

# Universitätsexperte

Leitung und Qualitätsmanagement  
in Bildungszentren



**tech** technologische  
universität

## Universitätsexperte

### Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Monate
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Internetzugang: [www.techtitude.com/de/bildung/spezialisierung/spezialisierung-leitung-management-qualitat-bildungszentren](http://www.techtitude.com/de/bildung/spezialisierung/spezialisierung-leitung-management-qualitat-bildungszentren)

# Index

01

Präsentation

---

Seite 4

02

Ziele

---

Seite 8

03

Kursleitung

---

Seite 16

04

Struktur und Inhalt

---

Seite 22

05

Studienmethodik

---

Seite 26

06

Qualifizierung

---

Seite 34

# 01

# Präsentation

Dieses Universitätsexperte deckt einen wichtigen Bedarf an hochqualifizierten Fachkräften, die in Sekundarschulen arbeiten möchten, indem sie eine Reihe von Kommunikationsfähigkeiten entwickeln und den Einsatz innovativer Lehrmittel zur Unterstützung ihrer Klassen erlernen.



“

*Dieser Universitätsexperte in Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren wird Ihnen ein Gefühl der Sicherheit in der Ausübung Ihres Berufes vermitteln, das Ihnen hilft, persönlich und beruflich zu wachsen“*

Dieses Programm führt die Fachkräfte nicht nur in die Unterrichtsrealität ein, sondern bildet sie auch darin aus, das Beste aus ihren Erfahrungen zu machen, und zwar durch den Einsatz der neuesten Technologien im Klassenzimmer.

Der Dozent wird nicht nur für die professionelle Arbeit im Klassenzimmer qualifiziert sein, sondern auch Bildungsinnovationen vorschlagen können, um die Qualität des Unterrichts zu verbessern und die Motivation der Studenten zu steigern.

Dies ist ein Fortschritt gegenüber den eminent pädagogischen Programmen, die sich auf die Lehraufgabe konzentrieren und die sich nicht eingehend mit dem Bildungskontext und den Merkmalen der Schülerschaft als zentrale Achsen befassen, ohne dabei die Rolle der Lehrinnovation zu vergessen.

Diese Sichtweise ermöglicht ein besseres Verständnis der Funktionsweise des Zentrums aus verschiedenen Blickwinkeln, so dass der Experte je nach seinen Interessen verschiedene Optionen für die Anwendung in seinem Beruf hat.

Dieser **Universitätsexperte in Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt. Die hervorstechendsten Merkmale sind:

- ♦ Entwicklung von Fallstudien, die von Experten für Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren vorgestellt werden
- ♦ Sein anschaulicher, schematischer und äußerst praktischer Inhalt liefert wissenschaftliche und praktische Informationen zu den Disziplinen, die für die berufliche Praxis unerlässlich sind
- ♦ Neues zur Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren
- ♦ Enthält praktische Übungen zur Selbstbeurteilung, um den Lernprozess zu verbessern
- ♦ Mit besonderem Schwerpunkt auf innovativen Methodiken in Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren
- ♦ All dies wird ergänzt durch theoretischen Unterricht, Fragen an den Experten, Diskussionsforen zu kontroversen Themen und individuelle Reflexionsarbeit
- ♦ Die Inhalte sind von jedem festen oder tragbaren Gerät mit Internetanschluss abrufbar



*Aktualisieren Sie Ihr Wissen durch das Programm Universitätsexperte in Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren“*

“

*Dieser Experte ist aus zwei Gründen die beste Investition, die Sie bei der Auswahl eines Fortbildungsprogramms tätigen können: Sie aktualisieren nicht nur Ihr Wissen über Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren, sondern erhalten auch einen Hochschulabschluss der TECH Global University“*

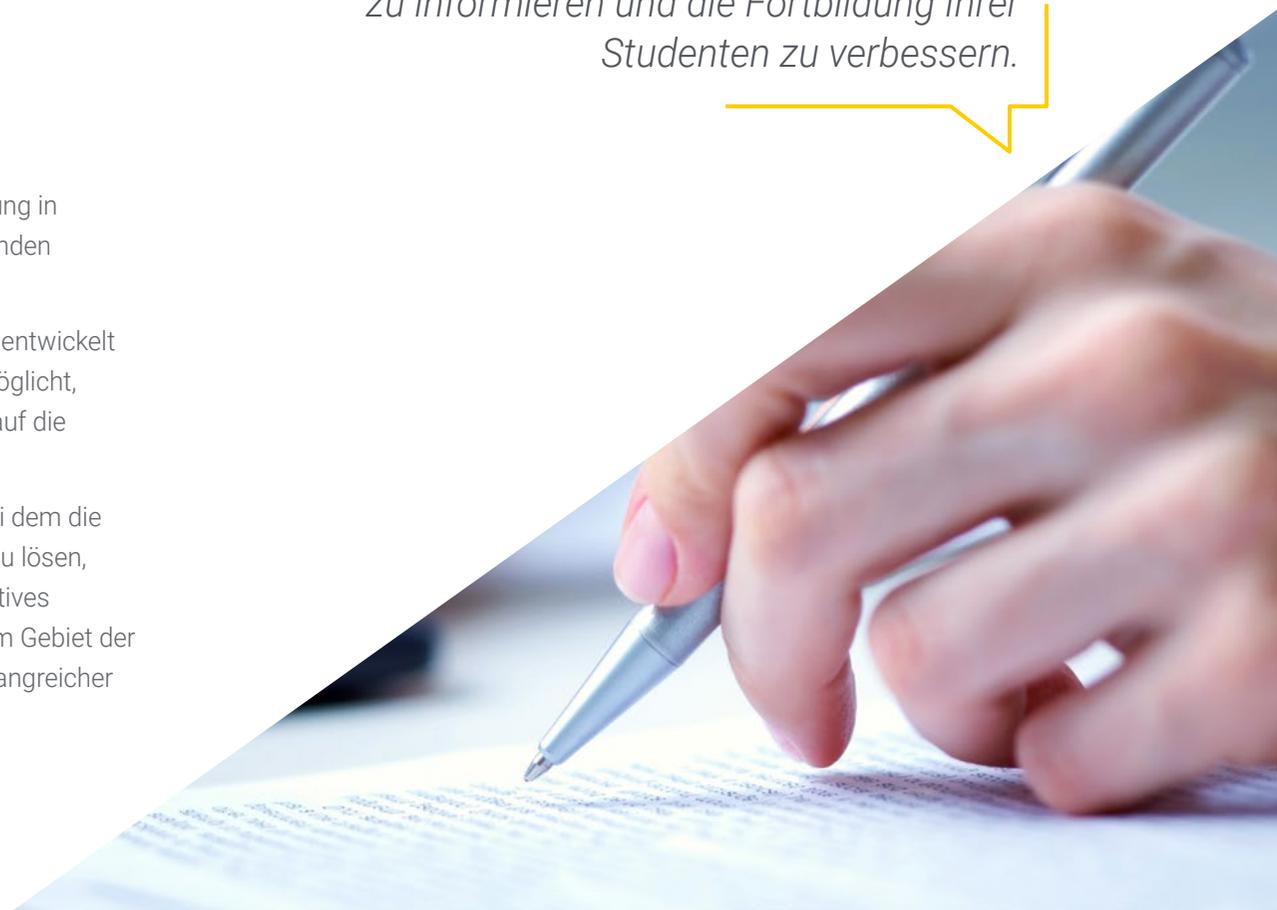
Der Lehrkörper setzt sich aus Fachkräften aus dem Bereich Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren zusammen, die ihre Berufserfahrung in diese Fortbildung einbringen, sowie aus anerkannten Spezialisten aus führenden Unternehmen und renommierten Universitäten.

