

Corso Universitario

Inglese Telefonico e Online

Avanzato in Ambito Lavorativo



Corso Universitario Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 settimane**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Dedizione: **16 ore/settimana**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

Accesso al sito web: www.techtute.com/it/business-school/corso-universitario/inglese-telefonico-online-avanzato-ambito-lavorativo

Indice

01

Benvenuto

pag. 4

02

Perché studiare in TECH?

pag. 6

03

Perché scegliere il nostro programma?

pag. 10

04

Obiettivi

pag. 14

05

Struttura e contenuti

pag. 18

06

Metodologia

pag. 24

07

Profilo dei nostri studenti

pag. 32

08

Impatto sulla tua carriera

pag. 36

09

Benefici per la tua azienda

pag. 40

10

Titolo

pag. 44

01 Benvenuto

La diffusione di internet ha fatto sì che molte delle comunicazioni che avvengono in settori come quello commerciale si svolgano in modo digitale. Infatti, alcune di queste di queste comunicazioni avvengono per e-mail, ma una grande percentuale avviene anche per telefono o per videochiamata. Queste conversazioni richiedono determinate competenze, soprattutto nei casi in cui vengono condotte in inglese. Per questo motivo, questa specializzazione offre agli studenti le competenze necessarie per parlare in inglese in modo fluente e avanzato nelle chiamate e nelle videochiamate, in modo da avere successo nel mondo degli affari.



Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo.
TECH Università Tecnologica



“

Comunica con Londra o New York con la massima facilità: raggiungi questo livello grazie a questo Corso Universitario”

02

Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande business school del mondo che opera al 100% in modalità online. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la preparazione intensiva di competenze manageriali.



“

TECH è un'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale”

In TECH Università Tecnologica



Innovazione

L'Università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

"Caso di Successo Microsoft Europa" per aver incorporato l'innovativo sistema multivideo interattivo nei nostri programmi.



Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non si basa su criteri economici. Non è necessario effettuare un grande investimento per studiare in questa Università. Tuttavia, per ottenere una qualifica rilasciata da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti...

95 % | degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo.



Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

+100000

manager specializzati ogni anno

+200

nazionalità differenti



Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e con professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha sviluppato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici dei 7 continenti.

+500

accordi di collaborazione con le migliori aziende



Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con TECH possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da oltre 200 nazioni differenti.

TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



Analisi

In TECH esploriamo il lato critico dello studente, la sua capacità di mettere in dubbio le cose, la sua competenza nel risolvere i problemi e le sue capacità interpersonali.



Eccellenza accademica

TECH offre agli studenti la migliore metodologia di apprendimento online. L'università combina il metodo *Relearning* (la metodologia di apprendimento post-laurea meglio valutata a livello internazionale), con i casi di studio. Tradizione e avanguardia in un difficile equilibrio e nel contesto del più esigente itinerario educativo.



Economia di scala

TECH è la più grande università online del mondo. Dispone di oltre 10.000 corsi universitari di specializzazione universitaria. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia così costoso come in altre università.



Impara con i migliori

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati a offrire una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico

03

Perchè scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito del Senior Management.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



“

Disponiamo del personale docente più prestigioso e del programma più completo del mercato, il che ci permette di offrire una preparazione di altissimo livello accademico"

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i seguenti:

01

Dare una spinta decisiva alla carriera di studente

Studiando in TECH, lo studente può prendere le redini del suo futuro e sviluppare tutto il suo potenziale. Completando il nostro programma acquisirà le competenze necessarie per ottenere un cambio positivo nella sua carriera in poco tempo.

Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.

02

Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.

03

Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa avere accesso ad un panorama professionale di grande rilevanza, che permette agli studenti di ottenere un ruolo di manager di alto livello e di possedere un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.

04

Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma vengono mostrate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie per svolgere il lavoro professionale in un contesto in continuo cambiamento.

Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.

05

Accesso a un'importante rete di contatti

TECH crea reti di contatti tra i suoi studenti per massimizzare le opportunità. Studenti con le stesse preoccupazioni e il desiderio di crescere. Così, sarà possibile condividere soci, clienti o fornitori.

Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.

06

Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, tenendo conto delle diverse aree dell'azienda.

Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.

07

Migliorare le *soft skills* e le competenze direttive

TECH aiuta lo studente ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e migliorare le capacità interpersonali per diventare un leader che faccia la differenza.

Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una spinta alla tua professione.

08

Farai parte di una comunità esclusiva

Lo studente farà parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle università più prestigiose del mondo: la comunità di TECH Università Tecnologica.

