

Corso Universitario

Comunicazione Telefonica e Online
in Inglese nell'Ambito Professionale





Corso Universitario Comunicazione Telefonica e Online in Inglese nell'Ambito Professionale

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techitute.com/it/business-school/corso-universitario/comunicazione-telefonica-online-inglese-ambito-professionale

Indice

01

Benvenuto

pag. 4

02

Perché studiare in TECH?

pag. 6

03

Perché scegliere il
nostro programma?

pag. 10

04

Obiettivi

pag. 14

05

Struttura e contenuti

pag. 20

06

Metodologia

pag. 26

07

Profilo dei nostri studenti

pag. 34

08

Impatto sulla tua carriera

pag. 38

09

Benefici per la tua azienda

pag. 42

10

Titolo

pag. 46

01 Benvenuto

Le aziende che operano in ambienti internazionali sono alla ricerca di dipendenti con buone capacità di comunicazione in inglese. All'inizio, quando si impara una lingua, le abilità di comprensione e di conversazione spesso sono più difficili da sviluppare, ma sono anche essenziali per dimostrarne la conoscenza. Pertanto, questo programma non solo favorirà la crescita personale degli studenti, ma anche delle aziende in cui si lavorano, poiché saranno in grado di comunicare meglio con clienti, partner o fornitori di diverse nazionalità, sia attraverso conversazioni telefoniche che via Internet.



Corso Universitario in Comunicazione Telefonica e Online
in Inglese nell'Ambito Professionale.
TECH Università Tecnologica



“

Parlare inglese in modo appropriato ti darà accesso a un mercato del lavoro internazionale altamente competitivo”

02

Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande business school del mondo che opera al 100% in modalità online. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la preparazione intensiva di competenze manageriali.



“

TECH è un'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale”

In TECH Università Tecnologica



Innovazione

L'università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

"Caso di Successo Microsoft Europa" per aver incorporato l'innovativo sistema multivideo interattivo nei nostri programmi.



Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non si basa su criteri economici. Non è necessario effettuare un grande investimento per studiare in questa Università. Tuttavia, per ottenere una qualifica rilasciata da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti...

95%

degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo.



Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

+100.000

manager specializzati ogni anno

+200

nazionalità differenti



Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e con professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha sviluppato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici dei 7 continenti.

+500

Accordi di collaborazione con le migliori aziende



Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con TECH possono godere di un'esperienza unica. Studierà in un contesto multiculturale. In un programma con una visione globale, grazie al quale potrà conoscere il modo di lavorare in diverse parti del mondo, raccogliendo le informazioni più innovative che meglio si adattano all'idea di business.

Gli studenti di TECH provengono da oltre 200 nazioni differenti.



TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



Analisi

In TECH esploriamo il lato critico dello studente, la sua capacità di mettere in dubbio le cose, la sua competenza nel risolvere i problemi e le sue capacità interpersonali.



Eccellenza accademica

TECH offre agli studenti la migliore metodologia di apprendimento online. L'università combina il metodo *Relearning* (la metodologia di apprendimento post-laurea meglio valutata a livello internazionale), con i casi di studio. Tradizione e avanguardia in un difficile equilibrio e nel contesto del più esigente percorso educativo.



Economia di scala

TECH è la più grande Università online del mondo. Dispone di oltre 10.000 corsi di specializzazione universitaria. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia così costoso come in altre università.



Impara con i migliori

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati a offrire una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico

03

Perché scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito del Senior Management.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



“

Disponiamo del personale docente più prestigioso e del programma più completo del mercato, il che ci permette di offrire una qualifica di altissimo livello accademico”

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i seguenti:

01

Dare una spinta decisiva alla carriera di studente

Studiando in TECH, lo studente può prendere le redini del suo futuro e sviluppare tutto il suo potenziale. Completando il nostro programma acquisirà le competenze necessarie per ottenere un cambio positivo nella sua carriera in poco tempo.

Il 70% dei partecipanti di questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.

02

Sviluppare una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita di direzione generale per comprendere le ripercussioni di ogni decisione sulle differenti aree funzionali dell'azienda.

La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.

03

Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa avere accesso ad un panorama professionale di grande rilevanza, che permette agli studenti di ottenere un ruolo di manager di alto livello e di possedere un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.

04

Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma vengono mostrate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie per svolgere il lavoro professionale in un contesto in continuo cambiamento.

Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.

05

Accesso a un'importante rete di contatti

TECH crea reti di contatti tra i suoi studenti per massimizzare le opportunità. Studenti con le stesse preoccupazioni e il desiderio di crescere. Così, sarà possibile condividere soci, clienti o fornitori.

Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.

06

Sviluppare il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, considerando le diverse aree dell'azienda.

Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.