Dank der multimedialen Inhalte, die mit den neuesten Bildungstechnologien entwickelt wurden, wird der Fachkraft ein situiertes und kontextbezogenes Lernen ermöglicht, d. h. eine simulierte Umgebung, die ein immersives Lernen ermöglicht, das auf die Ausführung von realen Situationen ausgerichtet ist.

Das Konzept dieses Programms basiert auf problemorientiertem Lernen, bei dem die Lehrkraft versuchen muss, die verschiedenen Situationen der Berufspraxis zu lösen, die während des Kurses auftreten. Dabei wird die Lehrkraft durch ein innovatives interaktives Videosystem unterstützt, das von anerkannten Experten auf dem Gebiet der Leitung und des Managements der Qualität in Bildungszentren und mit umfangreicher Lehrerfahrung entwickelt wurde.

*Steigern Sie Ihr Selbstvertrauen bei der Entscheidungsfindung, indem Sie Ihr Wissen mit diesem Universitätsexperten auf den neuesten Stand bringen.*

*Nutzen Sie die Gelegenheit, um sich über die neuesten Fortschritte in Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren zu informieren und die Fortbildung Ihrer Studenten zu verbessern.*



# 02 Ziele

Der Universitätsexperte in Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren zielt darauf ab, die Leistungsfähigkeit der Fachkräfte zu fördern.





“

*Dieser Universitätsexperte soll Ihnen helfen, Ihr Wissen über Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren auf den neuesten Stand zu bringen, um mit Qualität und Sicherheit zur Entscheidungsfindung und Überwachung Ihrer Schüler beizutragen“*



## Allgemeine Ziele

---

Das Hauptziel dieses Experten ist es, die Lehrkräfte auf das Management von Bildungszentren vorzubereiten, indem sie die neuen Herausforderungen der Bildung verstehen und während des gesamten Designs die Notwendigkeit von Innovationen im Management berücksichtigen, um den Herausforderungen, Bedürfnissen und Anforderungen der Gesellschaft des 21. Jahrhunderts gerecht zu werden.

Aus diesem Grund wird sich ein Modul auf das Konzept der Führungskraft und die Entwicklung des Begriffs bis zur heutigen Perspektive konzentrieren. Ziel ist es, die verschiedenen Ansätze und Arten der Führung zu vertiefen und die wesentlichen Führungskompetenzen und deren Entwicklung zu definieren. Es werden auch Begriffe wie Partizipation, Engagement, Mitverantwortung, Konflikt und Mediation behandelt, um den künftigen Managern einen vollständigen Rahmen für die Ausübung der Managementfunktion zu bieten.

Ein weiterer wichtiger Aspekt dieses Universitätsexperten ist das strategische Management von Bildungseinrichtungen und alles, was damit zusammenhängt. Ein besonderer Schwerpunkt wird auf die Kenntnis der institutionellen Dokumentation, der Leitungsorgane und der Planungsstrukturen gelegt. Unter dem Gesichtspunkt der Personalverwaltung und des Verwaltungsmanagements werden wir das Gleichgewicht zwischen Budget und Qualität der Bildung unterbrechen.

Außerdem muss die Leitung wissen, wie die Einstellungs- und Auswahlverfahren durchzuführen sind, welche Kriterien zu beachten sind und welche Vorschriften gelten. Die Verwaltung der personellen und materiellen Ressourcen ist der Schlüssel zum ordnungsgemäßen Funktionieren eines Zentrums.

Es ist allgemein bekannt, dass Bildung und Gesellschaft miteinander verbunden sind und dass Bildungszentren als Motoren des sozialen Wandels verstanden werden

können. Damit dies möglich ist, muss die Hochschule in einen kontinuierlichen Verbesserungs- und Innovationsprozess eintauchen, und in diesem Sinne müssen die Führungskräfte aktive Akteure dieses Wandels sein, indem sie Modelle für Spitzenleistungen und Aktionspläne im Rahmen des Qualitätssystems fördern.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die Managementteams lernen müssen, wie sie das Interesse an aktiven Methoden im Klassenzimmer wie projektbasiertem Lernen, Gamification und umgedrehten Klassenzimmern neben vielen anderen Ansätzen fördern und Pläne umsetzen können, für die eine spezielle Fortbildung der Lehrkräfte erforderlich ist. Wir beziehen uns auf Strategien, die mit dem klaren Ziel entworfen wurden, das Zentrum mit anderen Realitäten zu verbinden und sich dabei auf den Einsatz von IKT, digitaler Förderung und Sichtbarkeit, die uns diese Werkzeuge bieten, zu stützen.