Ti diamo l'opportunità di specializzarti grazie a un personale docente di reputazione internazionale.

04 Obiettivi

L'obiettivo principale di questo Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo è quello di fornire agli studenti le competenze necessarie per acquisire un livello di inglese avanzato applicato alle comunicazioni telefoniche e online nell'ambiente di lavoro. Pertanto, al termine di questa specializzazione, gli studenti potranno svolgere la propria professione adeguatamente in questo ambiente, che richiede una serie di conoscenze specifiche per comunicare in modo fluente ed efficace.



“

Raggiungi i tuoi obiettivi in tutte le tue telefonate in lingua inglese. Grazie a questa specializzazione, diventerai un professionista altamente richiesto”

TECH rende propri gli obiettivi dei suoi studenti.
Lavorando insieme a loro per raggiungerli.

Il Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo prepara lo studente a:

01

Risolvere compiti comunicativi impegnativi e svolgere le funzioni complesse di questi compiti sia in un ambiente di lavoro che in situazioni quotidiane

04

Comprendere il vocabolario relativo alle competenze utili per un posto di lavoro

02

Interagire ed esprimersi in tali situazioni in modo indipendente e appropriato facendo uso di un registro standard della lingua parlata

05

Utilizzare espressioni formali nelle conversazioni con estranei sul posto di lavoro

03

Utilizzare le risorse linguistiche necessarie per affrontare situazioni comunicative complesse sul posto di lavoro

06

Reagire con disinvoltura a qualsiasi tipo di domanda difficile che possa essere posta

07

Essere fluenti in un ambiente di lavoro multiculturale

10

Parlare di concetti più astratti legati al mondo del lavoro ed esprimere la propria opinione in modo elaborato e coerente

08

Comprendere e utilizzare le espressioni formali appropriate in contatto con persone provenienti da contesti culturali diversi

11

Saper utilizzare gli strumenti digitali in lingua straniera per migliorare lo sviluppo e il successo dell'azienda

09

Saper distinguere e adattarsi ai cambiamenti di registro linguistico

12

Produrre testi orali complessi e dettagliati tenendo conto delle differenze di registro

05

Struttura e contenuti

Questo Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo è composto da 1 modulo, suddiviso in 10 sottotemi, che spiegheranno le questioni relative all'identificazione e all'adattamento ai diversi registri e ai cambiamenti di registro che possono verificarsi in una conversazione in inglese, nonché al vocabolario telefonico dettagliato, all'uso dei *Phrasal Verbs* in questo tipo di dialogo o alle risposte immediate e fluenti a diverse domande comuni nel mondo degli affari.



“

Questi sono i contenuti che stavi cercando. Non esitare a iscriverti”

Piano di studi

Negli ultimi 20 anni, internet e la sfera digitale sono diventati sempre più popolari e sono diventati lo strumento di comunicazione più comune in diversi ambienti, come il mondo degli affari. Attraverso questi canali, le chiamate e le videochiamate sono diventate essenziali.

Riuscire a condurre conversazioni online in ambito manageriale può essere un compito complesso, in quanto è necessario padroneggiare alcuni registri specifici di questo settore che possono facilitare i contatti o le trattative. La questione si complica nei casi in cui è necessario farlo in inglese avanzato, al livello delle grandi aziende di ogni settore.

Per questo motivo, il Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo fornisce agli studenti tutti gli strumenti necessari per poter gestire correttamente le conversazioni telefoniche e le videochiamate in ambito aziendale e lavorativo.

Questo programma si sviluppa nell'arco di 6 settimane ed è composto da 1 modulo:

Modulo 1

La formalità e le forme di espressioni in conversazioni presenziali, telefoniche e online



Dove, quando e come si svolge?

TECH offre la possibilità di svolgere questo Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo completamente online. Durante i 6 settimane della specializzazione, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che gli consente di autogestire il suo tempo di studio.

*Un'esperienza educativa
unica, fondamentale e
decisiva per potenziare la
crescita professionale e
dare una svolta definitiva.*

Modulo 1. La formalità e le forme di espressioni in conversazioni presenziali, telefoniche e online

1.1. Differenze di registro e di tono nel contatto diretto complesso	1.2. Differenze di registro e di tono in un contatto telefonico prolungato	1.3. Vocabolario telefonico dettagliato	1.4. <i>Phrasal verbs</i> al telefono
1.5. Differenze di registro e di tono in un contatto online prolungato	1.6. Vocabolario in un contatto online esteso	1.7. <i>Phrasal verbs</i> online	1.8. Rispondere a lamentele complesse e dettagliate a contatto diretto
1.9. Rispondere a lamentele complesse e dettagliate nel contatto telefonico	1.10. Rispondere a lamentele complesse nel contatto online		



Comunica oralmente in inglese avanzato con manager e professionisti attraverso i canali online"



06

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.





