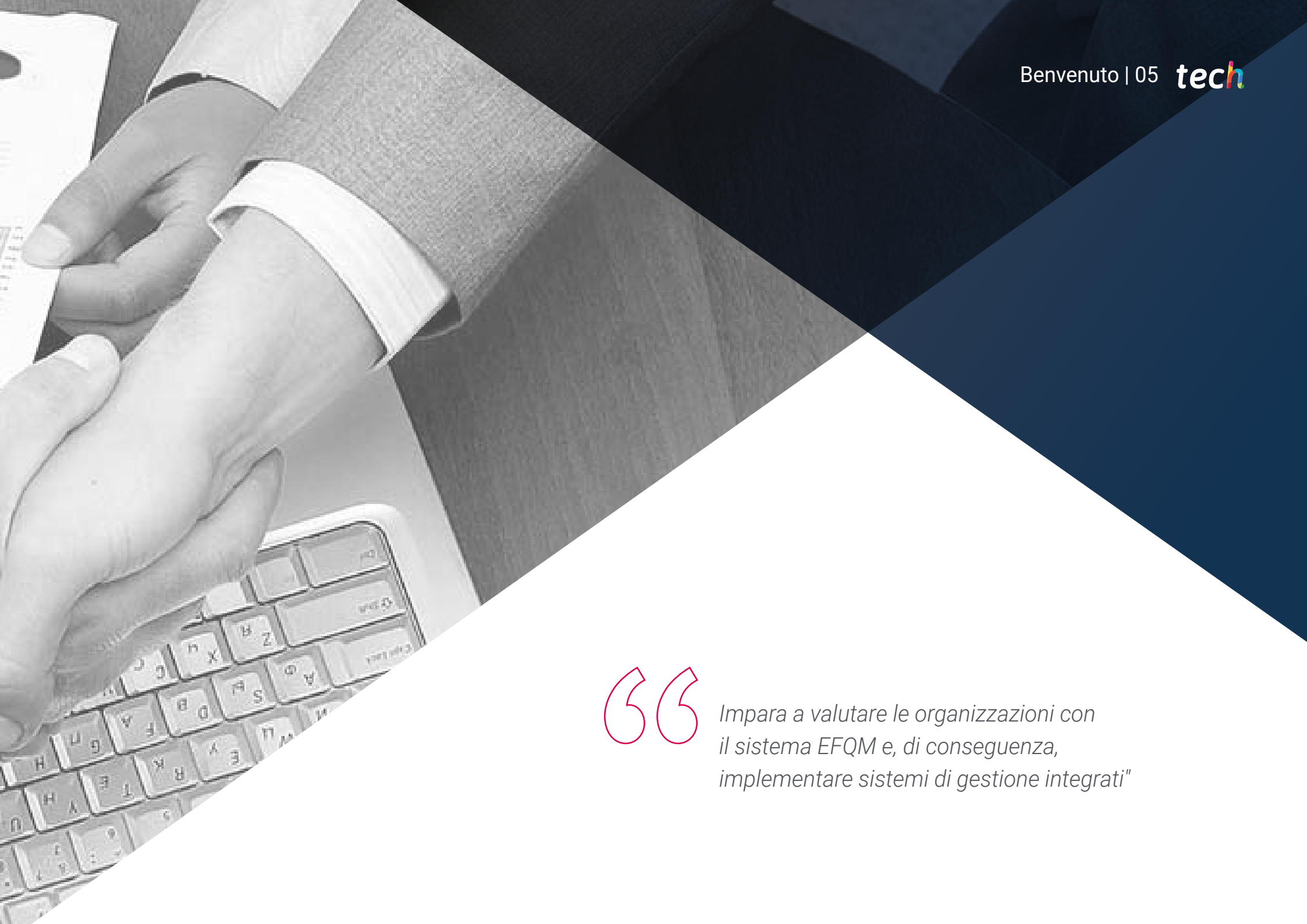


# 01 Benvenuto

Il passaggio prima che le aziende passino direttamente all'implementazione dei Sistemi di Gestione Integrati, ma che è anche fondamentale nel percorso verso il raggiungimento dell'eccellenza istituzionale, è il sistema di autovalutazione. Questo è il punto di partenza per la successiva integrazione nelle norme di qualità. Il sistema di eccellenza noto come EFQM (*European Foundation for Quality Management*) si basa sull'attuazione di un'analisi oggettiva, rigorosa e strutturata dell'attività dell'istituzione, i cui risultati rifletteranno la situazione in cui si trova l'organizzazione. Questa qualifica completamente online fornisce l'accesso alle conoscenze per imparare a svolgere questo tipo di sistema o di valutazione, in modo pratico e semplice.



Corso Universitario in Modello EFQM, Gestione dell'Eccellenza nei Sistemi di Gestione Integrati.TECH Università Tecnologica



“

*Impara a valutare le organizzazioni con il sistema EFQM e, di conseguenza, implementare sistemi di gestione integrati”*

02

# Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande business school del mondo che opera al 100% in modalità online. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la preparazione intensiva di competenze manageriali.



“

*TECH è un'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale”*

## In TECH Università Tecnologica



### Innovazione

L'Università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

*"Caso di Successo Microsoft Europa"* per aver incorporato l'innovativo sistema multivideo interattivo nei nostri programmi.



### Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non si basa su criteri economici. Non è necessario effettuare un grande investimento per studiare in questa Università. Tuttavia, per ottenere una qualifica rilasciata da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti...

**95 %** | degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo.



### Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

**+100000**

manager specializzati ogni anno

**+200**

nazionalità differenti



### Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e con professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha sviluppato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici dei 7 continenti.

**+500**

accordi di collaborazione con le migliori aziende



### Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



### Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con TECH possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da oltre 200 nazioni differenti.



TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



### Analisi

---

In TECH esploriamo il lato critico dello studente, la sua capacità di mettere in dubbio le cose, la sua competenza nel risolvere i problemi e le sue capacità interpersonali.