Dieser Studiengang vermittelt dem Studenten, dem zukünftigen Schulleiter, ein umfassendes Wissen über die betrieblichen Rahmenbedingungen von Bildungseinrichtungen, das eine erfolgreiche Entwicklung seiner Leitungsfunktion gewährleistet.



## Spezifische Lernziele der einzelnen Module:

---

### **Modul 1. Organisation und strategisches Management von Bildungseinrichtungen**

- ♦ Kennen der institutionellen Dokumente des Zentrums
- ♦ Identifizieren der verschiedenen Projekte, die zum Bildungsprojekt der Schule gehören
- ♦ Kennen der Verantwortlichkeiten und Funktionen der Managementfunktion
- ♦ Identifizieren der leitenden Organe der Bildungseinrichtung
- ♦ Erkennen der Planungs- und Koordinierungsstrukturen der Schule und wissen, wie sie funktionieren
- ♦ Identifizieren der partizipativen Organe des Zentrums. Wissen, wie es funktioniert und welche Eigenschaften es hat
- ♦ Erkennen der Bedeutung, die eine gute Vernetzung für die Bildungsgemeinschaft hat, die zu besserer Information, Kommunikation und einer Verbesserung des vom Zentrum angebotenen Lehr- und Lernprozesses führt
- ♦ Wertschätzen der Bedeutung der Bewertung der Unterrichtspraxis als Schlüsselfaktor für die Verbesserung der pädagogischen Qualität des Zentrums
- ♦ Erkennen, wie wichtig es für Lehrkräfte ist, eine Bewertung ihrer eigenen Leistung vorzunehmen

### **Modul 2. Leitung und Verwaltung der administrativen und finanziellen Ressourcen**

- ♦ Kennen des Konzepts der Planung und dessen Anwendung auf die Realität des Bildungszentrums
- ♦ Verstehen der Faktoren, die bei der Schulplanung eine Rolle spielen
- ♦ Wissen, wie wichtig die Planung als Teil der Strategie ist
- ♦ Beherrschen der Auswirkungen der Organisation. Kennen der Schwierigkeiten des Konzepts
- ♦ Anwenden des Konzepts der Organisation auf die Realität des Bildungszentrums
- ♦ Verstehen der Faktoren, die bei der Organisation des Bildungszentrums eine Rolle spielen
- ♦ Verstehen der Bedeutung der Organisation als Teil der Strategie

- ♦ Die Organisation als Strategie zur Kostensenkung
- ♦ Beherrschen der Implikationen der Lenkung und Verständnis für die Schwierigkeiten des Konzepts
- ♦ Anwenden des Konzepts des Managements auf die Realität des Bildungszentrums
- ♦ Verstehen der Faktoren, die bei der Schulverwaltung eine Rolle spielen
- ♦ Verstehen der Bedeutung von Führung als Teil der Strategie
- ♦ Beziehung zwischen dem Konzept des Managements, der Strategie, der Autorität und der Führung
- ♦ Verstehen des Konzepts der Kontrolle, Beherrschen seiner Implikationen und Bewusstsein für die Schwierigkeiten des Konzepts
- ♦ Anwenden des Konzepts der Kontrolle auf die Realität der Schule
- ♦ Verstehen der Faktoren, die bei der Kontrolle im Bildungszentrum eine Rolle spielen
- ♦ Verstehen der Bedeutung der Kontrolle als Teil der Strategie
- ♦ Beziehung des Konzepts der Kontrolle mit Prävention und Reaktion
- ♦ Kennenlernen der allgemeinen Einteilung der Verwaltungsarbeit
- ♦ Kennen der Bedeutung des Verwaltungsmanagements für ein Bildungszentrum
- ♦ Das Verwaltungsmanagement und dessen Auswirkungen auf das Bildungsmodell
- ♦ Kennen der Beziehungen, die die Verwaltungsleitung unterhält
- ♦ Die Bedeutung des Konzepts der Synergie im Management
- ♦ Die Bedeutung des Konzepts der Resilienz im Management
- ♦ Die strategische Bedeutung des Managements
- ♦ Kennen der Bedeutung des strategischen Denkens
- ♦ Verstehen der Bedeutung der Verwaltung als Dienstleistung
- ♦ Beherrschen der Bedeutung der Fortbildung von Menschen in der gesamten Verwaltungsführung
- ♦ Verstehen der Bedeutung von Kommunikation in der Verwaltungsführung
- ♦ Einsetzen der Fortbildung aller Mitglieder der Verwaltungsführung
- ♦ Kennen des Prozesses der Quotenfestsetzung
- ♦ Verwalten der Planung außerordentlicher Quoten
- ♦ Die Bedeutung von Systemen für die Planung von Einnahmen
- ♦ Verstehen des Prozesses zur Ermittlung der Ausgaben
- ♦ Die Bedeutung von Systemen für die Planung von Ausgaben
- ♦ Kennen der Beziehung zwischen der Ertragsorganisation und dem *Cashflow*
- ♦ Verstehen der Bedeutung der Organisation von Einnahmeprozessen
- ♦ Verwalten von Studenten zur Erzielung von Gewinnen auf Anlagekonten
- ♦ Verstehen der Bedeutung der Organisation von Ausgabeprozessen
- ♦ Herausfinden, ob es möglich ist, das Einkommen in einer Bildungseinrichtung zu steuern
- ♦ Verwalten und Einziehen von Einnahmen in einer Bildungseinrichtung
- ♦ Erläutern der Beziehung zwischen Einkommen und Eltern
- ♦ Erkennen, wie wichtig es ist, die Ausgaben zu verwalten
- ♦ Kennen der Ausgaben als Wettbewerbsvorteil
- ♦ Kennen der Kontrolle der Einnahmen als Teil der Gewährleistung der Einhaltung des Bildungsmodells
- ♦ Kontrolle der Ausgaben als Teil eines Wettbewerbsvorteils
- ♦ Erkennen der Bedeutung der Ausgabenkontrolle
- ♦ Verstehen der Bedeutung der Budgetierung
- ♦ Kennen der Etappen des Haushaltsplans

