

Corso Universitario

Gestione di Progetti Salesforce





Corso Universitario Gestione di Progetti Salesforce

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Global University
- » Accredimento: 6 ECTS
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/business-school/corso-universitario/gestione-progetti-salesforce

Indice

01

Presentazione del programma

pag. 4

02

Perché studiare in TECH?

pag. 8

03

Piano di studi

pag. 12

04

Obiettivi didattici

pag. 16

05

Metodologia di studio

pag. 20

06

Personale docente

pag. 30

07

Titolo

pag. 34

01

Presentazione del programma

Nel moderno ambiente aziendale dinamico, la gestione efficiente dei progetti è diventata un pilastro fondamentale per il successo organizzativo. Secondo i dati pubblicati da Salesforce, le aziende che implementano i loro strumenti di gestione dei dati hanno visto una riduzione del 20% dei costi IT e un aumento del 27% dell'agilità e della flessibilità dei sistemi e delle piattaforme IT. Tenendo conto di questo panorama di trasformazione digitale, TECH ha sviluppato questa qualifica che fornirà tutti gli aspetti per guidare i progetti sulla piattaforma CRM numero uno del mercato. Partendo da una metodologia 100% online, gli specialisti svilupperanno una profonda comprensione delle funzionalità, dell'automazione dei processi e della personalizzazione dei flussi di lavoro di Salesforce.



“

Accederai ad un programma online che ti spingerà nel mondo digitale. Con l'innovativa metodologia Relearning, ti specializzerai in modo efficace e dinamico. Iscriviti e diventa un esperto nella piattaforma CRM leader!"

La gestione dei progetti in Salesforce è diventata un'abilità essenziale nel mondo del business, consentendo alle aziende di ottimizzare i loro processi e migliorare le relazioni con i clienti. In effetti, questo ecosistema riconosciuto a livello mondiale offre strumenti avanzati per l'automazione delle attività, il monitoraggio dei team e l'integrazione dei dati in tempo reale. Per questo, la presenza di esperti nella gestione dei progetti su questa piattaforma è un vantaggio competitivo che promuove l'efficienza operativa e il successo organizzativo.

Per rispondere a questa crescente esigenza, TECH ha sviluppato il Corso Universitario in Gestione di Progetti Salesforce, un programma innovativo che fornirà gli strumenti chiave per guidare le strategie in questo ambiente. Attraverso un piano di studi completo e ottimizzato, verranno affrontati aspetti fondamentali come la pianificazione strategica in Salesforce, la gestione dei rischi, l'ottimizzazione del flusso di lavoro e la personalizzazione dei processi tramite automazioni. Inoltre, verranno approfondite metodologie agili per massimizzare le prestazioni in ogni fase del progetto.

A partire da questo, gli studenti saranno preparati per assumere posizioni chiave in aziende che richiedono esperti di gestione del progetto in Salesforce. In questo modo, potranno partecipare attivamente alla trasformazione digitale di diverse organizzazioni. Inoltre, le conoscenze acquisite li spingeranno a migliorare l'efficienza dei processi interni, ottimizzare il processo decisionale e aumentare la loro competitività nel mercato del lavoro a livello globale.

Questa qualifica si svolgerà in un ambiente 100% online, il che permetterà agli studenti di accedere ai contenuti da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento. Inoltre, l'implementazione dell'innovativa metodologia Relearning, basata sulla ripetizione di concetti chiave, garantirà un'efficace assimilazione della conoscenza. Grazie a questi vantaggi, i professionisti saranno in grado di avanzare nella loro formazione in modo flessibile, adattandola alle loro esigenze personali e lavorative.

Questo **Corso Universitario in Gestione di Progetti Salesforce** possiede il programma educativo più completo e aggiornato del mercato. Le sue caratteristiche principali sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in Salesforce
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Speciale enfasi sulle metodologie innovative in Gestione di Progetti Salesforce
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su argomenti controversi e lavoro di riflessione individuale
- ♦ Disponibilità di accesso ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o portatile dotato di connessione a Internet



Saprai gestire i progetti con gli strumenti più avanzati sul mercato, da qualsiasi luogo e al tuo ritmo. Con un approccio pratico e dinamico, guiderai il futuro digitale"

“

Vuoi gestire progetti con Salesforce? TECH ti spingerà a raggiungere i tuoi obiettivi attraverso questo esclusivo Corso Universitario 100% online. Iscriviti subito!”