07

Migliorare le *soft skills* e le capacità gestionali

TECH aiuta gli studenti ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite, migliorare le loro capacità interpersonali al fine di raggiungere una leadership che fa la differenza.

Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una spinta alla tua professione.

08

Farai parte di una comunità esclusiva

Lo studente farà parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle università più prestigiose del mondo: la comunità di TECH Università Tecnologica.

Ti diamo l'opportunità di specializzarti grazie a personale docente di reputazione internazionale.

04 Obiettivi

L'obiettivo principale di questo Corso Universitario in Comunicazione Telefonica e Online in Inglese nell'Ambito Professionale di TECH è di migliorare le qualifiche dei professionisti del settore commerciale che abbiano già una conoscenza di base della lingua, ma che hanno bisogno di migliorarla per progredire nella loro pratica quotidiana e aumentare le loro possibilità di impiego o di promozione. Un obiettivo che sarà raggiunto grazie alla gran varietà di risorse didattiche che gli studenti avranno a disposizione.



“

Grazie a questo programma, sarai in grado di controllare le strutture linguistiche essenziali per sostenere conversazioni telefoniche in inglese”

TECH rende propri gli obiettivi dei suoi studenti.

Lavoriamo insieme per raggiungerli.

Il Corso Universitario in Comunicazione Telefonica e Online in Inglese nell'Ambito Professionale preparerà lo studente a:

01

Risolvere mansioni comunicative semplici e di base per svolgere le proprie funzioni, sia nell'ambiente di lavoro che in situazioni quotidiane

04

Utilizzare le risorse linguistiche necessarie a destreggiarsi in situazioni di comunicazione sul posto di lavoro

02

Interagire ed esprimersi in diverse situazioni in modo autonomo e appropriato, acquisendo un livello standard nella comunicazione orale e scritta

03

Definire gli aspetti sociali più rilevanti della vita quotidiana e riconoscere le forme più comuni di relazioni sociali



05

Sviluppare risorse e strumenti che consentano loro di valutare e migliorare il proprio apprendimento e l'uso della lingua

06

Essere in grado di comprendere i punti principali di testi chiari in lingua standard, se trattano argomenti a lui familiari, sia in situazioni lavorative che personali

07

Sapere come affrontare la maggior parte delle situazioni che possono presentarsi sul posto di lavoro dove l'inglese è usato come lingua franca

08

Essere in grado di produrre testi semplici e coerenti su argomenti che gli sono familiari sul lavoro o per i quali ha un interesse personale



09

Essere in grado di descrivere esperienze lavorative, eventi, desideri e aspirazioni, nonché di giustificare brevemente le proprie opinioni o spiegare i propri piani di lavoro

10

Essere in grado di interagire formalmente in vari contesti lavorativi, sia a contatto diretto che per telefono o sui social network

11

Essere in grado di adattarsi ai cambiamenti del registro linguistico





12

Disporre di alcune risorse linguistiche di base che consentano di reagire e gestire i reclami in modo efficiente

13

Utilizzare una serie di connettori di base che consentono di stabilire relazioni coerenti tra le idee

14

Dimostrare un buon controllo di alcune strutture linguistiche in base al contesto comunicativo

05

Struttura e contenuti

La struttura di questo Corso Universitario di TECH è stata progettata tenendo conto delle esigenze accademiche degli studenti, al fine di migliorare il loro livello di inglese. Pertanto, il programma distingue tra registri da applicare nel contatto diretto, per telefono o online. Nel corso degli studi, lo studente acquisirà quindi una chiara comprensione di come deve svolgersi una conversazione a seconda del canale di comunicazione utilizzato, acquisendo gli aspetti chiave fondamentali per la sua attuazione nell'ambiente di lavoro.



“

Rispondere alle telefonate in inglese implica un registro specifico della lingua che potrai apprendere grazie a questo Corso Universitario”

Piano di studi

Il programma di questo Corso Universitario in Comunicazione Telefonica e Online in Inglese nell'Ambito Professionale di TECH riunisce tutti gli aspetti fondamentali per favorire il miglioramento delle competenze linguistiche in questa lingua, soprattutto per quanto riguarda la comprensione orale e l'espressione attraverso diversi canali. Nell'arco di 6 settimane, lo studente avrà quindi a disposizione un programma completo e attività pratiche che saranno essenziali per apprendere tutti gli aspetti legati alle conversazioni di persona, al telefono o sul web.

I diversi registri, il vocabolario specifico, i *Phrasal Verbs* al telefono o la gestione dei reclami sono solo alcuni degli argomenti che i professionisti del settore potranno apprendere grazie a questo Corso Universitario, ottenendo una qualifica superiore che permetterà loro di migliorare la pratica quotidiana.