- ♦ Das Budgets: Leitfaden oder Fessel?
- ♦ Verstehen, wie die Budgetkontrolle funktioniert
- ♦ Kennen der Risiken des Haushalts
- ♦ Was ist das Bildungsmodell? Wissen, welche Auswirkungen der Haushalt und das Bildungsmodell haben
- ♦ Budget und Qualität der Bildung
- ♦ Kennen der strategischen Elemente des Haushalts
- ♦ Kennen der strategischen Umsetzung des Haushaltsplans
- ♦ Verwenden des Budgets zur Stärkung der Marke der Schule
- ♦ Kennen der Investitionsarten
- ♦ Verstehen, wie Investitionen der Schule helfen
- ♦ Investitionen als Elemente zur Positionierung der Marke der Schule
- ♦ Identifizieren von Investitionen, die zum Bildungsmodell beitragen
- ♦ Kennen der Investitionen, die sich auf die Bildungsgemeinschaft auswirken
- ♦ Das Disney-Modell und Investitionen in Schulen
- ♦ Investitionen, die sinnvoll sind. Zuhören, was die Bedürfnisse der Bildungsgemeinschaft angeht
- ♦ Verstehen der Bedeutung der Investitionskommunikation
- ♦ Studieren der Beziehung zwischen Beförderung und Managementstrategie
- ♦ Verstehen von Interessenvertretung als Investition
- ♦ Kennen der Beziehung zwischen Werbung und Markenbildung
- ♦ Kennen der Situation des Bildungszentrums Wissen über die Positionierung der Schule
- ♦ Kennen der Zielgruppe und Festlegung der Ziele der Werbeaktion
- ♦ Elemente des Verkaufskegels
- ♦ Die kritische Masse für die Erreichung der Verkaufsziele
- ♦ Fördern der Qualität der Bildung
- ♦ Fördern von Einrichtungen
- ♦ Fördern der Fortbildung von Studenten
- ♦ Fördern von Glück und Werten
- ♦ Kennen der Diskussion des Konzepts der „Humanressourcen“
- ♦ Untersuchen der Auswirkungen dieser Richtung auf die Bildungsgemeinschaft
- ♦ Anwenden der Mittel zur Bildung einer Bildungsgemeinschaft
- ♦ Die Bedeutung des Organigramms
- ♦ Kennen der Relevanz von Stellenbeschreibungen
- ♦ Reflektieren der Bedeutung von Zielen
- ♦ Wissen um die Bedeutung von Leistungsbeurteilungen und deren Rückmeldungen
- ♦ Reflektieren über die Bedeutung der Fortbildung
- ♦ Verstehen der Bedeutung von Schulungen für das Betriebspersonal
- ♦ **Modul 3. Qualitätsmanagement. Bewertung der Verbesserungspläne des Zentrums. Entwurf von Exzellenzplänen**
- ♦ Analysieren verschiedener Ansätze für das Konzept der Qualität
- ♦ Verbinden des aktuellen Ansatzes mit kontinuierlicher Verbesserung und Exzellenz
- ♦ Untersuchen einer Reihe verwandter Konzepte: Bewertung, Zertifizierung, Akkreditierung usw.
- ♦ Kennen der von verschiedenen Autoren aufgestellten Grundsätze: Deming, Crosby, Juran...
- ♦ Bewerten der grundlegenden Prinzipien des Qualitätsmanagements
- ♦ Interpretieren des Diagramms der Juran-Trilogie
- ♦ Identifizieren der Phasen in der Entwicklung des Qualitätsansatzes
- ♦ Verstehen, wie sich das Konzept der Qualität bis heute verändert hat
- ♦ Kennen der wichtigsten Beiträge der Experten
- ♦ Nachdenken über die Entwicklung von Total Quality hin zu Modellen der Exzellenz
- ♦ Verstehen des Weges der Verbesserung, der die verschiedenen Modelle ausmacht
- ♦ Beurteilen der Bewertungskriterien der wichtigsten Modelle
- ♦ Definieren des Qualitätsbegriffs anhand verschiedener Ansätze

- ♦ Erstellen von Kriterien für die Bewertung der Qualität in der Bildung
- ♦ Einigen auf das Konzept der Qualität in der Bildung
- ♦ Definieren des Prozesses der Qualitätsbewertung in der Bildung
- ♦ Erstellen der Konzepte für die Indikatoren
- ♦ Vorschlagen von Beispielen für Bewertungsindikatoren
- ♦ Festlegen des Kontexts und des Konzepts der Bildung
- ♦ Planen der Mittel zur Erreichung der Ziele
- ♦ Bewerten der erzielten Ergebnisse
- ♦ Vorstellen der wichtigsten Qualitätsmodelle, die bei der Bewertung von Organisationen angewandt werden
- ♦ Kennen der wichtigsten Qualitätsmodelle, die bei der Bewertung von Organisationen angewandt werden
- ♦ Festlegen der Grundsätze, die mit allen Exzellenzmodellen übereinstimmen
- ♦ Kennenlernen einiger spezifischer Modelle einiger Universitäten
- ♦ Festlegen von Leitlinien für die Arbeitsweise und die Zuständigkeiten des Managements
- ♦ Definieren der wichtigsten Arten von Aktionen
- ♦ Bestimmen der wichtigsten vom Management zu ergreifenden Maßnahmen
- ♦ Begreifen der Bedeutung von durchgesetzten Regeln
- ♦ Definieren der Beteiligungskanäle
- ♦ Sensibilisieren für die Bedeutung der Teilnahme
- ♦ Definieren der Finanzierungsquellen
- ♦ Festlegen der Kriterien für die Verteilung der Mittel
- ♦ Bewerten der Kriterien für die Optimierung der Ressourcen
- ♦ Beurteilen der Bedeutung eines systematischen Bewertungsplans
- ♦ Erstellen der Informationen als Grundlage für die Ermittlung der Stärken und Schwächen der