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore e altre aree correlate, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

Accedi a contenuti aggiornati, forniti da esperti del settore. Gestirai in modo efficiente la pianificazione strategica, l'automazione e le metodologie agili di Salesforce.

Ti preparerai con un piano di studi progettato per il successo: padroneggerai l'integrazione dei dati, l'ottimizzazione dei flussi di lavoro e la gestione del rischio sulla piattaforma leader di mercato.



02

Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande università digitale del mondo. Con un catalogo eccezionale di oltre 14.000 programmi accademici disponibili in 11 lingue, si posiziona come leader in termini di occupabilità, con un tasso di inserimento professionale del 99%. Inoltre, dispone di un enorme personale docente, composto da oltre 6.000 professori di altissimo prestigio internazionale.



“

Studia presso la più grande università digitale del mondo e assicurati il successo professionale. Il futuro inizia con TECH"

La migliore università online al mondo secondo FORBES

La prestigiosa rivista Forbes, specializzata in affari e finanza, ha definito TECH "la migliore università online del mondo". Lo hanno recentemente affermato in un articolo della loro edizione digitale, che riporta il caso di successo di questa istituzione: "grazie all'offerta accademica che offre, alla selezione del suo personale docente e a un metodo innovativo di apprendimento orientato alla formazione dei professionisti del futuro".

Forbes

La migliore università online del mondo

Il piano

di studi più completo

I piani di studio più completi del panorama universitario

TECH offre i piani di studio più completi del panorama universitario, con argomenti che coprono concetti fondamentali e, allo stesso tempo, i principali progressi scientifici nelle loro specifiche aree scientifiche. Inoltre, questi programmi sono continuamente aggiornati per garantire agli studenti l'avanguardia accademica e le competenze professionali più richieste. In questo modo, i titoli universitari forniscono agli studenti un vantaggio significativo per elevare le loro carriere verso il successo.

Il miglior personale docente internazionale top

Il personale docente di TECH è composto da oltre 6.000 docenti di massimo prestigio internazionale. Professori, ricercatori e dirigenti di multinazionali, tra cui Isaiah Covington, allenatore dei Boston Celtics; Magda Romanska, ricercatrice principale presso MetaLAB ad Harvard; Ignacio Wistumba, presidente del dipartimento di patologia molecolare traslazionale di MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, direttore creativo della rivista TIME, ecc.

Personale docente Internazionale
TOP



La metodologia più efficace

Un metodo di apprendimento unico

TECH è la prima università ad utilizzare il *Relearning* in tutte le sue qualifiche. Si tratta della migliore metodologia di apprendimento online, accreditata con certificazioni internazionali di qualità docente, disposte da agenzie educative prestigiose. Inoltre, questo modello accademico dirompente è integrato con il "Metodo Casistico", configurando così una strategia di insegnamento online unica. Vengono inoltre implementate risorse didattiche innovative tra cui video dettagliati, infografiche e riassunti interattivi.

La più grande università digitale del mondo

TECH è la più grande università digitale del mondo. Siamo la più grande istituzione educativa, con il migliore e più ampio catalogo educativo digitale, cento per cento online e che copre la maggior parte delle aree di conoscenza. Offriamo il maggior numero di titoli di studio, diplomi e corsi post-laurea nel mondo. In totale, più di 14.000 corsi universitari, in undici lingue diverse, che ci rendono la più grande istituzione educativa del mondo.

N°1
al Mondo

La più grande università online del mondo

L'università online ufficiale dell'NBA

TECH è l'università online ufficiale dell'NBA. Grazie ad un accordo con la più grande lega di basket, offre ai suoi studenti programmi universitari esclusivi, nonché una vasta gamma di risorse educative incentrate sul business della lega e su altre aree dell'industria sportiva. Ogni programma presenta un piano di studi con un design unico e relatori ospiti eccezionali: professionisti con una distinta carriera sportiva che offriranno la loro esperienza nelle materie più rilevanti.

Leader nell'occupabilità

TECH è riuscita a diventare l'università leader nell'occupabilità. Il 99% dei suoi studenti ottiene un lavoro nel campo accademico che hanno studiato, prima di completare un anno dopo aver terminato uno qualsiasi dei programmi universitari. Una cifra simile riesce a migliorare la propria carriera professionale immediatamente. Tutto questo grazie ad una metodologia di studio che basa la sua efficacia sull'acquisizione di competenze pratiche, assolutamente necessarie per lo sviluppo professionale.