“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”



Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.



Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.

Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.

“ *Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali*”

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



Stage di competenze manageriali

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



07

Profilo dei nostri studenti

Gli studenti di questo Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo vogliono perfezionare il proprio livello di inglese colloquiale per essere in grado di interagire digitalmente con nuovi clienti e con altri manager o professionisti nel mondo degli affari. A tal fine, desiderano acquisire competenze linguistiche avanzate, che in questo canale di comunicazione presentano alcune complicazioni che devono essere conosciute ed evitate. Pertanto, gli studenti di questa specializzazione devono migliorare la propria capacità espressiva orale in inglese per poter offrire alle loro aziende nuove soluzioni di comunicazione.





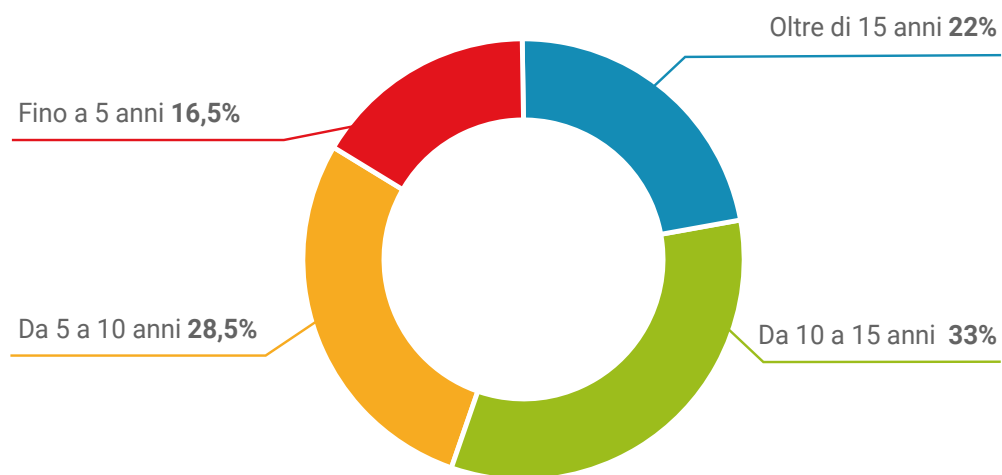
“

Diventa un esperto in conversazioni telefoniche in inglese avanzato grazie a questo Corso Universitario”

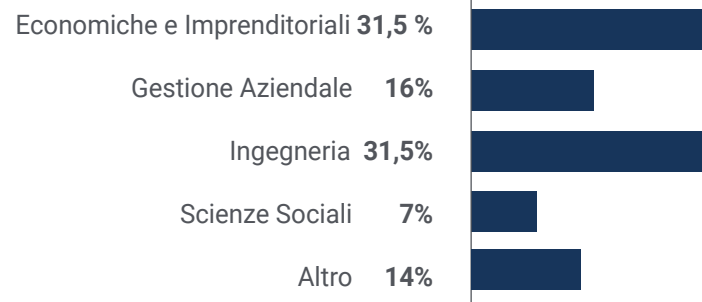
Età media

Da **35** e **45** anni

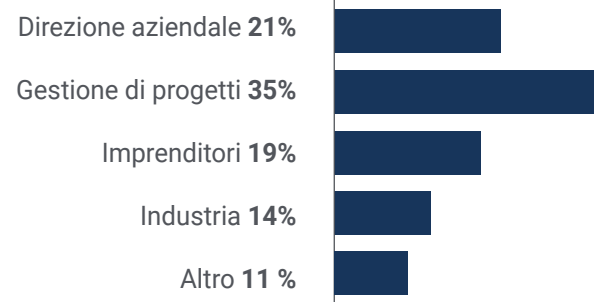
Anni di esperienza



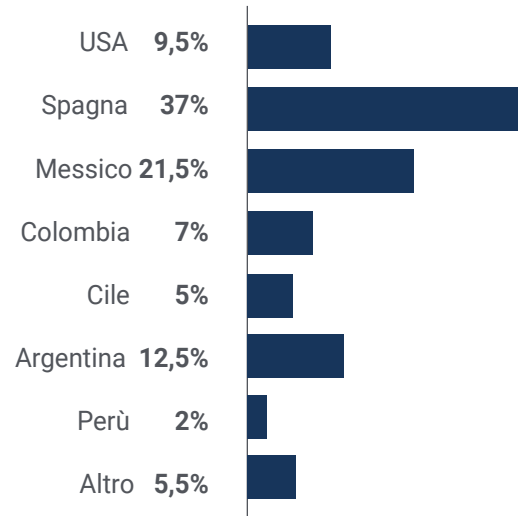
Educazione



Profilo accademico



Distribuzione geografica



Antonio Lozano

CEO

"Solo quando si è al telefono ci si rende conto se il proprio livello di inglese è adeguato. Quando ho frequentato questo Corso Universitario, ho imparato tutto ciò che mi serviva per poter gestire con facilità le telefonate d'affari in inglese. Mi ha aperto le porte a nuovi contatti e clienti"