### Eccellenza accademica

---

TECH offre agli studenti la migliore metodologia di apprendimento online. L'università combina il metodo *Relearning* (la metodologia di apprendimento post-laurea meglio valutata a livello internazionale), con i casi di studio. Tradizione e avanguardia in un difficile equilibrio e nel contesto del più esigente itinerario educativo.



### Economia di scala

---

TECH è la più grande università online del mondo. Dispone di oltre 10.000 corsi universitari di specializzazione universitaria. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia così costoso come in altre università.



### Impara con i migliori

---

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati a offrire una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



*In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico*

03

# Perchè scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito del Senior Management.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



“

*Disponiamo del personale docente più prestigioso e del programma più completo del mercato, il che ci permette di offrire una preparazione di altissimo livello accademico"*

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i seguenti:

01

### Dare una spinta decisiva alla carriera di studente

Studiando in TECH, lo studente può prendere le redini del suo futuro e sviluppare tutto il suo potenziale. Completando il nostro programma acquisirà le competenze necessarie per ottenere un cambio positivo nella sua carriera in poco tempo.

*Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.*

02

### Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

*La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.*

03

### Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa avere accesso ad un panorama professionale di grande rilevanza, che permette agli studenti di ottenere un ruolo di manager di alto livello e di possedere un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

*Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.*

04

### Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma vengono mostrate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie per svolgere il lavoro professionale in un contesto in continuo cambiamento.

*Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.*

05

### Accesso a un'importante rete di contatti

TECH crea reti di contatti tra i suoi studenti per massimizzare le opportunità. Studenti con le stesse preoccupazioni e il desiderio di crescere. Così, sarà possibile condividere soci, clienti o fornitori.

*Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.*

06

### Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, tenendo conto delle diverse aree dell'azienda.

*Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.*

07

### Migliorare le *soft skills* e le competenze direttive

TECH aiuta lo studente ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e migliorare le capacità interpersonali per diventare un leader che faccia la differenza.

*Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una spinta alla tua professione.*

08

### Farai parte di una comunità esclusiva

Lo studente farà parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle università più prestigiose del mondo: la comunità di TECH Università Tecnologica.

*Ti diamo l'opportunità di specializzarti grazie a un personale docente di reputazione internazionale.*

# 04

## Obiettivi

Questo Corso Universitario consente di sviluppare conoscenze specialistiche sulla qualità e sulla sua importanza nelle organizzazioni, nonché di applicare la metodologia REDER, di determinare i criteri di punteggio del modello e di effettuare l'autovalutazione. La metodologia REDER è l'acronimo di Result, Focus, Deployment e Review ed è la fase precedente alla pianificazione, in quanto aiuta a stabilire gli obiettivi per adeguarsi al sistema di eccellenza EFQM. Il piano di studio è strutturato in modo tale da consentire agli studenti di approfondire i contenuti in maniera autonoma e al proprio ritmo, imparando allo stesso tempo le basi del processo di autovalutazione.



“

*Impara ad applicare la metodologia REDER, a determinare i criteri di punteggio del modello e a svolgere l'autovalutazione delle organizzazioni"*

TECH rende propri gli obiettivi dei suoi studenti.

Lavorando insieme a loro per raggiungerli.

Il Corso Universitario in Modello EFQM, Gestione dell'Eccellenza nei Sistemi di Gestione Integrati prepara lo studente a:

01

Sviluppare conoscenze specialistiche sulla qualità e sulla sua importanza nelle aziende

02

Applicare la metodologia REDER

03

Comprendere come il modello EFQM aiuti nei processi di cambiamento e trasformazione delle aziende, gli aspetti chiave e la struttura del modello







04

Definire lo scopo, la visione e la strategia dell'organizzazione. Risponde al criterio 1

05

Gestire la cultura dell'organizzazione e sviluppare le capacità di leadership. Risponde al criterio 2

06

Imparare a gestire clienti, persone, investitori e autorità di regolamentazione, società, partner e fornitori. Risponde al criterio 3

07

Imparare a creare valore sostenibile: progettare e creare il valore, commercializzare, vendere, creare e fornire la proposta di valore e progettare e implementare l'esperienza complessiva. Risponde al criterio 4

08

Gestire le prestazioni e la trasformazione: gestire il rischio, trasformare l'organizzazione per il futuro, valorizzare la tecnologia, sfruttare le informazioni e gestire gli asset e le risorse. Risponde al criterio 5

09

Imparare ad analizzare i risultati della percezione degli stakeholder: clienti, persone, investitori e autorità di regolamentazione, società, partner e fornitori. Risponde al criterio 6





10

Raggiungere le prestazioni strategiche e operative. Risponde al criterio 7

11

Comprendere la logica dell'eccellenza, l'impegno al miglioramento continuo e la metodologia REDER

12

Comprendere il punteggio EFQM e le sue applicazioni pratiche

# 05

## Struttura e contenuti

Questo Corso Universitario in Modello EFQM, Gestione dell'Eccellenza nei Sistemi di Gestione Integrati, viene rilasciato in un formato completamente online. In TECH, cerchiamo sempre di conciliare l'apprendimento con altri progetti lavorativi e personali, in modo che gli studenti possano completare comodamente la loro qualifica. I contenuti sono organizzati in modo da essere approfonditi progressivamente, coprendo le sezioni che permettono allo studente di integrare i concetti e le nozioni fondamentali.