Google Partner Premier

Il gigante americano della tecnologia ha conferito a TECH il logo Google Partner Premier. Questo premio, accessibile solo al 3% delle aziende del mondo, conferisce valore all'esperienza efficace, flessibile e adattata che questa università offre agli studenti. Il riconoscimento non solo attesta il massimo rigore, rendimento e investimento nelle infrastrutture digitali di TECH, ma fa anche di questa università una delle compagnie tecnologiche più all'avanguardia del mondo.



L'università meglio valutata dai suoi studenti

Gli studenti hanno posizionato TECH come l'università più valutata al mondo nei principali portali di opinione, evidenziando il suo punteggio più alto di 4,9 su 5, ottenuto da oltre 1.000 recensioni. Questi risultati consolidano TECH come l'istituzione universitaria di riferimento a livello internazionale, riflettendo l'eccellenza e l'impatto positivo del suo modello educativo.



03

Piano di studi

TECH ha sviluppato un piano di studi completo che affronterà in modo strategico le competenze essenziali per la gestione dei progetti in Salesforce. Nel corso del programma, gli specialisti approfondiranno aree chiave come la pianificazione e l'esecuzione di progetti, la personalizzazione dei flussi di lavoro tramite *Process Builder* e *Flow*, la gestione dei rischi nel cloud e l'applicazione di metodologie agili come *Scrum* e *Kanban*. Inoltre, saranno affrontati strumenti avanzati di analisi dei dati con *Salesforce Reports* e *Dashboards*, la configurazione delle automazioni con *Apex* e *Lightning*, l'integrazione con altre piattaforme tramite API, ecc.





“

Grazie ad un piano di studi aggiornato e in linea con le tendenze del mercato, acquisirai le conoscenze e le competenze necessarie per guidare la trasformazione digitale nel mondo aziendale”

Modulo 1. Programmazione dichiarativa in Salesforce

- 1.1. Programmazione dichiarativa
 - 1.1.1. Strumenti di costruzione dichiarativa
 - 1.1.2. Formule e funzioni
 - 1.1.3. Funzionalità per i modelli di posta
- 1.2. Design delle pagine in modo dichiarativo
 - 1.2.1. *Page layout, lightning app builder e list views*
 - 1.2.2. Configurazione di pulsanti, collegamenti e azioni
 - 1.2.3. *In-App guidance*
- 1.3. *Flow builder*
 - 1.3.1. Gestione di *flows*
 - 1.3.2. Ciclo di vita dei *flows*
 - 1.3.3. Riutilizzo con *subflows*
 - 1.3.4. *Flow interview: Paused flows*
 - 1.3.5. *Flow bulkification* nelle transazioni
- 1.4. *Screen flow*
 - 1.4.1. Campi in *screen flow*
 - 1.4.2. *Flow* con fasi
 - 1.4.3. *Screen flows* reattivi
- 1.5. Strumenti di automatizzazione dichiarativa
 - 1.5.1. *Autolaunched flows no triggered*
 - 1.5.2. *Record triggered flows*
 - 1.5.3. *Platform event triggered flows*
- 1.6. Orchestratura di *flows*
 - 1.6.1. Orchestratura di *flows*
 - 1.6.2. *Autolaunched orchestration no triggered*
 - 1.6.3. *Record triggered orchestration*



- 1.7. Gestione delle eccezioni nei *flows*
 - 1.7.1. Test con *flow builder*
 - 1.7.2. Debug degli errori
 - 1.7.3. Capacità di monitoraggio
 - 1.7.4. *Framework* di gestione delle eccezioni
- 1.8. Procedure di approvazione
 - 1.8.1. *Approval Process Wizard* e configurazione richiesta
 - 1.8.2. Configurazione delle fasi di approvazione
 - 1.8.3. Limiti e considerazioni
- 1.9. *External services* e *outbound message*
 - 1.9.1. Configurazione *external service & flow action*
 - 1.9.2. *Outbound message*: Configurazione, notifica e monitoraggio
 - 1.9.3. *External service* e *outbound message*
- 1.10. Strumenti di analisi dichiarativa
 - 1.10.1. *Custom record types*
 - 1.10.2. Costruzione di *report*
 - 1.10.3. Costruzione di *dashboard*
 - 1.10.4. Limiti di *report* e *dashboard*

“ Grazie ad un programma 100% online e alla metodologia *Relearning*, avvanzerai in modo flessibile ed efficace. Iscriviti subito ed eleva la tua carriera al livello successivo!”