Un programma che non solo mira al miglioramento personale e professionale degli studenti, ma anche a fornir loro un vantaggio competitivo nelle aziende in cui si lavorano. A tal fine, offre loro l'opportunità di studiare da casa, gestendo i propri orari.

Questo Corso Universitario ha la durata di 6 settimane e si compone di 1 modulo:

Modulo 1

Formalità e forme di espressione di persona, al telefono e online



Dove, quando e come si impartisce?

TECH offre la possibilità di svolgere questo Corso Universitario in Comunicazione Telefonica e Online in Inglese nell'Ambito Professionale completamente online. Durante i 6 mesi della specializzazione, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che gli consente di autogestire il suo tempo di studio.

*Un'esperienza educativa
unica, chiave e decisiva
per potenziare la crescita
professionale e dare una
svolta definitiva.*

Modulo 1. Formalità e forme di espressione di persona, al telefono e online

1.1. Differenze di registro in un semplice contatto diretto	1.2. Differenze di registro in un semplice contatto telefonico	1.3. Vocabolario telefonico semplice	1.4. <i>Phrasal verbs</i> al telefono
1.5. Differenze di registro in un semplice contatto online	1.6. Vocabolario in un contatto online semplice	1.7. <i>Phrasal verbs</i> online	1.8. Rispondere a semplici reclami in contatto diretto
1.9. Rispondere a semplici reclami per telefono	1.10. Rispondere a semplici reclami online		



“

*Al termine di questo programma,
sarai in grado di gestire e risolvere
semplici reclami per telefono”*

06

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.





“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”



Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.



Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.

Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.

“ *Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali”*

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



Stage di competenze manageriali

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



07

Profilo dei nostri studenti

Questo Corso Universitario di TECH è rivolto a professionisti del settore commerciale che desiderino migliorare il proprio inglese colloquiale per poter rispondere con sicurezza a telefonate o videochiamate. Si tratta quindi di studenti che hanno un livello di base della lingua e che hanno bisogno di migliorare rapidamente per ottenere quella spinta necessaria alla loro carriera. Per farlo, utilizzeranno una metodologia didattica innovativa che promuove l'insegnamento pratico.





“

Gli studenti di questo programma hanno un profilo commerciale indirizzato sul mercato internazionale, quindi hanno bisogno di accrescere il loro livello di inglese per migliorare il lavoro quotidiano”

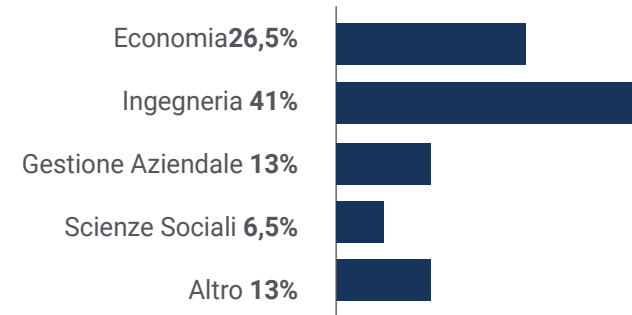
Età media

Da **35** a **45** anni

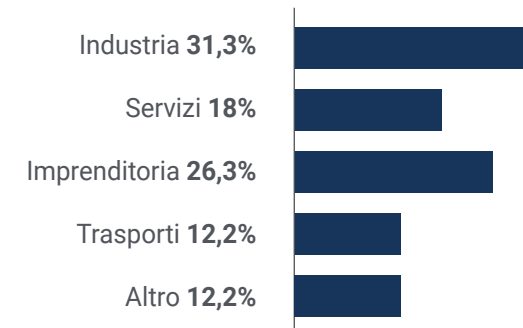
Anni di esperienza



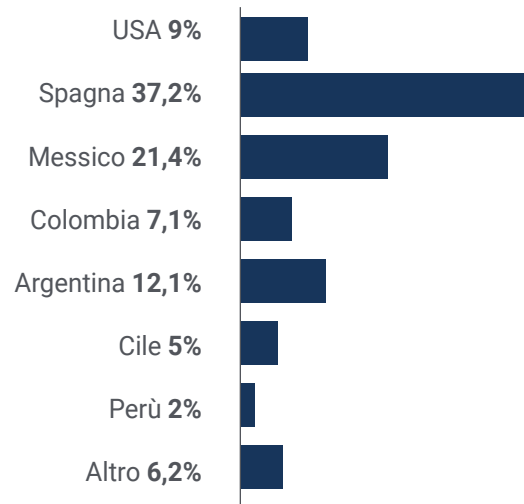
Formazione



Profilo accademico



Distribuzione geografica



Gonzalo Santamarta

Imprenditore

"Anche se studio l'inglese da anni, la parte più difficile mi è sempre sembrata quella orale. Ero quindi alla ricerca di un programma che mi permettesse di apprendere le chiavi per parlare l'inglese con sicurezza, acquisendo la fiducia e il savoir faire necessari sul posto di lavoro. Senza dubbio, questo Corso Universitario di TECH è stato perfetto proprio per questo"