“

*Potrai scaricare il contenuto di questo Corso Universitario per continuare a studiarlo al tuo ritmo e anche senza una connessione Internet"*

## Piano di studi

Il Corso Universitario in Modello EFQM, Gestione dell'Eccellenza nei Sistemi di Gestione Integrati di TECH Università Tecnologica, è un programma intensivo e pratico che preparerà lo studente a valutare diversi strumenti di qualità all'interno dell'industria.

Inoltre, i contenuti sono stati appositamente pensati per favorire lo sviluppo di competenze manageriali che consentano di prendere decisioni più rigorose in ambienti incerti.

Nel corso di 150 ore di apprendimento continuo, lo studente affronterà i temi della qualità e i loro principali fondamenti, nonché la loro evoluzione storica. Tutto questo lo aiuterà a capire il futuro di quest'area. Allo stesso modo, svilupperà i principi del controllo della qualità, della gestione della qualità e della qualità totale, stabilendo le linee guida per integrarli nello sviluppo, nel mantenimento e nel miglioramento della qualità dell'azienda.

Questo Corso Universitario si svolge nell'arco di 6 settimane e viene impartito in un unico modulo:

### Modulo 1

Modello EFQM e gestione dell'eccellenza



### **Dove, quando e come si svolge?**

TECH offre la possibilità di sviluppare questo Corso Universitario in Modello EFQM, Gestione dell'Eccellenza nei Sistemi di Gestione Integrati in modo totalmente online. Nel corso delle 6 settimane del programma, lo studente potrà accedere a tutti i suoi contenuti in qualsiasi momento, il che gli consente di autogestire il suo tempo di studio.

*Un'esperienza educativa  
unica, fondamentale e  
decisiva per potenziare la  
crescita professionale e  
dare una svolta definitiva.*

## Modulo 1. Modello EFQM e gestione dell'eccellenza

### 1.1. Modello EFQM

- 1.1.1. Cambiamento e trasformazione. Gestione in un ambiente VUCA
- 1.1.2. Chiavi del modello EFQM. Logico del modello EFQM
- 1.1.3. Struttura del Modello EFQM

### 1.2. Direzione. Criterio 1: finalità, visione e strategia

- 1.2.1. Definire scopo e visione
- 1.2.2. Identificare le esigenze delle parti interessate
- 1.2.3. Comprensione dell'ecosistema, delle proprie capacità e delle sfide principali
- 1.2.4. Sviluppare la strategia
- 1.2.5. Progettare e implementare un sistema di gestione e governance

### 1.3. Direzione. Criterio 2: Cultura organizzativa e leadership

- 1.3.1. Guidare la cultura dell'organizzazione e rafforzare i valori
- 1.3.2. Creare le condizioni per il cambiamento
- 1.3.3. Stimolare la creatività e l'innovazione
- 1.3.4. Unirsi e impegnarsi per uno scopo, una visione e una strategia

### 1.4. Esecuzione. Criterio 3: Coinvolgere le parti interessate

- 1.4.1. Clienti: costruire relazioni sostenibili
- 1.4.2. Persone: attrarre, coinvolgere, sviluppare e trattenere i talenti
- 1.4.3. Investitori e regolatori: assicurarsi e mantenere il loro continuo sostegno
- 1.4.4. Società: contribuire al suo sviluppo, al suo benessere e alla sua prosperità
- 1.4.5. *Partner* e fornitori: costruire relazioni e assicurarsi il loro impegno per creare valore sostenibile

### 1.5. Esecuzione. Criterio 4: creare valore sostenibile

- 1.5.1. Progettare e creare valore
- 1.5.2. Comunicare e vendere la proposta di valore
- 1.5.3. Elaborare e consegnare la proposta di valore
- 1.5.4. Progettare e implementare l'esperienza complessiva

### 1.6. Esecuzione. Criterio 5: Gestire le prestazioni e le trasformazioni

- 1.6.1. Gestire le prestazioni e i rischi
- 1.6.2. Trasformare l'organizzazione per il futuro
- 1.6.3. Guidare l'innovazione e sfruttare la tecnologia
- 1.6.4. Sfruttare dati, informazioni e conoscenze
- 1.6.5. Gestione di beni e risorse