04

Obiettivi didattici

Questo Corso Universitario fornirà ai professionisti le competenze necessarie per condurre progetti nell'ambiente digitale con la piattaforma CRM più utilizzata a livello globale. Attraverso un approccio pratico e specializzato, gli studenti svilupperanno competenze chiave per ottimizzare i processi, automatizzare le attività e migliorare la gestione del team in diversi settori. In questo modo, saranno preparati ad affrontare le sfide della trasformazione digitale e a sfruttare al meglio le capacità di Salesforce. Con una visione strategica e pratica, avanzeranno nella loro carriera in un mercato altamente competitivo.





“

Questa qualifica ti consentirà di acquisire, in una fase iniziale, conoscenze chiave e competenze specialistiche per il tuo sviluppo professionale nella Gestione di Progetti Salesforce”



Obiettivi generali

- Comprendere il ruolo del project manager negli ambienti Salesforce
- Pianificare ed eseguire progetti utilizzando metodologie agili e tradizionali
- Configurare e gestire gli ambienti Salesforce per ottimizzare la gestione dei progetti
- Coordinare team e risorse per garantire il successo del progetto
- Gestire i rischi e risolvere i problemi nell'implementazione delle soluzioni Salesforce
- Analizzare e migliorare i processi aziendali utilizzando gli strumenti di Salesforce
- Implementare strategie di automazione per ottimizzare la produttività
- Applicare buone pratiche di governance e sicurezza in Salesforce
- Valutare l'impatto delle soluzioni implementate nell'organizzazione
- Prepararsi per le certificazioni nella gestione dei progetti Salesforce





Obiettivi specifici

- Automatizzare i processi aziendali senza scrivere codice tramite programmazione dichiarativa
- Configurare applicazioni personalizzate in Salesforce utilizzando strumenti visivi



Grazie a questo programma completo, progettato da esperti del settore, saprai come ottimizzare i processi, gestire i team e trasformare le aziende con la piattaforma CRM più potente al mondo"

05

Metodologia di studio

TECH è la prima università al mondo che combina la metodologia dei **case studies** con il *Relearning*, un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione diretta.

Questa strategia dirompente è stata concepita per offrire ai professionisti l'opportunità di aggiornare le conoscenze e sviluppare competenze in modo intensivo e rigoroso. Un modello di apprendimento che pone lo studente al centro del processo accademico e gli conferisce tutto il protagonismo, adattandosi alle sue esigenze e lasciando da parte le metodologie più convenzionali.



“

TECH ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera"

Lo studente: la priorità di tutti i programmi di TECH

Nella metodologia di studio di TECH lo studente è il protagonista assoluto. Gli strumenti pedagogici di ogni programma sono stati selezionati tenendo conto delle esigenze di tempo, disponibilità e rigore accademico che, al giorno d'oggi, non solo gli studenti richiedono ma le posizioni più competitive del mercato.

Con il modello educativo asincrono di TECH, è lo studente che sceglie il tempo da dedicare allo studio, come decide di impostare le sue routine e tutto questo dalla comodità del dispositivo elettronico di sua scelta. Lo studente non deve frequentare lezioni presenziali, che spesso non può frequentare. Le attività di apprendimento saranno svolte quando si ritenga conveniente. È lo studente a decidere quando e da dove studiare.

“

*In TECH NON ci sono lezioni presenziali
(che poi non potrai mai frequentare)”*



I piani di studio più completi a livello internazionale

TECH si caratterizza per offrire i percorsi accademici più completi del panorama universitario. Questa completezza è raggiunta attraverso la creazione di piani di studio che non solo coprono le conoscenze essenziali, ma anche le più recenti innovazioni in ogni area.

Essendo in costante aggiornamento, questi programmi consentono agli studenti di stare al passo con i cambiamenti del mercato e acquisire le competenze più apprezzate dai datori di lavoro. In questo modo, coloro che completano gli studi presso TECH ricevono una preparazione completa che fornisce loro un notevole vantaggio competitivo per avanzare nelle loro carriere.

Inoltre, potranno farlo da qualsiasi dispositivo, pc, tablet o smartphone.