#### Organisation

- ♦ Kontextualisieren der Entscheidungsfindung auf der Grundlage zuverlässiger und gültiger Informationen
- ♦ Aufzeigen, dass es wünschenswert ist, die eigenen Ziele zu bewerten
- ♦ Begrenzen der Einheit und des Umfangs der Ziele
- ♦ Kontrollieren von Überwachungs- und Kontrollgeräten
- ♦ Klassifizieren der Prozessarten
- ♦ Festlegen der allgemeinen Aspekte für das Management der Prozesse
- ♦ Definieren von Inputs, Outputs und Überprüfungsprozessen
- ♦ Erstellen von Leitlinien für die Produkt- und Prozessvalidierung
- ♦ Analysieren des Prozesses der Änderungsvalidierung
- ♦ Bewerten der Bedeutung der Risikobewertung
- ♦ Identifizieren und Segmentieren der *Stakeholder*
- ♦ Analysieren der Anforderungen und Erwartungen der Interessengruppen
- ♦ Entwerfen des Beziehungsrahmens
- ♦ Nachdenken über das Wesen der Bildung als Prozess

- ♦ Ermitteln der am besten geeigneten Instrumente zur kontinuierlichen Verbesserung
  - ♦ Betonen der Bedeutung der Überprüfung und Verbesserung des Datenerhebungssystems
  - ♦ Begreifen des Begriffs Messung
  - ♦ Festlegen der allgemeinen Aspekte für die Messung
  - ♦ Systematisieren der Überwachung und Messung der Leistung
  - ♦ Systematisieren der Überwachung und Messung der *Stakeholder*
  - ♦ Planen von internen Audits
  - ♦ Festlegen, welche Informationen uns die bereitgestellten Daten liefern sollen
  - ♦ Definieren der Instrumente für die Sammlung von Informationen
  - ♦ Definieren der Verfahren für die Sammlung von Informationen
  - ♦ Anpassen der Förderung der kontinuierlichen Verbesserung von Managementsystemen
  - ♦ Festlegen von Verfahren für die Überprüfung von Präventivmaßnahmen
  - ♦ Festlegen von Verfahren zur Korrektur von Nichtkonformitäten
  - ♦ Wissen, was ISO 9000 ist
  - ♦ Spezifizieren der Anforderungen an Managementsysteme
  - ♦ Nachdenken über die Anwendung von ISO 9000 in Bildungszentren
  - ♦ Kontextualisieren des Ansatzes der Norm
  - ♦ Analysieren der Grundlagen eines Qualitätssystems
  - ♦ Definieren der Prozesse für das Qualitätsmanagement
  - ♦ Festlegen der Anforderungen an die Dokumentation des Qualitätssystems
  - ♦ Wissen über die Struktur des Qualitätshandbuchs
  - ♦ Diskutieren über die Verwendung von Informationsregistern
  - ♦ Wissen, welche Akteure am Zertifizierungsprozess beteiligt sind
  - ♦ Überprüfen der Phasen des Zertifizierungsprozesses des Qualitätssystems
  - ♦ Wertschätzen der Bedeutung von Qualitätssiegeln
- Entdecken die Vorteile des prozessorientierten Ansatzes Informieren für die Umsetzung in der

#### Organisation

- ♦ Definieren der Grundsätze der Exzellenz Beziehen die Kriterien der Modelle auf sie
- ♦ Festlegen der Grundlagen des EFQM Exzellenz Modells
- ♦ Festlegen der Grundlagen des FUNDIBEQ-Exzellenz Modells
- ♦ Lernen, Verbesserungsmaßnahmen zu definieren
- ♦ Entwickeln und Umsetzen von Aktionsplänen



*Nutzen Sie die Gelegenheit und informieren Sie sich über die neuesten Entwicklungen im Bereich Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren“*

# 03

# Kursleitung

Zu den Lehrkräften des Programms gehören führende Experten für Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren, die ihre Erfahrungen in diese Fortbildung einbringen. Darüber hinaus sind weitere anerkannte Experten an der Gestaltung und Ausarbeitung beteiligt, die das Programm auf interdisziplinäre Weise vervollständigen.



“

*Lernen Sie von führenden Fachkräften die neuesten Verfahren im Bereich Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren kennen“*

## Leitung



### Fr. Míguez Souto, Alexandra

- Lehrerin für Physik und Musik (zweisprachiges Programm) in der Sekundarstufe an der Institución Profesional Salesianos Carabanchel (Madrid)
- Expertin für pädagogische Anpassungen und die Leitung von Bildungszentren
- Umfassende Erfahrung in der Koordination von Arbeitsteams und im Design von interdisziplinären Bildungsprojekten sowie in der Mitarbeit bei der Erstellung von Inhalten für Fortbildungen auf Universitätsebene



### Dr. Morata Sanz, Juan Ignacio

- Psychopädagoge und Sozialpädagoge mit Erfahrung in der Arbeit mit Gruppen von Minderjährigen, die von sozialer Ausgrenzung bedroht sind
- Ausbilder von Ausbildern und Ersteller von Inhalten und Erfahrungen in öffentlichen und privaten Bildungseinrichtungen auf freiberuflicher Basis, wie der Fundación Telefónica Bildung (Scolartic) oder dem Nationalen Institut für Bildungstechnologien und Lehrerfortbildung (INTEF), das zum Ministerium für Bildung, Kultur und Sport gehört



## Professoren

### Fr. Álvarez, Nazaret

- ♦ Bildungsberaterin für Lehrkräfte der Sekundarstufe und Vorbereiterin von öffentlichen Prüfungen für das öffentliche Bildungswesen
- ♦ Mitarbeiterin an der Universität Antonio Nebrija in Madrid im Rahmen des Online-Studiengangs für Kindererziehung
- ♦ Leiterin der öffentlichen Schulen in der autonomen Gemeinschaft Kantabriens und den Kanarischen Inseln