08

Impatto sulla tua carriera

Saper parlare con naturalezza in inglese con chiunque nel mondo suppone una grande motivazione, soprattutto quando si tratta di affari, dove ogni contatto può essere una grande opportunità. Pertanto, apprendere questa lingua a livello avanzato, applicato alle conversazioni digitali e telefoniche, può rappresentare un importante avanzamento di carriera per gli studenti, in quanto può aprire numerose porte nel mondo degli affari internazionali.



“

Sei alla ricerca di un cambiamento, ma non sai di cosa hai bisogno? Migliora il tuo livello di inglese nelle conversazioni e avanza professionalmente”

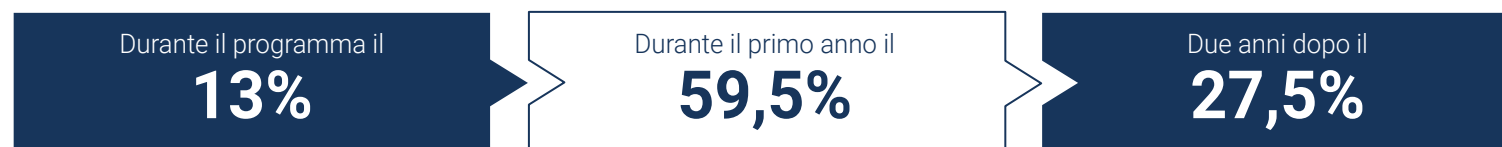
Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta

Il Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo è un programma intensivo e completo che prepara gli studenti a svolgere ogni tipo di conversazione telefonica e digitale. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la tua crescita personale e professionale. E di aiutarti a raggiungere il successo.

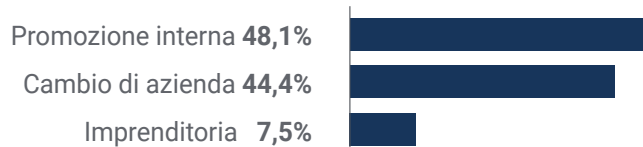
Padroneggiare l'inglese telefonico non è semplice. Questo Corso Università ti aiuterà a raggiungere il tuo obiettivo.

Dove ti vedi tra 5 anni? Non è forse arrivato il momento di avvicinarti ai tuoi sogni? Iscriviti subito!

Momento del cambiamento



Tipo di cambiamento



Miglioramento salariale

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **22,86%**



09

Benefici per la tua azienda

Le aziende che comunicano con soggetti internazionali come azionisti, imprenditori o clienti trarranno vantaggio da queste competenze. Saper stabilire un contatto con chiunque di loro in un inglese fluente e orientato al business è un vantaggio competitivo che le aziende non dovrebbero lasciarsi sfuggire. Possono presentarsi migliaia di opportunità e bisogna saperle cogliere. Per questo motivo, ogni azienda vorrà avere all'interno del proprio team qualcuno in possesso di queste competenze che amplierà il loro raggio d'azione in diverse regioni geografiche.





“

I tuoi clienti e i tuoi partner saranno felici di poter comunicare con la tua azienda in modo così diretto e fluido”

Sviluppare e mantenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.

01

Crescita del talento e del capitale intellettuale

Il professionista apporterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

02

Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il professionista e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda stessa.

03

Creare agenti di cambiamento

Sarai in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

04

Incremento delle possibilità di espansione internazionale

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.



05

Sviluppo di progetti propri

Il professionista può lavorare su un progetto esistente o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della sua azienda.

06

Aumento della competitività

Questo programma fornirà ai rispettivi professionisti le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione.

10 Titolo

Il Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo**

N° Ore Ufficiali: **150 o.**



*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



Corso Universitario Inglese Telefonico e Online Avanzato in Ambito Lavorativo

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 settimane**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Dedizione: **16 ore/settimana**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

Corso Universitario

Inglese Telefonico e Online

Avanzato in Ambito Lavorativo



tech università
tecnologica