“

Il modello di TECH è asincrono, quindi ti permette di studiare con il tuo pc, tablet o smartphone dove, quando e per quanto tempo vuoi”

Case studies o Metodo Casistico

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori facoltà del mondo. Sviluppato nel 1912 per consentire agli studenti di Giurisprudenza non solo di imparare le leggi sulla base di contenuti teorici, ma anche di esaminare situazioni complesse reali. In questo modo, potevano prendere decisioni e formulare giudizi di valore fondati su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Con questo modello di insegnamento, è lo studente stesso che costruisce la sua competenza professionale attraverso strategie come il *Learning by doing* o il *Design Thinking*, utilizzate da altre istituzioni rinomate come Yale o Stanford.

Questo metodo, orientato all'azione, sarà applicato lungo tutto il percorso accademico che lo studente intraprende insieme a TECH. In questo modo, affronterà molteplici situazioni reali e dovrà integrare le conoscenze, ricercare, argomentare e difendere le sue idee e decisioni. Tutto ciò con la premessa di rispondere al dubbio di come agirebbe nel posizionarsi di fronte a specifici eventi di complessità nel suo lavoro quotidiano.



Metodo Relearning

In TECH i *case studies* vengono potenziati con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il *Relearning*.

Questo metodo rompe con le tecniche di insegnamento tradizionali per posizionare lo studente al centro dell'equazione, fornendo il miglior contenuto in diversi formati. In questo modo, riesce a ripassare e ripete i concetti chiave di ogni materia e impara ad applicarli in un ambiente reale.

In questa stessa linea, e secondo molteplici ricerche scientifiche, la ripetizione è il modo migliore per imparare. Ecco perché TECH offre da 8 a 16 ripetizioni di ogni concetto chiave in una stessa lezione, presentata in modo diverso, con l'obiettivo di garantire che la conoscenza sia completamente consolidata durante il processo di studio.

Il Relearning ti consentirà di apprendere con meno sforzo e più rendimento, coinvolgendoti maggiormente nella specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando opinioni: un'equazione diretta al successo.



Un Campus Virtuale 100% online con le migliori risorse didattiche

Per applicare efficacemente la sua metodologia, TECH si concentra sul fornire agli studenti materiali didattici in diversi formati: testi, video interattivi, illustrazioni, mappe della conoscenza, ecc. Tutto ciò progettato da insegnanti qualificati che concentrano il lavoro sulla combinazione di casi reali con la risoluzione di situazioni complesse attraverso la simulazione, lo studio dei contesti applicati a ogni carriera e l'apprendimento basato sulla ripetizione, attraverso audio, presentazioni, animazioni, immagini, ecc.

Le ultime prove scientifiche nel campo delle Neuroscienze indicano l'importanza di considerare il luogo e il contesto in cui si accede ai contenuti prima di iniziare un nuovo apprendimento. Poter regolare queste variabili in modo personalizzato favorisce che le persone possano ricordare e memorizzare nell'ippocampo le conoscenze per conservarle a lungo termine. Si tratta di un modello denominato *Neurocognitive context-dependent e-learning*, che viene applicato in modo consapevole in questa qualifica universitaria.

Inoltre, anche per favorire al massimo il contatto tra mentore e studente, viene fornita una vasta gamma di possibilità di comunicazione, sia in tempo reale che differita (messaggistica interna, forum di discussione, servizio di assistenza telefonica, e-mail di contatto con segreteria tecnica, chat e videoconferenza).

Inoltre, questo completo Campus Virtuale permetterà agli studenti di TECH di organizzare i loro orari di studio in base alla loro disponibilità personale o agli impegni lavorativi. In questo modo avranno un controllo globale dei contenuti accademici e dei loro strumenti didattici, il che attiva un rapido aggiornamento professionale.



La modalità di studio online di questo programma ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi orari"

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'assimilazione di idee e concetti è resa più facile ed efficace, grazie all'uso di situazioni nate dalla realtà.
4. La sensazione di efficienza dello sforzo investito diventa uno stimolo molto importante per gli studenti, che si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.

La metodologia universitaria più apprezzata dagli studenti

I risultati di questo innovativo modello accademico sono riscontrabili nei livelli di soddisfazione globale degli studenti di TECH.