### Dr. Álvarez Herrero, Juan Francisco

- ♦ Promotion in Bildungstechnologie
- ♦ Masterstudiengang in Management und Verwaltung von Bildungszentren
- ♦ Direktor von September 2014 bis September 2017 eines integrierten Zentrums in Alcoy (Alicante)
- ♦ Autor und Koordinator der INTEF-Onlinekurse: Die Ausübung der Führungsfunktion und Aktualisierung der Führungskompetenzen
- ♦ Lehrer für Physik und Chemie an der Schule Sagrada Familia in Alcoy, Alicante
- ♦ Außerordentlicher Professor in der Abteilung für Allgemeine Didaktik und Fachdidaktik an der Fakultät für Erziehungswissenschaften der Universität von Alicante

### Dr. Ayala, Abraham Alonso

- ♦ Anwendung von Virtueller und Erweiterter Realität im Bildungsbereich
- ♦ Koordinator von VR- und 3D-Druck-Projekten
- ♦ Er hat in vielen Lehrerfortbildungszentren (Santiago de Compostela, Alicante, Alcañiz, Zaragoza...) Kurse und Workshops zur Lehrerfortbildung gegeben
- ♦ IKT-Verantwortlicher an der Schule Cardenal Xavierre

**Fr. Del Río, Icíar**

- ♦ Koordinatorin des zweisprachigen Programms und des Einsatzes von IKT
- ♦ Lehrerin für Lehrerexamensvorbereitung

**Hr. Martínez, Edgar Adrián**

- ♦ Masterstudiengang in Betriebswirtschaft an der Universität Anáhuac, AMBA-Zertifikat
- ♦ Verwaltungsleiter des Kollegs Cumbres von Valencia
- ♦ Verwaltungsleiter des Netzes der Semper Altius Schulen

**Fr. Robledo Gandarias, María**

- ♦ Trainerin und Lehrerin
- ♦ Autorin des Buches *Wie wir vom Schmerz lernen* und mehrerer Artikel in pädagogischen Zeitschriften
- ♦ Coach für persönliche Entwicklung, zertifiziert als Werte-Coach
- ♦ Sie war Koordinatorin des Online-Masterstudiengangs für Lehrer und Bildungsberaterin





**Hr. Romero Monteserín, José María**

- ♦ Akademische Leitung der Schule für spanische Sprache an der Universität von Salamanca in Lissabon und Mitarbeit bei anderen ELE USAL in der Verwaltung
- ♦ Externer Professor an der Stiftung CIESE-Comillas im Bereich Management von Bildungszentren und Ausbildung
- ♦ Masterstudiengang in Management von Bildungszentren
- ♦ Aufbaustudiengang in Schulorganisation
- ♦ Höhere Ausbildung in Personalmanagement
- ♦ Leitender Techniker in der betrieblichen Ausbildung
- ♦ Experte für Projektmanagement
- ♦ Hochschulabschluss in Grundschulpädagogik

# 04

# Struktur und Inhalt

Die Struktur der Inhalte wurde von einem Team von Fachkräften aus den besten Bildungszentren und Universitäten entwickelt, die sich der Bedeutung einer innovativen Fortbildung bewusst sind und sich für eine qualitativ hochwertige Lehre durch neue Bildungstechnologien einsetzen.





“

*Dieser Universitätsexperte in Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren enthält das vollständigste und aktuellste wissenschaftliche Programm auf dem Markt“*

### Modul 1. Organisation und strategisches Management von Bildungseinrichtungen

- 1.1. Die Bildungseinrichtung als Organisation: Managementfunktion und institutionelle Dokumentation
- 1.2. Projektbasiertes Management von Bildungseinrichtungen
- 1.3. Wertschöpfung in Bildungseinrichtungen
- 1.4. Rollen und Verantwortlichkeiten der Geschäftsführung und des Managementteams
- 1.5. Interne Organisation (1): Leitungsgremien
- 1.6. Interne Organisation (2): Koordinierungsstellen
- 1.7. Interne Organisation (3): Beteiligungsgremien
- 1.8. Management der Schule als Bildungseinrichtung: Lehrplanmodelle, Lehrkraftschulung, pädagogische Innovation, Arbeit in Netzwerken
- 1.9. Bewertung der Unterrichtspraxis

### Modul 2. Leitung und Verwaltung der administrativen und finanziellen Ressourcen

- 2.1. Verwaltungsprozess, der auf die Bildungseinrichtung angewendet wird. Planung und Organisation
- 2.2. Verwaltungsprozess, der auf die Bildungseinrichtung angewendet wird. Verwaltung und Kontrolle
- 2.3. Administrative Verwaltung der Schule
- 2.4. Ein auf wirtschaftliche Faktoren angewandter Verwaltungsprozess. Planung und Organisation
- 2.5. Ein auf wirtschaftliche Faktoren angewandter Verwaltungsprozess. Verwaltung und Kontrolle
- 2.6. Die Bedeutung des Haushalts
- 2.7. Die Bedeutung von Investitionen
- 2.8. Bedeutung der Werbung
- 2.9. Die Verwaltung des Personalwesens
- 2.10. Transparenz in der Verwaltung



**Modul 3.** Qualitätsmanagement. Bewertung der Verbesserungspläne des Zentrums. Entwurf von Exzellenzplänen

- 3.1. Wesen und Entwicklung des Qualitätsbegriffs
- 3.2. Qualität im Bildungswesen: Dimensionen und Komponenten
- 3.3. Erste Handlungsebene: Schulleitung
- 3.4. Zweite Handlungsebene: Produktrealisierung
- 3.5. Dritte Handlungsebene: Design und Entwicklung
- 3.6. Vierte Handlungsebene: Messung, Analyse und Verbesserung
- 3.7. Qualitätsmanagementsysteme: ISO 9000-Normen
- 3.8. Entwurf von Exzellenzplänen
- 3.9. Interpretation der Kriterien für Exzellenz in Bildungseinrichtungen
- 3.10. Aktionspläne für Verbesserungen

“*Eine einzigartige, wichtige und entscheidende Fortbildungserfahrung, die Ihre berufliche Entwicklung fördert*”



# 05

# Studienmethodik

TECH ist die erste Universität der Welt, die die Methodik der **case studies** mit **Relearning** kombiniert, einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf geführten Wiederholungen basiert.