### 1.7. Risultati. Criterio 6: Coinvolgere le parti interessate

- 1.7.1. Risultati della percezione dei clienti
- 1.7.2. Risultati della percezione delle persone
- 1.7.3. Risultati della percezione degli investitori e delle autorità di regolamentazione
- 1.7.4. Risultati della percezione della società
- 1.7.5. Risultati della percezione di partner e fornitori

### 1.8. Risultati. Criterio 7: Performance strategica e operativa

- 1.8.1. Risultati nella realizzazione degli obiettivi, della strategia e della creazione di valore sostenibile
- 1.8.2. Soddisfazione delle aspettative dei principali stakeholder
- 1.8.3. Prestazione economica e finanziaria
- 1.8.4. Risultati della gestione della performance e della trasformazione
- 1.8.5. Misure predittive per il futuro dell'organizzazione

### 1.9. Logica dell'eccellenza. Miglioramento continuo. Metodologia REDER

- 1.9.1. Logica REDER
- 1.9.2. Applicazione al blocco di direzione ed esecuzione
- 1.9.3. Applicazione al blocco dei risultati

### 1.10. Punteggio EFQM e applicazioni pratiche

- 1.10.1. Punteggio EFQM
- 1.10.2. Applicazioni pratiche del modello EFQM





“

*Un piano di studio completo che, una volta concluso, non ti lascerà alcun dubbio sulla norma ISO 9001:2015 e sulla sua applicazione nelle organizzazioni”*

06

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.





“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.

**“** *Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali”*

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.





Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



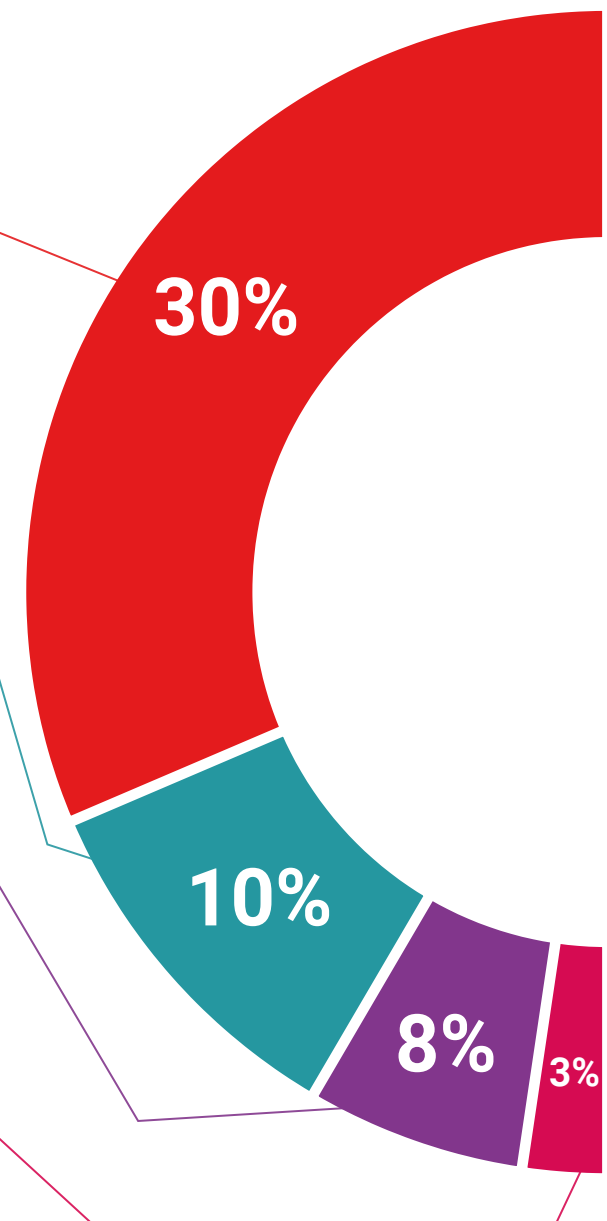
#### Stage di competenze manageriali

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.







### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.



### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



07

# Profilo dei nostri studenti

Questo Corso Universitario si rivolge a studenti che hanno sviluppato un'esperienza professionale e accademica nel campo dell'organizzazione delle amministrazioni e delle aziende, in particolare nei sistemi di gestione integrati.

La diversità dei partecipanti, con diversi background accademici e di varie nazionalità, costituisce l'approccio multidisciplinare di questo programma.

Lo studente che si qualifica in questo programma è un professionista capace e disposto ad affrontare nuove sfide professionali. Con la curiosità e l'ambizione di elevare le organizzazioni al livello successivo nei loro sistemi di qualità.





“

*Ti sei visto riflesso? Iscriviti ora e padroneggia i sistemi di gestione della qualità ISO 9001:2015 come un vero professionista"*

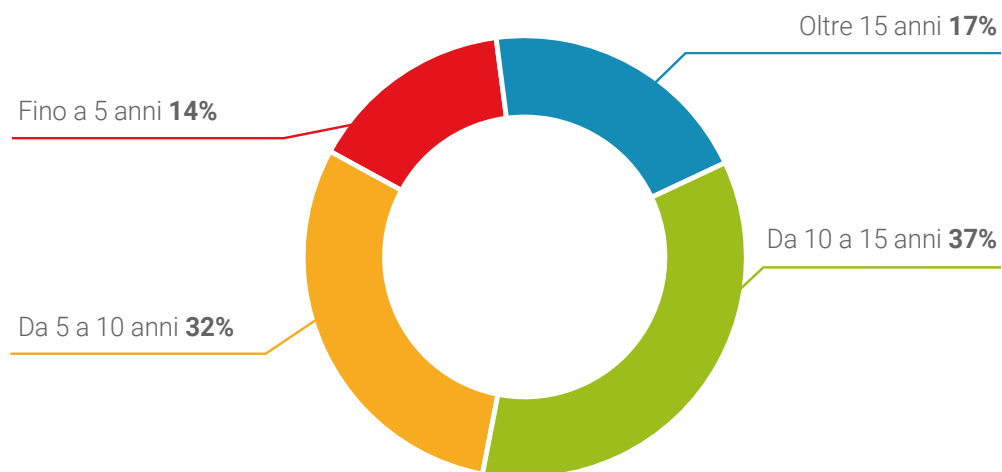
### Età media

---

Da **35** e **45** anni

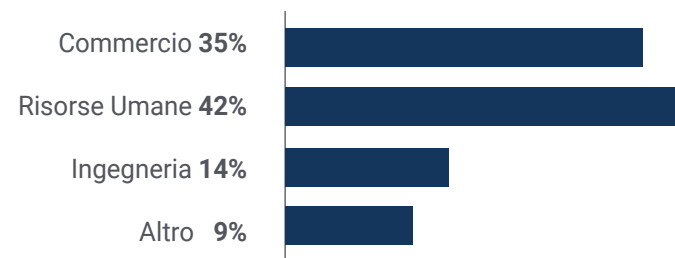
### Anni di esperienza

---



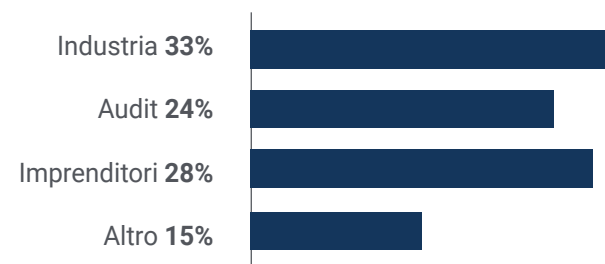
### Educazione

---



### Profilo accademico

---



## Distribuzione geografica

---



## Micaela Sarmiento

---

**Esperta in sistemi di autovalutazione**

*"Questo Corso Universitario mi ha avvicinato un po' di più al futuro professionale che desidero per me nel campo dei sistemi di gestione integrati nelle organizzazioni, in quanto mi ha fornito gli strumenti per condurre le aziende all'eccellenza attraverso l'applicazione del modello EFQM"*