08

Impatto sulla tua carriera

Praticamente tutte le aziende richiedono ai candidati una buona conoscenza dell'inglese nei loro processi di assunzione. Per questo motivo, programmi come questo di TECH, specifico per la Comunicazione Telefonica e Online in Inglese nell'Ambito Professionale, forniscono un vantaggio competitivo e fanno la differenza in qualsiasi colloquio, dato che nel mondo degli affari i professionisti hanno a che fare con continue chiamate, videoconferenze ed e-mail durante la loro giornata lavorativa. Indubbiamente, un programma di prim'ordine che darà un valore aggiunto ai CV degli studenti.



“

*Parlare correttamente l'inglese sarà
la chiave per ottenere l'impulso
necessario alla tua carriera"*

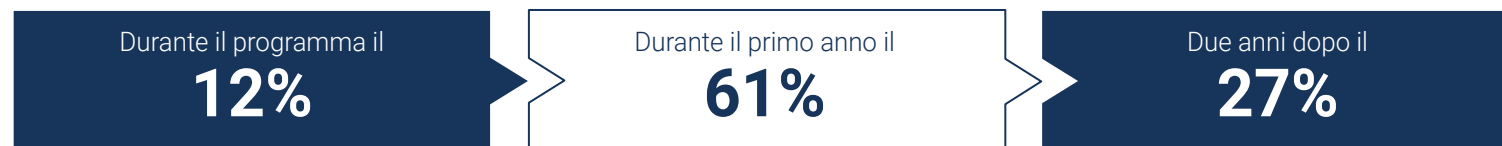
Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta

Il Corso Universitario in Comunicazione Telefonica e Online in Inglese nell'Ambito Professionale di TECH è un programma completo e intensivo che prepara gli studenti ad affrontare sfide e decisioni nell'ambito aziendale e imprenditoriale. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la crescita personale e professionale dello studente. E consentirgli di raggiungere il successo.

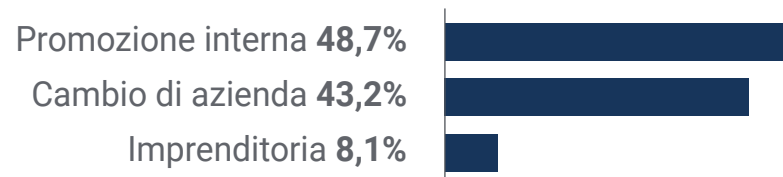
Migliora il tuo livello di inglese e avrai la possibilità di ottenere lavori meglio retribuiti.

L'inglese è il presente e il futuro del business. Preparati a sostenere conversazioni telefoniche senza problemi e migliora la tua occupabilità.

Momento del cambiamento



Tipo di cambiamento



Miglioramento salariale

Gli studenti che hanno portato a termine questo programma hanno ottenuto un incremento salariale superiore al **23,65%**



09

Benefici per la tua azienda

Le aziende richiedono ai loro dipendenti una buona conoscenza dell'inglese. Questo è essenziale per fare accordi con clienti, partner o fornitori in altri Paesi. Pertanto, portare a termine questo Corso Universitario di TECH non costituirà solo un vantaggio competitivo per lo studente, ma anche per l'azienda in cui lavora, in quanto sarà in grado di parlare in inglese, sia al telefono che tramite videochiamate su Internet, nonché di comprendere e scrivere e-mail relative al suo settore di attività.





“

Migliora le tue capacità di comunicazione in inglese e sarai fondamentale per l'internazionalizzazione della tua azienda"

Sviluppare e trattenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.

01

Crescita del talento e del capitale intellettuale

Il professionista apporterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

02

Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il professionista e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda.

03

Creare agenti di cambiamento

Sarai in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

04

Incremento delle possibilità di espansione internazionale

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.



05

Sviluppo di progetti propri

Il professionista può lavorare su un progetto esistente o svilupparne di nuovi nell'ambito di R&S o del Business Development della sua azienda.

06

Aumento della competitività

Questo programma fornirà ai rispettivi professionisti le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione.

10 Titolo

Il Corso Universitario in Comunicazione Telefonica e Online in Inglese nell'Ambito Professionale garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Corso Universitario in Comunicazione Telefonica e Online in Inglese nell'Ambito Professionale** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Comunicazione Telefonica e Online in Inglese nell'Ambito Professionale**

Ore Ufficiali: **150 o.**



*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



Corso Universitario

Comunicazione Telefonica e Online in Inglese nell'Ambito Professionale

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 settimane**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Dedizione: **16 ore/settimana**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

Corso Universitario

Comunicazione Telefonica e Online
in Inglese nell'Ambito Professionale