Diese disruptive pädagogische Strategie wurde entwickelt, um Fachleuten die Möglichkeit zu bieten, ihr Wissen zu aktualisieren und ihre Fähigkeiten auf intensive und gründliche Weise zu entwickeln. Ein Lernmodell, das den Studenten in den Mittelpunkt des akademischen Prozesses stellt und ihm die Hauptrolle zuweist, indem es sich an seine Bedürfnisse anpasst und die herkömmlichen Methoden beiseite lässt.



“

*TECH bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein“*

## Der Student: die Priorität aller Programme von TECH

Bei der Studienmethodik von TECH steht der Student im Mittelpunkt. Die pädagogischen Instrumente jedes Programms wurden unter Berücksichtigung der Anforderungen an Zeit, Verfügbarkeit und akademische Genauigkeit ausgewählt, die heutzutage nicht nur von den Studenten, sondern auch von den am stärksten umkämpften Stellen auf dem Markt verlangt werden.

Beim asynchronen Bildungsmodell von TECH entscheidet der Student selbst, wie viel Zeit er mit dem Lernen verbringt und wie er seinen Tagesablauf gestaltet, und das alles bequem von einem elektronischen Gerät seiner Wahl aus. Der Student muss nicht an Präsenzveranstaltungen teilnehmen, die er oft nicht wahrnehmen kann. Die Lernaktivitäten werden nach eigenem Ermessen durchgeführt. Er kann jederzeit entscheiden, wann und von wo aus er lernen möchte.



*Bei TECH gibt es KEINE Präsenzveranstaltungen  
(an denen man nie teilnehmen kann)*



### Die international umfassendsten Lehrpläne

TECH zeichnet sich dadurch aus, dass sie die umfassendsten Studiengänge im universitären Umfeld anbietet. Dieser Umfang wird durch die Erstellung von Lehrplänen erreicht, die nicht nur die wesentlichen Kenntnisse, sondern auch die neuesten Innovationen in jedem Bereich abdecken.

Durch ihre ständige Aktualisierung ermöglichen diese Programme den Studenten, mit den Veränderungen des Marktes Schritt zu halten und die von den Arbeitgebern am meisten geschätzten Fähigkeiten zu erwerben. Auf diese Weise erhalten die Studenten, die ihr Studium bei TECH absolvieren, eine umfassende Vorbereitung, die ihnen einen bedeutenden Wettbewerbsvorteil verschafft, um in ihrer beruflichen Laufbahn voranzukommen.

Und das von jedem Gerät aus, ob PC, Tablet oder Smartphone.

“

*Das Modell der TECH ist asynchron, d. h. Sie können an Ihrem PC, Tablet oder Smartphone studieren, wo immer Sie wollen, wann immer Sie wollen und so lange Sie wollen“*

## Case studies oder Fallmethode

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Wirtschaftshochschulen der Welt. Sie wurde 1912 entwickelt, damit Studenten der Rechtswissenschaften das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernten, sondern auch mit realen komplexen Situationen konfrontiert wurden. Auf diese Weise konnten sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Bei diesem Lehrmodell ist es der Student selbst, der durch Strategien wie *Learning by doing* oder *Design Thinking*, die von anderen renommierten Einrichtungen wie Yale oder Stanford angewandt werden, seine berufliche Kompetenz aufbaut.

Diese handlungsorientierte Methode wird während des gesamten Studiengangs angewandt, den der Student bei TECH absolviert. Auf diese Weise wird er mit zahlreichen realen Situationen konfrontiert und muss Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und seine Ideen und Entscheidungen verteidigen. All dies unter der Prämisse, eine Antwort auf die Frage zu finden, wie er sich verhalten würde, wenn er in seiner täglichen Arbeit mit spezifischen, komplexen Ereignissen konfrontiert würde.



## Relearning-Methode

Bei TECH werden die *case studies* mit der besten 100%igen Online-Lernmethode ergänzt: *Relearning*.

Diese Methode bricht mit traditionellen Lehrmethoden, um den Studenten in den Mittelpunkt zu stellen und ihm die besten Inhalte in verschiedenen Formaten zu vermitteln. Auf diese Weise kann er die wichtigsten Konzepte der einzelnen Fächer wiederholen und lernen, sie in einem realen Umfeld anzuwenden.

In diesem Sinne und gemäß zahlreicher wissenschaftlicher Untersuchungen ist die Wiederholung der beste Weg, um zu lernen. Aus diesem Grund bietet TECH zwischen 8 und 16 Wiederholungen jedes zentralen Konzepts innerhalb ein und derselben Lektion, die auf unterschiedliche Weise präsentiert werden, um sicherzustellen, dass das Wissen während des Lernprozesses vollständig gefestigt wird.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*



## Ein 100%iger virtueller Online-Campus mit den besten didaktischen Ressourcen

Um seine Methodik wirksam anzuwenden, konzentriert sich TECH darauf, den Studenten Lehrmaterial in verschiedenen Formaten zur Verfügung zu stellen: Texte, interaktive Videos, Illustrationen und Wissenskarten, um nur einige zu nennen. Sie alle werden von qualifizierten Lehrkräften entwickelt, die ihre Arbeit darauf ausrichten, reale Fälle mit der Lösung komplexer Situationen durch Simulationen, dem Studium von Zusammenhängen, die für jede berufliche Laufbahn gelten, und dem Lernen durch Wiederholung mittels Audios, Präsentationen, Animationen, Bildern usw. zu verbinden.