08

# Direzione del corso

Un gruppo di insegnanti di altissimo livello è responsabile della guida dello studente in questo programma. Hanno partecipato a progetti importanti per determinare la qualità di un'azienda e sono stati anche consulenti esterni per determinare i migliori standard ISO da implementare. Per tutti questi motivi, hanno progettato un programma di studi completo e aggiornato, che contribuirà a migliorare il pensiero critico e le capacità di leadership degli studenti.



“

*Il miglior team di professionisti sarà a tua disposizione per imparare tutto ciò che devi sapere sul Benchmarking"*

## Direzione



### **Dott.ssa López Rodríguez, Karmele**

- ♦ Ingegnere Tecnico in Informatica presso Organizzazione Industriale
- ♦ Responsabile per la Qualità, l'Ambiente e la Prevenzione dei Rischi sul Lavoro in ambito industriale
- ♦ Professoressa di ISO 14001 nel Master Ufficiale online in Sistemi Integrati di Gestione dell'Università Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Professoressa di Ergonomia e Psicosociologia applicata del Master Ufficiale online in Prevenzione dei Rischi sul Lavoro dell'Università Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Coordinatrice degli studenti tirocinanti in varie aziende
- ♦ Titolo di Ingegnere Superiore in Organizzazione Industriale dell'Università di Deusto
- ♦ Titolo di Ingegnere Tecnico in Informatica di Gestione presso l'Università di Deusto





## Personale docente

### Dott. Abajo Merino, Rafael

- ◆ Consulente e formatore certificato EFQM
- ◆ Socio Direttore di OPTIMA XXI, Società di consulenza per l'Eccellenza Gestionale e la Leadership
- ◆ Consulente, formatore e valutatore certificato EFQM
- ◆ Formatore e Consulente del Club Excellence in Management
- ◆ Direttore del Centro di Alti Studi Turistici OCCITUR. Cordoba
- ◆ Direttore Alleanze e Progetti del Club Eccellenza
- ◆ Direttore delle Risorse Umane e della Qualità Occidental Hotel
- ◆ Responsabile della Formazione e della Qualità. American Express
- ◆ Ufficiale dell'esercito in operazioni speciali, sicurezza e unità di istruzione militare
- ◆ Dottorato Relazioni internazionali, Università di Oxford, Regno Unito
- ◆ Laurea in Amministrazione d'Impresa UNED
- ◆ Consulente Certificato EFQM. EFQM Certified Advisor
- ◆ Formatore Certificato EFQM. EFQM Certified Trainer

09

# Impatto sulla tua carriera

Questo piano didattico risponde alla domanda esistente di professionisti nel campo dei sistemi integrati di gestione organizzativa, affinché lo studente aumenti significativamente le possibilità di miglioramento del lavoro, e possa anche cambiare lo spettro e dedicarsi in modo più ampio e specifico ai sistemi di gestione della qualità ed essere un esperto richiesto nel settore.