La valutazione degli studenti sulla qualità dell'insegnamento, la qualità dei materiali, la struttura del corso e i suoi obiettivi è eccellente. A questo proposito, l'istituzione è diventata la migliore università valutata dai suoi studenti secondo l'indice global score, ottenendo un 4,9 su 5

Accedi ai contenuti di studio da qualsiasi dispositivo con connessione a Internet (computer, tablet, smartphone) grazie al fatto che TECH è aggiornato sull'avanguardia tecnologica e pedagogica.

Potrai imparare dai vantaggi dell'accesso a ambienti di apprendimento simulati e dall'approccio di apprendimento per osservazione, ovvero Learning from an expert.



In questo modo, il miglior materiale didattico sarà disponibile, preparato con attenzione:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati dagli specialisti che impartiranno il corso, appositamente per questo, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la nostra modalità di lavoro online, impiegando le ultime tecnologie che ci permettono di offrirti una grande qualità per ogni elemento che metteremo al tuo servizio.



Capacità e competenze pratiche

I partecipanti svolgeranno attività per sviluppare competenze e abilità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve possedere nel mondo globalizzato in cui viviamo.



Riepiloghi interattivi

Presentiamo i contenuti in modo accattivante e dinamico tramite strumenti multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di preparazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso, guide internazionali... Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Case Studies

Completerai una selezione dei migliori *case studies* in materia. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma. Lo facciamo su 3 dei 4 livelli della Piramide di Miller.



Master class

Esistono prove scientifiche sull'utilità d'osservazione di terzi esperti. Il cosiddetto *Learning from an Expert* rafforza le conoscenze e i ricordi, e genera sicurezza nel futuro processo decisionale.



Guide di consultazione veloce

TECH offre i contenuti più rilevanti del corso sotto forma di schede o guide rapide per l'azione. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare a progredire nel tuo apprendimento.



06

Personale docente

Questa qualifica dispone di un personale docente di primo livello, composto da specialisti con una vasta esperienza nella gestione dei progetti tecnologici e nell'implementazione di soluzioni avanzate in Salesforce. Grazie alla loro esperienza in aziende leader e progetti internazionali, i mentori forniranno una visione strategica e pratica, consentendo agli studenti di acquisire conoscenze aggiornate e allineate alle esigenze del mercato. In definitiva, gli specialisti di TECH non si distinguono solo per la loro padronanza tecnica di Salesforce, ma anche per la loro capacità di trasmettere le conoscenze in modo chiaro ed efficace.





“

Con TECH accederai ad un programma impartito dai migliori esperti del settore, assicurando così una preparazione di eccellenza nella Gestione di Progetti Salesforce. Cosa aspetti ad iscriverti?”

Direzione



Dott.ssa Carrillo Pineda, Carmen

- ♦ Laurea in Giornalismo e Comunicazione presso l'Università di Istmo
- ♦ Laurea in Filosofia e Teologia presso l'Università Pontificia de la Santa Cruz
- ♦ MBA in Amministrazione e Direzione Aziendale presso IMF Business School
- ♦ Esperta in Salesforce
- ♦ Specialista in Outbound Marketing presso la Escuela de Empresa (Madrid)
- ♦ Esperta in Business Intelligence (Power BI e Tableau) presso il Centro di Studi Finanziari



Personale docente

Dott.ssa Guillem Doménech, Ana

- ♦ Account Executive Trainee presso The & Partnership
- ♦ Esperta in Marketing Digitale presso l'Università di Nebrija
- ♦ Specialista in Big Data e Marketing presso l'Università di Nebrija
- ♦ Esperta in Protocollo presso l'Università Popolare di Alcobendas
- ♦ Specialista in Gestione di Team Trasversali
- ♦ Esperta in Salesforce Associate

07 Titolo

Il Corso Universitario in Gestione di Progetti Salesforce garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Global University.





Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio privato di **Corso Universitario in Gestione di Progetti Salesforce** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

TECH Global University, è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra ([bollettino ufficiale](#)). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University**, è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: **Corso Universitario in Gestione di Progetti Salesforce**

Modalità: **online**

Durata: **6 settimane**

Accreditamento: **6 ECTS**



*Apostilla dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostilla dell'Aia, TECH Global University effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingue

tech global
university

Corso Universitario
Gestione di Progetti
Salesforce

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 settimane**
- » Titolo: **TECH Global University**
- » Accreditamento: **6 ECTS**
- » Orario: **a tua scelta**
- » Esami: **online**

Corso Universitario

Gestione di Progetti Salesforce