Die neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse auf dem Gebiet der Neurowissenschaften weisen darauf hin, dass es wichtig ist, den Ort und den Kontext, in dem der Inhalt abgerufen wird, zu berücksichtigen, bevor ein neuer Lernprozess beginnt. Die Möglichkeit, diese Variablen individuell anzupassen, hilft den Menschen, sich zu erinnern und Wissen im Hippocampus zu speichern, um es langfristig zu behalten. Dies ist ein Modell, das als *Neurocognitive context-dependent e-learning* bezeichnet wird und in diesem Hochschulstudium bewusst angewendet wird.

Zum anderen, auch um den Kontakt zwischen Mentor und Student so weit wie möglich zu begünstigen, wird eine breite Palette von Kommunikationsmöglichkeiten angeboten, sowohl in Echtzeit als auch zeitversetzt (internes Messaging, Diskussionsforen, Telefondienst, E-Mail-Kontakt mit dem technischen Sekretariat, Chat und Videokonferenzen).

Darüber hinaus wird dieser sehr vollständige virtuelle Campus den Studenten der TECH die Möglichkeit geben, ihre Studienzeiten entsprechend ihrer persönlichen Verfügbarkeit oder ihren beruflichen Verpflichtungen zu organisieren. Auf diese Weise haben sie eine globale Kontrolle über die akademischen Inhalte und ihre didaktischen Hilfsmittel, in Übereinstimmung mit ihrer beschleunigten beruflichen Weiterbildung.



*Der Online-Studienmodus dieses Programms wird es Ihnen ermöglichen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen“*

### Die Wirksamkeit der Methode wird durch vier Schlüsselergebnisse belegt:

1. Studenten, die diese Methode anwenden, nehmen nicht nur Konzepte auf, sondern entwickeln auch ihre geistigen Fähigkeiten durch Übungen zur Bewertung realer Situationen und zur Anwendung ihres Wissens.
2. Das Lernen basiert auf praktischen Fähigkeiten, die es den Studenten ermöglichen, sich besser in die reale Welt zu integrieren.
3. Eine einfachere und effizientere Aufnahme von Ideen und Konzepten wird durch die Verwendung von Situationen erreicht, die aus der Realität entstanden sind.
4. Das Gefühl der Effizienz der investierten Anstrengung wird zu einem sehr wichtigen Anreiz für die Studenten, was sich in einem größeren Interesse am Lernen und einer Steigerung der Zeit, die für die Arbeit am Kurs aufgewendet wird, niederschlägt.

## Die von ihren Studenten am besten bewertete Hochschulmethodik

Die Ergebnisse dieses innovativen akademischen Modells lassen sich an der Gesamtzufriedenheit der Absolventen der TECH ablesen.

Die Studenten bewerten die Qualität der Lehre, die Qualität der Materialien, die Kursstruktur und die Ziele als hervorragend. So überrascht es nicht, dass die Einrichtung von ihren Studenten auf der Bewertungsplattform Trustpilot mit 4,9 von 5 Punkten am besten bewertet wurde.

*Sie können von jedem Gerät mit Internetanschluss (Computer, Tablet, Smartphone) auf die Studieninhalte zugreifen, da TECH in Sachen Technologie und Pädagogik führend ist.*

*Sie werden die Vorteile des Zugangs zu simulierten Lernumgebungen und des Lernens durch Beobachtung, d. h. Learning from an expert, nutzen können.*



In diesem Programm stehen Ihnen die besten Lehrmaterialien zur Verfügung, die sorgfältig vorbereitet wurden:



#### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachkräfte, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf ein audiovisuelles Format übertragen, das unsere Online-Arbeitsweise mit den neuesten Techniken ermöglicht, die es uns erlauben, Ihnen eine hohe Qualität in jedem der Stücke zu bieten, die wir Ihnen zur Verfügung stellen werden.



#### Übungen für Fertigkeiten und Kompetenzen

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Kompetenzen und Fertigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein Spezialist im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



#### Interaktive Zusammenfassungen

Wir präsentieren die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu festigen.

Dieses einzigartige System für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als „Europäische Erfolgsgeschichte“ ausgezeichnet.



#### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente, internationale Leitfäden... In unserer virtuellen Bibliothek haben Sie Zugang zu allem, was Sie für Ihre Ausbildung benötigen.





**Case Studies**

Sie werden eine Auswahl der besten *case studies* zu diesem Thema bearbeiten. Die Fälle werden von den besten Spezialisten der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut.



**Testing & Retesting**

Während des gesamten Programms werden Ihre Kenntnisse in regelmäßigen Abständen getestet und wiederholt. Wir tun dies auf 3 der 4 Ebenen der Millerschen Pyramide.



**Meisterklassen**

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt. Das sogenannte *Learning from an Expert* stärkt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen in unsere zukünftigen schwierigen Entscheidungen.



**Kurzanleitungen zum Vorgehen**

TECH bietet die wichtigsten Inhalte des Kurses in Form von Arbeitsblättern oder Kurzanleitungen an. Ein synthetischer, praktischer und effektiver Weg, um dem Studenten zu helfen, in seinem Lernen voranzukommen.



06

# Qualifizierung

Der Universitätsexperte in Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren garantiert neben der präzisesten und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECHNologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab  
und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss  
ohne lästige Reisen oder Formalitäten“*

Dieser **Universitätsexperte in Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologische Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätsexperte in Leitung und Qualitätsmanagement in Bildungszentren**

Modalität: **online**

Dauer: **6 Monate**



\*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.

zukunft

gesundheit vertrauen menschen  
erziehung information tutoren  
garantie akkreditierung unterricht  
institutionen technologie lernen  
gemeinschaft verpflichtung  
persönliche betreuung in  
wissen gegenwart qualität  
online-Ausbildung  
entwicklung institutionen  
virtuelles Klassenzimmer

**tech** technologische  
universität

Universitätsexperte

Leitung und Qualitätsmanagement  
in Bildungszentren

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Monate
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

# Universitätsexperte

Leitung und Qualitätsmanagement  
in Bildungszentren