“

*Non chiudere le porte a lavori migliori, con questo Corso Universitario aumenterai la tua richiesta come esperto del settore”*

*TECH garantisce la migliore esperienza di apprendimento: accompagnati da veri esperti e professionisti del settore, potrai sviluppare le tue massime capacità.*

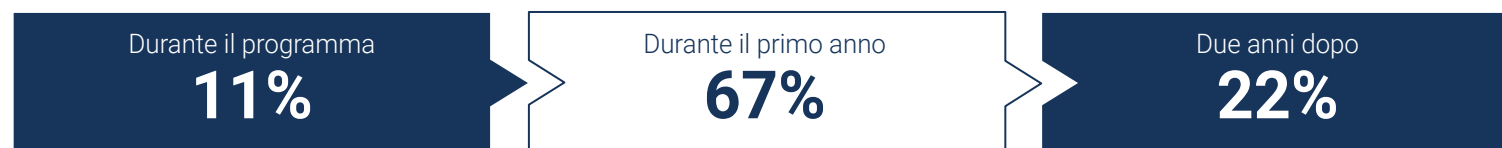
### Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta.

Il Corso Universitario in Modello EFQM, Gestione dell'Eccellenza nei Sistemi di Gestione Integrati di TECH è un programma intensivo che prepara ad affrontare le sfide e le decisioni aziendali nel campo dei sistemi di gestione integrati. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la tua crescita personale e professionale. Aiutare a raggiungere il successo.

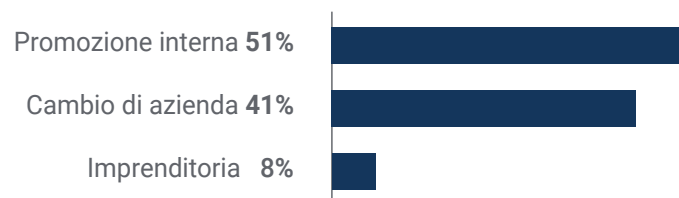
Se desideri migliorare te stesso, fare un cambiamento positivo a livello professionale e relazionarti con i migliori, questo è il posto giusto.

*Raggiungi il miglioramento tecnico e professionale che hai sempre desiderato, in sole 6 settimane, grazie a questo Corso Universitario.*

### Momento del cambiamento



### Tipo di cambiamento



## Miglioramento salariale

---

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **25,89%**



10

# Benefici per la tua azienda

Questo Corso Universitario in Modello EFQM, Gestione dell'Eccellenza nei Sistemi di Gestione Integrati, è stato progettato per ottenere miglioramenti nei sistemi di gestione integrati e quindi l'eccellenza nelle aziende. Anche la preparazione del personale è essenziale per garantire che l'organizzazione soddisfi le esigenze del personale tecnico, oltre a rappresentare un'eccellente opportunità di crescita per le aziende che servono. In questo modo le organizzazioni raggiungeranno il loro massimo livello di qualità.



“

*Il tuo livello di preparazione influenza direttamente la qualità e l'eccellenza delle organizzazioni in cui lavori"*

Sviluppare e mantenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.

01

### Crescita del talento e del capitale intellettuale

Il professionista apporterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

---

02

### Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il professionista e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda.

03

### Creare agenti di cambiamento

Sarai in grado di prendere decisioni in momenti di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli

---

04

### Incremento delle possibilità di espansione internazionale

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.





05

### **Sviluppo di progetti propri**

Il professionista può lavorare su un progetto esistente o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della sua azienda

---

06

### **Aumento della competitività**

Questo Corso Universitario fornirà ai rispettivi professionisti le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione.

# 11 Titolo

Il Corso Universitario in Modello EFQM, Gestione dell'Eccellenza nei Sistemi di Gestione Integrati garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Modello EFQM, Gestione dell'Eccellenza nei Sistemi di Gestione Integrati** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** indica la qualifica ottenuta nel Corso Universitario e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Modello EFQM, Gestione dell'Eccellenza nei Sistemi di Gestione Integrati**

N° Ore Ufficiali: **150 o.**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



## Corso Universitario

### Modello EFQM, Gestione dell'Eccellenza nei Sistemi di Gestione Integrati

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 settimane**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Dedizione: **16 ore/settimana**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

# Corso Universitario

Modello EFQM, Gestione  
dell'Eccellenza nei Sistemi  
di Gestione Integrati

